

Domov & bezpečie

Poistenie majetku a zodpovednosti

Poistné podmienky

USK/PMZ/25

OBSAH

Časť A – Všeobecná časť

A1. Pár slov úvodom.....	3
A2. Vznik, trvanie a zmeny poistenia	3
A3. Poistné	4
A4. Poistné plnenie.....	4
A5. Povinnosti.....	5
A6. Zánik poistenia	7
A7. Zmeny účastníkov poistenia, prechod práv a povinností.....	8
A8. Doručovanie a komunikácia.....	9
A9. Ako postupovať v prípade nespokojnosti?.....	10
A10. Postúpenie pohľadávok.....	10
A11. Zbavenie mlčanlivosti, splnomocnenie	10
A12. Slovník všeobecných pojmov.....	11

Časť B – Poistenie majetku

Všeobecné podmienky poistenia	12
B1. Škodová udalosť, poistná udalosť.....	12
B2. Poistná hodnota	12
B3. Poistná suma, limit poistného plnenia	12
B4. Indexácia	13
B5. Podpoistenie, nadpoistenie.....	13
B6. Poistné plnenie.....	13
B7. Vyšetrenie poistnej udalosti	14
B8. Zachraňovacie náklady	14
B9. Znovu nájsené veci	15
Miesto poistenia – kde sú vaše veci poistené?	15
B10. Miesto poistenia	15
Predmety poistenia – aké veci máte poistené?.....	16
B11. Predmety poistenia stavby	16
B12. Predmety poistenia domácnosti.....	18
B13. Poistené náklady	20
Poistné nebezpečia – proti akým udalostiam máte svoje veci poistené?	21
B14. Skupinové poistné nebezpečia	21
B15. Skupinové nebezpečie „Požiar“	21
B16. Skupinové nebezpečie „Živel“	22
B17. Skupinové nebezpečie „Voda“	23
B18. Skupinové nebezpečie „Povodeň“	24
B19. Skupinové nebezpečie „Odcudzenie“	25

B20. Skupinové nebezpečia „Ostatné“	26
B21. Skupinové nebezpečie „Bonus“	27
B22. Podmienky zabezpečenia proti odcudzeniu	29

Časť C – Poistenie zodpovednosti

C1. Škodová a poistná udalosť v poistení zodpovednosti za škodu	35
C2. Predmet poistenia	35
C3. Poistené osoby.....	35
C4. Poistné nebezpečia	36
C5. Výluky z poistenia	38
C6. Územná platnosť poistenia	39
C7. Rozsah poistného plnenia.....	39
C8. Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa.....	40

Časť D – Poistenie osôb

D1. Poistenie klieštovej encefalitídy	41
D2. Úrazové poistenie trvalých následkov „Domáci majster“	42

Časť E – Poistenie asistenčných služieb

Úvodné informácie	44
E1. Asistenčná centrála, dostupnosť asistenčných služieb	44
E2. Výklad pojmov pre poistenie asistenčných služieb.....	44
E3. Všeobecné výluky z poistenia.....	44
Základné asistenčné služby	45
E4. Technická asistencia	45
E5. Právna asistencia	47
E6. Rodinná a bytová asistencia	48
Pripoistenie asistenčných služieb	49
E7. Poistenie predĺženej záruky.....	49
E8. Kyber & IT asistencia	49
E9. Cyklo asistencia	53
E10. Rodinná právna asistencia	54

Časť F – Oceňovacie tabuľky

F1. Trvalé následky úrazu	58
F2. Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku	68

Časť A – Všeobecná časť

A1. Pár slov úvodom

Kto sme my?

1. Sme UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B. Odborne povedané sme poisťiteľ a v nasledujúcom texte sa tiež označujeme ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.

Kto ste Vy?

2. Ste fyzická alebo právnická osoba, ktorá s nami uzavrela poisťnú zmluvu. Odborne povedané ste poisťník a v nasledujúcom texte Vás tiež označujeme ako „Vy“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.
3. Ďalšími účastníkmi poistenia sú hlavne poistený a oprávnená osoba.

Čím sa riadi poistenie?

4. Poistenie stavieb, domácnosti a zodpovednosti a ostatných doplnkových poistení, ktoré s Vami uzavierame sa riadi poisťnou zmluvou, poisťnými podmienkami pre poistenie majetku a zodpovednosti občanov (ďalej len „poistné podmienky“), na ktoré poisťná zmluva odkazuje, a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou a Sadzobníkom poplatkov.
5. Poistenie sa ďalej riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, t.j. Občianskym zákonníkom (ďalej len „Občiansky zákonník“).
6. Dojednania poisťnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami poisťných podmienok. Ustanovenia poisťných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami tých právnych predpisov, od ktorých sa účastníci poistenia môžu podľa zákona odchýliť. Pokiaľ nie sú niektoré práva a povinnosti účastníkov poistenia, ako aj pojmy a definície upravené v poisťnej zmluve alebo poisťných podmienkach, riadia sa Občianskym zákonníkom.
7. Poistenie s Vami uzatvárame ako poistenie škodové, s výnimkou časti (D) – Poistenie osôb, ktoré dojednávame ako poistenie obnosové.

A2. Vznik, trvanie a zmeny poistenia

Kedy je poisťná zmluva uzavretá?

1. Najprv Vám predložíme návrh na uzavretie poisťnej zmluvy. V návrhu je uvedený spôsob jeho prijatia, a to buď Vaším podpisom, alebo zaplatením poisťného. V prípade prijatia podpisom je poisťná zmluva uzavretá okamihom, kedy je nám doručený Vami podpísaný návrh. V prípade prijatia návrhu zaplatením poisťného je poisťná zmluva uzavretá zaplatením poisťného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu.
2. Ako potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy Vám vydáme poisťku, pokiaľ v poisťnej zmluve nebude uvedené inak.
3. Predložený návrh nie je možné z Vašej strany upravovať. Pokiaľ by došlo k úprave predloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmietnutie návrhu a je nutné, v prípade záujmu vyhotoviť nový návrh.

Kedy poistenie vzniká?

4. Poistenie vzniká o 00:00 hodine dňa dojednaného ako začiatok poistenia, najske však nasledujúci deň po uzavretí poisťnej zmluvy.

Ako vykonať zmeny na zmluve?

5. Poisťnú zmluvu môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon. Zmena poisťnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

Prerušuje sa poistenie?

6. Poistenie sa zo žiadneho dôvodu, a to ani v dôsledku neplatenia poisťného, neprerušuje.

A3. Poistné

Kedy a v akej výške budete platiť poistné?

1. Všetky údaje, týkajúce sa poistného, ako je jeho výška, mena a spôsob platenia, nájdete vo Vašej poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví buď pre celú dojednanú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné).
3. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, bežné poistné prvým dňom príslušného poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na splátkach poistného. Splatnosť jednotlivých splátok je uvedená v poistnej zmluve.
4. Dohoda o úhrade poistného v splátkach nemá vplyv na dĺžku poistného obdobia.
5. Poistné alebo jeho splátka je zaplatená dňom, kedy bola pripísaná na náš účet.

Kedy a ako my môžeme zmeniť výšku poistného?

6. Podmienkami, na základe ktorých my máme právo zmeniť výšku bežného poistného na nasledujúce poistné obdobie, sú:
 - a) prijatie nových alebo zmena už platných právnych predpisov alebo zmeny v rozhodovacej praxi súdov, majúce dopad na výšku poistného plnenia, zvýšenie nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí alebo ukladajúce novú povinnosť poisťovní k odvodom povinných platieb;
 - b) zmena sadzieb zaistného, ktoré sme povinní hradiť na základe uzavretých zaistných zmlúv;
 - c) zvýšenie pomeru škôd pre daný segment poistenia oproti prijatému poistnému s dopadom na našu povinnosť zaistiť trvalú splniteľnosť našich záväzkov podľa zákona upravujúceho poisťovníctvo;
 - d) zvýšenie miery inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, ktorá je vyjadrená prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien za 12 posledných mesiacov oproti priemeru 12 predchádzajúcich mesiacov, ako je zverejňovaný pre zodpovedajúci rok Slovenským štatistickým úradom;
 - e) prijatie a/alebo zmena odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu.
7. V súvislosti so zmenami jednej alebo viacerých podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného máme právo upraviť jeho výšku na nasledujúce poistné obdobie, pričom sme povinní oznámiť Vám novú výšku poistného najneskôr 10 týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, je možné z Vašej strany vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutná dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. Pokiaľ nám Vašu výpoveď nedoručíte, poistenie trvá a my máme právo na nové stanovené poistné.

Aké môžu byť Vaše ďalšie náklady nad rámec poistného?

8. V odôvodnených prípadoch môžeme požadovať úhradu poplatkov, a to najmä v súvislosti s úkonmi vykonanými nad rámec našich právnych povinností, vyvolanými predchádzajúcim porušením povinnosti účastníkom poistenia alebo vykonanými z podnetu účastníka poistenia, v jeho prospech alebo na jeho žiadosť.
9. Prehľad úkonov, za ktoré môžeme požadovať úhradu poplatkov a ich výška, sú uvedené v Sadzobníku poplatkov, ktorý sme Vám odovzdali pred uzavretím poistnej zmluvy.
10. My máme právo aktualizovať a meniť Sadzobník poplatkov. Pokiaľ my k tomu pristúpime, s novým znením Sadzobníka poplatkov Vás oboznámime najneskôr 2 mesiace pred stanovenou účinnosťou tejto zmeny písomne alebo prostriedkami elektronickej komunikácie. Nový Sadzobník poplatkov tiež zverejníme prostredníctvom www.uniqa.sk. Pokiaľ nebudete s novým znením Sadzobníka poplatkov súhlasiť, môžete poistenie z tohoto dôvodu vypovedať bezplatne a s okamžitou účinnosťou, a to najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste sa o zmene dozvedeli.

A4. Poistné plnenie

Kedy, v akej výške a komu vyplácame poistné plnenie?

1. Poistné plnenie poskytneme v prípade vzniku poistnej udalosti poistenej/oprávnenej osobe, a to maximálne do výšky dojednanej poistnej sumy alebo limitov poistného plnenia stanovených v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach.
2. Poistné plnenie poskytujeme v peniazoch, pokiaľ sa výslovne nedohodneme, že ho poskytneme v inej forme (poskytnutím služby).

3. Po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, začneme bez zbytočného odkladu šetrenie nutné k zisteniu existencie a rozsahu našej povinnosti plniť.
4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia. Vyšetrenie je ukončené, akonáhle oznámime výsledok osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.

Môže byť poistné plnenie znížené?

5. Pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, poistená/oprávnená osoba sa na vzniknutej škode podieľa čiastkou, ktorá na nazýva **spoluúčasť**. Výška spoluúčasti je stanovená v poistnej zmluve. Môže byť stanovená absolútnou výškou, percentom z poistného plnenia alebo kombináciou oboch spôsobov. Spoluúčasť sa vždy odpočíta od celkovej výšky poistného plnenia. Pokiaľ výška škody nepresiahne stanovenú spoluúčasť, právo na poistné plnenie nevzniká.
6. Pri výplate poistného plnenia sme my oprávnení započítať splatné pohľadávky poistného alebo iné pohľadávky z poistenia.
7. Poistné plnenie môže byť ďalej znížené najmä:
 - a) v dôsledku podpoistenia poisteného majetku (viď článok B5);
 - b) v dôsledku porušenia povinnosti účastníkom poistenia za podmienok stanovených zákonom;
 - c) v ďalších prípadoch upravených poistnou zmluvou, poistnými podmienkami alebo právnymi predpismi.

Kedy nevzniká právo na poistné plnenie? (všeobecné výluky z poistenia)

8. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti spôsobené:
 - a) úmyselným konaním, alebo hrubou nedbanlivosťou poistníka, poisteného alebo osoby poistníkom alebo poisteným poverenej alebo za nich oprávnenej konať (v poistení zodpovednosti môže byť stanovené inak);
 - b) v dôsledku vojny, invázie, činnosti zahraničného nepriateľa, vojnového stavu, vojenských akcií (bez ohľadu na to, či bola vyhlásená vojna alebo nie), občianskej vojny, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, blokády, výluky, sprisahania, občianskych nepokojov, odboja, vojenskej či inej ozbrojenej moci, stanného práva, výnimočného stavu alebo činov motivovaných politicky, nábožensky, sociálne alebo rasovo;
 - c) terorizmom alebo teroristickým činom;
 - d) pôsobením jadrovej energie, rádioaktivity alebo toxikkej kontaminácie akéhokoľvek druhu;
 - e) použitím alebo nasadením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní vrátane ich substancií;
 - f) pôsobením azbestu alebo materiálu obsahujúceho azbest alebo formaldehydy;
 - g) zabavením, odobraním, poškodením, zničením alebo inými zásahmi štátnej moci alebo verejného orgánu uznaného alebo neuznaného (napr. úradným rozhodnutím, súdnym opatrením alebo jeho výkonom);
 - h) zneužitím elektronických alebo počítačových systémov a softwarov, napadnutím počítačovými vírusmi alebo kybernetickými procesmi, napadnutím navigačných a komunikačných systémov;
 - i) následkom vady, ktorú mala poistená vec už v dobe dojednanja poistenia, a ktorá mala alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poistiteľovi.
9. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vyplývajúce z predchádzajúceho poškodenia, zničenía alebo straty veci (tzv. následné finančné škody), najmä stratu na zárobku a ušlý zisk.
10. Poistné plnenie alebo akékoľvek iné plnenie neposkytneme, pokiaľ by bol taký postup v rozpore s ekonomickými, obchodnými alebo finančnými sankciami alebo embargami Rady bezpečnosti OSN, Európskej únie alebo akýmikoľvek vnútroštátnymi právnymi predpismi či právnymi predpismi Európskej únie, ktoré sa vzťahujú na účastníkov tohoto poistenia.
11. To platí tiež pre hospodárske, obchodné alebo finančné sankcie a embargá vydané Spojenými štátmi americkými alebo inými krajinami, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi Európskej únie alebo vnútroštátnymi predpismi.
12. Poistenie sa nevzťahuje na straty, škody a náklady, ktoré sú priamo či nepriamo spôsobené alebo ktoré vyplývajú z nákazlivých chorôb alebo akejkoľvek látky spôsobujúcej takú nákazlivú chorobu a zo strachu alebo hrozby z vyššie uvedených príčin, či už bola hrozba skutočná alebo vnímaná.

A5. Povinnosti

Kde sú stanovené vzájomné povinnosti?

1. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj povinnosti jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku.
2. Nakoľko porušenie povinnosti má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti.

Aké máme my, Vy a ďalšie osoby povinnosti?

3. Medzi naše povinnosti patrí:

- a) v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe v dohodnutom rozsahu poistné plnenie;
- b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvieme pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri šetrení poistných udalostí, hlavne vtedy, pokiaľ ich Vy alebo poistený označíte ako dôverné. Poskytnúť túto informáciu môžeme, resp. sme povinní, len s Vaším súhlasom alebo so súhlasom poisteného, alebo pokiaľ tak stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy;
- c) oznámiť výsledky šetrenia škodovej udalosti osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie;
- d) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného, týkajúce sa uzatváraného poistenia;
- e) vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré nám doručil v priebehu šetrenia poistnej udalosti a umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov (okrem dôverných informácií), ktoré sme získali v priebehu šetrenia poistnej udalosti a umožniť vyhotovenie ich kópií.

4. Vy ako poistník, prípadne aj ako poistený, a každá iná osoba ako poistený, ste povinný najmä:

- a) pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy nám oznámiť všetky známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre prijatie poistného rizika;
- b) odpovedať pravdivo a úplne na naše písomné otázky;
- c) umožniť nám overiť správnosť podkladov a posúdiť poistné riziko, najmä za týmto účelom umožniť vykonanie obhliadky poisťovaného objektu a obstaranie fotodokumentácie;
- d) oznámiť nám bez zbytočného odkladu akékoľvek zmeny údajov uvedených v poistnej zmluve, hlavne ide o kontaktné údaje, údaje o predmetoch poistenia a podobne, ako aj všetky ostatné skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika (napríklad pri zmene užívania predmetu poistenia, jeho stavu, hodnoty a pod.);
- e) oznámiť nám, že bolo uzavreté poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečeniu a na tú istú dobu (viacnásobné alebo súbežné poistenie) u iného poistiteľa, oznámiť nám názov tohto poistiteľa a výšku poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia;
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť všetkým poisteným osobám, že bolo v ich prospech dojednané poistenie a podrobne ich oboznámiť s obsahom poistnej zmluvy a ich povinnosťami;
- g) zdržať sa všetkého, čo by mohlo zvýšiť poistné riziko;
- h) poskytnúť všetku súčinnosť a predložiť dokumentáciu, ktorú si vyžiadame v súvislosti s uzavretím, zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy;
- i) hradiť riadne a včas poistné; túto povinnosť máte výlučne Vy ako poistník;
- j) v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať predložením príslušných dokladov.

5. Vy ako poistený a každá iná osoba ako poistený ste ďalej povinný:

- a) dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy vrátane bezpečnostných a technických noriem a tiež ostatné povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve;
- b) predchádzať vzniku škody alebo inej ujmy, starať sa o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a bezodkladne odstrániť každú závalu alebo nebezpečenie, o ktorých sa dozvieme, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov;
- c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie alebo k zmierneniu následkov škody, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať naše pokyny a riadiť sa nimi;
- d) aj bez našej požiadavky odstrániť nedostatky a príčiny, ktoré viedli k vzniku škôd či nemajetkovým ujám v minulosti.

6. V súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou alebo poistnou udalosťou máte Vy ako poistník, prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nasledovné povinnosti:

- a) bez zbytočného odkladu nám oznámiť vznik škodovej udalosti;
- b) vykonať nutné opatrenia, aby sa následky škodovej udalosti ďalej nezväčšovali;
- c) podľa možnosti si vyžiadať naše pokyny a postupovať v súlade s nimi;
- d) pravdivo a neskreslene nám podať vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov škodovej udalosti, o právach tretích strán a žiadne skutočnosti týkajúce sa škodovej udalosti nezamlčovať;
- e) na vlastné náklady zaistiť doklady a dôkazy o vzniku, príčine, rozsahu a následkoch škodovej udalosti a výške vzniknutej škody či ujmy;

- f) predložiť požadovanú dokumentáciu a ďalšiu dokumentáciu v slovenskom, prípadne českom jazyku potrebnú pre posúdenie nároku na poistné plnenie, umožniť nám alebo nami povereným osobám obhliadku v rámci šetrenia poistnej udalosti a poskytnúť nám všetku súčinnosť;
- g) umožniť nám alebo nami povereným osobám vykonanie vyšetrovateľských potrebných pre posúdenie nárokov na poistné plnenie, hlavne umožniť nám obhliadku poškodenej veci obstaranie zvukovej a obrazovej dokumentácie, preskúmať príčiny a rozsah škody alebo ujmy pre stanovenie výšky poistného plnenia;
- h) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní, poprípade v odôvodnených prípadoch hasičskému záchrannému zboru vznik udalosti, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku a informovať nás o priebehu konaní;
- i) voči inej osobe zaistiť právo na náhradu ujmy spôsobenej poistnou udalosťou a rovnako tak aj právo na postih, vysporiadanie alebo iné obdobné právo;
- j) vykonať všetky právne a faktické úkony, aby sme mohli uplatniť právo na náhradu ujmy alebo iného práva, ktoré na nás prešlo v súvislosti s výplatou poistného plnenia a vykonať všetky potrebné úkony k tomu, aby sme mohli toto právo uplatniť (napr. vydať nám potrebné doklady);
- k) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, najmä zdržať sa opráv poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, kým s tým neprejavíme súhlas, ak to nie je potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu následkov škody. Z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je možné s opravou majetku alebo s odstránením zvyškov začať skôr, v týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napríklad vyšetrovaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
- l) v prípade straty platobnej karty, vkladnej či šekovej knižky bezodkladne podniknúť kroky na ich zablokovanie, umorovacie konanie alebo obdobné konanie nevyhnutné k zachovaniu príslušných práv.

A6. Zánik poistenia

Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?

Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo právnych predpisoch, a to najmä:

1. **dohodou zmluvných strán;**
2. **uplynutím doby**, na ktorú bolo poistenie uzavreté;
3. **v dôsledku nezaplatenia poistného**, poistenie zaniká, ak poistné alebo jeho časť nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie; ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné alebo jeho časť nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
4. **výpoveďou poistenia z Vašej alebo z našej strany:**
 - a) Pokiaľ je poistenie dojednané s bežným poistným, zaniká výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť druhej strane doručená aspoň 6 týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, inak zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia; poistiteľ nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu;
 - b) Poistenie je možné vypovedať do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 dní, pričom začína bežať dňom doručenia výpovede druhej strane. Uplynutím výpovednej doby poistenia zaniká;
 - c) Poistenie je možné vypovedať do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná doba 1 mesiac, uplynutím tejto doby poistenie zaniká; poistiteľ nemôže vypovedať poistenie osôb, s výnimkou poistenia pre prípad úrazu.
5. **odstúpením od poistnej zmluvy:**
 - a) z našej strany, pokiaľ záujemca o poistenie, Vy alebo poistený porušil úmyselne alebo z nedbanlivosti povinnosť pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy alebo jej zmene pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poistiteľa. Písomnými otázkami v tomto prípade rozumieme otázky týkajúce sa skutočností, ktoré majú význam pre naše rozhodnutie ako ohodnotíme poistné riziko, či ho poistíme a za akých podmienok. Musíme zároveň preukázať, že by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavreli;
 - b) z Vašej strany, v prípade poistenia osôb, s výnimkou poistenia pre prípad úrazu, v lehote do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy;
 - c) pokiaľ bola poistná zmluva uzavretá formou obchodu na diaľku, má poistník právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia alebo odo dňa, kedy poistníkovi boli oznámené poistné podmienky, ak k takému oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzavretí zmluvy;

- d) pokiaľ bola poisťná zmluva v oblasti životného poistenia uzavretá formou obchodu na diaľku, má poistník právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 30 dní odo dňa jej uzavretia alebo odo dňa, kedy poistníkovi boli oznámené poisťné podmienky, ak k takému oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzavretí zmluvy.

6. odmietnutím poisťného plnenia:

Poisťné plnenie z poisťnej zmluvy môžeme odmietnuť, ak príčinou poisťnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sme sa dozvedeli až po vzniku poisťnej udalosti, a ktorú sme nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z neobstaranosti nepravdivých alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a ak by sme pri vedomosti tejto skutočnosti v čase uzavretia poisťnej zmluvy túto zmluvu neuzavreli alebo ju uzavreli za iných podmienok.

Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poisťného plnenia poistenie zanikne.

7. **zánikom poisťného záujmu;** ak zanikne poisťný záujem za trvania poistenia, máme právo na poisťné až do doby, kedy sme sa o zániku poisťného záujmu dozvedeli, sme oprávnení požadovať dôkaz o zániku poisťného záujmu.
8. **zánikom predmetu poistenia** alebo skončením užívania predmetu poistenia.
9. **zánikom poisťnej právnickej osoby** bez právneho zástupcu.
10. **smrťou poisťnej fyzickej osoby,** pokiaľ nie je v článku A7 uvedené inak. Pokiaľ v dôsledku smrti poisteného dôjde k zmene vlastníctva vecí, ku ktorej sa vzťahuje dojednané poistenie, posúdi sa zánik, resp. zmena účastníkov poistenia podľa ustanovení upravujúcich dôsledky zmeny vlastníctva vecí.
11. **dňom oznámenia zmeny vlastníctva poisťnej veci,** pokiaľ nie je v článku A7 uvedené inak. V opačnom prípade sme oprávnení požadovať preukázanie zmeny vlastníctva vecí.
12. V prípade poistenia cudzieho poisťného nebezpečia vo Váš prospech alebo v prospech tretej osoby, sa dojednáva, že pokiaľ nepreukázate Vy, resp. tretia osoba, súhlas poisteného s tým, aby ste Vy, resp. tretia osoba prijali poisťné plnenie, a to najneskôr do dňa, kedy poistiteľ ukončí šetrenie poisťnej udalosti, poistenie týmto dňom zanikne. Právo na poisťné plnenie nadobúda v takom prípade poistený.

A7. Zmeny účastníkov poistenia, prechod práv a povinností

Aké sú dôsledky zmeny vlastníctva?

1. Pokiaľ sa zmení vlastníč poisťnej veci a doterajší vlastníč veci nebol poistníkom, poistenie touto zmenou nezaniká. Práva a povinnosti z dojednaného poistenia prechádzajú z doterajšieho vlastníka na nového vlastníka veci. To platí aj v prípade, že sa novým vlastníkom veci stane poistník.

Čo sa stane v prípade úmrtia poistníka?

2. Pokiaľ poistník zomrie, poistenie zanikne až uplynutím posledného poisťného obdobia, za ktoré je zaplatené poisťné a to aj pokiaľ ide o poisťné obdobie so začiatkom po smrti poistníka. Ak bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, tak poistenie zaniká uplynutím časového obdobia, ku ktorému sa vzťahuje splátka poisťného zaplatená ku dňu smrti poistníka. Do poistenia vstupuje až do zániku poistenia namiesto poistníka jeho právny nástupca. Pokiaľ však nie je zaplatené poisťné za poisťné obdobie, v ktorom poistník zomrel, zanikne poistenie dňom smrti poistníka.
3. Pre poistenie cudzieho poisťného nebezpečia platí, že dňom poistníkovej smrti, alebo dňom jeho zániku bez právneho zástupcu, vstupuje do poistenia namiesto poistníka poistený. Pokiaľ nám však v písomnej forme do 30 dní odo dňa smrti poistníka alebo odo dňa jeho zániku oznámí, že na ďalšom trvaní poistenia nemá záujem, zaniká poistenie dňom smrti alebo dňom zániku poistníka.

Aké má následky zánik bezpodielového spoluvlastníctva manželov?

4. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) smrťou toho z manželov, ktorý bol poistníkom, poistenie vecí, ktoré patrili do BSM nezaniká a do poistenia vstupuje namiesto poistníka pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí.
5. Pokiaľ zaniklo BSM smrťou toho z manželov, ktorý nebol poistníkom, poistenie vecí, ktoré patrili do BSM nezaniká a do poistenia vstupuje namiesto zomrelého manžela jeho právny zástupca.
6. Pokiaľ zaniklo BSM inak ako z dôvodov uvedených v ods. 4. alebo 5. tohto článku, platí pre zánik, resp. zmenu účastníkov poistenia ustanovenie upravujúce dôsledky zmeny vlastníctva vecí.

A8. Doručovanie a komunikácia

V akej forme a v akom jazyku budeme spolu komunikovať?

- Poistnú zmluvu spolu uzavierame vždy v písomnej forme.
- V záležitostiach, ktoré sa týkajú vzniku, zmeny alebo zániku Vášho poistenia, budeme spolu komunikovať vždy v písomnej forme, pokiaľ sa nedohodneme inak. Okrem vlastnoručne podpísaného dokumentu v listinnej podobe, považujeme písomnú formu za zachovanú tiež pri elektronickej komunikácii prostredníctvom:
 - dátovej schránky,
 - našej E-podateľne,
 - nášho Klientskeho portálu moja UNIQA,
 - iných elektronických alebo technických prostriedkov umožňujúcich zachytenie obsahu komunikácie a určenie komunikujúcej osoby, pokiaľ je predmetná komunikácia realizovaná elektronickým podpisom podľa osobitného právneho predpisu.

Náš podpis môže byť nahradený mechanickými prostriedkami tam, kde je to obvyklé.
- Pre vydanie poistky, potvrdenia poistiteľa o platnosti poistenia, oznámenia poistiteľa, ktoré nemenia obsah poistnej zmluvy, oznámenia poistiteľa o automatickej úprave poistného v dôsledku zmeny výslovne dohodnutých parametrov (čl. A3 ods.8) a pre súhlas poistiteľa s Vaším návrhom na zmenu poistnej zmluvy alebo údajov v poistnej zmluve, postačuje ich vykonanie formou elektronickej správy vo formáte, ktorý dostatočne zabezpečuje ich obsah proti zmene, bez nutnosti elektronického podpisu.
- Vo všetkých ostatných záležitostiach, ako napríklad pri oznámení poistnej udalosti alebo zmeny osobných údajov, môžete s nami komunikovať e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom www.uniqa.sk.
- Pokiaľ nám oznámite svoj e-mail, telefónne číslo alebo iné kontaktné údaje pre elektronické alebo technické telekomunikačné prostriedky, berieme to tak, že máte k týmto prostriedkom prístup a budeme s Vami komunikovať aj touto cestou. Všetky konania a oznámenia, ktoré budú realizované touto cestou, budeme považovať za Vaše konanie a oznámenie.
- Komunikovať budeme spolu v slovenskom alebo českom jazyku.

Ako si dokumenty zvyčajne vzájomne doručujeme a kedy ich považujeme za doručené?

Spôsob doručenia	Kedy považujeme za doručené
1. E-podateľňa	odoslaním potvrdenia o zaevidovaní zásielky na uvedený e-mail
2. Klientsky portál moja UNIQA	
a) dokument adresovaný nám	okamihom vloženia dokumentu do prostredia Klientskeho portálu moja UNIQA
b) dokument adresovaný Vám	dňom, kedy je dokument uložený na Klientskom portáli moja UNIQA a je pripravený pre Vás na vyzdvihnutie, o čom Vás budeme informovať
3. Elektronicky na oznámenú e-mailovú adresu	
a) dokument adresovaný nám	okamihom doručenia do našej e-mailovej schránky
b) dokument adresovaný Vám	okamihom odoslania dokumentu na Vami oznámený e-mail (s výnimkou situácie, kedy preukázateľne nedôjde k doručeniu)
4. Poštou na oznámenú kontaktnú adresu	
a) dokument adresovaný nám	dňom doručenia do nášho sídla
b) dokument adresovaný Vám	- dňom doručenia 15. dňom odo dňa jeho uloženia v príslušnej miestnej prevádzke pošty - dňom odmietnutia zásielky - dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej v prípade, že sa adresát na uvedenej adrese nezdržuje
5. Osobným odovzdaním	osobným prevzatím
6. Iným spôsobom, na ktorom sa vzájomne dohodneme	okamihom, na ktorom sa dohodneme, a ktorý bude pre daný spôsob komunikácie obvyklý

Kedy môžete používať Klientsky portál moja UNIQA?

7. Pokiaľ si s nami prajete komunikovať cez Klientsky portál moja UNIQA, môžete si požiadať o zriadenie prístupu buď pri dojednaní poisťnej zmluvy, alebo priamo na Klientskom portáli moja UNIQA na **moja.uniqua.sk**.
8. V záujme ochrany Vašich údajov budeme potrebovať platný e-mail a mobilné telefónne číslo, na ktoré Vám pošleme prístupové heslo alebo jednorazové heslá, ktoré slúžia k Vašej identifikácii.
9. Napriek tomu, že môžeme využiť Vami zadané kontaktné údaje a Klientský portál moja UNIQA ako ďalší spôsob komunikácie s Vami, hlavne k zasielaniu povolených typov dokumentácie podľa zákona, máme naďalej právo zasielať Vám takú dokumentáciu aj v listinnej podobe.

Čo keď nebudeme mať Vaše správne a aktuálne kontaktné údaje?

10. Pre vzájomnú komunikáciu potrebujeme mať od Vás správne a aktuálne kontaktné údaje ako je kontaktná adresa, e-mail, mobilné telefónne číslo alebo ďalšie údaje, ktoré ste nám oznámil. Pokiaľ nám tieto údaje uvediete nesprávne alebo nám nenahlásite ich zmenu, nemôžeme zodpovedať za žiadnu škodu alebo inú ujmu, ktorá v tejto súvislosti vznikne. Pokiaľ ide o e-mailovú schránku, rovnako nemôžeme zodpovedať za jej nefunkčnosť napr. z dôvodu naplnenia jej kapacity.

A9. Ako postupovať v prípade nespokojnosti?

1. Pokiaľ s nami nie ste spokojný, dajte nám to vedieť:
 - on-line vyplnením formulára pre podanie sťažnosti na **www.uniqua.sk**
 - e-mailom na **info@uniqua.sk**
 - telefonicky na linke + 421 2 32 600 100
 - listom na našu adresu UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
 - osobne na našich pobočkách
2. Pokiaľ sa spory medzi Vami ako spotrebiteľom a nami alebo sprostredkovateľom poistenia nepodarí vyriešiť priamym rokovaním, je možné ich riešiť tiež mimosúdnu cestou. Obrátiť sa môžete na:
 - Slovenskú asociáciu poisťovní – Útvaru poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská ul. 19B, 821 01 Bratislava alebo iný subjekt alternatívneho riešenia sporov,
3. So sťažnosťou vzťahujúcou sa na ochranu finančného spotrebiteľa sa môžete taktiež obrátiť na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 05 Bratislava I, ktorá vykonáva dohľad v poisťovníctve.
4. Spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy alebo s ňou súvisiace, budú predložené k rozhodnutiu príslušnému súdu v Slovenskej republike.

A10. Postúpenie pohľadávok

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba sú oprávnení postúpiť svoje pohľadávky voči nám na tretiu osobu iba s našim predchádzajúcim písomným súhlasom. Poistnú zmluvu nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez súhlasu druhej strany, s výnimkou prevodu poistného kmeňa prevedeného podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve.

A11. Zbavenie mlčanlivosti, splnomocnenie

1. Uzavretím poisťnej zmluvy Vy ako poistník, poprípade aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený:
 - a) zbavujete povinnosti mlčanlivosti za účelom zisťovania zdravotného stavu pri dojednaní alebo zmene poistenia a pre prípad šetrenia škodovej udalosti prokuratúru, políciu a ďalšie orgány činné v trestnom konaní, hasičský záchranný zbor, lekára, zdravotnícke zariadenie, záchrannú službu a zdravotné poisťovne; zaväzujete sa informovať nás o ošetrojúcich lekároch a zdravotníckych zariadeniach a zaisťovať od nich požadované správy;
 - b) splnomocňujete nás, resp. nami poverenú osobu, aby sme vo všetkých konaniach prebiehajúcich v súvislosti so škodovou udalosťou mohli nahliadnuť do súdnych, policajných, prípadne iných úradných spisov a zhotovovať z nich kópie alebo výpisy;
 - c) splnomocňujete nás k nahliadnutiu do podkladov iných poisťovní vo vzťahu k dojednanému poisteniu a v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí;
2. Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu k skôr dojednanému poisteniu a vzťahujú sa aj na dobu po smrti poistníka alebo po zániku poistníka, pokiaľ je právnickou osobou.

A12. Slovník všeobecných pojmov

1. **Hrubou nedbanlivosťou** rozumieme vedomú nedbanlivosť najvyššej intenzity, ktorá svedčí o ľahkomyselnom prístupe k plneniu povinností, kedy je zanedbaná požiadavka náležitej opatrnosti takým spôsobom, že to svedčí o zjavnej bezohľadnosti konajúcej osoby voči záujmom iných osôb.
2. **Poistenou/oprávnenou osobou** rozumieme osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
3. **Poistnou dobou** rozumieme dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
4. **Poistným je odplata** (platba) za poistenie. Bežným poistným je poistné stanovené za poistné obdobie, jednorazovým poistným je následne poistné na celú dobu poistenia.
5. **Poistným nebezpečím** rozumieme možnú príčinu vzniku poistnej udalosti.
6. **Poistným rizikom** rozumieme mieru pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolané poistným nebezpečím.
7. **Poistným obdobím** rozumieme časové obdobie, za ktoré sa platí poistné, pričom prvé poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňom začiatku poistenia. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistným obdobím rok.
8. **Poistením obnosovým** je poistenie, ktorého účelom je získanie obnosu, t. j. dohodnutej finančnej čiastky v dôsledku poistnej udalosti vo výške, ktorá je nezávislá na vzniku alebo rozsahu škody.
9. **Poistením škodovým** je poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti.
10. **Poisteným** rozumieme osobu, na ktorej život, zdravie, majetok, zodpovednosť alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.
11. **Poistný záujem** je oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti. Poistník má poistný záujem na vlastnom majetku. Má sa za to, že poistník má poistný záujem i na majetku inej osoby, ak preukáže, že by mu bez jeho existencie a zachovania hrozila priama škoda na jeho majetku.
12. **Škodovým priebehom** rozumieme v percentách vyjadrený pomer medzi vyplateným poistným plnením (vrátane rezervy na vzniknuté škody, oznámené, ale v dobe výpočtu škodového priebehu nevyplatené) a zaplateným poistným a to za celú dobu trvania poistenia. Od vyplateného poistného plnenia pre účely výpočtu škodového priebehu odpočítame prijaté regresy.
13. **Terorizmom alebo teroristickým činom** rozumieme násilný čin alebo čin nebezpečný z hľadiska ľudského života, hmotného alebo nehmotného majetku alebo infraštruktúry s úmyslom alebo účinkom ovplyvnenia alebo vyvolania strachu vo verejnosti alebo v jej časti.
14. **Úmyselným konaním (ďalej len „úmyslom“)** rozumieme vedomý prejav vôle alebo čin, kedy tieto osoby vedeli, že svojim chovaním spôsobia škodlivý následok a spôsobiť ho chceli, alebo vedeli, že ho môžu spôsobiť a pre tento prípad s tým boli uzročené.
15. **Záujemcom o poistenie** rozumieme osobu, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poisťiteľom.

Časť B – Poistenie majetku

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POISTENIA

B1. Škodová udalosť, poistná udalosť

1. **Škodovou udalosťou** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
2. **Poistnou udalosťou** je náhla a náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo v osobitnom právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
3. Za jednu poistnú udalosť považujeme aj následné škody pokiaľ preukázateľne s touto udalosťou súvisia a pokiaľ je nám daná povinnosť tieto následné škody hradiť.
4. K príčine i vzniku poistnej udalosti musí dôjsť v dobe trvania poistenia.
5. V prípade poistenia majetku (stavby alebo domácnosti) za jednu poistnú udalosť považujeme všetky škodové udalosti vzniknuté v dôsledku jednej príčiny počas 168 hodín. Začiatkom tohto časového intervalu je okamih, kedy došlo k prvej škodovej udalosti v dôsledku dojednaného poistného nebezpečia.

B2. Poistná hodnota

1. **Poistná hodnota** predstavuje najvyššiu možnú majetkovú škodu, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať. Poistná hodnota vecí môže byť vyjadrená ako nová, časová alebo všeobecná cena.
2. **Novou cenou** rozumieme cenu, za ktorú sa dá obstať rovnaká alebo porovnateľná vec, slúžiaca rovnakému účelu v danom čase a na danom mieste ako vec nová.
3. **Časovou cenou** rozumieme cenu, ktorá sa stanoví z novej ceny, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
4. **Všeobecnou cenou** (alebo tiež trhovou cenou) rozumieme cenu, ktorá by bola dosiahnutá pri predaji rovnakej, prípadne podobnej veci v obvyklom obchodnom styku v danom čase a na danom mieste.

Poistná hodnota pri poistení stavby a domácnosti

5. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, poistnou hodnotou vecí je ich nová cena.
6. Poistnou hodnotou bytovej jednotky je všeobecná cena, pokiaľ je táto vyššia ako nová cena. Pokiaľ nová cena presahuje cenu všeobecnú, je poistnou hodnotou nová cena.
7. Poistnou hodnotou cenností a vecí špeciálnej hodnoty je všeobecná cena.
8. Poistnou hodnotou cudzích hnutelných vecí, ktoré oprávnená osoba užíva v súlade s právom, je časová cena.

B3. Poistná suma, limit poistného plnenia

1. **Horná hranica poistného plnenia** je ohraničená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia. Poistná suma by mala byť stanovená tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci. Poistnú sumu určujete vždy Vy na vlastnú zodpovednosť.
2. **Limit poistného plnenia** predstavuje hornú hranicu poistného plnenia, ktorá sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť.
3. **Ročný limit poistného plnenia** predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu ročného poistného obdobia.
4. Pokiaľ sa poistná hodnota poistených vecí zvýši o viac ako 20 % (napr. obstaraním nového vybavenia, prístavbou novej stavby a pod.), Vy alebo poistený ste nám toto navýšenie povinný oznámiť. Pokiaľ v takomto prípade nedôjde k adekvátnemu zvýšeniu poistnej sumy, sme v prípade poistnej udalosti oprávnení uplatniť si podpoistenie.
5. Poistné sumy a limity poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach.

Garantovaná poistná suma

6. Pokiaľ sme sa pri uzatváraní poistnej zmluvy dohodli na garantovanej poistnej sume hlavnej stavby alebo domácnosti, ktorú sme stanovili na základe Vami uvedených aktuálnych údajov potrebných pre výpočet poistnej sumy a tieto údaje sú uvedené v poistnej zmluve, garantujeme Vám, že pri vyšetrení poistnej udalosti vzniknutej na hlavnej stavbe alebo domácnosti nebudeme overovať možné podpoistenie. To platí, pokiaľ je poistná suma poisteného majetku priebežne indexovaná.

B4. Indexácia

1. **Indexáciou** sa rozumie navyšovanie poistnej sumy pre ďalšie poistné obdobie v závislosti na raste cien za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade poistenia stavieb sa vychádza z indexu cien stavebných prác a stavebných materiálov, pri poistení domácnosti z indexu spotrebiteľských cien. Obidva indexy sú uverejnené Slovenským štatistickým úradom.
2. **Poistenie sa dojednáva s automatickou indexáciou.** K prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia tak o výšku indexu automaticky zvýšime poistné sumy, limity poistného plnenia, súvisiace s poistnou sumou a poistné.
3. Pokiaľ by poistná suma nebola priebežne indexovaná, Váš majetok by mohol byť podpoistený.

B5. Podpoistenie, nadpoistenie

1. **Podpoistenie** nastáva, pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poisteného majetku. V takomto prípade poskytneme poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, ako je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poisteného majetku.
Podpoistenie neuplatníme, pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti nižšia než poistná hodnota poisteného majetku o menej ako 20 %.
2. **Nadpoistenie** nastáva, pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota veci. V takom prípade neposkytneme poistné plnenie vyššie než to, ktoré zodpovedá poistnej hodnote.

B6. Poistné plnenie

1. **Poistnou udalosťou** v poistení majetku (stavby alebo domácnosti) je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve, ktoré bolo spôsobené niektorým z nižšie uvedených poistných nebezpečí a ktoré nastalo v mieste poistenia, pokiaľ nie je u jednotlivého poistného nebezpečia v týchto podmienkach alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. **Poškodením** rozumieme zmenu stavu veci, keď je vec objektívne možné opraviť, alebo keď sa vec objektívne opraviť nedá, ale napriek tomu je použiteľná k pôvodnému účelu (napr. pri estetickom znehodnotení).
3. **Zničením** rozumieme zmenu stavu veci, keď vec nie je objektívne možné opraviť, a nie je možné ju ďalej používať k pôvodnému účelu, alebo keď je vec objektívne síce opraviteľná, ale oprava je nerentabilná.
4. **Stratou veci alebo jej časti** rozumieme stav, kedy poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť zaobchádzať s vecou, pričom k tomuto stavu došlo bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia, ktoré zabraňuje jej odcudzeniu, alebo bez iného násilného konania.
5. **Primeranými nákladmi na opravu veci** rozumieme cenu opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá. Pokiaľ je oprava z ekonomických alebo iných dôvodov nemožná alebo nevhodná, je poškodená vec považovaná za zničenú.
6. **Plnenie v novej cene** (poistenie na novú cenu)
 - a) Pri zničení, strate alebo odcudžení veci poistenej na novú cenu uhradíme primerané a účelne vynaložené náklady na znovunadobudnutie novej veci rovnakej alebo porovnateľnej hodnoty, rovnakého druhu a účelu v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou,
 - b) Pri poškodení veci poistenej na novú cenu uhradíme primerané a účelne vynaložené náklady na opravu veci, znížené o cenu použiteľných zvyškov.
7. **Plnenie v časovej cene** (poistenie na časovú cenu)
 - a) Pri zničení, strate alebo odcudžení veci poistenej na časovú cenu poskytneme poistné plnenie do výšky časovej ceny veci.
 - b) Pri poškodení veci poistenej na časovú cenu uhradíme primerané a účelne vynaložené náklady na opravu poškodenej veci, upravené o čiastku zodpovedajúcu stupňu opotrebenia iného znehodnotenia alebo zhodnotenia náhradných častí z doby bezprostredne pred poistnou udalosťou a znížené o cenu použiteľných zvyškov.
 - c) Poistenie na časovú cenu musí byť uvedené v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach.
8. **Plnenie vo všeobecnej cene** (poistenie na všeobecnú cenu)
 - a) Pri zničení, strate alebo odcudžení veci poistenej na všeobecnú cenu poskytneme poistné plnenie do výšky všeobecnej ceny veci.

- b) Pri poškodení poistenej veci na všeobecnú cenu uhradíme primerané a účelne vynaložené náklady na opravu poškodenej veci, znížené o cenu použiteľných zvyškov. Táto suma však nesmie presiahnuť rozdiel medzi všeobecnou cenou z doby bezprostredne pred poistnou udalosťou a všeobecnou cenou po poškodení v dôsledku poistnej udalosti.
- c) Poistenie na všeobecnú cenu musí byť uvedené v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach.
9. **Opotrebenie vecí.** U stavieb a stavebných súčastí poistených na novú cenu, ktorých celkové opotrebenie alebo iné znehodnotenie bolo v dobe vzniku poistnej udalosti vyššie ako 70 %, poskytneme poistné plnenie vždy v časovej cene. To platí, pokiaľ k opotrebeniu alebo inému znehodnoteniu došlo v dôsledku nedostatočne vykonávanej či zanedbanej údržby a starostlivosti alebo v dôsledku porušenia povinností stanovených poistnou zmluvou.
10. Použiteľné zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.
11. Pokiaľ máme povinnosť vyplatiť poistné plnenie z poistenia na novú cenu a poistený nám do troch rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poistenú vec opravil alebo miesto nej kúpil novú vec, prípadne nám oznámi, že nezabezpečí opravu alebo znovu nadobudnutie veci, vyplatíme poistné plnenie iba do výšky časovej ceny poistnou udalosťou poškodenej veci, znížené o cenu použiteľných zvyškov.
12. **Zbierky, veci patriace k sebe.** Pokiaľ dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo strate vecí tvoriacich zbierku alebo iných vecí, ktoré preukázateľne patria k sebe, nebudeme pri stanovení výšky poistného plnenia brať ohľad na znehodnotenie celku, ale iba na poškodenie, zničenie alebo stratu jednotlivých poistených vecí.
13. V poistnom plnení nezohľadňujeme cenu špeciálnej hodnoty, t.j. mimoriadnou cenu, ktorá zohľadňuje osobný vzťah k určitej veci.
14. Pokiaľ v dobe poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením **nezískame doklady, ktoré identifikujú poistnou udalosťou poškodenú poistenú vec a jej hodnotu** (napr. znalecký posudok, certifikát, doklad o dedičstve, doklad o zakúpení, fotografiu a pod.) vyhotovené pred poistnou udalosťou, poskytneme poistné plnenie do limitu **najviac 2 000 EUR** za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.

B7. Vyšetrenie poistnej udalosti

- Po oznámení škodovej udalosti začneme bez zbytočného odkladu vyšetrenie potrebné ku zisteniu existencie a rozsahu našej povinnosti plniť. Vyšetrenie je ukončené správou o jeho výsledku osobe, ktorá si uplatnila právo na poistné plnenie. V písomnej forme tejto osobe zdôvodníme výšku poistného plnenia, poprípade uvedieme dôvod jeho zamietnutia.
- Pokiaľ oznámenie obsahuje vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje, týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti alebo pokiaľ sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, máme právo primerane znížiť výšku poskytnutého poistného plnenia a tiež na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrenie skutočnosti, o ktorej nám boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané.
- Pokiaľ Vy, poistený alebo iná osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie, spôsobí náklady na vyšetrenie alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, máme voči tejto osobe právo na primeranú náhradu.
- Pokiaľ nie je možné ukončiť vyšetrenie poistnej udalosti do jedného mesiaca od okamihu, kedy sme sa dozvedeli o vzniku poistnej udalosti, poskytneme poistenému na jeho žiadosť na poistné plnenie primeraný preddavok. To neplatí v prípade, pokiaľ existuje závažný objektívny dôvod pre odmietnutie poskytnutia preddavku, napr. pokiaľ nám doteraz nie sú známe okolnosti o vzniku a výške vzniknutej škody.

B8. Zachraňovacie náklady

- Zachraňovacími nákladmi** rozumieme nevyhnutne a účelne vynaložené náklady:
 - na odvrátenie vzniku bezprostredne hrozacej poistnej udalosti;
 - na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala;
 - z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, pokiaľ došlo k takémuto odprataniu v dôsledku poistnej udalosti.
- V prípade zachraňovacích nákladov vynaložených na záchranu života a zdravia osôb, uhradíme zachraňovacie náklady do výšky 30 % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dojednaného pre daný predmet poistenia a poistného nebezpečia.
V ostatných prípadoch uhradíme zachraňovacie náklady do výšky 5 % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia, dojednaného pre daný predmet poistenia a poistného nebezpečia.
Náklady, ktoré sú vynaložené nad rámec povinností stanovených iným zákonom, na základe nášho písomného súhlasu uhradíme bez obmedzení.
- Výška vyplatených zachraňovacích nákladov sa nezapočítava do poistného plnenia.

B9. Znovu nájdené veci

1. Pokiaľ Vy alebo iná oprávnená osoba zistíte, že bola nájdená stratená alebo odcudzená vec alebo časť veci, ktorej sa oznámená poistná udalosť týka, ste povinný oznámiť nám to bez zbytočného odkladu.
2. Pokiaľ sme po vzniku poistnej udalosti poskytli poistné plnenie, neprechádza na nás vlastnícke právo k poistenej veci, ale máme právo na vydanie toho, čo sme na poistnom plnení už poskytli. Oprávnená osoba si však môže odpočítať náklady účelne vynaložené na odstránenie väd vzniknutých na poistenej veci v dobe, kedy nemohla s majetkom voľne nakladať.

MIESTO POISTENIA – KDE SÚ VAŠE VECI POISTENÉ?

B10. Miesto poistenia

Poistenie stavby

1. Miestom poistenia pre hlavnú a vedľajšiu stavbu je adresa, prípadne parcela (pozemok), uvedená v poistnej zmluve. Miestom poistenia sú tiež všetky priliehajúce parcely spoločne užívané s poisteným objektom.

Poistenie domácnosti

2. Miestom poistenia je:
 - a) **byt**, teda priestor poistenej domácnosti (v rodinnom dome, bytovej jednotke a pod.) uvedený v poistnej zmluve;
 - b) **nebytové priestory**, teda priestory nachádzajúce sa mimo bytu (napr. pivnica, komora, priestory vedľajších stavieb), ktoré sú užívané výhradne poisteným;
 - c) **balkón, lodžia, terasa** patriace výhradne k poistenému bytu;
 - d) **spoločné priestory domu**, v ktorom sa nachádza poistený byt, a ktoré sú užívané aj ďalšími osobami (napr. kočikáreň, sušiareň, chodba);
 - e) **batožinový priestor motorového vozidla** alebo priestor strešného boxu upevneného na vozidle do celkovej hmotnosti 3,5t;
 - f) **garáž na inej adrese**, ktorá je vo vlastníctve alebo vo výhradnom užívaní poisteného a ktorá sa nachádza v tej istej obci ako poistený byt;
 - g) **oplotený pozemok** (napr. záhrada, dvor, predzáhradka) prislúchajúci k budove, v ktorej sa nachádza poistený byt;
 - h) **miesto dočasného pobytu** v cudzích budovách v rámci územia Európy, ktorý je potvrdený dokladom o úhrade, vystaveným prenajímateľom či poskytovateľom služby:
 - v ubytovacích zariadeniach (napr. hotely, penzióny), ktoré poistená osoba obýva na prechodnú dobu najviac 3 mesiace ročne;
 - v internáte, či podobných študentských ubytovniach na prechodnú dobu najviac 10 mesiacov ročne.Dočasným pobytom nie sú ďalšie prechodné bydliská poistených osôb.
 - i) **miesta určené ku krátkodobému odkladaniu vecí osobnej potreby alebo bicyklov kdekoľvek na území Európy**; to neplatí pre veci odložené v dopravných prostriedkoch;
 - j) **územie Európy** pre prípad krádeže a lúpeže vecí osobnej potreby, ktoré má poistená osoba na sebe alebo u seba (t.j. keď nad vecami nestratila bezprostrednú kontrolu);
 - k) **miesto nového bytu**, na ktoré sa poistený z pôvodného poisteného bytu sťahuje; v takom prípade sa poistenie vzťahuje na doterajšie i na nové miesto poistenia najviac po dobu 30 dní od začiatku sťahovania;
 - l) **iné miesto**, do ktorého boli veci z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
3. **Územím Európy** pre účely tohto poistenia rozumieme územie Európy v geografickom zmysle, krajiny ležiace pri pobreží Stredozemného mora (Maroko, Alžírsko, Egypt, Tunisko, Líbya, Izrael, Libanon, Sýria) a Kanárske ostrovy.
4. Za miesto poistenia nepovažujeme:
 - a) priestory užívané výhradne k podnikaniu;
 - b) otvorené priestranstvá bez ďalšieho zabezpečenia.

PREDMETY POISTENIA – AKÉ VECI MÁTE POISTENÉ?

B11. Predmety poistenia stavby

Budova

1. **Budovou** rozumieme trvalú stavbu, spojenú so zemou pevným základom, ktorá je navonok uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá poskytuje ochranu proti vonkajším vplyvom ľuďom, zvieratám alebo veciam. Súčasťou budovy sú tiež všetky stavebné súčasti.
2. **Budovou trvale obývanou** rozumieme budovu, v ktorej poistený alebo spolupoistené osoby bývajú v období bežného kalendárneho roka po dobu min. 6 mesiacov. V prípade, že je budova obývaná kratšiu dobu ako 6 mesiacov, ide o **budovu prechodne obývanú**.
3. Predmetom poistenia môžu byť aj **budovy vo výstavbe alebo rekonštrukcii**. Po dobu výstavby alebo rekonštrukcie môžu byť z poistenia budovy a predmetov umiestnených vo vnútri vylúčené poistné nebezpečenia únik vody z vodovodného zariadenia, lom potrubia, víchrice, krupobitie, tiaž snehu, pád snehu, zatečenie atmosférických zrážok a rozbitie skla a sanitárneho zariadenia. Podmienky poistenia pre takéto prípady uvádzame v definícií jednotlivých poistných nebezpečení.

Hlavná stavba

4. **Hlavnou stavbou** rozumieme rodinný dom, bytovú jednotku, rekreačnú chatu alebo samostatnú garáž, ktorá je zapísaná v katastri nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného.
5. **Rodinným domom** rozumieme stavbu určenú na bývanie, ktorá má najviac tri samostatné byty. Viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností musí byť určená k bývaniu.
6. **Bytovou jednotkou** rozumieme bytovú jednotku vo vlastníctve poisteného, ktorá je určená k bývaniu, a to vrátane všetkých stavebných súčastí a príslušenstva bytu (t.j. vedľajšie miestnosti určené k spoločnému užívaniu s bytom, pokiaľ sa nachádzajú v rámci bytovej jednotky) vrátane zodpovedajúceho spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach domu.
7. **Rekreačnou chatou** rozumieme stavbu určenú k individuálnej rekreácii, ktorá má najviac jedno nadzemné podlažie, pivnicu a podkrovia. Za rekreačnú chatu pre účely tohto poistenia považujeme aj pevne osadený mobilný dom (tzv. mobilheim), ktorý je po transporte umiestnený na krátkodobé alebo trvalé základy a ktorý je pevne pripojený na distribučnú sieť (elektrina, voda a pod.). Za mobilheim nepovažujeme karavan a obytný prívos.
8. **Garážou** rozumieme stavbu, ktorá je určená na umiestňovanie motorových vozidiel. Samostatnou garážou rozumieme garáž, ktorá je poistená samostatne ako hlavná stavba.

Vedľajšia stavba

9. **Vedľajšou stavbou** rozumieme samostatnú stavbu spojenú so zemou pevným základom, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej stavbe a nachádza sa na pozemku prislúchajúcomu k poistenej hlavnej stavbe.
10. Vedľajšou stavbou je najmä:
 - garáž, kôlna, dielňa, stodola;
 - spevnená plocha s betónovým, dláždeným alebo asfaltovým povrchom;
 - oplotenie, vrátane brán a bráničiek;
 - oporné múry, podzemné pivnice;
 - bazén, septik, studňa, pergola, altánok;
 - skleník, nie však fóliovník;
 - technické zariadenie určené k užívaniu s hlavnou alebo vedľajšou stavbou (napr. zásobník plynu, čistička odpadových vôd, čerpadlo bazénu alebo studňa);
 - tepelné čerpadlá, solárne kolektory slúžiace k ohrevu vody alebo fotovoltaické panely umiestnené na pozemku užívanom spolu s hlavnou stavbou.
11. Poistné plnenie za poistné udalosti na vedľajších stavbách poskytneme do výšky limitov poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. To neplatí pre vedľajšie stavby, ktoré sú poistené ako jednotlivé špecifikované stavby so samostatnými poistnými sumami.
12. Za vedľajšie stavby nepovažujeme prvky záhradnej architektúry a porasty.

Stavebný materiál, stavebné mechanizmy a zariadenie staveniska

13. **Stavebným materiálom** rozumieme stavebné hmoty, stavebné výrobky alebo konštrukčné diely určené k stavbe, údržbe alebo rekonštrukcii poistenej stavby. Tento materiál musí byť uložený v súlade s podmienkami zabezpečenia.
14. **Stavebné mechanizmy a zariadenie staveniska** rozumieme stavebné mechanizmy (napr. miešačky), dočasné stavby, konštrukcie a náradie, ktoré sú určené k stavbe, údržbe alebo rekonštrukcii poistenej stavby. Tieto predmety musia byť uložené v súlade s podmienkami zabezpečenia.

Stavebné súčasti

15. **Stavebnými súčasťami** je všetko, čo k poistenej stavbe podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené, bez toho, aby sa tým stavba neznehodnotila. Za stavebné súčasti sú považované aj súčasti v prenajatých priestoroch, ktoré poistený nadobudol na vlastné náklady.
16. Za stavebné súčasti považujeme najmä:
- elektrické, plynové a vodovodné inštalácie vrátane meracích prístrojov a rozvodných skríň;
 - telefónne, televízne a dátové káble, kabeláže bezpečnostných systémov;
 - sanitárne zariadenie kúpeľní a WC, t.j. toalety, vane, umývadlá, sprchové kúty, motory a čerpadlá vírivých vaní;
 - vodovodné pumpy, filtračné zariadenie, domové vodárne;
 - zariadenie na ohrev vody a kúrenie (napr. bojler, kotle, vykurovacie telesá, podlahové kúrenie, pece, krby, krbové pece, tepelné výmenníky);
 - pevne zabudovaná vzduchotechnika (klimatizácia, ventilátory, centrálné vysávače, odsávače pár);
 - tepelné čerpadlá, solárne kolektory slúžiace na ohrev vody, fotovoltaické panely, domáce vetrené elektrárne;
 - dvere vrátane kľučky, štítu a zámku, brána, okná, mreže;
 - výťahy vrátane strojovni a kabín;
 - hromozvody, odkvap a zvody dažďovej vody;
 - schody a schodištia, a to vonku aj vnútri budovy;
 - pevne zabudované priečky, zabudovaný a vstavaný nábytok, kuchynská linka bez elektrických a plynových spotrebičov, nie však premiestniteľný nábytok;
 - pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, plávajúce podlahy, dlažby);
 - obloženie stien a stropov, maľby a tapety, stropné podhlady;
 - elektromechanicky poháňané brány vrátane ich pohonu;
 - žalúzie a rolety vrátane ich pohonu;
 - bazény, vírivky, sauny a jazierka vnútri budovy;
 - pevne zabudované antény, satelitné a telekomunikačné zariadenia;
 - štíty, pergoly, markízy pevne spojené s budovou;
 - svietidlá a osvetľovacie zariadenia, svetlovody;
 - prvky bezpečnostných systémov, poplachové zariadenia;
 - prostriedky slúžiace k zabezpečeniu požiarnej ochrany (hydranty, hadice, prúdnic, hasiace prístroje);
 - zelené strechy;
 - ostatné súčasti fyzicky spojené so stavbou.
17. Samostatne stojace stavby alebo iné pevne ukotvené zariadenia, ktoré s hlavnou stavbou nemajú pevné spojenie (napr. studňa, oplotenie, domová čistička odpadných vôd, septik a pod.) sa považujú za vedľajšiu stavbu.

Budova vo výstavbe

18. **Budova vo výstavbe** je novo rozostavaná budova s platným stavebným povolením alebo ohlásením stavebných prác. Doba výstavby končí získaním právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia alebo začiatkom užívania budovy k trvalému bývaniu (rozhodujúci je okamih, ktorý nastane skôr). Užívanie budovy je spravidla možné po dokončení všetkých revízií a skúšok potrebných pre jej bezpečnú obsluhu (napr. elektrina, plyn, voda, vykurovacie cesty).
19. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná zvýhodnená sadzba poistného, je táto sadzba platná iba po dobu výstavby, najviac však tri roky od začiatku poistenia.
20. Budova vo výstavbe nie je budova v rekonštrukcii.

Budova v rekonštrukcii

21. **Rekonštrukciou budovy** rozumieme najmä také úpravy, pri ktorých:
- je budova alebo jej časť neobývateľná v dôsledku prebiehajúcich stavebných úprav;
 - je odkrytá strecha alebo jej časť;
 - sú odkryté otvory pre okná alebo dvere;
 - sú rozobraté časti vonkajších stien;
 - dochádza k celkovej výmene vodovodného alebo odpadového potrubia;
 - dochádza k celkovej výmene elektroinštalácie;
 - alebo ktorá podlieha ohláseniu na stavebnom úrade či jeho schváleniu.
- O rekonštrukciu ide aj v prípade, že je naplnený iba jeden z uvedených znakov.
22. Za rekonštrukciu nepovažujeme krátkodobú opravu časti strešnej krytiny, výmenu okna alebo dverí, prípadne krátkodobé drobné stavebné úpravy vnútri stavby. Za rekonštrukciu nepovažujeme opravu alebo výmenu časti vodovodného alebo odpadového potrubia, časti elektroinštalácie v dôsledku chyby alebo bežnej údržby.

Výluky z predmetov poistenia

23. Poistenie stavby sa nevzťahuje na:

- opotrebované, neudržiavané a opustené stavby;
- stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
- stavby na vodných tokoch a korytách;
- stavby, u ktorých je viac ako 50 % úžitkovej plochy využívanej k podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti (okrem dlhodobého prenájmu za účelom bývania);
- včelíny a úle;
- nezabudované bazény bez pevného spojenia so zemou a prenosné čerpadlá;
- strata umeleckej a historickej hodnoty stavieb.

24. **Opotrebovanými stavbami** rozumieme také stavby, ktoré majú poruchy a vady na prvkoch s dlhodobou životnosťou (napr. trhliny v nosných stenách, poklesnuté základy, prepadnuté konštrukcie krovov, deformácie v stropných konštrukciách).

25. **Neudržiavanými stavbami** rozumieme také stavby, ktoré majú poruchy a vady na prvkoch krátkodobej životnosti (napr. chýbajúce okná, strechy bez krytiny, premočené podlahy a omietky od dlhodobého pôsobenia vody z vodovodu, kanalizácie alebo zemnej vlhkosti).

26. **Opustenými stavbami** rozumieme dlhodobo neužívané stavby (viac ako 12 mesiacov v súvislom časovom úseku). Stavbu nepovažujeme za opustenú, pokiaľ na strane poisteného existujú preukázateľné objektívne príčiny, prečo nemohol poistenú stavbu užívať. V takomto prípade je však poistený povinný oznámiť nám zmenu poistného rizika spočívajúcu v spôsobe užívania budovy.

B12. Predmety poistenia domácnosti

Poistené veci

1. Predmetom poistenia je súbor hnuťelných vecí (ďalej len „**poistené veci**“), ktorý tvorí zariadenie domácnosti, slúži jej prevádzke alebo uspokojovaniu osobných potrieb poisteného a osôb, žijúcich s ním v spoločnej domácnosti (spolupoistené osoby).
2. Predmetom poistenia sú aj cudzie prevzaté veci, ktoré poistený oprávnené užíva.
3. Poistenie domácnosti sa vzťahuje aj na:
 - stavebné súčasti domácnosti;
 - cennosti;
 - veci zvláštnej hodnoty;
 - veci k podnikaniu;
 - veci v nebytovom priestore;
 - veci v spoločných priestoroch domu;
 - veci osobnej potreby;
 - domáce a drobné zvieratá;
 - veci vo vedľajších stavbách;
 - veci pri dočasnom pobyte;
 - veci vo vozidle;
 - veci na pozemku;
 - veci v garáži na inej adrese;
 - individuálne poistené veci, pokiaľ sú uvedené v poistnej zmluve.

Stavebné súčasti domácnosti

4. **Stavebnými súčasťami domácnosti** rozumieme tie stavebné súčasti, ktoré priliehajú k vnútorným priestorom bytu a ktoré sú nadobudnuté poisteným. Pokiaľ je poistnou zmluvou súčasne poistená aj stavba, poistné plnenie zo škôd na stavebných súčiastiach domácnosti poskytneme vždy z poistenia stavby.

Cennosti

5. **Cennosťami** rozumieme najmä:

- bankovky, mince, poštové známky, kolky, lístky, letenky, kupóny, stravné lístky a iné ceniny;
- cenné papiere a listiny, dlhopisy a iné obdobné dokumenty;
- vkladné a šekové knižky, záložné listy, platobné karty;
- predplatené telefónne a iné obdobné karty;
- drahé kovy, drahé kamene a perly a predmety z nich vyrobené;
- šperky, klenoty;
- hodinky, plniace a iné perá, ktorých hodnota presahuje 1 000, – EUR za kus.

6. Za cennosti nepovažujeme predmety, ktoré majú charakter vecí zvláštnej hodnoty.

Veci zvláštnej hodnoty

7. **Vecami zvláštnej hodnoty** rozumieme najmä veci umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty a starožitnosti, teda:
- unikátne predmety zhotovené všeobecne uznávanými osobnosťami (veci umeleckej hodnoty);
 - predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo osobnostiam (veci historickej hodnoty);
 - zbierky, t.j. súbory vecí rovnakého charakteru a zberateľského záujmu, pričom súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich zbierku je nižší ako hodnota zbierky ako celku;
 - veci spravidla staršie 100 rokov, ktoré majú umeleckú hodnotu, prípadne charakter unikátu vzhľadom ku svojmu pôvodu a veku (starožitnosti).
8. Za veci zvláštnej hodnoty poskytneme poistné plnenie pri doložení dokladu o identifikácii predmetu, o jeho nadobudnutí, vlastníctve a hodnote, prípadne tiež o jeho pravosti (napr. účtom, znaleckým posudkom).
9. V poistnej zmluve môžeme stanoviť ďalšie podmienky, za ktorých môžu byť tieto veci poistené (napr. spôsob ich zabezpečenia proti skupinovým nebezpečeniam Požiar a Odcudzenie).

Veci na výkon zárobkovej činnosti

10. **Vecami na výkon zárobkovej činnosti** rozumieme hnuiteľné veci slúžiace k zárobkovej činnosti alebo k výkonu povolania, s výnimkou cenností a vecí zvláštnej hodnoty.

Veci v nebytovom priestore

11. **Vecami v nebytovom priestore** rozumieme poistené veci s výnimkou audiovizuálnej a výpočtovej techniky, cenností a vecí zvláštnej hodnoty, ktoré sú uložené v nebytovom priestore.

Veci v spoločných priestoroch domu

12. **Vecami v spoločných priestoroch domu** rozumieme bicykle (vrátane elektrických) a kolobežky (vrátane elektrických), detské kočíky a invalidné vozíky, ktoré sú uložené v spoločných priestoroch domu.

Veci na balkóne, lodžii, terase

13. **Vecami na balkóne, lodžii, terase** rozumieme poistené veci s výnimkou audiovizuálnej a výpočtovej techniky, cenností a vecí zvláštnej hodnoty, ktoré sú uložené na balkóne, lodžii alebo terase.

Veci osobnej potreby

14. **Veci osobnej potreby** rozumieme poistené veci s výnimkou vecí zvláštnej hodnoty, pokiaľ ich poistená osoba mala preukázateľne v dobe poistnej udalosti na sebe či pri sebe. Vecami osobnej potreby nie sú veci odložené v dopravnom prostriedku.

Domáce a drobné zvieratá

15. **Domácimi a drobnými zvieratami** rozumieme psy, mačky, králiky, škrečkov, morčiatka a iné drobné kožušinové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo, drobné akvarijné, terarijné a laboratorne zvieratá, hydinu.

Veci pri dočasnom pobyte

16. **Vecami pri dočasnom pobyte** rozumieme poistené veci s výnimkou vecí zvláštnej hodnoty, ktoré sa nachádzajú na miestach dočasného pobytu (napr. v hoteli, penzióne, internáte, študentskom domove).

Veci vo vozidle

17. **Vecami vo vozidle** rozumieme poistené veci s výnimkou cenností a vecí zvláštnej hodnoty, ktoré sú umiestnené vo vnútornom batožinovom priestore osobného vozidla alebo v priestore strešného boxu upevneného na vozidle. Autosedačky a invalidné vozíky môžu byť umiestnené aj vo vnútornom priestore vozidla.

Veci na pozemku

18. **Vecami na pozemku** rozumieme poistené veci, ktoré sú určené pre umiestnenie a užívanie mimo budovu, napr. záhradný nábytok, nadzemné bazény, grily, zariadenie detského ihriska, trampolíny a robotické kosačky so zabudovaným alarmom a so zámkom s PIN kódom.
19. Poistenie vecí na pozemku sa nevzťahuje na škody spôsobené ťažbou snehu, pádom snehu a zatečením atmosférických zrážok.

Veci v samostatnej garáži alebo v garáži na inej adrese

20. **Vecami v samostatnej garáži** alebo v garáži na inej adrese rozumieme poistené veci s výnimkou vecí na podnikanie, audiovizuálnu a výpočtovú techniku, cenností a vecí zvláštnej hodnoty, ktoré sa nachádzajú v samostatne poistenej garáži alebo v garáži na inej adrese, ale v rovnakej obci ako je poistený byt.

Individuálne poistené veci

21. Predmetom poistenia môžu byť aj iné predmety individuálne špecifikované v poistnej zmluve. Podmienkou ich zaradenia do poistenia je ich identifikácia, určenie poistnej hodnoty, prípadne doplnenie ďalších podmienok, ktoré pre ne stanovíme.

Výluky z predmetov poistenia

22. Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:

- vecí návštev a nájomníkov;
- vecí prevzaté do úschovy alebo za účelom poskytnutia služby;
- motorové vozidlá, prívesy, karavany, návěsy (okrem kolobežiek, invalidných vozíkov a drobnej záhradnej mechanizácie, ktoré nepodliehajú povinnosti evidencie v registri vozidiel);
- lietadlá (okrem dronov, leteckých modelov a športovej výbavy na parašutizmus a paragliding);
- plavidiel, pre ktoré je nutné vlastniť preukaz vodiča malého plavidla;
- individuálne vytvorené spisy a záznamy uložené na dátových nosičoch;
- včelstvá a zvieratá chované k zárobkovým účelom;
- autorské a iné nehmotné práva;
- škody vzniknuté stratou ceny zvláštnej hodnoty (t. j. subjektívnou hodnotou).

B13. Poistené náklady

1. Poistené sú primerane účelne vynaložené náklady, ktoré poistenému vzniknú v priamej príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou. V rámci týchto nákladov uhradíme prácu súvisiacu s opravou na obnovenie pôvodného stavu pred vznikom škody. Tieto náklady sa netýkajú vlastnej opravy či nadobudnutia poistenej veci, t.j. poskytneme ich nad rámec poistnej sumy veci.

Odpratávacie a búracie náklady

2. **Odpratávacími a búracími nákladmi** rozumieme účelne vynaložené náklady:
- a) na vypratanie miesta poistenia, vrátane strhnutia doteraz stojacích častí;
 - b) na odvoz sutín a iných zvyškov zničených poistených vecí k najbližšiemu skladisku a na ich uloženie alebo likvidáciu;
 - c) na čistenie a vysušenie poistených vecí, t.j. náklady na odpratanie a čistiace práce;
 - d) na nevyhnutné stavebné úpravy, na demontáž alebo opätovnú montáž ostatných nepoškodených poistených vecí, uskutočnenú v súvislosti s novým nakúpením alebo opravou vecí poškodených alebo zničených pri poistnej udalosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na dekontamináciu zeminy a vody.

Náklady na výmenu zámkov

4. **Náklady na výmenu zámkov** rozumieme náklady na výmenu zámkov vonkajších dverí budovy v mieste poistenia, pokiaľ došlo ku strate kľúča v dôsledku poistnej udalosti, alebo lúpeže mimo miesta poistenia.

Náklady na náhradné ubytovanie a dočasné uskladnenie vecí

5. Pokiaľ sa poistená hlavná stavba alebo domácnosť následkom poistnej udalosti stala neobývateľnou, uhradíme preukázané náklady na primerané náhradné ubytovanie a dočasné uskladnenie poistených vecí poisteného a spolupoistených osôb do doby, než sa priestory opäť stanú obývateľnými.
6. Tieto náklady uhradíme do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve, najviac však po dobu 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti.
7. V rámci nákladov na náhradné ubytovanie neuhradíme akékoľvek vedľajšie náklady, ako napr. náklady na stravu, telefónne poplatky, dopravu, premiestnenie alebo sťahovanie.

POISTNÉ NEBEZPEČIA – PROTI AKÝM UDALOSTIAM MÁTE SVOJE VECI POISTENÉ?

B14. Skupinové poistné nebezpečia

1. Rozsah poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Nižšie nájdete, čo máme na mysli v konkrétnych prípadoch.
2. Poistenie je možné dojednať pre skupinové nebezpečia nazývané „**Požiar**“, „**Živel**“, „**Voda**“, „**Povodeň**“, „**Odcudzenie**“ a „**Ostatné**“.
Pokiaľ je tak v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na prémiové poistné nebezpečie nazývané „**Bonus**“.

B15. Skupinové nebezpečie „Požiar“

1. V rámci poistenia skupinového nebezpečia „**Požiar**“ sú poistené poistné nebezpečia požiar, priamy úder blesku, výbuch, pád lietadla, náraz vozidla, dym a nadzvuková vlna.

Požiar

2. **Požiarom** rozumieme oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikne mimo určeného ohniska alebo tiež opustil ohnisko a šíri sa vlastnou silou.
Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo zbúraním pri prekonávaní požiaru či pri odstraňovaní jeho následkov.
3. Požiarom nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíku ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení, zariadení alebo vznietenie sadzí a usadenín v dymovode a komíne, pokiaľ sa vzniknutý plameň ďalej nerozšíril.

Priamy úder blesku

4. **Priamym úderom blesku** rozumieme bezprostredný prechod blesku na poistenú vec tak, že miesto úderu blesku je na tejto veci zjavne viditeľné podľa účinku tepelného pôsobenia alebo mechanických stôp.

Výbuch

5. **Výbuchom** rozumieme náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby (napr. kotla, potrubia apod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom je aj prudké vyrovnanie podtlaku (implózia).
6. Výbuchom nie je reakcia v zariadeniach alebo pri iných činnostiach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

Pád lietadla

7. **Pádom lietadla** rozumieme zrútenie alebo náraz pilotovaného lietadla, jeho častí alebo nákladu. Za pilotované lietadlo považujeme lietadlo alebo kozmickú loď určenú k lietaniu s najmenej jednočlennou ľudskou posádkou.

Náraz vozidla

8. **Nárazom vozidla** rozumieme bezprostredný náraz vozidla alebo jeho častí alebo nákladu, pokiaľ k nemu dôjde v priamej súvislosti s haváriou tohto vozidla.

Dym

9. **Dymom** rozumieme náhle a neočakávané (teda nie dlhodobé) rozšírenie dymu spôsobeného požiarom, výbuchom alebo poruchou zariadenia.

Nadzvuková vlna

10. **Nadzvukovou vlnou** rozumieme tlakovú vlnu, ktorá vznikne pri prerazení zvukovej bariéry lietadlom, teda tzv. aerodynamický tresk.

B16. Skupinové nebezpečie „Živel“

1. V rámci skupinového nebezpečia „**Živel**“ sú poistené poistné nebezpečia víchrica, krupobitie, tiaž snehu, pád snehu, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zosuv pôdy a zrútenie skál, zemetrasenie, lavína, výbuch sopky a zatečenie atmosférických zrážok.

Víchrica

2. **Víchricou** (alebo tiež búrlivým vetrom, tornádom, orkánom) rozumieme prúdenie vzduchu, ktorý sa pohybuje rýchlosťou najmenej 60 km/h. Pokiaľ nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená (napr. overením v Slovenskom hydrometeorologickom ústave), škodu spôsobenú víchricou nahradíme pri preukázateľnej skutočnosti, že pohyb vzduchu v okolí miesta poistenia spôsobil škody na porovnateľných stavbách v dobrom technickom stave alebo na porovnateľne odolných veciach.
Za škody spôsobené víchricou ďalej považujeme aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené v dôsledku nekompletnosti alebo zlého technického stavu strešných a ostatných stavebných konštrukcií alebo ich nedostatočnej funkčnosti vrátane výplní stavebných otvorov (napr. okien a dverí).
4. V prípade poistenia budovy vo výstavbe alebo rekonštrukcie je toto poistné nebezpečie vylúčené na všetkých častiach budovy, ktorých sa rekonštrukcia alebo výstavba týka, a to až do okamihu úplného zastrešenia stavby a pevného zakrytia všetkých otvorov na stavbe.

Krupobitie

5. **Krupobitím** rozumieme jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru a rôznej veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dochádza k jej poškodeniu či zničeniu.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené v dôsledku nekompletnosti alebo zlého technického stavu strešných a ostatných stavebných konštrukcií alebo ich nedostatočnej funkčnosti vrátane výplní stavebných otvorov (napr. okien a dverí).
7. V prípade poistenia budovy vo výstavbe alebo rekonštrukcii je toto poistné nebezpečie vylúčené na všetkých častiach budovy, ktorých sa rekonštrukcia alebo výstavba týka, a to až do okamihu úplného zastrešenia stavby a pevného zakrytia všetkých otvorov na stavbe.

Tiaž snehu, pád snehu

8. **Tiažou snehu** rozumieme poškodenie poisteného majetku pôsobením nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na konštrukcii poistených stavieb.
9. Tiažou snehu nie je rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu, ku ktorým dôjde bez poškodenia stavebných konštrukcií vyššie uvedeným spôsobom.
10. **Pádom snehu** rozumieme náhly zosuv alebo pád snehovej alebo ľadovej masy zo strechy, ku ktorému došlo aj napriek vykonaným preventívnym opatreniam zo strany poisteného.
11. Poistenie tiaže snehu a pádu snehu sa nevzťahuje na škody spôsobené v dôsledku nekompletnosti alebo zlého technického stavu strešných a ostatných stavebných konštrukcií alebo ich nedostatočnej funkčnosti vrátane výplní stavebných otvorov (napr. okien a dverí).
12. V prípade poistenia budovy vo výstavbe alebo rekonštrukcii sú tieto poistné nebezpečia vylúčené na všetkých častiach budovy, ktorých sa rekonštrukcia alebo výstavba týka, a to až do okamihu úplného zastrešenia stavby a pevného zakrytia všetkých otvorov na stavbe.

Pád stromov, stožiarov a iných predmetov

13. **Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov** rozumieme pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú predmetom poistenia alebo súčasťou poistenej veci, vyvolaný zemskou gravitáciou, t.j. so znakmi voľného pádu. Poistené sú tiež škody spôsobené voľným pádom rastúcich porastov na poistenom pozemku.

Zosuv pôdy a zrútenie skál

14. **Zosuvom pôdy a zrútením skál** rozumieme náhly pohyb pôdy, hornín alebo skál vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy svahu.
15. Zosuvom pôdy nie je klesanie zemského povrchu v dôsledku prírodných síl, napr. premfzaním, vysychaním, podmáčaním alebo v dôsledku ľudskej činnosti (napr. priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou, otrasy spôsobené dopravou).

Zemetrasenie

16. **Zemetrasením** rozumieme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobili škody aj na ďalších stavbách obdobnej odolnosti, teda sa prejavili napr. trhlinami v stenách, poškodením komínov, posunutím väčších predmetov a pod.

Lavína

17. **Lavínou** rozumieme zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

Výbuch sopky

18. **Výbuchom sopky** rozumieme náhle uvoľnenie tlaku spôsobené porušením zemskej kôry spojené s vytekaním lávy, uvoľňovaním popola alebo iných materiálov a plynov.

Zatečenie atmosférických zrážok

19. **Zatečením atmosférických zrážok** rozumieme poškodenie alebo zničenie poisteného majetku v dôsledku vniknutia alebo presaknutia zrážkovej vody do budovy. Za zrážkovú vodu považujeme aj vodu z roztápajúceho snehu, ľadu a zamrznutých dažďových zvodov.
20. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené v dôsledku nekompletnosti alebo zlého technického stavu strešných a ostatných stavebných konštrukcií alebo ich nedostatočnej funkčnosti vrátane výplne stavebných otvorov (napr. okien a dverí).
21. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté:
- a) vniknutím zrážok do budovy nedostatočne uzavretými oknami, dverami alebo inými zjavnými otvormi;
 - b) v dôsledku zanedbanej údržby vonkajších dažďových zvodov;
 - c) na vonkajších zvodoch dažďovej vody;
 - d) pôsobením zemnej vlhkosti, spodnej vody a ich dôsledkami (napr. pleseň, hrdza, korózia);
 - e) povodňou alebo záplavou.
22. V prípade poistenia budovy vo výstavbe alebo rekonštrukcii je toto poistné nebezpečie vylúčené na všetkých častiach budovy, ktorých sa rekonštrukcia alebo výstavba týka, a to až do okamihu úplného zastrešenia stavby a pevného zakrytia všetkých otvorov na stavbe.
23. Po škodovej udalosti je poistený povinný neodkladne spraviť opatrenia k zabráneniu podobnej škody.

Ostatné preventívne povinnosti

24. Poistené predmety umiestnené mimo budovu je nutné zabezpečiť proti obvyklým či očakávaným poveternostným a prírodným vplyvom vhodným spôsobom vzhľadom k povahe poistených vecí (napr. sypké materiály, predmety s nízkou mechanickou odolnosťou a pod.)

B17. Skupinové nebezpečie „Voda“

Definícia, podmienky poistenia

1. V rámci skupinového nebezpečia „**Voda**“ sú poistené poistné nebezpečia únik vody, lom potrubia, únik vody z nádrže, náklady na odstránenie poruchy na vodovodnom zariadení a strata vody.

Únik vody z vodovodného zariadenia, lom potrubia

2. **Únikom vody z vodovodného zariadenia** rozumieme škody spôsobené vodou, parou alebo inou kvapalinou, ktorá v rozpore so svojím určením unikla z vodovodného zariadenia.
3. **Lomom potrubia** rozumieme škody, ktoré vzniknú na vodovodnom zariadení mrazom alebo vnútorným pôsobením vody (napr. náhlým pretlakom).
Pokiaľ poistené potrubia alebo vodovodné zariadenia podliehajú bežnej kontrole a údržbe (sú dostupne zvonku), poistenie lomu potrubia sa u nich nevzťahuje na škody, ktoré vzniknú postupným opotrebením, koróziou alebo zväpatením.
4. **Vodovodným zariadením** rozumieme:
- a) pevne a riadne inštalované vodovodné alebo kanalizačné potrubie vrátane armatúr a zariadení na ne pripojených (okrem hadíc na polievanie a zavlažovacích systémov);
 - b) vykurovací systém vrátane kotlov a vykurovacích telies;
 - c) pevne pripojené sanitárne zariadenia;
 - d) vnútorné rozvody klimatizačných, solárnych a hasiacich systémov vrátane zariadení na ne pripojených (napr. sprinklery);

- e) vnútorné potrubie určené pre zvod dažďovej vody;
 - f) vodovodné alebo kanalizačné potrubie a prípojky nachádzajúce sa v mieste poistenia, pokiaľ sú vo vlastníctve poisteného.
5. Poistenie úniku vody z vodovodného zariadenia sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) pôsobením vlhkosti, spodnou vodou a ich dôsledkami (napr. plesne, hrdze);
 - b) spätným prúdením vody z kanalizačného alebo odpadového potrubia následkom povodne a záplavy;
 - c) zatečením atmosférických zrážok;
 - d) vodou uniknutou pri tlakových skúškach alebo v súvislosti s opravami zariadení napojených k vodovodnému alebo kanalizačnému systému.
6. V prípade poistenia budovy vo výstavbe alebo rekonštrukcii sú poistné nebezpečia úniku vody z vodovodného zariadenia a lom potrubia vylúčené až do okamihu vykonania tlakovej skúšky.

Únik vody z nádrže

7. **Únikom vody z nádrže** rozumieme škodu spôsobenú únikom vody z akvária, vnútorného bazénu, vírivky a vodného lôžka, ktorá vznikla ich poruchou alebo chybou obsluhou.

Náklady na odstránenie poruchy na vodovodnom potrubí

8. Pri odstraňovaní škôd na poistenom potrubí spôsobených lomom potrubia (napr. mrazom alebo tlakom) uhradíme účelne vynaložené náklady na výmenu alebo opravu najviac 10 metrov potrubia v mieste poškodenia, a to vrátane súvisiacich nákladov (napr. na vyhľadanie, vysekanie, zamurovanie, výmenu časti obkladov, a to v nevyhnutnom rozsahu).

Strata vody

9. **Stratou vody** rozumieme preukázateľnú finančnú škodu spôsobenú náhlou stratou vody v priamej príčinnej súvislosti s únikom vody z vodovodného zariadenia alebo lomom potrubia, ktorú poistený preukáže dokladom od dodávateľa vody.

Ostatné preventívne povinnosti – skupinové nebezpečie „Voda“

10. Povinnosti poisteného sú najmä:
- a) udržiavať vodovodné zariadenia v dobrom technickom stave;
 - b) vo vykurovacom období zabezpečiť vodovodné zariadenie proti zamrznutiu (napr. temperovaním, vyprázdnením vodovodných zariadení a pod.);
 - c) u stavby alebo časti stavieb, ktoré nie sú trvale užívané, uzatvoriť privod vody.

B18. Skupinové nebezpečie „Povodeň“

1. V rámci poistenia skupinového nebezpečia „**Povodeň**“ sú poistené poistné nebezpečia povodeň a záplava.

Povodeň a záplava

2. **Povodňou** rozumieme zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá vystúpila z brehov vodného toku alebo vodného diela následkom prírodných javov (napr. dažďa, tiaže snehu, pohybu ľadu) alebo následkom poruchy vodného diela (napr. prasknutá hrádza priehrady).
3. **Záplavou** rozumieme zaplavenie časti zemského povrchu (napr. časť obce) bez prirodzeného alebo dostatočného odtoku povrchových vôd následkom atmosférických zrážok. Záplavou je tiež zvýšený odtok zrážkových vôd po zemskom povrchu, tzv. dažďový príval.
4. V rámci poistných nebezpečí povodeň a záplava uhradíme aj škody spôsobené vodou vystúpenou z kanalizačného alebo odpadového potrubia následkom povodne alebo záplavy.
5. Poistenie povodne a záplavy sa nevzťahuje na škody:
- a) ktoré nastali v období 10 dní po dojednaní poistenia (tzv. čakacia doba);
 - b) spôsobené prenikaním alebo zvýšením hladiny podzemnej vody (t.j. vody prirodzene sa vyskytujúcej pod zemským povrchom).

Ostatné preventívne povinnosti – skupinové nebezpečie „Povodeň“

6. Predmety poistenia umiestnené mimo budovu je potrebné zabezpečiť proti obvyklým či očakávaným poveternostným a prírodným vplyvom vhodným spôsobom vzhľadom k povahe poistených vecí (napr. sypké materiály, predmety s nízkou mechanickou odolnosťou a pod.)

B19. Skupinové nebezpečie „Odcudzenie“

1. V rámci skupinového nebezpečia „**Odcudzenie**“ sú poistené poistné nebezpečia krádež vlámaním, lúpež, poškodenie páchatelom, násilné odcudzenie stavebných súčastí, vandalizmus a sprejerstvo.
V prípade poistenia domácnosti sú súčasťou poistenia tiež poistné nebezpečia odcudzenie bicykla mimo miesta poistenia, krádež osobných vecí mimo miesta poistenia.
2. Poistné udalosti zo všetkých nižšie uvedených príčin musia byť doložené vyšetrením polície.

Krádež vlámaním

3. **Krádežou vlámaním** rozumieme privlastnenie si veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal zabezpečenie chrániace poistenú vec niektorým z uvedených spôsobov:
 - a) do poistených priestorov vnikol preukázateľne pomocou nástrojov, ktoré nie sú určené k ich riadnemu otváraníu alebo iným deštruktívnym spôsobom (napr. prelomením, vybúraním, prerazením dverí, okien, stien, podlahy, stropu, strešného okna alebo vetracej šachty);
 - b) do poistených priestorov vnikol pomocou originálneho kľúča alebo jeho duplikátu, ktorého sa predtým zmocnil preukázateľnou krádežou vlámaním alebo lúpežou;
 - c) do poistených priestorov sa dostal inak, ako je uvedené pod písm. a) a b) tohto odseku, pričom existujú stopy alebo dôkazy potvrdzujúce vniknutie páchatela (napr. záznamy z kamerového systému);
 - d) do pevnej schránky alebo trezoru vnikol preukázateľne pomocou nástrojov, ktoré nie sú určené k ich riadnemu otvoreníu, alebo ich otvoril originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa preukázateľne zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, a zároveň sa do miesta poistenia, v ktorom je trezor umiestnený, dostal niektorým zo spôsobov uvedených pod písm. a) až c) tohto odstavca;
 - e) odcudzil trezor aj s jeho obsahom;
 - f) vnikol na oplotený pozemok;
 - g) zmocnil sa bicykla uloženého na mieste k tomu určenom prekonaním nižšie definovaného zabezpečenia.
4. Poistenie krádeže vlámaním sa nevzťahuje na prípady, kedy ku vniknutiu do uzamknutého miesta poistenia došlo nezisteným spôsobom.
5. Podmienky zabezpečenia proti odcudzeniu pre jednotlivé skupiny predmetov uvádzame v článku B22.

Lúpež

6. **Lúpežou** rozumieme:
 - a) privlastnenie si veci použitím násilia alebo vyhrážok bezprostredného násilia proti poistenému alebo inej poistenej osobe s úmyslom zmocniť sa poistenej veci;
 - b) využitie náhlej fyzickej alebo psychickej tiesne poisteného alebo inej poverenej osoby, ku ktorej došlo úrazom (nie v príčinnej súvislosti s použitím alkoholu či iných omamných alebo návykových látok).

Poškodenie páchatelom

7. **Poškodenie páchatelom** rozumieme poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorého sa páchatel dopustil pri krádeži vlámaním alebo pri pokuse o krádež vlámaním.

Násilné odcudzenie stavebných súčastí

8. **Násilným odcudzením stavebných súčastí poistenej budovy** rozumieme zjavné poškodenie alebo zničenie časti budovy, ku ktorému došlo násilným odcudzením jej súčastí alebo pri pokuse o ich odcudzenie. Pri tomto čine musí páchatel násilím zničiť alebo poškodiť ich pevné pripevnenie k zemi alebo stavbe hrubým násilím (pílou na železo, kladivom, hrubou ľudskou silou a pod.)

Vandalizmus, sprejerstvo

9. **Vandalizmom** rozumieme úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré nesúvisí s krádežou vlámaním alebo s pokusom o krádež vlámaním.
10. **Sprejerstvom** rozumieme úmyselné poškodenie poistenej veci farbou alebo iným druhom znečistenia.
11. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté úmyselným konaním poistníka, poisteného, osôb žijúcich v spoločnej domácnosti a tiež osôb v podnájme.

B20. Skupinové nebezpečia „Ostatné“

1. V rámci skupinového nebezpečia „**Ostatné**“ sú poistené poistné nebezpečia prepätie, podpätie, nepriamy úder blesku, skrat, rozbitie skla a sanitárneho zariadenia, a zároveň:
 - v prípade poistenia stavby sú súčasťou poistenia tiež poistné nebezpečia poškodenie zateplenia a oplotenia zvieratami, technická porucha súčastí budovy;
 - v prípade poistenia domácnosti je súčasťou poistenia tiež poistné nebezpečie porucha chladiaceho zariadenia.

Prepätie, podpätie, nepriamy úder blesku, skrat

2. **Prepätím** rozumieme napäťovú špičku v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére.
3. **Podpäťm** rozumieme náhly pokles napätia v sieti pod stanovenú hranicu uvedenú normou STN.
4. **Nepriamym úderom blesku** rozumieme pôsobenie prepätia alebo indukcie (elektrického výboja) a to následkom priameho úderu blesku.
5. **Skratom** rozumieme poruchu v elektrickom systéme, ktorá je charakteristická skratovým prúdom s deštruktívnymi tepelnými alebo mechanickými účinkami.
6. Poistenie vyššie uvedených poistných nebezpečí sa vzťahuje na elektrické zariadenia a na elektronické prvky a súčasti poistených vecí.
7. Poistenie prepätia, podpätia, nepriameho úderu blesku a skratu sa nevzťahuje na škody vzniknuté opotrebením materiálu, nesprávnou údržbou alebo vniknutím vody alebo vlhkosti do poisteného zariadenia.

Rozbitie skla a sanitárneho zariadenia

8. **Rozbitím skla a sanitárneho zariadenia** rozumieme náhodné rozbitie skla alebo sanitárneho zariadenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nebola spôsobená iným poistným nebezpečím (napr. požiarom, víchricou a pod.)
9. **Sklom** rozumieme sklá (vrátane umelých skiel, napr. polykarbonátu, plexiskla) a zrkadla:
 - a) pevne osadené zasklenia stavebných otvorov a stavebných súčastí (napr. okná, dvere, lodžie, sklenené a zrkadlové steny) vrátane nalepených fólií a čidiel poplachových zabezpečovacích systémov, zabudovaných žalúzií;
 - b) osadené vo vstavanom nábytku a vnútorných stavebných súčastiach (napr. výplne dverí);
 - c) v prípade poistenia domácnosti sklenené a zrkadlové časti nábytku, akvária, terária, sklokeramické a indukčné varné dosky.
10. **Sanitárnym zariadením** rozumieme vybavení kúpeľní a WC, ako sú umývadlá, záchodové misy, pisoáre, bidety, vane a sprchové kúty, a to vrátane zásten.
11. Rozbitím skla a sanitárneho zariadenia nie sú škody vzniknuté:
 - a) poškodením povrchu poškrábaním, postrekom farby, poleptaním;
 - b) poškodením pri montáži, demontáži a preprave;
 - c) z dôvodu výrobnnej vady skla;
 - d) na rámoch a osadeniach;
 - e) na osvetlení, sklenenom riade, na sklách spotrebičov (okrem sklokeramickej alebo indukčnej varnej dosky);
 - f) sálavým teplom alebo priamym ohňom;
 - g) koróziou, eróziou, oxidáciou;
 - h) bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky alebo postupného starnutia sanitárneho zariadenia;
 - i) na batériách a mechanizmoch odtokových uzáveroch, splachovacích zariadeniach, akýchkoľvek rúrach a armatúrach slúžiacich k napojeniu na vodovodné potrubie alebo na odpad;
 - j) na ostatných predmetoch ako následné škody (porezanie črepmi a pod.);
 - k) v budovách vo výstavbe alebo rekonštrukciách vo všetkých častiach budovy, ktorých sa týka rekonštrukcia alebo výstavba.

Poškodením zateplenia a oplotenia zvieratami

12. **Poškodením zateplenia zvieratami** rozumieme poškodenie zateplenia fasády deštruktívnou činnosťou hmyzu a voľne žijúcich zvierat alebo poškodenie vnútorného zateplenia deštruktívnou činnosťou týchto zvierat.
13. **Zateplenou fasádou** rozumieme vonkajší tepelný izolačný kompozitný systém s tepelnou izoláciou z penového polystyrénu, z minerálnej vlny alebo z iného obdobne odolného materiálu s konečnou povrchovou úpravou.
14. **Vnútorným zateplením** rozumieme tepelný izolačný materiál či jeho súvrstvia aplikované na vnútornej strane obvodového muriva, krovu alebo v skladbe podlahy s konečnou povrchovou úpravou.

15. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škody spôsobené znečistením, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zateplenia fasády;
 - b) akékoľvek následné škody spojené s týmto poistným nebezpečím (napr. na zatečenie zrážok do budovy, na finančné škody vyplývajúce z tepelných strát).
16. **Poškodenie oplotenia zvieratami** rozumieme akékoľvek poškodenie oplotenia voľne žijúcimi zvieratami (divoké prasa, srnka a pod.)
17. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie živých plotov a na poškodenie alebo zničenie oplotenia domácimi alebo hospodárskymi zvieratami (pes, kôň, dobytok, sliepky a pod.)
18. Po poistnej udalosti, ktorá vznikne z poškodenia zateplenia alebo oplotenia zvieratami je poistený povinný bezodkladne urobiť opatrenia k zabráneniu podobnej škody.

Technická porucha súčastí budovy

19. **Technickou poruchou súčastí budovy** rozumieme náhodné poškodenie strojných a elektronických zariadení nedopatrením, výrobnou vadou, vadou materiálu atď.
20. **Elektronickým zariadením** rozumieme zariadenie, ktoré pre svoju funkciu využíva elektronické prvky (napr. elektrická zabezpečovacia a požiarňa signalizácia, zariadenie pre meranie a reguláciu, anténna a satelitná elektronika, komunikačné systémy, zvončeky a domáce telefóny, bezpečnostné kamery, riadiace jednotky inteligentných domov, čidlá vlhkosti, časové spínače, ovládanie energetických systémov a pod.)
21. **Strojným zariadením** rozumieme súhrn niekoľko vzájomne (technologicky a konštrukčne) spojených strojov a mechanizmov určených k plneniu predpísaných funkcií (napr. výťah, kotol, klimatizácia, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových brán, záložný zdroj a pod.)
22. U zariadení, ktorých vek v dobe vzniku poistnej udalosti presiahol 10 rokov, v prípade škody spôsobenej skratom poskytneme poistné plnenie vždy v časovej cene. Vek zariadenia je určený dátumom ich prvého uvedenia do prevádzky, prípadne dátum výroby.
23. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na zariadeniach starších ako 10 rokov a na škody, na ktoré sa vzťahuje záruka na vadu a kvalitu.

Porucha chladiaceho zariadenia

24. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škody na zariadeniach starších ako 15 rokov,
 - b) škody, na ktoré sa vzťahuje záruka na vadu a kvalitu,
 - c) škody spôsobené akýmkoľvek vadami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už pri uzavretí poistenia a ktoré mali a mohli byť poistenému známe,
 - d) škody vzniknuté počítačovým vírusom alebo hackerským útokom,
 - e) škody na dátových a iných záznamoch,
 - f) škody, ktoré vznikli v dôsledku havarijného alebo zanedbaného technického stavu.
25. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škody, u ktorých bol výpadok v elektrickej sieti alebo porucha chladiaceho zariadenia spôsobené poisteným;
 - b) škody vzniknuté na samotnom chladiacom zariadení.

B21. Skupinové nebezpečie „Bonus“

1. V rámci skupinového nebezpečia „**Bonus**“ je poistené poistné nebezpečie Žolík (dorovnanie ponuky konkurencie). V prípade poistenia stavby sú súčasťou poistenia tiež poistné nebezpečia náklady na vyčistenie studne, poškodenie porastov a záhradnej architektúry, havária vody, energií a odpadu, strata nájomného. V prípade poistenia domácnosti sú poistené tiež poistné nebezpečia ako poškodenie pomníkov a náhrobných kameňov, náklady na ošetrovanie domáceho miláčika (úraz).

Žolík (dorovnanie ponuky konkurencie)

2. **Žolíkom (dorovnaním ponuky konkurencie)** rozumieme poistenie, ktoré sa vzťahuje na škody vzniknuté z takého poistného nebezpečia:
 - a) ktoré nie je možné dojednať v rámci tohto produktu a nie je definované v týchto poistných podmienkach a zároveň;
 - b) ktoré je zahrnuté a štandardne ponúkané v rámci niektorého poistného produktu pre poistenie domácnosti alebo nehnuteľnosti u iného poistiteľa v SR a táto ponuka bude poistníkom alebo poisteným preukázaná a zároveň;
 - c) ktoré nie je výslovne definované v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve ako riziko nepoistiteľné či vylúčené.

3. Poistné plnenie poskytneme v takom rozsahu a do výšky limitov poistného plnenia uvedených v platnej ponuke a v aktuálnych poistných podmienkach iného poistiteľa v SR, maximálne však do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. Poistné plnenie z tohto poistenia nie je možné súčasne uplatniť pre navýšenie limitov poistného plnenia.
4. Poistenie sa nevzťahuje na individuálne dojednaný rozsah poistenia u iného poistiteľa (napr. formou pripoistenia či zmluvného dojednania), na poistenie zodpovednosti a asistenčné služby.

Náklady na vyčistenie studne

5. **Nákladmi na vyčistenie studne** rozumieme vyčistenie studne, ktorej znečistenie bolo spôsobené poistným nebezpečím v mieste poistenia. Poistiteľ uhradí náklady na vyčistenie studne špecializovanou firmou.

Poškodenie porastov a záhradnej architektúry

6. Poistenie sa vzťahuje na **poškodenie porastov a záhradnú architektúru** v dôsledku skupinových nebezpečí Požiar, Živel, Povodeň a Odcudzenie.
Záhradnou architektúrou rozumieme okrasné záhradné prvky, najmä skalky, kaskády, záhradné osvetlenie, konštrukcie jazierok a pod.
Porastami rozumieme dreviny (stromy a kry), okrasné rastliny a trávniky rastúce vo voľnej pôde, pre ktorých pestovanie je vhodná stredoeurópska klíma.
7. V prípade porastov poskytneme poistné plnenie iba za tie jednotlivé porasty, ktoré boli poškodené z viac ako jednej tretiny, a to do výšky hodnoty zničeného porastu maximálne vo výške určenej na zasadenie. Poistenie sa nevzťahuje na plody poistených porastov.

Havária rozvodov vody, energií a odpadu

8. **Haváriou rozvodov vody, energií a odpadu** rozumieme úhradu nákladov účelne vynaložených na opravu alebo výmenu rozvodov vody, plynu, tepla, elektrickej energie a odpadových potrubí, vo vlastníctve poisteného a na pozemku v mieste poistenia, poškodených z akejkoľvek náhlej a náhodnej udalosti (ide napr. o náklady na výmenu časti potrubia, zamurovanie a omietnutie miesta opravy). Poistenie sa vzťahuje aj na škody vzniknuté na prípojke mimo miesta poistenia, ktorú má poistený vo vlastníctve.
9. Pri odstraňovaní škôd na poistených rozvodoch uhradíme účelne vynaložené náklady na výmenu alebo opravu najviac 10 metrov rozvodov v mieste poškodenia, a to vrátane súvisiacich nákladov (napr. na vyhľadanie, vysekanie, zamurovanie, výmenu časti obkladov, a to v nevyhnutnom rozsahu).

Strata nájomného

10. **Stratou nájomného** rozumieme ušlé nájomné, ktoré by poistený získal, pokiaľ by na poistenom byte, rodinnom dome alebo rekreačnej chate nedošlo k takej škode, ktorá znemožnila jej obývateľnosť. Ku škode musí dôjsť z poisteného nebezpečia (napr. požiar, povodeň).
11. Nájomným sú finančné sumy platené poistenému za prenájom na základe zmlúv platných a účinných ku dňu vzniku škody. Súčasťou nájomného nie sú finančné sumy hradené ako záloha na služby spojené s užívaním poisteného rodinného domu, bytovej jednotky alebo rekreačnej chaty.
12. Výšku škody je možné doložiť z údajov vyplývajúcich z daňovej evidencie, prípadne z údajov z výkazov ziskov a strát (pokiaľ je poistený právnickou osobou).
13. Poistenie sa nevzťahuje na náklady, ktoré vzniknú v dôsledku:
 - a) úradne nariadených opatrení obmedzujúcich obnovu a prevádzku budovy (napr. nariadenie hygienika, ktorý vylúči obývateľnosť bytu);
 - b) toho, že poistený včas nezaistí opravu poistenej budovy (napr. z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov).

Poškodenie náhrobkov a náhrobných kameňov

14. Poistenie sa vzťahuje na **poškodenie náhrobkov a náhrobných kameňov** vo vlastníctve alebo v starostlivosti poisteného a osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti v dôsledku skupinových nebezpečí Požiar, Živel, Povodeň a Odcudzenie.

Náklady na ošetrovanie domáceho miláčika po úraze

15. **Nákladmi na ošetrovanie domáceho miláčika** rozumieme úhradu nákladov vynaložených na území SR na nevyhnutné lekárske veterinárne ošetrovanie bezprostredných následkov úrazu psa alebo mačky vo vlastníctve poisteného a osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti.

16. **Úrazom** rozumieme škodu, ktorá vznikla náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších mechanických síl na organizmus zvieratá v priebehu trvania poistenia a ktoré má za následok objektívne zistiteľné telesné poškodenie zvieratá alebo jeho smrť.

Úrazom sú najmä následky dopravnej nehody, pád, náraz do predmetu alebo pád predmetu na telo zvieratá, poranenie ostrým predmetom, strelná rána, popálenina, zásah elektrickým prúdom, otrava, napadnutie iným zvieratom a pod.

B22. Podmienky zabezpečenia proti odcudzeniu

- Poistené veci musia byť v dobe poistnej udalosti uložené a zabezpečené spôsobom uvedeným nižšie. Tomuto spôsobu zabezpečenia (teda kvalite konštrukčných prvkov) prislúchajú limity poistného plnenia, ktoré sú hornou hranicou poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť.
- Pokiaľ dôjde k vlámaniu do viacerých uzavretých priestorov a každý bol zabezpečený iným stupňom zabezpečenia, potom je každý priestor posudzovaný samostatne, vždy s ohľadom na to, aké konštrukčné prvky pri vlámaní do daného priestoru páchatel prekonal.
- Odchylný spôsob zabezpečenia a vyššie limity poistného plnenia je možné individuálne dojednať iba s naším súhlasom formou zmluvného dojednania v poistnej zmluve.

Krádež vlámaním z priestoru domácnosti

- Tabuľka 1 (Zabezpečenie vecí v domácnosti)** uvádza spôsob zabezpečenia všetkých poistených vecí uložených v uzavretom priestore hlavných a vedľajších stavieb alebo miesta prechodného pobytu.
- Za cennosti poskytneme poistné plnenie vtedy, pokiaľ boli umiestnené v uzavretom priestore bytu alebo mieste prechodného pobytu, prípadne pokiaľ boli súčasne uzamknuté v pevných schránkach alebo trezoroch, teda podľa **Tabuľky 2 (Zabezpečenie cenností)**.
- V prípade vniknutia do uzavretých priestorov, odomknutím pevnej schránky alebo trezoru kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil krádežou vlámaním, je pre stanovenie výšky poistného plnenia rozhodujúce zabezpečenie miesta, kde došlo k odcudzeniu kľúčov, proti krádeži vlámaním.

Krádež vlámaním z nebytového priestoru

- Tabuľka 3 (Zabezpečenie vecí v nebytových priestoroch)** uvádza spôsob zabezpečenia poistených vecí v nebytových priestoroch.

Krádež vlámaním zo spoločných priestorov domu

- Tabuľka 4 (Zabezpečenie vecí v spoločných priestoroch domu)** uvádza spôsob zabezpečenia poistených vecí v spoločných priestoroch.

Krádež vlámaním z balkóna, lodžie, terasy

- Tabuľka 5 (Zabezpečenie vecí na balkóne, lodžii, terase)** uvádza spôsob zabezpečenia poistených vecí na balkóne, lodžii alebo terase.

Krádež vlámaním z oploteného pozemku

- Tabuľka 6 (Zabezpečenie vecí na pozemku)** uvádza spôsob zabezpečenia poistených vecí na pozemku. Robotické kosačky so zabudovaným alarmom a so zámkom s PIN kódom musia mať v dobe vzniku škody zámok v aktívnom stave.
- Tabuľka 7 (Zabezpečenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a zariadenia staveniska)** uvádza spôsob zabezpečenia poistených vecí na pozemku.

Násilné odcudzenie stavebných súčastí

- Tabuľka 8 (Zabezpečenie stavebných súčastí)** uvádza spôsob zabezpečenia poistených stavebných súčastí. Za prekonanie zabezpečenia stavebných súčastí sa považuje zničenie alebo poškodenie pevného pripevnenia vecí k zemi alebo budove hrubým násilím (pílkou na železo, kladivom, hrubou ľudskou silou a pod.)

Krádež vlámaním zo samostatnej garáže alebo z garáže na inej adrese

- Tabuľka 9 (Zabezpečenie vecí v samostatnej garáži alebo v garáži na inej adrese)** uvádza spôsob zabezpečenia vecí v samostatnej garáži poistenej ako hlavná stavba alebo v garáži na inej adrese (v rovnakej obci ako je poistený byt, resp. rodinný dom).

Odcudzenie vecí odložených na mieste k tomu určenom

14. **Vecami odloženými na mieste k tomu určenom** rozumieme veci osobnej potreby, ktoré poistený odložil na mieste k tomu určenom (napr. v šatni, v čakárni u lekára, v divadle). Škody spôsobené odcudzením týchto vecí jednoduchou krádežou, teda bez prekonania akéhokoľvek zabezpečenia, uhradíme vtedy, pokiaľ sú umiestnené na miestach, ktoré nejde zabezpečiť (napr. vešiak v reštaurácii). Zabezpečenie bicyklov na miestach určených k odkladaniu je uvedené nižšie.

Krádež vlámaním z batožinového priestoru osobného vozidla

15. Poistné plnenie pri **krádeži poistených vecí vo vozidle** poskytneme len vtedy, pokiaľ bolo osobné auto v dobe vzniku poistnej udalosti riadne uzavreté (vrátane všetkých okien) a uzamknuté. Strešný box upevnený na vozidle musí byť riadne uzavretý a uzamknutý.
16. Poistné plnenie pri vlámaní do vozidla alebo strešného boxu neposkytneme pri krádeži vlámaním, ku ktorej došlo v dobe medzi 22:00 hod. a 6:00 hod. mimo nepretržite stráženého parkoviska. Táto výluka neplatí pre autosedačky umiestnené vo vozidle, ktoré sú poistením kryté aj v dobe medzi 22:00 hod. a 6:00 hod. aj mimo stráženého parkoviska.

Odcudzenie bicykla z miesta určeného k odkladaniu

17. Poistné plnenie pri **odcudzení bicykla z miesta určeného k odkladaniu** poskytneme len vtedy, pokiaľ bol bicykel v dobe vzniku poistnej udalosti pripevnený za rám bicykla k pevne zabudovanej stavebnej súčasti alebo ku stojanu, prípadne pokiaľ bol pripevnený k nosiču na vozidle (strešnému alebo zadnému) pomocou uzamknutého lankového alebo reťazového zámku o priemere min. 4 mm alebo pomocou zámku nosiča.
18. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie celého bicykla, nie jeho jednotlivých častí.
19. Poistné plnenie pri odcudzení bicykla pripevneného k nosiču na vozidle neposkytneme z odcudzenia, ku ktorému došlo v dobe medzi 22:00 hod. a 6:00 hod. mimo nepretržite stráženého parkoviska.

Výklad pojmov k zabezpečeniu

20. **Uzavretým priestorom** rozumieme stavebne ohraničený priestor vo vnútri budovy, ktorého plné steny, strop a podlaha sú z obvyklých stavebných materiálov a ktorý má uzavreté a uzamknuté všetky vstupné dvere a brány a uzavreté všetky okná alebo ďalšie otvorové výplne tak, aby zabráňovali vniknutiu páchateľa.
21. **Dostatočným oplotením** rozumieme pevne ukotvené oplotenie s minimálnou výškou 130 cm, ktoré zabráňuje voľnému pohybu osôb. Brány, branky a iné vstupné otvory v oplotení musia vykazovať minimálne rovnaké parametre ako oplotenie z pohľadu ich výšky a mechanickej odolnosti a musia byť uzamknuté dózickým zámkom alebo zámkom s cylindrickou vložkou alebo visiacim zámkom.
22. **Dvere pevnej konštrukcie** sú plné dvere vyrobené z dreva alebo z iného materiálu s obdobnou odolnosťou (plast, kov, sklenené výplne). Dvere musia byť chránené proti vysadeniu a vyrazeniu, dvojkrídlové dvere musia byť zabezpečené proti vyháčkovaniu. Dvere s presklenými časťami súvisle plochy aspoň 2 000 cm² (napr. 40x50 cm), ktoré sú uzatvárateľné iba zvnútra (napr. francúzske okná), nepovažujeme za dvere pevnej konštrukcie, ale za okná.
23. **Brány** sú plné brány, ktoré majú podobnú odolnosť ako dvere pevnej konštrukcie. Sekčné brány môžu byť namiesto zámku zabezpečené aj elektronicky (blokovacím motorom), pokiaľ pohon motoru nie je prístupný z ich vonkajšej strany.
24. **Bezpečnostné dvere** sú dvere, ktoré ako celok (tzn. dverové krídlo, zámky, zárubne a spôsob ich montáže) spĺňajú minimálne požiadavky bezpečnostnej triedy 3 podľa normy STN EN 1627.
25. **Dózický zámok** je zadlabávací zámok, ktorého uzamykací mechanizmus je tvorený minimálne štyrmi stavítkami, ktoré sú ovládané jednostranným ozubeným kľúčom.
26. **Cylindrická vložka** je cylindrická vložka zadlabávacieho zámku.
27. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je bezpečnostná cylindrická vložka zadlabávacieho zámku odolná proti vyhmataní planžetou a odvrtaniu, ktorá musí spĺňať bezpečnostnú triedu 3 podľa normy STN EN 1627.
28. **Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet, ktorý sa skladá zo zadlabávacieho zámku, bezpečnostnej cylindrickej vložky a bezpečnostného kovania (štítu). Bezpečnostná cylindrická vložka nepresahuje okraj bezpečnostného kovania o viac ako 3 mm. Bezpečnostné kovanie (štít) musí byť chránené proti demontáži z vonkajšej strany. Jednotlivé prvky vrátane prevedenia a montáže musia spĺňať požiadavky na bezpečnostnú triedu 3 podľa normy STN EN 1627. Za bezpečnostný uzamykací systém tiež považujeme elektromechanický samouzamykací zámok.
29. **Visiaci zámok** je zámok so strmeňom s priemerom minimálne 6 mm, s cylindrickou vložkou alebo iným uzamykacím mechanizmom. Všetky konštrukčné prvky priamo súvisiace s uzamknutím (petlice, oká a závary) musia vykazovať minimálne rovnakú úroveň mechanickej odolnosti ako visiaci zámok a nesmú byť z vonkajšej strany rozoberateľné bez použitia hrubého násilia.

30. **Bezpečnostný visiaci zámok** je visiaci zámok s tvrdeným strmeňom (HARDENED), ktorý spĺňa bezpečnostnú triedu 3 podľa normy STN EN 1627. Všetky konštrukčné prvky priamo súvisiace s uzamknutím (petlice, oká a závary) musia vykazovať minimálne rovnakú úroveň mechanickej odolnosti ako bezpečnostný visiaci zámok a nesmú byť z vonkajšej strany odstrániteľné bez použitia hrubého násilia.
31. **Elektromechanický samouzamykací zámok** je zámok, ktorý môže byť ovládaný iba zabezpečenou čítačkou kariet, čipom, mobilným telefónom, klávesnicou alebo pomocou zabezpečených biometrických prístupových systémov (napr. čítačkou otlakov prstov) a ktorý spĺňa požiadavky bezpečnostnej triedy 3 podľa normy STN EN 1627.
32. **Zvýšeným zabezpečením okien a presklených častí** rozumieme stavebné otvory, ktorých spodná hranica je vo výške do 2,5 metra nad okolitým terénom alebo nad ľahko prístupnou konštrukciou, zabezpečené:
- bezpečnostným sklom odolným proti násilnému vniknutiu, ktoré spĺňa požiadavky minimálne podľa triedy P2A STN EN 356; alebo
 - zasklením s nainštalovanou bezpečnostnou fóliou z vnútornej strany skla takým spôsobom, že zasahuje až do jeho okrajov a spĺňa požiadavky minimálne podľa triedy P2A STN EN 356; alebo
 - funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou, odolnou proti násilnému vniknutiu, ktorú je možné z vonkajšej strany demontovať iba hrubým násilím (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčikom), pričom veľkosť mrežových otvorov nesmie presahovať rozmer 400 x 150 mm; alebo
 - funkčnou okenicou, odolnou proti vyháčkovaniu, vysadeniu a vypáčeniu, ktorá je uzavretá zvnútra a ktorú sa dá z vonkajšej strany demontovať iba hrubým násilím.
33. **PZTS (EZZ)** (poplachový zabezpečovací a tiesňový systém alebo elektronická zabezpečovacia signalizácia) je systém spĺňajúci kritéria minimálne 2. stupňa zabezpečenia podľa normy STN EN 50131-1 ed. 2. Návrh, zriaďovanie, prevádzka a údržba PZTS (EZZ) musí zodpovedať príslušným normám (vrátane pravidelnej skúšky funkčnosti). V prípade narušenia objektu musí byť prostredníctvom PZTS (EZZ) vyvolaný okamžitý poplach a signál o narušení musí byť zaslaný osobám určeným k ďalšej okamžitej reakcii cez mobilný telefón alebo DPPC (PCO).
34. **DPPC (PCO)** (kontrolné a poplachové prijímacie centrum alebo pult centralizovanej ochrany) je zariadenie na prenos signálu zo zabezpečeného priestoru do miesta centrálného vyhodnotenia prevádzkovaného Policajným zborom SR alebo bezpečnostnou službou, ktorá zaistí zásah v mieste poistenia do 20 minút od vyhlásenia poplachu ústredňou PZTS (EZZ). Doba kontrolných správ medzi PZTS (EZZ) a DPPC (PCO) nesmie prekročiť 15 minút, inak je spojenie považované za prerušené a nefunkčné.
35. **Pevná schránka** je uzamykateľná skrinka, alebo schránka pripevnená k podlahe, ku stene alebo inému kusu nábytku. Za pevné schránky sa dajú považovať napr. jednostenné oceľové skrinky, plechové kancelárske skrine, písacie stoly, zamurované oceľové skrinky s jednoduchými dvierkami. Schránky musia byť riadne uzavreté a uzamknuté.
36. **Trezor** je objekt určený na úschovu, ktorého odolnosť proti násilnému otvoreniu je daná bezpečnostnou triedou (BT) stanovenou podľa STN EN 1143-1. Trezor hmotnosti do 200 kg musí byť pevne zabudovaný do steny alebo podlahy takým spôsobom, aby ho bolo možné odniesť iba po jeho otvorení alebo po vybúraní. Za trezor sa nepovažuje protipožiarna skriňa a pevné schránky.

Tabuľka 1 – Zabezpečenie vecí v domácnosti (priestory hlavnej stavby)

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Prvky zabezpečenia	Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný		
Z1	4 000 EUR	2 000 EUR	Dvere a zámky	• Dvere pevnej konštrukcie alebo brána + dózický zámok alebo zámok s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostný visiaci zámok
			Okná a presklené časti	• Uzavreté okná
Z2	40 000 EUR	20 000 EUR	Dvere a zámky	• Dvere pevnej konštrukcie alebo brána + bezpečnostný uzamykací systém, alebo • Bezpečnostné dvere
			Okná a presklené časti	• Uzavreté okná
Z3	100 000 EUR	40 000 EUR	Dvere a zámky	• Dvere pevnej konštrukcie + bezpečnostný uzamykací systém, alebo • Bezpečnostné dvere
			Okná a presklené časti	• Uzavreté okná
			Elektronické zabezpečenie	• PZTS / EZS s vývodom signálu min. na 2 osoby (mobilný telefón)
Z4	200 000 EUR	80 000 EUR	Dvere a zámky	• Rovnaké podmienky ako pre zabezpečenie podľa kódu Z3
			Okná a presklené časti	• Zvýšené zabezpečenie okien a presklených častí
			Elektronické zabezpečenie	• PZTS / EZS s vývodom signálu na DPPC / PCO

Tabuľka 2 – Zabezpečenie cenností

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z5	2 000 EUR	0 EUR	• Priestor zabezpečený min. podľa kódu Z2
Z6	8 000 EUR	0 EUR	• Priestor zabezpečený min. podľa kódu Z2 + uloženie v pevnej schránke
Z7	30 000 EUR	4 000 EUR	• Priestor zabezpečený min. podľa kódu Z2 + uloženie v trezore bezpečnostnej triedy BT 0
Z8	60 000 EUR	8 000 EUR	• Priestor zabezpečený min. podľa kódu Z3 + uloženie v trezore bezpečnostnej triedy BT 1

Tabuľka 3 – Zabezpečenie vecí v nebytových priestoroch

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z9	1 200 EUR	400 EUR	Pivnica alebo uzavretý priestor uzamknutý visacím zámkom
Z10	10 % z PS, min. 2 000 EUR	5 % z PS, min. 1 000 EUR	- Uzavretý priestor + dvere pevnej konštrukcie alebo brána + dózický zámok alebo zámok s cylindrickou vložkou, alebo - Pivnica uzamknutá visacím zámkom, ktorá sa nachádza v uzavretom priestore zabezpečenom pevnými stenami, a dverami pevnej konštrukcie s dózickým zámkom alebo zámkom s cylindrickou vložkou
Z11	30 % z PS, min. 4 000 EUR	10 % z PS, min. 2 000 EUR	Uzavretý priestor + dvere pevnej konštrukcie alebo brána + bezpečnostný uzamykací systém

Tabuľka 4 – Zabezpečenie vecí v spoločných priestoroch domu

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z12	800 EUR	0 EUR	Bez zabezpečenia (jednoduchá krádež – iba detské kočiare a invalidné vozíky)
Z13	2 000 EUR	1 000 EUR	Uzavretý priestor + dvere pevnej konštrukcie + dózický zámok alebo zámok s cylindrickou vložkou
Z14	4 000 EUR	2 000 EUR	Uzavretý priestor + dvere pevnej konštrukcie + bezpečnostný uzamykací systém

Tabuľka 5 – Zabezpečenie vecí na balkóne, lodžii, terase

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z15	800 EUR	0 EUR	Umiestnenie min. 2,5 metra nad úrovňou okolitého terénu alebo nad ľahko prístupnou konštrukciou (počítané od spodnej hranice balkónu, lodžie alebo terasy).

Tabuľka 6 – Zabezpečenie vecí na pozemku

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z16	1 200 EUR	0 EUR	Dostatočné oplotenie

Tabuľka 7 – Zabezpečenie stavebného materiálu, stavebnej mechanizácie a zariadenia staveniska

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z17	6 000 EUR	2 000 EUR	- Dostatočné oplotenie (v prípadoch, kedy je uloženie vecí na oplotenom pozemku z dôvodu rozmerov, hmotnosti alebo povahy nevyhnutné alebo obvyklé) alebo - Uzavrený priestor budovy alebo zariadenia staveniska uzamknuté visacím zámkom alebo cylindrickou vložkou (ostatné prípady, napr. drobné stavebné stroje a mechanizácie, stavebné výrobky)

Tabuľka 8 – Zabezpečenie stavebných súčastí

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z18	400 EUR	0 EUR	Zničenie pevného pripevnenia veci k zemi alebo budove hrubým násilím (bez dostatočného oplotenia)
Z19	podľa limitu v poisťnej zmluve	podľa limitu v poisťnej zmluve	Zničenie pevného pripevnenia veci k zemi alebo budove hrubým násilím + dostatočné oplotenie

Tabuľka 9 – Zabezpečenie vecí v samostatnej garáži alebo v garáži na inej adrese (v rovnakej obci)

Kód	Limit plnenia – podľa obývanosti objektu		Popis zabezpečenia
	Trvale obývaný	Prechodne obývaný	
Z20	2 000 EUR	2 000 EUR	Dvere pevnej konštrukcie alebo brána + dőzický zámok alebo zámok s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostný visiaci zámok
Z21	4 000 EUR	4 000 EUR	Dvere pevnej konštrukcie alebo brána + bezpečnostný uzamykací systém

Časť C – Poistenie zodpovednosti

C1. Škodová a poistná udalosť v poistení zodpovednosti za škodu

1. **Škodovou udalosťou** je spôsobenie škody poisteným tretej osobe a pri ublížení na zdraví a usmrtení tiež ujmy, ktorú je poistený povinný poškodenému nahradiť a ktorá vznikla ako dôsledok náhodnej udalosti a bola spôsobená dohodnutým poistným nebezpečím.
2. **Poistnou udalosťou** sa rozumie vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu a pri ublížení na zdraví a usmrtení ujmu, za ktorú poistený podľa zákona zodpovedá tretej osobe, ktorej náhrada nie je v týchto poistných podmienkach vylúčená, pričom táto bola spôsobená tretej osobe poisteným nebezpečím a s ktorou je spojená naša povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Za jednu poistnú udalosť (tzv. **sériovú poistnú udalosť**) považujeme aj:
 - a) poistnú udalosť spôsobenú viacerým poškodeným;
 - b) viacero poistných udalostí, ktoré majú rovnakú príčinu;
 - c) viacero poistných udalostí vyplývajúcich z rovnakých časových, miestnych alebo iných priamo súvisiacich príčin.Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti je rozhodujúci vznik prvej udalosti v sérii.
4. Poistenie sa vzťahuje len na také nároky na náhradu škody, za ktoré zodpovedáte a ktoré vznikli v čase trvania poistenia. Škodové udalosti, príčina ktorých vznikla pred začiatkom tohto poistenia, avšak vznikli v čase platnosti poistnej zmluvy, nekryjeme v prípade, ak ste Vy alebo spolupoistený vedeli, alebo vedieť mali a mohli, že táto príčina už nastala.
5. Pri škode na živote, spôsobenej pozvoľným pôsobením alebo na zdraví pri pochybnostiach o čase vzniku škodovej udalosti, považujeme za vznik škody okamih, ktorý bol preukázateľne doložený prvým zistením lekára.

C2. Predmet poistenia

Z poistenia Vám vzniká právo, aby sme za Vás po splnení všetkých podmienok poškodenému nahradili:

- a) **škodu na živote a zdraví.** Za škodu na živote a zdraví považujeme telesné zranenie; chorobu, ktorá vznikla počas trvania poistenia; úmrtie, ku ktorému došlo v ktorejkoľvek dobe a ktoré vyplýva z takéhoto telesného zranenia alebo choroby a smrť. Za škodu na živote a zdraví považujeme aj uplatnený nárok Sociálnej alebo zdravotnej poisťovne na náhradu nákladov v súvislosti s takouto škodou;
- b) **materiálnu škodu.** Za materiálnu škodu považujeme poškodenie alebo zničenie hmotného majetku a následnú majetkovú ujmu vyplývajúcu z poškodenia alebo zničenia hmotného majetku;
- c) **ušlý zisk.** Za ušlý zisk považujeme zisk, ktorý by poškodený dosiahol, keby nenastala škoda na živote a zdraví alebo materiálna škoda;
- d) **finančnú škodu,** teda škodu vyjadrenú v peniazoch, ktorej nepredchádzalo poškodenie alebo zničenie veci alebo škoda na živote a zdraví;
- e) **nemajetkovú ujmu,** vyplývajúcu zo škody na živote alebo zdraví krytú týmto poistením a za predpokladu, že Vy alebo spolupoistená osoba ste boli k náhrade takejto škody zaviazaní na základe súdneho rozhodnutia.

C3. Poistené osoby

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na nižšie uvedené okruhy poistených osôb v nadväznosti na dojednané poistené nebezpečia.
2. **Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti:**
 - a) Poistník/Poistený ako vlastník/spoluvlastník nehnuteľnosti v rozsahu podľa jeho spoluvlastníckeho podielu;
 - b) spoluvlastník, ak sa jedná o bezpodielové spoluvlastníctvo manželov nehnuteľnosti alebo ak je podielovým spoluvlastníkom osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti;
 - c) fyzické osoby konajúce /činné v domácnosti/ byť poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti môže byť uplatnený nárok na náhradu škody.
3. **Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva budovy vo výstavbe** (zodpovednosť stavebníka):
 - a) Poistník/Poistený ako vlastník/spoluvlastník budovy v rozsahu podľa jeho spoluvlastníckeho podielu;
 - b) spoluvlastník, ak sa jedná o bezpodielové spoluvlastníctvo manželov nehnuteľnosti alebo ak je podielovým spoluvlastníkom osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti;

- c) fyzické osoby, ktoré vypomáhajú poistenému ako stavebníkovi pri vykonávaní svojpomocných prác. Okruh týchto osôb je zhodný s okruhom osôb vymedzených v ods. 2, písm. c) tohto článku.
4. **Poistenie zodpovednosti vlastníka ako prenajímateľa** (ďalej len „zodpovednosť prenajímateľa“)
- a) Poistník/poistený;
 - b) spoluvlastník, ak sa jedná o bezpodielové spoluvlastníctvo nehnuteľnosti alebo ak je spoluvlastník osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti;
 - c) fyzické osoby konajúce / činné v domácnosti/ byte poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti môže byť uplatnený nárok na náhradu škody;
 - d) nájomca, v prípade ak sa jedná o nájom bytu, garáže alebo rodinného domu a osoba uvedená v písm. a) alebo b) je v postavení prenajímateľa.
5. **Poistenie zodpovednosti z činnosti v bežnom každodennom živote, z držby drobných domácich zvierat a držby hospodárskych zvierat:**
- a) Poistník/poistený;
 - b) osoby, ktoré tvoria domácnosť s poisteným. Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby; domácnosť tvoria aj deti, ktoré sú závislé na vyživovacej povinnosti ostatných osôb v rámci jednej domácnosti;
 - c) fyzické osoby, ktoré poistený dočasne poveril opatrovaním zvierťa alebo dieťaťa, za predpokladu že sa jedná o zodpovednosť tejto fyzickej osoby z držby takéhoto zvierťa alebo zodpovednosť takejto osoby za škodu spôsobenú zvereným dieťaťom poisteného. Poistenie sa však nevzťahuje na osoby, vykonávajúce opatrovanie zvierťa ako podnikateľskú činnosť alebo vykonávanie dozoru nad dieťaťom ako podnikateľskú činnosť či vykonávanie dozoru nad dieťaťom v rámci školskej (vrátane predškolskej) dochádzky;
 - e) fyzické osoby konajúce /činné v domácnosti/ v byte poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti môže byť uplatnený nárok na náhradu škody.
6. **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na cudzích užívaných veciach:**
- a) Poistník/poistený;
 - b) osoby, ktoré tvoria domácnosť s poisteným. Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby; domácnosť tvoria aj deti, ktoré sú závislé na vyživovacej povinnosti ostatných osôb v rámci jednej domácnosti.
7. **Poistenie zodpovednosti za škodu z držby a používania dronu:**
- a) Poistník/poistený;
 - b) osoby, ktoré tvoria domácnosť s poisteným. Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby; domácnosť tvoria aj deti, ktoré sú závislé na vyživovacej povinnosti ostatných osôb v rámci jednej domácnosti.

C4. Poistné nebezpečia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na vzťah alebo činnosti poisteného uvedené v ustanoveniach tohto článku poistných podmienok, z ktorých poistenému vznikla povinnosť nahradiť škodu definovanú v čl. C2, pričom poistený za túto škodu zodpovedá a jej náhrada nie je v týchto poistných podmienkach vylúčená.
2. Poisteným nebezpečím je Váš vzťah alebo Vaša činnosť, vzťah alebo činnosť spolupoisteného, špecifikované v ustanoveniach poistnej zmluvy alebo týchto podmienkach, za predpokladu, že tento vzťah alebo činnosť sú vykonávané v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti, vlastníctva budovy vo výstavbe a zodpovednosť vlastníka ako prenajímateľa

3. Poistenie sa vzťahuje na:
- a) Povinnosť náhrady škody poistených osôb z vlastníctva, správy, dozoru zásobovania, čistenia osvetlenia a údržby pozemku a na ňom sa nachádzajúcich stavieb a zariadení ako sú napr. anténne zariadenia, výťahy, vykurovacie a klimatizačné zariadenia, bazény, súkromné pláže, detské ihriská, záhrady záhradné domčeky, prístrešky alebo altánky;

- b) Zodpovednosť vlastníka nehnuteľnosti ako prenajímateľa alebo poskytovateľa ubytovania, ak takáto činnosť nie je vykonávaná ako podnikanie a ak sa jedná o dlhodobý prenájom alebo ubytovanie (v dĺžke trvania 6 a viac mesiacov); poistenie sa v zmysle uvedeného vzťahuje aj na škody spôsobené poistenými osobami ako uschovávatelmi vnesených hnuťelných vecí v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistenie zodpovednosti vlastníka ako prenajímateľa sa vzťahuje aj na škody spôsobené nájomcovi podľa písm. c), ktorí sa pre účely tohto poistenia považujú za tretie osoby. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť vlastníka ako prenajímateľa nehnuteľnosti, ak sa jedná o krátkodobý prenájom (menej ako 6 mesiacov) alebo prenájom nehnuteľností či poskytovanie ubytovania cez platformy typu airbnb;
- c) Zodpovednosť nájomcu poisteného, vrátane príslušníkov domácnosti nájomcu za škodu vyplývajúcu z užívania nehnuteľností poistených osôb. Poistenie sa nevzťahuje na inú zodpovednosť nájomcu, ako ani na škody spôsobené na prenajímateľ nehnuteľnosti poisteného. Poistenie sa zároveň nevzťahuje na zodpovednosť nájomcu poisteného, vrátane jeho rodinných príslušníkov, ak sa jedná o krátkodobý prenájom (menej ako 6 mesiacov) alebo prenájom nehnuteľností či poskytovanie ubytovania cez platformy typu airbnb;
- d) Zodpovednosť poistených osôb vyplývajúcu z vlastníctva budovy vo výstavbe, tiež pri prestavbe, rekonštrukcii („zodpovednosť stavebníka“). Poistenie sa vzťahuje na náhradu škody pri vykonávaní búracích, stavebných, opravárenských, a výkopových prácach, za predpokladu, že tieto práce sú vykonávané v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú v bežnom občianskom živote

- 4. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú v bežnom občianskom živote, z nebezpečí každodenného života, ak sú nároky uplatňované na základe zákonných ustanovení o zodpovednosti občiansko – právneho charakteru.
- 5. Poistenie sa vzťahuje predovšetkým na zodpovednosť poisteného a spolupoistených osôb:
 - a) ako užívateľa bytu (nájomca, podnájomca) a ako zamestnávateľa domáceho personálu, a to pri vedení domácnosti. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené tretej osobe vyplývajúce z chodu domácnosti a zariadení domácnosti. Poistenie sa vzťahuje rovnako aj na škody spôsobené na prenajímateľ nehnuteľnosti alebo jej časti vyplývajúce z požiaru, výbuchu, zadymenia alebo úniku vody z vodovodných zariadení;
 - b) pri školskej dochádzke, v rámci štúdia, praxe, stáže alebo kvalifikačného kurzu a to za predpokladu, že za škodu nezodpovedá iný subjekt (napr. škola, školské zariadenie, športový klub, zariadenie kde prebieha prax a pod.);
 - c) pri zanedbaní dohľadu nad dieťaťom, duševne chorou osobou alebo inou osobou, ktorá je pozbavená/obmedzená v spôsobilosti na právne úkony;
 - d) pri rekreačnej činnosti alebo neprofesionálnom výkone športovej činnosti, vrátane cyklistiky. Profesionálnou športovou činnosťou rozumieme športovú a pohybovú činnosť vykonávanú poisteným za odplatu, vrátane prípravy na túto činnosť (počas tréningov), alebo športovú činnosť vykonávanú na obdobnej výkonnostnej úrovni. Za profesionálnu činnosť nepovažujeme športovú činnosť vykonávanú zo zdravotných dôvodov či za účelom rekreácie. Výkon práva poľovníctva sa považuje za profesionálnu športovú činnosť;
 - e) z držby alebo použitia legálne držanej zbrane (napr. pri športe alebo v sebaobrane);
 - f) z vlastníctva, vedenia a použitia plavidiel, za predpokladu že na to nie je potrebné zákonné poistenie. Osoby, ktoré so súhlasom poisteného tieto plavidlá používajú alebo sú so súhlasom poisteného prepravované, sa považujú za spolupoistené;
 - g) z držby a použitia modelov lodí a modelov áut;
 - h) z vlastníctva, držby a používania motorového pracovného stroja, techniky, vozidla, pokiaľ zodpovednosť z prevádzky tohto zariadenia nespadá pod povinné poistenie;
 - i) z používania zariadení hotelového typu, predovšetkým hotela, penziónu, chaty a ich ubytovacích priestorov a vybavenia určeného na využívanie spolu s ubytovacím priestorom, ktoré poistený za úhradu dočasne obýva alebo využíva;
 - j) z vlastníctva a držby malých domácich zvierat, vrátane ich príležitostného opatrovania alebo stráženia. Za malé domáce zvieratá sa považujú psy, mačky, okrasné a spevavé vtáctvo, králiky, včely, hydina, hlodavce, malé nejedovaté akváriijné, teráriijné a laboratórne zvieratá. Za malé domáce zvieratá sa nepovažujú divé zvieratá alebo nebezpečné živočíchy (ako napr. šelmy, opice, krokodíly, exotické pavúky alebo hady).

Zodpovednosť za škodu z vlastníctva a držby hospodárskych zvierat

6. V prípade, ak je to v poistnej zmluve dojednané tak sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť z vlastníctva a držby hospodárskych zvierat, vrátane ich príležitostného opatrovania alebo stráženia. Za hospodárske zvieratá sa považujú ošípané, ovce, kozy, hovädzí dobytok, kone, lamy, pštrosy, ťavy a iné chovné alebo ťažné zvieratá. Za hospodárske zvieratá sa nepovažujú divé, exotické a jedovaté zvieratá (napr. šelmy, opice, krokodíly, jedovaté pavúky, hady a pod). Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené zvieratami chovanými na zárobkové účely.

Zodpovednosť za škodu na cudzích užívaných veciach

7. V prípade, ak je to v poistnej zmluve dojednané, tak sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú poškodením alebo zničením huteľných vecí tretích osôb, ktoré poistený alebo spolupoistené osoby užívajú, používajú, majú prenajaté alebo vypožičané. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) na motorových vozidlách, motocykloch alebo plavidlách;
 - b) prirodzeným opotrebením;
 - c) neprimeranou alebo neodbornou obsluhou;
 - d) inak ako poškodením alebo zničením vecí (napr. krádežou alebo stratou).

Zodpovednosť za škodu z držby a používania dronov a modelov

8. V prípade, ak je to v poistnej zmluve dojednané, tak sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť vyplývajúcu z vlastníctva, držby, používania a prevádzkovania dronov a modelov do hmotnosti 4 kg za predpokladu, že sú určené na nekomerčné účely. Poistenie sa vzťahuje len na zodpovednosť za drony, ktorých prevádzka, použitie alebo vlastníctvo nespadá pod povinné poistenie v zmysle osobitných právnych predpisov.

C5. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a nároky spôsobené alebo vzniknuté:
- a) samotnému poistenému, spolupoistenému, manželovi, s ktorým žije poistený alebo spolupoistený v spoločnej domácnosti, druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným alebo spolupoisteným v spoločnej domácnosti;
 - b) podnikateľskému subjektu alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo spolupoistený, alebo osoba žijúca s poisteným alebo spolupoisteným v spoločnej domácnosti majetkovú účasť alebo v ktorej sú tieto osoby štatutárnymi zástupcami alebo prokuristami;
 - c) na živote alebo zdraví, pri ktorých sa jedná o pracovné úrazy alebo choroby z povolania, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov o sociálnom poistení medzi zamestnancom a poisteným;
 - d) pri činnosti, na ktorej výkon stanovuje všeobecne záväzný právny predpis povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu;
 - e) škodlivou, neúplnou alebo nesprávnou informáciou, radou poskytnutou poisteným alebo spolupoistenou osobou;
 - f) pri výkone podnikateľskej činnosti, výkone zamestnania, povolania alebo funkcie;
 - g) na huteľných veciach tretích osôb, ktoré poistený užíva, používa, má prenajaté alebo vypožičané, okrem prípadov ak bolo dojednané poistenie zodpovednosti za škodu na cudzích užívaných veciach;
 - h) v dôsledku vlastníctva, držby alebo používania lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel (okrem plavidiel, modelov a dronov v zmysle ustanovení týchto podmienok). Táto výluka sa nevzťahuje na používanie vozidla ako miestneho zdroja sily;
 - i) Úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou.
Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného alebo spolupoisteného smerujúce k porušeniu ustanovení čl. C8 „Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa“, ako aj poverenie náležite nepoučenej alebo nespôsobilej osoby obsluhou vecí alebo vykonaním určenej činnosti. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj také konanie, zanedbanie konania alebo nečinnosť, pri ktorom poistený vedel alebo vzhľadom na všetky okolnosti vedieť mohol alebo vedieť mal, že toto môže s veľkou pravdepodobnosťou viesť ku vzniku škody a napriek tomu tento stav riskoval (napr. s ohľadom na voľbu pracovného postupu, ktorý šetrí náklady a/ alebo čas). Úmyselné konanie je také konanie, zanedbanie konania alebo nečinnosť, pri ktorom poistený chcel spôsobiť škodu, prípadne bol s jej vznikom uzročený;
 - j) pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok;
 - k) stratou alebo krádežou vecí;
 - l) na životnom prostredí, spôsobené najmä v dôsledku vykládky, rozptylu, vypustenia alebo úniku výparov, pár, sadzí, dymu, kyselín, žieravín, jedovatých chemikálií, jedovatých kvapalín a plynov, odpadových, znečisťujúcich alebo iných chemických látok do zeme, pôdy, vzduchu, atmosféry alebo vody;

- m) poškodením alebo zničením záznamov na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
 - n) prenosom, zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín, vrátane prenosu vírusu HIV;
 - o) z vlastníctva nehnuteľností, vrátane nehnuteľností vo výstavbe, ktoré sú v neudržiavanom alebo v schátranom stave.
2. Poistené ďalej nie sú:
- p) nároky zo zodpovednosti za záruky a vady;
 - q) nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady škody voči poškodenému;
 - r) nároky z plnenia zo zmlúv alebo dohôd a na ich miesto nastupujúcich plnení, okrem prípadov, ak by poistený zodpovedal za vzniknutú škodu len na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, bez ohľadu na uzavreté zmluvy alebo dohody;
 - s) nároky z poskytnutých záruk a nároky z reklamácií;
 - t) následné sankcie ako sú pokuty, manká a penále, škody vzniknuté pri finančných transakciách alebo schodok na finančných hodnotách.

C6. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území **celého sveta, okrem USA, Kanady a Austrálie** (vrátane území podliehajúcich ich jurisdikcii), okrem prípadov:
 - a) zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností a zodpovednosti za škodu z vlastníctva a držby hospodárskych zvierat, pre ktoré sa poistenie dojednáva s platnosťou na území **Slovenskej republiky**;
 - b) zodpovednosti za škodu z držby a používania modelov a dronov, ktorá sa dojednáva s územnou platnosťou Európa.
2. Za územie **Európy** sa pre účely tohto poistenia považujú územie Európy v geografickom význame, mimoeurópske prímorské štáty v Stredozemnom mori a Kanárske ostrovy.

C7. Rozsah poistného plnenia

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve predstavuje maximálne plnenie poistiteľa za jednu poistnú udalosť a to aj vtedy, ak sa poistná ochrana týka viacerých osôb.
2. Dohodnuté limity plnenia nezvyšujú poistnú sumu. Limit plnenia predstavuje maximálne plnenie poisťovateľa za všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období, pre ktoré je tento limit dojednaný.
3. Poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období nesmú presiahnuť trojnásobok poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
4. Spoluúčasť poisteného sa odpočíta od poistného plnenia. Spoluúčasť je suma dojednaná v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti.
5. Poistenie finančnej škody sa dojednáva na limit plnenia vo výške 3 000, – EUR.
6. Nemajetková ujma sa dojednáva na limit plnenia vo výške 10 000, – EUR.
7. Poistná suma, limity a spoluúčasti sú pre jednotlivé nebezpečia uvedené v poistnej zmluve.

Náklady právnej ochrany

8. Poistiteľ nahradí za poisteného účelne vynaložené trovy:
 - a) občianskoprávneho súdneho konania o náhrade škody pred súdom prvého stupňa alebo rozhodcovským súdom, pokiaľ bolo toto konanie potrebné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo k určeniu výšky škody a poistený je povinný tieto náklady uhradiť;
 - b) konanie pred súdom vyššej inštancie, v prípade ak sa jedná o konanie nadväzujúce na konania uvedené v písm. a) a za predpokladu, že k tomu poistiteľ udelil predchádzajúci písomný súhlas;
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní podľa písm. a) a písm. b) do výšky tarifnej odmeny podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich výšku odmien;
 - d) mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného pri splnení podmienok v zmysle písm. a).
9. Poistiteľ nahradí za poisteného trovy podľa ods. 8) len za predpokladu, že tieto trovy sa týkajú nárokov, ktoré sú alebo by v budúcnosti mohli byť považované za poistnú udalosť krytú týmto poistením.
10. Trovy podľa ods. 8) sa započítavajú do poistnej sumy a poistiteľ je oprávnený odmietnuť ich zaplatiť, pokiaľ poistený poruší povinnosti, ktoré sú mu uložené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienkach.

C8. Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Vy a poistený ste okrem povinností uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, všeobecnej časti týchto poistných podmienok povinní:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušiť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzali na seba poistnou zmluvou, ani nesmú trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - b) ak vznikne poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody;
 - c) poistený je povinný okamžite po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom nám oznámiť vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu;
 - d) ak poistený nie je schopný z časového alebo iného dôvodu získať náš príkaz na vykonanie procesného úkonu, ktorý je ohraničený lehotou, je poistený povinný tento úkon vykonať;
 - e) poistený je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody ako aj originály všetkých nami vyžiadaných dokladov, prípadne tieto zabezpečiť od poškodeného;
 - f) v prípade škody na majetku tretej osoby (poškodenie alebo zničenie), ktorú spôsobil svojou činnosťou, je poistený povinný zabezpečiť uschovanie poškodených vecí alebo ich častí, pokiaľ my alebo nami poverené osoby nevykonáme ich obhliadku;
 - g) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistenou udalosťou, toto právo prechádza výplatou poistného plnenia na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Vy alebo poistený ste povinní bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že nastali skutočnosti odôvodňujúce práva uvedené v tomto ustanovení byť súčinný a odovzdať mu všetky potrebné podklady na uplatnenie týchto práv;
 - h) poistený je povinný v konaní o náhrade škody, ktorú máme nahradiť, postupovať v súlade s našim pokynom, najmä sa poistený nemôže bez nášho súhlasu zaviazat' k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez nášho súhlasu súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať odvolanie, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží od nás iný pokyn. Poistený nemôže bez nášho predchádzajúceho súhlasu uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za škodu. Máme právo na odmietnutie poistného plnenia v prípade premlčanej pohľadávky;
 - i) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo trestné alebo občiansko – právne konanie proti poistenému alebo spolupoistenému, túto okolnosť nám okamžite písomne oznámiť;
 - j) poistený je povinný, ak vzniklo v súvislosti s poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať okamžite oznámenie príslušným orgánom činným v trestnom konaní;
 - k) v prípade, ak protistrana v súdnom alebo inom konaní nahradila poistenému náklady v zmysle čl. C7, ods. 8. a tieto boli pôvodne nami uhradené, je poistený povinný nás o tom informovať a tieto náklady nám bezodkladne vrátiť v rozsahu, v akom náhradu trov konania a trov právneho zastúpenia poistený obdržal od protistrany;
 - l) Vy a poistený ste povinní zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb.

Práva a povinnosti poistiteľa

2. Máme právo v akejkoľvek dobe skúmať a kontrolovať riziká a poistený poskytne za týmto účelom všetky informácie potrebné k odhadu rizika.
3. Ak sa dozvieme až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede sme nemohli zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, sme oprávnení plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo povinnosti vyplývajúce mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik a/alebo priebeh poistnej udalosti, rozsah poistného plnenia, posúdenie právneho základu na poskytnutie poistného plnenia alebo posúdenie jeho výšky, máme voči nemu právo na primeranú náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.
5. Ak odmietneme plniť čo i len z časti, sme povinní uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia.
6. Nie sme oprávnení počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Časť D – Poistenie osôb

D1. Poistenie kliešťovej encefalitídy

Poistené osoby

1. Poistenie sa vzťahuje na poisteného a osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti. Osobami žijúcimi s poisteným v spoločnej domácnosti rozumieme osoby trvale žijúce s poisteným v jednej domácnosti, ktoré sa podieľajú na úhrade nákladov na spoločné potreby. Povinnosť podieľať sa na úhrade nákladov na spoločné potreby neplatí pre nepľnoleté osoby a osoby, ktoré nie sú plne spôsobilé na právne úkony a osoby pľnoleté, pokiaľ sa pripravujú na budúce povolanie.
2. Vyššie uvedené osoby sú poistené až do dovŕšenia veku 80 rokov, následne toto poistenie pre danú osobu zaniká.

Poistná udalosť

2. Poistnou udalosťou je nevyhnutná hospitalizácia poisteného v dôsledku **ochorenia kliešťovou encefalitídou**, trvajúca minimálne 168 hodín. Za nevyhnutnú hospitalizáciu sa nepovažuje hospitalizácia zapríčinená výhradne neschopnosťou poskytnúť domácu starostlivosť alebo iné osobné dôvody (okolnosti) na strane poisteného.
3. Poistnou udalosťou je taktiež smrť poisteného v dôsledku kliešťovej encefalitídy.
4. Za poistnú udalosť nepovažujeme hospitalizáciu poisteného do 2 mesiacov od dojednania začiatku poistenia.

Poistné plnenie

5. V prípade poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie vo výške 2 000, – EUR:
 - a) v prípade hospitalizácie poisteného poistenému;
 - b) v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe.

Postup v prípade poistnej udalosti

6. V prípade poistnej udalosti je nutné (povinnosť poistníka/poisteného):
 - a) umožniť nám vykonať vyšetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a pre stanovenie výšky poistného plnenia.

Pokiaľ liečba nie je dostatočne odborne odôvodnená, môže posúdiť jej opodstatnenosť nami určený lekár a to na základe predloženej zdravotnej dokumentácie alebo vykonaním revízneho lekárskeho vyšetrenia;
 - b) splnomocniť ošetrojúceho lekára alebo zdravotnícke zariadenie k poskytnutiu informácií o hospitalizácii a o celkovom zdravotnom stave poisteného;
 - c) na našu písomnú žiadosť dodať výpis z účtu príslušnej zdravotnej poisťovne;
 - d) na výplatu poistného plnenia potom doplniť identifikáciu všetkých oprávnených osôb.
7. Pokiaľ poistený požaduje kontrolné vyšetrenie (opätovné posúdenie), tak nesie s ním súvisiace náklady.

Územná platnosť

8. Územná platnosť poistenia je celosvetová.

Výluky z poistenia

9. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti vzniknuté v dôsledku príčin vylúčených v Časti A týchto poistných podmienok.
10. Poistenie sa tak tiež nevzťahuje na:
 - a) hospitalizáciu poisteného v inom zdravotníckom zariadení, ako je zariadenie odborne spôsobilé na liečbu kliešťovej encefalitídy, napr. v liečebni pre dlhodobo chorých, v kúpeľnom zariadení alebo v sanatóriu, pokiaľ to nie je z objektívnych dôvodov nutné;
 - b) hospitalizáciu súvisiacu iba s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti;
 - c) hospitalizáciu, ku ktorej došlo v dôsledku používania diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznané;
 - d) hospitalizáciu z dôvodov úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné;
 - e) hospitalizácia z dôvodu kliešťovej encefalitídy, pokiaľ toto ochorenie vzniklo a prejavilo sa pred začiatkom poistenia kliešťovej encefalitídy a na ktoré bola poistená osoba pred začiatkom poistenia kliešťovej encefalitídy liečená, lekársky sledovaná alebo boli v tomto období prítomné či diagnostikované jej príznaky.

D2. Úrazové poistenie trvalých následkov „Domáci majster“

Poistené osoby

1. Poistenie sa vzťahuje na poisteného a osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti. Osobami žijúcimi s poisteným v spoločnej domácnosti rozumieme osoby trvale žijúce s poisteným v jednej domácnosti, ktoré sa podieľajú na úhrade nákladov na spoločné potreby. Povinnosť podieľať sa na úhrade nákladov na spoločné potreby neplatí pre nepplnoleté osoby a osoby, ktoré nie sú plne spôsobilé na právne úkony a osoby plnoleté, pokiaľ sa pripravujú na budúce povolanie.
2. Poistenie sa tiež vzťahuje na osoby zamestnané v domácnosti poisteného, pokiaľ sú činné v rámci pracovného alebo podobného pomeru. Vylúčená je ujma pri ublížení na zdraví a pri usmrtení osôb, pri ktorých ide o pracovný úraz v zmysle príslušného právneho predpisu Slovenskej republiky.
3. Ďalej sú poistené osoby, ktorým poistený dočasne zveril opatrovanie alebo bežnú údržbu bytu, chodníkov, schodísk, chodieb a priestranstiev patriacich k nehnuteľnosti alebo ktorým poistený zveril opatrovanie zvieratá, a ďalej osoby, ktoré vypomáhajú poistenému ako stavebníkov pri vykonávaní svojpomocných prác.
4. Vyššie uvedené osoby sú poistené až do dovŕšenia veku 80 rokov, následne toto poistenie pre danú osobu zaniká.

Poistná udalosť

4. Poistnou udalosťou je **úraz poisteného**.
5. **Úrazom** pre účely tohto poistenia rozumieme neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému došlo behom trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia. Za úraz sa tiež považuje stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vyklbeniu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo púzdiar.
6. Za úraz rovnako považujeme aj nasledujúce udalosti nezávislé na vôli poisteného:
 - telesné poškodenie spôsobené popálením, obarením, pôsobením úderu blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, použitím jedovatých alebo leptavých látok, okrem prípadov, kedy ich pôsobenie prebieha postupne a dlhodobo;
 - nákazu tetanom alebo besnotou pri úraze.
7. Poškodenie chrbtice vrátane hernií platničiek za úraz považujeme iba vtedy, pokiaľ k nemu došlo priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a pokiaľ sa nejedná iba o zhoršenie prejavu choroby, ktorá už existovala pred úrazom. Poruchy hybnosti chrbtice v dôsledku obvykle vykonávaných pohybov alebo zdvíhanie bremena za úraz nepovažujeme.
8. Brušný alebo slabínový pruh akéhokoľvek druhu považujeme za úraz iba vtedy, pokiaľ bol spôsobený priamym mechanickým pôsobením zvonku a pokiaľ nebol dispozične podmienený.

Aké vyplatíme poistné plnenie

9. Poskytneme jednorázové poistné plnenie, pokiaľ celkové ohodnotenie trvalého následku úrazu bude aspoň 10 %. Toto plnenie stanovíme tak, že dojednanú poistnú sumu vynásobíme týmto percentuálnym ohodnotením trvalého následku úrazu podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu (časť F týchto poistných podmienok).
10. Pokiaľ uvádzame percentuálne ohodnotenie trvalého následku úrazu intervalom, tak percentuálne ohodnotenie stanovíme tak, aby v rámci daného intervalu zodpovedalo jeho závažnosti.
11. Pre trvalé následky úrazu, ktoré v tabuľke neuvádzame, stanovíme ocenenie podľa trvalého následku úrazu, ktorý je v tabuľke uvedený a svojou povahou a závažnosťou je mu najviac podobný.
12. Pokiaľ jediný úraz spôsobí poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotíme celkové trvalé následky súčtom percent za jednotlivé trvalé následky, maximálne však vo výške 100 %.
13. Pokiaľ sa trvalý následok úrazu týka časti tela, ktorú mal poistený poškodenú už pred úrazom, znížime ocenenie o hodnotu zodpovedajúcu oceneniu predchádzajúceho poškodenia.
14. Pokiaľ nie je možné jednoznačne určiť ohodnotenie trvalých následkov (napr. v situácií, kedy trvalé následky ešte nie sú ustálené), môžeme my aj Vy dať ohodnotenie poškodenia každoročne po dobu 48 mesiacov od dátumu úrazu novo vymerať. Nové vymeranie je považované za ukončenie šetrenia poistnej udalosti.
15. Poistné plnenie vyplatíme Vám, prípadne zákonnému zástupcovi alebo inej osobe, ktorá je k tomu oprávnená.

Postup v prípade poistnej udalosti

16. V prípade poistnej udalosti je nutné (povinnosť poistníka/poisteného):
 - a) doložiť aktuálnu lekársku správu po ukončení liečby;
 - b) doložiť kópiu správy od odborného lekára s posúdením rozsahu trvalého telesného poškodenia;

Časť D – Poistenie osôb

- c) umožniť nám vykonať vyšetrenia nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a pre stanovenie výšky poistného plnenia;
 - d) oprávniť ošetrojúceho lekára alebo zdravotnícke zariadenie k poskytnutiu informácií o liečení úrazu a o Vašom celkovom zdravotnom stave;
 - e) na našu písomnú žiadosť dodať výpis z účtu príslušnej zdravotnej poisťovne;
 - f) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára a pokiaľ to budeme vyžadovať, tak sa dať na naše náklady vyšetriť lekárom, ktorého určíme;
 - g) na výplatu poistného plnenia potom doplniť identifikáciu všetkých oprávnených osôb.
17. Pokiaľ poistený požaduje kontrolné vyšetrenie (opätovné posúdenie), je povinný znášať s ním súvisiace náklady.

Územná platnosť poistenia

18. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v dobe trvania poistenia na dojednanej adrese miesta poistenia podľa poistných podmienok pre poistenie majetku (stavby alebo domácnosti).

V akých prípadoch máme právo znížiť poistné plnenie

19. Pokiaľ dôjde k úrazu následkom požitia alkoholu alebo následkom požitia návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky, máme právo znížiť poistné plnenie až o jednu polovicu.
20. Pokiaľ ovplyvnili následky úrazu alebo ochorenie existujúce ešte pred úrazom vznik úrazu, následky úrazu alebo dĺžku liečenia, máme právo znížiť poistné plnenie v pomere, v akom bolo negatívne pôsobenie choroby a telesných poškodení k následkom úrazu.

Časť E – Poistenie asistenčných služieb

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

E1. Asistenčná centrála, dostupnosť asistenčných služieb

Kto je poskytovateľom našich asistenčných služieb?

1. Asistenčnou centrálou je spoločnosť **Europ Assistance s.r.o.**, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v Obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.
2. Poistné plnenie z poistenia asistenčných služieb poskytujeme oprávnenej osobe výhradne prostredníctvom asistenčnej centrály, ktorá pre účely tohoto poistenia koná našim menom, na náš účet a z nášho poverenia.
3. Poistné plnenie podľa nižšie uvedených ustanovení týchto poistných podmienok poskytneme do výšky limitov poistného plnenia uvedeného v **Tabuľke asistenčných služieb**.

Kedy sú dostupné asistenčné služby?

4. Asistenčné služby sú poskytované 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a to na základe telefonickej žiadosti oprávnenej osoby na telefónnom čísle **+421 220 839 888**.

Kde Vám poskytneme asistenciu?

5. Asistenčné služby Vám poskytneme na území Slovenskej republiky, ak nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak.

E2. Výklad pojmov pre poistenie asistenčných služieb

1. **Poisteným** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stavby alebo domácnosti.
2. Oprávnenou osobou je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie vo forme asistenčnej služby. Oprávnenou osobou je poistený alebo osoba, ktorú poistený poveril.
3. **Poistnou udalosťou** je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie špecifikovaná v bodoch E4. až E10. v týchto poistných podmienkach a v dojednaniach poistnej zmluvy, ktorá vznikla počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb.
4. **Zmluvným dodávateľom** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou službou a vykonávané pre oprávnenú osobu.
5. **Zabezpečením asistenčných služieb** rozumieme formu poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej centrály vykonáme úkony potrebné k poskytnutiu služby poistenému v rozsahu, za podmienok a do výšky limitov poistného plnenia uvedených v týchto poistných podmienkach, pričom náklady služieb presahujúce dojednané limity a rozsah poistenia budú uhradené poisteným.
6. **Drobným materiálom** rozumieme materiál použitý dodávateľom pri riešení poistnej udalosti, ako je najmä tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely. Za drobný materiál nie sú považované náhradné zámky, s výnimkou poistenia Pomoc zámočníka v prípade zablokovaných dverí.
7. **Sporom** rozumieme skutočný, alebo predpokladaný konflikt záujmov oprávnenej osoby a záujmov tretej osoby, kedy je oprávnená osoba nútená pristúpiť k vynúteniu alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo znemožnený treťou osobou.

E3. Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje na:
 - a) služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, pokiaľ nie sú dopredu odsúhlasené asistenčnou centrálou;
 - b) práce vykonávané v spoločných priestoroch bytových domov alebo v stavbách, ktoré nie sú určené k bývaniu alebo nie sú k bývaniu spôsobilé;
 - c) bežné alebo preventívne opravy alebo údržby;
 - d) odstraňovanie následkov udalostí spôsobených neodbornými, neoprávnenými zásahmi, nepovolenými zásahmi alebo zanedbanou údržbou;
 - e) odstránenie následkov udalostí spôsobených úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou;
 - f) opravy nariadené správnym orgánom, súdom alebo inou inštitúciou;

- g) opravy, alebo úkony, ktoré boli doporučené asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii, a ktoré neboli oprávnenou osobou vykonané, a preto je požadovaný opakovaný zásah asistenčnej služby;
- h) úkony, ktoré spadajú do zákonných povinností vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti.

ZÁKLADNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

E4. Technická asistencia

1. Súčasťou **Technickej assistencie** sú nasledujúce asistenčné služby:

- Pomoc v prípade havárie
- Pomoc v prípade živelnej udalosti
- Pomoc v prípade zablokovaných dverí
- Deratizácia a dezinfekcia
- Oprava domácich spotrebičov a zdrojov tepla
- Uvedenie do pôvodného stavu
- Núdzová prevádzka

Pomoc v prípade havárie

2. **Haváriou** rozumieme náhodnú, nepredvídateľnú poruchu technického zariadenia určeného k prívodu, akumulácii alebo odvodu energií a médií nevyhnutých k obvyklému užívaniu stavby alebo domácností, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie stavby alebo domácnosti. Haváriou je tiež únik kvapalín alebo plynov, ktorý spôsobil poškodenie stavby alebo domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom ich obvyklé užívanie, alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na ich vybavení.
3. V prípade havárie zabezpečí asistenčná centrála príchod zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie.
4. Špecializácie zmluvných dodávateľov, ktorých v rámci poskytovania tejto služby asistenčná centrála zabezpečí, sú:
- inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, zámočník, pokrývač.
5. V rámci limitu poistného plnenia uhradíme náklady na prácu dodávateľa a drobný materiál. Príchod a odchod dodávateľa nie je súčasťou limitu poistného plnenia a je uhradený asistenčnou centrálou.

Pomoc v prípade živelnej udalosti

6. **Živelnou udalosťou** rozumieme udalosť nezávislú na vôli poisteného a spôsobenú prírodnými vplyvmi, ktorá má za následok, že je stavba alebo domácnosť neobývateľná alebo nie je možné využívať ich bežným spôsobom.
7. V prípade živelnej udalosti zabezpečí asistenčná centrála príchod zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s uvedením stavby alebo domácnosti obývateľného stavu, v ktorom je možné využívať ich bežným spôsobom.
8. Špecializácie zmluvných dodávateľov, ktoré v rámci poskytovania tejto služby zabezpečí asistenčná centrála, sú:
- inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, zámočník, pokrývač.
9. V rámci limitu poistného plnenia uhradíme náklady na prácu dodávateľa a drobný materiál. Príchod a odchod dodávateľa nie je súčasťou limitu poistného plnenia a je uhradený asistenčnou centrálou.

Pomoc zámočníka v prípade zablokovaných dverí

10. **Zablokovanými dverami** rozumieme poistnú udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu alebo zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti alebo bytu, kedy kľúče od domácnosti alebo bytu zostali v zámku, vo vnútri uzamknutého priestoru alebo došlo k ich strate.
11. V prípade zablokovania dverí zabezpečí asistenčná centrála príchod zmluvného dodávateľa (zámočníka), prácu a drobný materiál v mieste udalosti spojené s odomknutím dverí alebo s dovozom náhradných kľúčov. Za drobný materiál považujeme základnú cylindrickú vložku a sadu dvoch nových kľúčov.
12. Príchod a odchod dodávateľa nie je súčasťou limitu poistného plnenia a je uhradený asistenčnou centrálou.
13. Poistné plnenie vo forme zabezpečenia služby nie je možné poskytnúť, pokiaľ nie sú odstránené pochybnosti o oprávnenosti na vstup do budovy alebo bytovej jednotky (napr. v prípade zistenia, že ide o nelegálne vniknutie do budovy alebo bytovej jednotky).

Deratizácia a dezinfekcia

14. **Deratizácia a dezinfekcia** rozumieme hubenie alebo obmedzovanie výskytu škodlivých hlodavcov a škodlivého hmyzu na poistenom pozemku (záhradné altánky, garáže atď.), vrátane zamedzenia ich prenikaniu do objektu.
15. V prípade výskytu škodlivých hlodavcov alebo hmyzu v domácnosti poisteného, zabezpečíme podľa potreby službu deratizácie, dezinfekcie, prípadne dezinfekcie. Prostredníctvom asistenčnej centrály taktiež za poisteného uhradíme náklady spojené s prácou dodávateľa a použitie nevyhnutných materiálov pre odstránenie výskytu škodlivého hmyzu alebo hlodavcov do výšky limitu poistného plnenia.
16. Príjazd a odjazd nie je súčasťou limitu poistného plnenia a je uhradený asistenčnou centrálou.

Oprava domácich spotrebičov a zdrojov tepla

17. **Poistnou udalosťou** sa rozumie porucha domáceho spotrebiča alebo zdroja tepla v poistenej stavbe alebo domácnosti.
18. **Domácim spotrebičom** rozumieme technické zariadenie, ktoré je inštalované v stavbe alebo domácnosti, a ktoré spotrebováva elektrickú energiu a ďalej tiež technické zariadenie, v ktorom sa spaľuje zemný plyn pre účely tepelnej úpravy pokrmov. Domácimi spotrebičmi pre účely poskytovania asistenčných služieb sú nasledujúce spotrebiče, ktoré nie sú staršie ako **7 rokov** od dátumu kúpy spotrebiča ako novej veci v Slovenskej republike, Českej republike, Rakúsku, Poľsku, Maďarsku, Ukrajine a nepodliehajú záručným podmienkam:
 - chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička;
 - práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne;
 - umývačka riadu, elektrický šporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej rúry), digestor, plynový šporákalebo varič;
 - televízor.
19. **Zdrojom tepla** rozumieme technické zariadenie inštalované v stavbe alebo domácnosti, ktoré slúži ich vykurovaniu, poprípade k ohrevu médií (elektrické a plynové kotle, bojler, ohrievače vody a vzduchu, tepelné čerpadlá, klimatizácie). Za zdroj tepla nie sú považované radiátory, pre ktoré je možné využiť poistné plnenie Pomoci v prípade havárie. Zdroje tepla sú poistené v prípade, že nie sú staršie ako **10 rokov** od dátumu zakúpenia ako novej veci v Slovenskej republike, Českej republike, Rakúsku, Poľsku, Maďarsku, Ukrajine a ktoré nepodliehajú záručným podmienkam.
20. V rámci poistného plnenia zorganizujeme a uhradíme príjazd a odjazd opravára domácich spotrebičov alebo zdroja energie do miesta stavby alebo domácnosti a uhradíme náklady na prácu potrebnú na opravu spotrebiča a drobný materiál, a to až do limitu poistného plnenia uvedeného **Tabuľke asistenčných služieb**.
21. Príjazd a odjazd dodávateľa nie je súčasťou limitu poistného plnenia a je uhradený asistenčnou centrálou.
22. Poistenie sa nevzťahuje na spotrebiče a zdroje tepla:
 - a) ktoré sú stále v záruke poskytovanej výrobcom alebo predajcom;
 - b) u ktorých nebol doložený doklad o kúpe, záručný list alebo iný obdobný doklad;
 - c) ktoré nie sú súčasťou poistenia stavby alebo domácnosti.
23. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie povrchu alebo vzhľadu, ktoré nemá vplyv na funkciu domáceho spotrebiča alebo zdroja tepla.

Uvedenie do pôvodného stavu

24. Asistenčná centrála na žiadosť poisteného zorganizuje tieto práce smerujúce k uvedeniu do pôvodného stavu, pričom náklady na príjazd dodávateľa a realizáciu prác znáša poistník.
25. Na Vaše náklady Vám zabezpečíme príjazd dodávateľa na miesto udalosti a práce nasledujúcich dodávateľov:
 - inštalatér, kúrenár, zámočník, sklenár, elektrikár, kominár, plynár;
 - obkladač, pokrývač, klampiár, podlahár, stolár;
 - murár, maliar, lakovač, záhradník;
 - upratovacie práce, čistenie kanalizácie, odvoz sutiny;
 - sanačné práce, vysušanie, vyčistenie.

Núdzová prevádzka

26. V prípade, že je domácnosť z dôvodu havárie alebo živelnnej udalosti neobývateľná, asistenčná služba ďalej zorganizuje a do príslušného limitu plnenia uhradí nasledujúce služby:
 - náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov poistenej domácnosti;
 - prepravu poisteného a ostatných členov poistenej domácnosti do miesta náhradného ubytovania;
 - prepravu a uskladnenie mobiliáru v najbližšom vhodnom sklade;
 - ochranu domácností, ktorá by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb.

E5. Právna asistencia

Právna asistencia

1. **Právna asistencia** predstavuje poistné plnenie asistenčnej služby, ktorú asistenčná centrála poskytuje oprávnenej osobe v súlade s podmienkami pre pripoistenie asistenčných služieb.

Poistná udalosť

2. Poistnou udalosťou právnej asistencie je skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli porušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach, ak k nim došlo alebo malo dôjsť počas trvania poistenia.
3. V prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, prípadne okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov alebo právnych povinností.
4. V prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach začaté trestné alebo správne konanie, sa za poistnú udalosť považuje skutočné alebo domnelé spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Poistné plnenie

5. **Spotrebiteľské spory.** Asistenčná centrála vykoná kroky k ochrane záujmov poisteného v prípade sporu týkajúceho sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou hnuteľnej veci, ktorá je vlastníctvom poisteného, kedy oprávnené záujmy porušuje predajca alebo dodávateľ opravárenských prác.
6. **Spory zo zmlúv o úvere.** Asistenčná centrála vykoná kroky k ochrane záujmov poisteného v prípade sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na obstaranie vybavenia domácnosti alebo poistenej nehnuteľnosti, úveru na obstaranie alebo rekonštrukciu bytu, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jeho súčasťou.
7. **Spory s dodávateľmi služieb.** Asistenčná centrála vykoná kroky k ochrane záujmov poisteného v prípade sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv, ktorých predmetom je dodávka vody, elektriny, plynu, odvod odpadových vôd, odvoz domáceho odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblková TV, telefón, pripojenie internetu a pod.) alebo iných písomných zmlúv.
8. **Susedské spory.** Asistenčná centrála vykoná kroky k ochrane poisteného v prípade občianskoprávneho sporu s užívateľom alebo vlastníkom bytu, resp. rodinného domu susediaceho s bytom asistovanej domácnosti, alebo v prípade sporu s niektorým zo spoluužívateľov spoločných priestorov bytového domu, v ktorom sa byt asistovanej domácnosti nachádza, pokiaľ predmetom tohoto sporu sú otázky občianskeho spolužitia.
9. **Dedičstvo.** Asistenčná centrála vykoná kroky k ochrane záujmov poisteného v prípade sporu, ktorý súvisí s jeho dedičskými právami týkajúcimi sa poistenej domácnosti alebo nehnuteľnosti.
10. **Telefonická právna asistencia.** Poistený je oprávnený obrátiť sa na asistenčnú centrálu so žiadosťou o informácie okruhov uvedených v Tabuľke asistenčných služieb.

Právna asistencia – výluky

11. Z právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného, ktoré súvisia:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - b) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo kedy skutočnosti smerujúce k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, kedy sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia;
12. Poistné plnenie neposkytneme za účelom úhrady pokút, peňažných trestov, penálov, úrokov či poplatkov z omeškania či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
13. Poistné plnenie ďalej neposkytujeme v nasledujúcich situáciách:
 - a) v sporoch medzi poisťiteľom a poisteným;
 - b) v sporoch medzi poisťiteľom a poisťníkom;
 - c) v sporoch, medzi poisťníkom a poisteným;
 - d) v sporoch, ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poistného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;
 - e) v sporoch medzi poisteným a osobami blízkymi poistenému, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti. Osobou blízkou poistenému sa rozumie:
 - manžel/manželka, druh/družka alebo partner/partnerka poisteného;

- príbuzný poisteného v priamom rade;
 - súrodenec poisteného;
 - manžel/manželka, druh/družka alebo partner/partnerka súrodenca a príbuzného v priamom rade;
 - súrodenec manžela/manželky, druha/družky alebo partnera/partnerky a jeho príbuzný v priamom rade;
- f) v sporoch, súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
- g) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
- h) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov oprávnenej osoby k domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti, táto výluka neplatí pre Nájomné spory podľa článku 3, kapitola E10 (Rodinná právna asistencia);
- i) pokiaľ poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody či zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie;
- j) spisovanie, pripomienkovanie alebo schvaľovanie akýchkoľvek právnych dokumentov, listín a spracovania právnych rozborov.

E6. Rodinná a bytová asistencia

Poistná udalosť

1. Asistenčná centrála zorganizuje asistenciu v prípade nasledujúcich poistných udalostí:
 - a) hospitalizácia člena poistenej domácnosti v prípade, že bude hospitalizovaný po dobu viac ako 48 hodín v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia;
 - b) ochorenie člena poistenej domácnosti, ktoré nastalo v priebehu trvania poistenia;
 - c) dočasnej neprítomnosti členov poistenej domácnosti.

Poistné plnenie

2. Poistným plnením je zorganizovanie (zabezpečenie kontaktov) nasledujúcich služieb:
 - opatrovanie detí, nevládných, seniorov a členov domácnosti;
 - doprava osôb poverených opatrovaním alebo iných poverených osôb;
 - dozor a starostlivosť o domáce zvieratá alebo ich umiestnenie do útulku;
 - sprevádzanie a pedagogický dozor (deti do 15 rokov);
 - zabezpečenie chodu domácnosti;
 - starostlivosť o rastliny alebo záhradu;
 - vyberanie poštovej schránky alebo doručenie inde;
 - zabezpečenie kontaktu na potencionálneho náhradného nájomníka;
 - úschova dôležitých dokladov alebo cenností (u notára, v bankovej úschove);
 - presmerovanie telefónneho čísla na asistenčnú centrálu;
 - prechodné umiestnenie alarmu;
 - privolanie, resp. návšteva lekára alebo ošetrovateľky;
 - dovoz liekov;
 - taxi alebo iná doprava z a do zdravotného zariadenia;
 - zaobstaranie ambulancie;
 - komunikácia so zamestnávateľom, príbuznými alebo zdravotníckym zariadením.
3. Úhrada nákladov na vyššie uvedené zorganizované služby nie je súčasťou poistného plnenia.

PRIPOISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

E7. Poistenie predĺženej záruky

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie **porucha** domáceho spotrebiča alebo zdroja tepla v poistenej stavbe alebo domácnosti. Pre účely poistenia predĺženej záruky je definícia domácich spotrebičov a zdrojov tepla rovnaká s definíciami uvedenými v článku E4.

Poistné plnenie

2. Poistným plnením je zorganizovanie a úhrada opravy pokazeného domáceho elektrického spotrebiča a zdroja tepla. Pokiaľ nie je oprava z technických dôvodov možná, prípadne neekonomická, poistným plnením je nahradenie pokazeného domáceho elektrického spotrebiča alebo zdroja tepla novým. Za neekonomickú opravu je považovaná taká oprava, u ktorej cena prevyšuje časovú cenu spotrebiča. O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne asistenčná centrála.
3. V rámci poistného plnenia zorganizujeme a uhradíme príjazd a odjazd opravára domácich spotrebičov do miesta stavby alebo domácnosti a uhradíme náklady na prácu a náhradné diely potrebné k oprave spotrebiča, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v **Tabuľke asistenčných služieb**.
4. Pokiaľ sa spotrebič nepodarí opraviť, alebo oprava bude neekonomická, tak pre Vás zorganizujeme a následne uhradíme nákup najbližšieho možného ekvivalentu pokazeného spotrebiča, prípadne oprávnenej osobe vyplatíme časovú cenu pokazeného spotrebiča, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v **Tabuľke asistenčných služieb**.
5. Časovou cenou domáceho spotrebiča sa pre účely tejto služby rozumie hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi nadobúdacou cenou nového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5 % ceny nového spotrebiča za každý mesiac jeho veku.
6. Poistenie sa nevzťahuje na spotrebiče a zdroje tepla:
 - a) ktoré sú stále v záruke poskytovanej výrobcom alebo predajcom;
 - b) u ktorých nebol doložený doklad o kúpe, záručný list alebo iný obdobný doklad;
 - c) ktoré nie sú súčasťou asistovanej stavby alebo domácnosti.
7. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie povrchu alebo vzhľadu, ktoré nemá vplyv na funkciu domáceho spotrebiča alebo zdroja tepla.

E8. Kyber & IT asistencia

1. Poistnou udalosťou v prípade poistenia Kyber & IT asistencie je vznik potreby poisteného riešiť niektorú z nasledujúcich situácií súvisiacich s technológiami a kybernetickou bezpečnosťou.
 - Kybernetické riziká
 - Zneužitie platobného prostriedku
 - Nákup tovaru na internete
 - Nákup alebo objednanie služieb na internete
 - Poškodenie online povesti
 - Zneužitie identity poisteného na internete
 - Vzdialená IT asistencia
 - Telefonická asistencia pre technologické zariadenia
 - Obnova dát z pamäťového zariadenia
 - IT asistencia
 - Kontrola zabezpečenia PC, bezpečnostná politika
 - Pomoc pri napadnutí PC, zneužití dát z PC alebo online účtov

Zneužitie platobného prostriedku

2. V prípade zneužitia platobného prostriedku treťou osobou za účelom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikne poistenému škoda, asistenčná centrála podnikne kroky na ochranu oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa zneužitia platobného prostriedku dopustila.
3. Za zneužitie platobného prostriedku sa pre účely tohoto poistenia považuje:
 - a) neoprávnené použitie šekov poisteného (s výnimkou cestovných šekov);
 - b) neoprávnené použitie bankových kariet (kreditných a debetných) poisteného;
 - c) neoprávnené použitie elektronických peňazí, pokiaľ sú vedené v akejkoľvek oficiálnej mene. Za oficiálnu menu sa považuje iba mena, v ktorej oficiálna emisná banka daného štátu vydáva peniaze, a ktorá je oficiálnou menou daného štátu (napr. eura, české koruny, americké doláre apod.).
4. Prostredníctvom asistenčnej centrály ďalej poistenému poskytneme poistné plnenie formou úhrady nižšie uvedených nákladov (utrpené škody), a to na základe vyžiadaných dokladov:
 - a) v dôsledku transakcie, ktorou došlo k spáchaniu podvodu realizovanou na internete;
 - b) poštovné náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
 - c) telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
 - d) bankové poplatky za vydanie nového platobného prostriedku poistenému.

Nákup tovaru na internete

5. V prípade, že v dôsledku nedodania, čiastočného dodania alebo neúplného dodania tovaru zakúpeného na internete dôjde k sporu medzi poisteným a prevádzkovateľom internetového obchodu, asistenčná centrála podnikne kroky na ochranu oprávnených záujmov poisteného.
6. Tovar, ktorý je predmetom tohoto sporu musí spĺňať nasledujúce parametre:
 - bol zakúpený ako nový;
 - bol riadne zaplatený;
 - jeho cena (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia ako 50, – EUR a nižšia ako 2 000, – EUR;
 - bol doručený z územia EÚ;
 - prevádzkovateľom internetového obchodu je právnická osoba alebo podnikajúca fyzická osoba s miestom podnikania na území EÚ;
 - bol doručený poškodený alebo neúplný alebo vadný alebo nezodpovedá referenčným údajom výrobcu alebo predajcu uvedenému v objednávke alebo nebol bez predchádzajúceho upozornenia internetového obchodu doručený v lehote 5 kalendárnych dní od uplynutia dodacej lehoty uvedenej na objednávke, alebo nebol doručený vôbec.

Nákup alebo objednanie služieb na internete

7. V prípade, že v dôsledku neposkytnutia alebo nekvalitného poskytnutia služby zakúpenej na internete dôjde k sporu medzi poisteným a poskytovateľom danej služby, asistenčná centrála podnikne kroky na ochranu oprávnených záujmov poisteného.
8. Služba, ktorá je predmetom tohoto sporu musí spĺňať nasledujúce parametre:
 - bola zakúpená online;
 - bola zakúpená od právnickej osoby so sídlom alebo fyzickej osoby s miestom podnikania na území EÚ;
 - cena služby (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia ako 50, – EUR.

Poškodenie online povesti

9. V prípade poškodenia online povesti, t. j. povesti poisteného na internete alebo sociálnych sieťach, asistenčná centrála:
 - a) zorganizuje a uhradí dodávateľa služieb, ktorého úlohou je odstrániť alebo sťažiť prístup k negatívnym informáciám o poistenom, a to do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený v **Tabuľke asistenčných služieb**;
 - b) podnikne kroky na ochranu oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá negatívne informácie o poistenom zverejnila, ako aj voči vydavateľovi alebo web hostingovej službe, na ktorej stránkach boli negatívne informácie o poistenom zverejnené.
10. Za **poškodenie online povesti** sa pre účely tohoto poistenia považuje výhradne:
 - malé ohováranie alebo urážka;
 - neoprávnené vyzradenie informácií o súkromnom živote.
11. Pri poskytovaní poistného plnenia sa asistenčná centrála a zmluvný dodávateľ zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, bez toho aby bolo zaručené, že bude dosiahnutý očakávaný výsledok.

Zneužitie identity poisteného na internete

12. V prípade, že tretia osoba neoprávnene použila na internete identifikačné alebo autorizačné údaje poisteného za účelom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikla poistenému finančná škoda, asistenčná centrála podnikne kroky na ochranu záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa vyššie uvedeného konania dopustila, taktiež voči osobe, ktorá po poistenom vyžaduje splnenie alebo plnenie záväzkov, ktoré za neoprávneného použitia identifikačných alebo autorizačných údajov poisteného podvodne uzavrela tretia osoba (napr. plnenie úverovej zmluvy, ktorú za neoprávneného využitia identifikačných alebo autorizačných údajov poisteného dojednala iná osoba).
13. **Identifikačnými údajmi** sú osobné údaje poisteného, ako napr.:
- rodné číslo, adresa, telefónne číslo, bankové údaje;
 - preukaz totožnosti, cestovný pas, vodičský preukaz;
 - technický preukaz alebo osvedčenie o registrácii vozidla, ktorého je poistený majiteľom alebo oprávneným leasingovým nájomcom;
14. **Autorizačnými údajmi** sú napr.:
- užívateľské mená, prihlasovacie údaje (log-in), heslá;
 - IP adresy; e-mailové adresy, otlaky prstov;
 - čísla bankových kariet (pokiaľ nebolo nič pripísané na vrub bankového účtu, ku ktorému bola karta vydaná, v opačnom prípade spadá spor pod poistné nebezpečie „Zneužitie platobného prostriedku“).
15. V prípade, že sa spor nepodarí vyriešiť do 5 mesiacov od chvíle, kedy poistený doručil všetky podklady nutné k vyriešeniu poistnej udalosti asistenčnej centrále, asistenčná centrála uhradí poistenému na základe dokladov, ktoré si asistenčná centrála vyžiada, nižšie uvedené náklady (vzniknutú škodu) až do limitu uvedeného v **Tabuľke asistenčných služieb**:
- podvodnou transakciou realizovanou na vrub poisteného;
 - poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
 - telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
 - náklady na získanie nových dokladov totožnosti vynaložené poisteným;
 - bankové poplatky za vydanie novej bankovej karty poistenému.

Vzdialená IT asistencia

16. Poistnou udalosťou v prípade poistenia Vzďalenej IT asistencie je vznik potreby oprávnenej osoby využiť konzultáciu, radu, alebo inú podporu v súvislosti s užívaním, nastavením alebo inštaláciou hardwaru alebo softwaru uvedeného v ods.22 tohto článku.
17. Poistné plnenie vo forme IT poradenstva zmluvného dodávateľa pomocou vzdialenej komunikácie poskytneme na základe požiadavky oprávnenej osoby vznesenej voči asistenčnej centrále. Asistenčná centrála zabezpečí spojenie zmluvného dodávateľa s oprávnenou osobou.
18. Poistné plnenie vo forme vzdialeného IT poradenstva poskytneme v pracovné dni od 08:00 hod. do 20:00 hod.
19. Zmluvný dodávateľ telefonicky kontaktuje oprávnenú osobu najneskôr do 30 minút od prijatia požiadavky zo strany oprávnenej osoby. V prípade, že bude oprávnená osoby požadovať spätný kontakt neskôr ako do 30 minút, dodávateľ sa v tento čas s oprávnenou osobou spojí, pokiaľ tento čas bude zodpovedať vyššie uvedenej pracovnej dobe. V prípade požiadavky na vzdialenú asistenciu mimo vyššie uvedenej pracovnej doby bude zmluvný dodávateľ kontaktovať oprávnenú osobu v najbližší možný pracovný deň medzi 08:00 hod. a 20:00 hod.
20. **Vzdialenú IT asistenciu** poskytneme v tomto rozsahu:
- a) podpora pri používaní nasledujúceho hardwaru: stolové počítače, prenosné počítače, periférne zariadenia;
 - b) podpora pri používaní, inštalácii a nastavení periférnych zariadení (napr. tlačiarne a skenery);
 - c) podpora pri nastavení počítača a používaní, inštalácii a odinštalovaní bežných softwarov používaných v domácnosti, medzi tieto domáce softwary patrí:
 - bežný kancelársky software;
 - antivírusové programy;
 - operačné systémy;
 - systémy Microsoft Office.
 - d) poradenstvo ohľadne požiadaviek na hardware a software pre podporované aplikácie;
 - e) aktualizácie verzií pre podporovaný software, pokiaľ má užívateľ k dispozícii príslušnú licenciu alebo je aktualizácia zdarma;

- f) podpora a rady pri:
 - používaní elektronickej pošty;
 - používaní vyhľadávačov na internete;
 - nakupovanie cez internet a informácie o bezpečných platbách na internete.
 - g) podporované operačné systémy sú Microsoft Windows a iOS;
21. Vzdialená IT asistencia pre osobné počítače poskytneme v prípade, že oprávnená osoba disponuje funkčným pripojením k internetu.

Telefonická asistencia pre technologické zariadenia

22. Poistným plnením z Telefonickej assistencie pre technologické zariadenia rozumieme podporu pri používaní, nastavení a inštalácii nasledujúcich zariadení:
- televízor, prehrávač Blu-Ray/DVD, set-top box;
 - digitálny fotoaparát, digitálna kamera, digitálny foto rámček;
 - mobilný telefón, tablet.
23. Nevyhnutnou podmienkou pre poskytnutie tejto služby je dostupnosť manuálu k zariadeniu v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku (napr. na internete).

Obnova dát z pamäťového zariadenia

24. Poistnou udalosťou je vznik potreby poisteného obnoviť dáta z pamäťového zariadenia v dôsledku jeho náhleho poškodenia.
25. Poistné plnenie poskytneme prostredníctvom zmluvného dodávateľa vo forme služby obnovenia dát. V prípade potreby obnovy dát zabezpečí asistenčná centrála spojenie zmluvného dodávateľa s oprávnenou osobou.
26. Zmluvný dodávateľ poskytne službu obnovenia dát pre poškodené dátové nosiče vo vlastníctve poisteného, ktorému poškodenie znemožní prístup k informáciám uloženým na poškodenom nosiči.
- Za dátový nosič sa považuje:
- pevný disk (SATA, IDE, SCSI, SAS), SSD disk (SATA, M.2, Apple);
 - externý disk (USB, FireWire), diskové pole RAID;
 - flash disk a pamäťová karta (SD, MMC, CF vrátane ich variácií);
 - interná pamäť mobilov a tabletov, CD, DVD a Blu-ray.
27. Podporované operačné systémy sú Microsoft Windows a iOS.
28. Poistený poskytne písomné povolenie k prístupu k obsahu nosiča.
29. Asistenčná centrála a zmluvný dodávateľ neručí za výsledok, ani nebude poskytnuté žiadne odškodnenie alebo kompenzácia, pokiaľ sa obnovenie dát na nosiči čiastočne alebo vôbec nepodarí, alebo pokiaľ bude spôsobené ďalšie poškodenie dátového nosiča.
30. Poistený berie na vedomie, že obnovenie dát môže spôsobiť väčšie poškodenie nosiča alebo zariadenia a jeho úplné zničenie alebo definitívnu stratu existujúcich dát.
31. Zmluvný dodávateľ a oprávnená osoba budú považovať všetky informácie, dáta, metódy a dokumentáciu, s ktorou by sa mohli v dôsledku využitia služby zoznámiť za striktné dôverné.
32. Poistený po dohode so zmluvným dodávateľom vyplní objednávkový formulár na webových stránkach dodávateľa, kde uvedie:
- osobné údaje;
 - typ dátového nosiča;
 - popis závady;
 - metódu doručenia dátového nosiča dodávateľovi, oprávnená osoba môže zvoliť medzi osobným dorúčením, zaslaním poštou alebo vyzdvihnutím zdarma zo strany zmluvného dodávateľa.
33. Zmluvný dodávateľ prevezme od oprávnenej osoby poškodený nosič vrátane hesiel pre prístup do systému, k adresárom a programom potrebných pre spustenie súborov, ktoré je potrebné obnoviť.
34. Zmluvný dodávateľ je zbavený akejkoľvek zodpovednosti za stratu alebo škody, ktoré môžu nastať na nosiči počas zasielania alebo dopravy do alebo z akéhokoľvek miesta, rovnako za ušlý zisk alebo akýkoľvek iný vyplývajúci dôsledok.
35. V okamihu, kedy zmluvný dodávateľ prevezme poškodený nosič, pristúpi k jeho okamžitej analýze a diagnostikovaní s cieľom začať proces obnovenia obsiahnutých dát.
36. Po skončení procesu obnovenia dát z poškodeného nosiča zašle zmluvný dodávateľ dáta poistenému na novom nosiči.

37. Za účelom pokrytia možnej straty počas zasielania nosiča bude nahraná a uložená na bezpečnom mieste kópia obnovených informácií. Po uplynutí 15 dní od dátumu zaslania nového nosiča poistenému bude táto bezpečnostná kópia definitívne zničená.

Kontrola zabezpečenia PC, bezpečnostná politika

38. Poistnou udalosťou je vznik potreby poisteného vykonať kontrolu súčasného zabezpečenia PC, resp. overenie možností bezpečnostnej politiky.
39. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie vo forme nasledujúcich služieb:

Kontrola zabezpečenia PC:

- kontrola nových a súčasných zariadení online (pokiaľ to zariadenia umožňujú);
- kontrola zabezpečenia užívateľského účtu na stolovom alebo prenosnom počítači;
- kontrola zabezpečenia domácej wifi siete;
- kontrola inštalovaného bezpečnostného softwaru na stolovom alebo prenosnom počítači.

Bezpečnostná politika

- vygenerovanie zoznamu bezpečnostných hesiel;
- zoznámenie s možnosťou dvojstupňovej ochrany prihlasovania sa v službách ako Gmail alebo Facebook;
- inštruktáž k používaniu ukladania hesiel a super hesiel;
- inštruktáž k používaniu emailu a rozlíšenia spamu;
- inštruktáž k rozpoznávaniu závadného obsahu na webových stránkach;
- inštruktáž k rozpoznávaniu závadných aplikácií v Google Play Store.

Pomoc pri napadnutí PC, zneužití dát z PC alebo online účtov

40. Poistnou udalosťou je ďalej situácia, kedy dôjde k napadnutiu PC poisteného, zneužitie dát z PC poisteného alebo online účtov alebo zneužitie samotných online účtov.
41. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie vo forme nasledujúcich služieb:
- kontrola prenosného alebo stolového počítača, odvírenie počítača, odstránenie spyware a malware;
 - obnovenie zmazaných súborov zo stolového alebo prenosného počítača, pokiaľ je to možné;
 - vyhľadanie serverov, kde sú ukradnuté súbory použité;
 - aktívne blokovanie zneužitých dát na serveroch, pokiaľ to bude účelné a uskutočniteľné;
 - blokácia zneužitých účtov, pokiaľ to bude účelné a uskutočniteľné;
 - obnova hesiel.

E9. Cyklo asistencia

1. Poistnou udalosťou v prípade poistenia Cyklo asistencie je náhla a nahodná **porucha** alebo **nehoda**, ktorá nastala na bicykli poisteného.
2. Poistné plnenie vo forme nižšie uvedených služieb poskytneme pre bicykle vo vlastníctve poisteného a osôb žijúcich v spoločnej domácnosti, a to maximálne pre 4 bicykle.

Odvoz bicykla

3. V prípade, ak sa poistený bicykel stane nepojazdným z dôvodu poruchy alebo nehody, zabezpečíme:
- a) odvoz bicykla z miesta poistnej udalosti v Slovenskej republike, prípadne v pohraničných oblastiach do 50 km po cestnej komunikácii od hraníc so Slovenskou republikou, vrátane nevyhnutnej manipulácie s bicyklom pri jeho naložení a zložení, ďalej prepravu poisteného s bicyklom do servisu alebo iného vhodného zariadenia v maximálnej vzdialenosti 50 km po cestnej komunikácii od miesta poistnej udalosti; o výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála;
 - b) uschovanie bicykla do doby prevzatia bicykla servisom v prípade, že je cieľový servis alebo opravovňa v dobe odvozu zatvorená, najviac však po dobu 5 dní; o výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála.
4. Odvoz bicykla zabezpečí asistenčná centrála jedine v prípade, že je bicykel dostupný na ceste minimálne 3. triedy a lepšej.

Oprava bicykla

5. Ak poistná udalosť nastane z dôvodu **nehody** alebo **poruchy**, asistenčná centrála poistenému spätne uhradí opravu bicykla poisteného na mieste asistenčného zásahu alebo v servise, a to až do limitu poistného plnenia uvedeného v **Tabuľke asistenčných služieb**.

6. Súčasťou poistného plnenia je úhrada práce technika, nevyhnutné náhradné diely a iný použitý materiál vrátane drobného.
7. V prípade poistnej udalosti na bicykli je poistený povinný bez zbytočného odkladu, najviac však do 3 dní od vzniku poistnej udalosti, oznámiť vznik udalosti asistenčnej centrále. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej centrále fotodokumentáciu poškodenia bicykla s detailom poškodenia, na vyžiadanie aj doklad o nadobudnutí veci.

Výluky cyklo asistencie

8. Pripoistenie cyklo asistencie sa nevzťahuje na spadnutú reťaz a na iné poruchy, ktoré nebránia v pokračovaní v jazde, na vybitú batériu elektrobicykla, na vyfúknuté alebo prepichnuté pneumatiky a na poruchy, ktoré vzniknú nesprávnou manipuláciou, ktorá je v rozpore s pokynmi výrobcu bicykla.

E10. Rodinná právna asistencia

1. Pripoistenie právnej ochrany rozširuje základný rozsah Právnej asistencie (špecifikovaný v článku E5) o nasledujúce situácie:
2. **Spory o náhradu škody.** Asistenčná centrála vykoná kroky na ochranu záujmov poisteného v občiansko-právnom konaní v prípade sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na veci, ktorá je vo vlastníctve poisteného alebo ujme spôsobenej treťou osobou na zdraví poisteného.
3. **Nájomné spory.** Asistenčná centrála vykoná kroky na ochranu záujmov poisteného v prípade občiansko-právneho sporu, kedy oprávnené záujmy poisteného ako nájomcu alebo podnájomníka a práva poisteného z nájomnej alebo podnájomnej zmluvy narušuje prenajímateľ alebo nájomca bytu.
4. **Pracovno-právne spory.** Asistenčná centrála vykoná kroky na ochranu záujmov poisteného v prípade individuálneho pracovno-právneho sporu poisteného s jeho zamestnávateľom, a to za predpokladu, že ide o spor týkajúci sa neplatného ukončenia pracovného pomeru, náhrady škody alebo ujmy spôsobenej poistenému, nevyplateniu mzdy (platu) alebo jej časti alebo náhrad, na ktoré má poistený nárok.
5. **Správne konanie.** Asistenčná centrála vykoná kroky na ochranu záujmov poisteného v prípade, že sú porušené oprávnené záujmy poisteného v súvislosti so správnym konaním, ktoré začal katastrálny úrad, finančný úrad, Polícia SR alebo obecny úrad v priamej súvislosti s poistenou nehnuteľnosťou alebo jej užívaním a ktorého účastníkom je poistený.

Tabuľka asistenčných služieb

Technická asistencia		Základné služby
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Pomoc v prípade havárie	400 EUR	• inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač
Pomoc v prípade živelnej udalosti	400 EUR	• inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač
Pomoc v prípade zablokovaných dverí	400 EUR	• zámočník
Deratizácia a dezinfekcia	400 EUR	• deratizácia, dezinfekcia, dezinfekcia
Oprava spotrebičov a zdrojov tepla	200 EUR	• domáci spotrebič (nie starší ako 7 rokov od dátumu zakúpenia) – chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový šporák alebo variče, televízor
	400 EUR	• zdroj tepla (nie starší ako 10 rokov od dátumu zakúpenia) – elektrické a plynové kotle, bojler, ohrievače vody a vzduchu, tepelné čerpadlá, klimatizácie
Uvedenie do pôvodného stavu	organizácia služby	• inštalatér, kúrenár, zámočník, sklenár, elektrikár, kominár, plynár, obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, murár, maliar, čistenie kanalizácie, odvoz sutiny, sanačné práce, vysušenie, vyčistenie
Núdzová prevádzka	3 noci / 400 EUR	• krátkodobé náhradné ubytovanie (napr. hotel)
	400 EUR	• preprava a uskladnenie mobiliára
	48 h / 1 000 EUR	• ochrana nezabezpečeného bytu
	200 EUR	• preprava do náhradného ubytovania (napr. vlak, autobus, taxi)
Právna asistencia		Základné služby
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Právna asistencia	Ročný limit plnenia – 800 EUR min. predmet sporu – 125 EUR	• spory spotrebiteľské, z úverových zmlúv, s dodávateľmi služieb • dedičstvo; susedské spory – len zorganizovanie • civilné konanie mimosúdne a súdne konanie I. inštancie
Telefonická právna asistencia	60 min / poistná udalosť	• všeobecná telefonická administratívnoprávna pomoc • poradenstvo pri styku s úradmi, súdom a inými inštitúciami • sprostredkovanie služieb (znalecký posudok, právne zastupovanie, vyplnenie formulárov)

Časť E – Poistenie asistenčných služieb

Rodinná a bytová asistencia		Základné služby
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Opatrovanie rodiny	organizácia služby	• opatrovanie (deti, nevládni, seniori a členovia domácnosti) • doprava osôb poverených opatrovaním alebo inej poverenej osoby • dozor a starostlivosť o domáce zvieratá alebo umiestnenie do útulku • sprevádzanie a pedagogický dozor (deti do 15 rokov)
Bytová asistencia	organizácia služby	• zabezpečenie chodu domácnosti; starostlivosť o rastliny alebo záhradu • vyberanie poštovej schránky alebo doručenie inde • zabezpečenie náhradného nájomníka • úschova dôležitých dokladov alebo cenností (u notára, banková úschova) • presmerovanie telefónneho čísla na asistenčnú centrálu • prechodné umiestnenie alarmu
Zdravotná asistencia	organizácia služby	• privolanie, resp. návšteva lekára alebo ošetrovateľky, dovoz liekov • taxi alebo iná doprava z a do zdravotného zariadenia, zaobstaranie ambulancie • komunikácia so zamestnávateľom, príbuznými alebo zdravotným zariadením

Poistenie predĺženej záruky		Prípoistenie
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Poistenie predĺženej záruky domácich spotrebičov a zdrojov tepla	600 EUR	• domáci spotrebič (nie starší ako 7 rokov od dátumu zakúpenia) – chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový sporák alebo variče, televízia
	600 EUR	• zdroj tepla (nie starší ako 10 rokov od dátumu zakúpenia) – elektrické a plynové kotle, bojler, ohrievače vody a vzduchu, tepelné čerpadlá, klimatizácie

Kyber & IT asistencia		Prípoistenie
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Kybernetické riziká	2 000 EUR min. predmet sporu: 50 EUR	• zneužitie platobného prostriedku • nákup tovaru na internete • nákup alebo objednanie služieb na internete • poškodenie online povesti • zneužitie identity poisteného na internete
Vzdialená IT asistencia	bez limitu	• 60 min / poistná udalosť; max. 2 konzultácie / poistný rok, max. 2 zariadenia
Telefonická asistencia pre technologické zariadenia	bez limitu	• 60 min / poistná udalosť; max. 2 konzultácie / poistný rok, max. 2 zariadenia
Obnova dát	800 EUR	• práca, doprava, max. 2 x / poistný rok
IT asistencia	bez limitu	• kontrola zabezpečenia PC, bezpečnostná politika • pomoc pri napadnutí PC, zneužití dát z PC alebo online účtov • 120 min / poistná udalosť, max. 3 konzultácie / poistný rok

Časť E – Poistenie asistenčných služieb

Cyklo asistencia		Pripoistenie
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Odvoz bicykla	bez limitu	• odvoz bicykla do najbližšieho servisu (50 km od miesta nehody/poruchy)
Oprava bicykla	200 EUR	• oprava bicykla po nehode a poruche

Rodinná právna asistencia		Pripoistenie
Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Rodinná právna asistencia	ročný limit – 12 000 EUR limit plnenia na jednu poistnú udalosť – 4 000 EUR min. predmet sporu: 120 EUR	• spory spotrebiteľské, z úverových zmlúv, s dodávateľmi služieb • dedičstvo, susedské spory, nájomné spory • náhrada škody, pracovno – právne spory • civilné konanie mimosúdne a súdne konanie I. a II. inštancie • správne konanie (napr. úrad finančný, stavebný, katastrálny)

Časť F – Oceňovacie tabuľky

F1. Trvalé následky úrazu

TABUĽKA OCEŇOVANIA NA URČENIE ROZSAHU TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
100	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm ²	5 %
101	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	15 %
102	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
103	Vážne mozgové a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy (nutné vyšetrenie CT, psychiatria alebo neurológia)	od 5 % do 100 %
104	Vážne duševné poruchy po traume (nie po poranení hlavy) podľa stupňa	do 80 %
105	Traumatická porucha lícneho nervu ľahkého stupňa	do 10 %
106	Traumatická porucha lícneho nervu stredného stupňa	od 11 % do 15 %
107	Traumatická porucha lícneho nervu ťažkého stupňa	od 16 % do 20 %
108	Traumatická porucha trojklaného nervu	do 25 %
109	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo časťami hlavy, krku, vzbudzujúcim súcit alebo škaredosť, kozmeticky závažné podľa stupňa	do 25 %
110	Likvírorea – moková fistula po poranení lebečnej spodiny	20 %
Poškodenie nosa		
111	Strata hrotu nosa	10 %
112	Strata celého nosa bez poruchy dýchania alebo s poruchou dýchania podľa stupňa)	od 20 % do 25 %
113	Perforácia nosnej prepážky	5 %
114	Pouřazová deformácia nosa / podľa priechodnosti	do 8 %
115	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti	do 10 %
116	Chronický pouřazový (atrofický) zápal nosovej sliznice (napr. po poleptaní či popálení)	do 10 %
117	Chronický hnisavý pouřazový zápal prínosových dutín	do 10 %
118	Strata čuchu	do 12 %
119	Ak je súčasne hodnotená aj strata chuti, môže hodnotenie oboch položiek byť najviac	15 %
Poškodenie zraku		
120	Úplná strata zraku jedného oka	35 %
121	Úplná strata na druhom oku	65 %
122	Následky očných poranení, ktoré majú za následok zníženie zrakovej ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	
	Zníženie zrakovej ostrosti (či strata zraku) jedného oka	pomocná tabuľka
	Zníženie zrakovej ostrosti (či strata zraku) oboch očí	pomocná tabuľka
123	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k stanovenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
124	Pouřazová strata šošovky na jednom oku	15 %
125	Strata šošovky na jednom oku (porucha akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15 %

Časť F – Oceňovacie tabuľky

126	Strata šošovky na jednom oku (porucha akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej ako 4 hodiny denne	20 %
127	Strata šošovky na jednom oku (porucha akomodácie) pri úplnej neznesiteľnosti kontaktnej šošovky	25 %
128	Poúrazová strata šošovky oboch očí	35 %
129	Poúrazová porucha okohybných nervov alebo svalov podľa stupňa	do 25 %
	Koncentrické zúženie zorného poľa poúrazové sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2 od 10 % straty vyššie	pomocná tabuľka
	Ostatné obmedzenia zorného poľa následkom úrazu sa určia podľa počtu percent straty zorného poľa.	
	Centrálny skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti	
130	Porušená priechodnosť slzných ciest na jednom oku čiastočná	do 4 %
131	Porušená priechodnosť slzných ciest na jednom oku úplná	8 %
132	Porušená priechodnosť slzných ciest oboch očí čiastočná	do 8 %
133	Porušená priechodnosť slzných ciest oboch očí úplná	15 %
134	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	do 5 %
135	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	do 10 %
136	Poúrazová akomodácia jednostranná	8 %
137	Poúrazová akomodácia obojstranná	5 %
	Rozšírenie a ochrnutie zrenice sa hodnotí podľa vĺzusu (tabuľka č. 1)	pomocná tabuľka
138	Poúrazový lagofthalmus jednostranný	7 %
139	Poúrazový lagofthalmus obojstranný	14 %
140	Ptóza horného viečka operačne nekorigovateľná jednostranná	do 20 %
141	Ptóza horného viečka operačne nekorigovateľná obojstranná	do 60 %
142	Chronická uveitída po dokázanom úraze (podľa ostrosti zraku)	do 25 %
Porucha sluchu alebo poškodenie uší		
143	Strata jednej ušnice	10 %
144	Strata oboch ušníc	15 %
	Deformácia ušnice – podľa rozsahu položka 109	
145	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez sekundárnej infekcie	5 %
146	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
147	Nahluchlosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
148	Nahluchlosť jednostranná stredného stupňa	do 7 %
149	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	od 8 % do 12 %
150	Nahluchlosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
151	Nahluchlosť obojstranná stredného stupňa	od 11 % do 20 %
152	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	od 21 % do 35 %
153	Strata sluchu jedného ucha – úplná a trvalá	15 %
154	Strata sluchu druhého ucha – úplná a trvalá	30 %
155	Strata sluchu obojstranná následkom jedného úrazu – úplná a trvalá	40 %
156	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	do 15 %
157	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	do 45 %

Poškodenie mäkkých tkanív ústnej dutiny a po úrazoch krku		
158	Strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
159	Ak je súčasne hodnotená strata čuchu, môže hodnotenie oboch položiek činiť	15 %
160	Zúženie priedušnice alebo hrtana ľahkého stupňa	do 15 %
161	Zúženie priedušnice alebo hrtana stredného stupňa	od 16 % do 30 %
162	Zúženie priedušnice alebo hrtana ťažkého stupňa	od 31 % do 60 %
163	Strata hlasu čiastočná	do 15 %
164	Strata hlasu (afónia)	25 %
165	Strata reči ako následok poškodenia rečových ústrojov	25 %
166	Pourazové poruchy hlasu podľa stupňa	do 20 %
167	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
168	Následky poranenia jazyka s jazvami alebo deformáciou tkaniva (nie je možné súčasne hodnotiť s pol. 163 až 165)	15 %
169	Zohyzďujúce jazvy v tvárovej časti hlavy	do 5 %
Poškodenie chrupu		
170	Za stratu, odlomenie, poškodenie umelých zubov (náhrad) a dočasných (mliečnych zubov)	0 %
171	Za stratu jedného zuba	1 %
172	Za stratu každého ďalšieho zuba	1 %
173	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	1 %
174	Za deformáciu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych zubov)	do 5 %
Hodnotí sa strata zubov alebo ich častí, vedúcich k strate vitality zuba, len ak nastane pôsobením vonkajšieho násillia		
NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA A PAŽERÁKA		
200	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a steny hrudnej (klinicky potvrdené) ľahkého stupňa	do 10 %
201	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a steny hrudnej (klinicky potvrdené) stredného stupňa	od 11 % do 20 %
202	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a steny hrudnej (klinicky potvrdené) ťažkého stupňa	od 21 % do 30 %
203	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie jednostranné	od 15 % do 40 %
204	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie obojstranné	od 25 % do 100 %
205	Poruchy srdcové a cievne (klinicky potvrdené) podľa stupňa – možno hodnotiť iba ako následok priameho poranenia	do 80 %
206	Pourazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
207	Pourazové zúženie pažeráka stredného stupňa	od 11 % do 20 %
208	Pourazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa	od 21 % do 50 %
209	Fistula pažeráka	50 %
Položky 208 a 209 nemožno hodnotiť súčasne (použije sa vyššie hodnotenie)		

NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH TRÁVIACICH ORGÁNOV A BRUCHA		
300	Poruchy funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy funkcie	od 10 % do 100 %
301	Strata sleziny	25 %
302	Strata časti sleziny podľa stupňa poruchy funkcie	do 20 %
303	Sterkorálna fistula podľa miesta a rozsahu	od 25 % do 55 %
304	Nedomykavosť ritných zvieračov čiastočná	20 %
305	Nedomykavosť ritných zvieračov úplná	55 %
306	Poúrazové zúženie konečníka podľa stupňa	od 10 % do 40 %
307	Poškodenie brušnej steny trvalé s porušením brušného lisu	do 25 %
308	Poúrazové pretrhnutie	do 20 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH POHLAVNÝCH A MOČOVÝCH ORGÁNOV		
400	Strata jedného semenníka do 45 rokov (vrátane)	20 %
401	Strata jedného semenníka nad 45 rokov	10 %
402	Strata oboch semenníkov – do 45 rokov (vrátane)	40 %
403	Strata oboch semenníkov – nad 45 rokov	30 %
404	Strata maternice – do 40 rokov vrátane	40 %
405	Strata maternice – nad 40 rokov	10 %
	Strata potencie – hodnotiť podľa položiek 402 – 403, nutné neurologicky potvrdené porušenie príslušných nervových centier. Nemožno hodnotiť súčasne (sčítat')	
406	Strata penisu alebo vážne deformity – do 45 rokov (vrátane)	40 %
407	Strata penisu alebo vážne deformity – od 46 do 60 rokov (vrátane)	20 %
408	Strata penisu alebo vážne deformity – nad 60 rokov	10 %
	Položky 406 až 408 nemožno hodnotiť súčasne s 402 až 403.	
409	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov	od 10 % do 50 %
410	Strata jednej obličky	35 %
411	Strata časti jednej obličky	do 25 %
412	Strata oboch obličiek	100 %
413	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest ľahkého stupňa	do 10 %
414	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest stredného stupňa	od 11 % do 20 %
415	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest ťažkého stupňa	od 21 % do 50 %
416	Hydrokéla po úraze	do 10 %
417	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50 %
	Položku 417 nemožno súčasne hodnotiť s položkami 413 – 416	
NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH PANYVY		
500	Porušenie súvislosti panvového prstenca s narušenou funkciou DK u žien do 45 rokov (vrátane)	od 20 % do 60 %
501	Porušenie súvislosti panvového prstenca s narušenou funkciou DK u žien nad 45 rokov a u mužov	od 15 % do 55 %
502	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín	55 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH CHRBTICE A MIECHY		
600	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
601	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	od 11 % do 25 %
602	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	od 26 % do 55 %
603	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov s príznakmi porušenej funkcie ľahkého stupňa	od 10 % do 25 %
604	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov s príznakmi porušenia funkcie stredného stupňa	od 26 % do 50 %
605	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov s príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	od 51 % do 100 %
606	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekársym pozorovaním	do 20 %
Položky 600 až 606 nemožno hodnotiť súčasne (sčítať)		
NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH HORNÝCH KONČATÍN		
Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu		
700	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v ramennej kosti	60 %
701	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia pod.)	35 %
702	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (odtiahnutie 50-70°, predpaženie 40-45°, vnútorná rotácia 20°)	30 %
703	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie nad 135°)	do 5 %
704	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°)	od 6 % do 10 %
705	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	od 11 % do 20 %
706	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnem obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 703 až 705 zvyšuje	do 10 %
707	Recidivujúca posttraumatická luxácia ramenného kĺbu (viac ako 3x lekárom reponované, luxácia RTG overená)	15 %
708	Pakĺb kosti ramennej	35 %
709	Endoprotéza ramenného kĺbu	20 %
710	Habituálna luxácia	14 %
711	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej hornej končatine	do 10 %
712	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch horných končatinách	do 20 %
713	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo po nutných poúrazových operatívnych zákrokoch)	30 %
714	Nenapravené vyklbenie akromioklavikulárne	6 %
715	Nenapravené vyklbenie sternoklavikulárne predné	5 %
716	Nenapravené vyklbenie sternoklavikulárne zadné	4 %
Následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie kĺbu		
717	Následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii kĺbu	5 %
Poškodenie v oblasti lakťového kĺbu a predlaktia		
718	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %
719	Totálna protéza lakťa poúrazová	25 %
720	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení	30 %

721	Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie v uhle 90° až 95°)	20 %
722	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
723	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu stredného stupňa	od 7 % do 12 %
724	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa	od 13 % do 18 %
725	Úplná stuhnutosť radioulnárnych kĺbov v nepriaznivom postavení	20 %
726	Úplná stuhnutosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	do 10 %
727	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa	do 5 %
728	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa	od 6 % do 10 %
729	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa	od 11 % do 15 %
730	Pakľb oboch kostí predlaktia	40 %
731	Pakľb kosti vretennej	30 %
732	Pakľb kosti laktovej	20 %
733	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo po nutných poúrazových operatívnych zákrokoch)	25 %
734	Kývavosť laktového kĺbu podľa stupňa	do 20 %
Poškodenie v oblasti ruky		
735	Strata ruky v zápästí	50 %
736	Strata všetkých prstov ruky, popr. vrátane záprstných kostí	50 %
737	Strata všetkých prstov ruky mimo palec, popr. vrátane záprstných kostí	45 %
738	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení	do 30 %
739	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení	do 20 %
740	Pakľb člnkovej kosti	15 %
741	Kývavosť zápästia podľa stupňa	do 15 %
742	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa	do 10 %
743	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa	od 11 % do 12 %
744	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa	od 13 % do 20 %
Poškodenie palca		
745	Strata koncového článku palca	10 %
746	Strata oboch článkov palca	20 %
747	Strata palca so záprstnou kosťou	25 %
Za stratu celého článku sa považuje aj strata viac ako polovice článku		
748	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	8 %
749	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenziiu)	7 %
750	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	6 %
751	Úplná stuhnutosť základného článku palca	6 %
752	Úplná stuhnutosť metakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia)	9 %
753	Úplná stuhnutosť metakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	6 %

Časť F – Oceňovacie tabuľky

754	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou subluxáciou, mimo plnenia za poruchu funkcie	3 %
755	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	25 %
Položky 745 až 755 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 756 až 761		
756	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa	do 2 %
757	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu stredného stupňa	od 3 % do 4 %
758	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa	od 5 % do 6 %
759	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometekarpálneho kĺbu ľahkého stupňa	do 4 %
760	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometekarpálneho kĺbu stredného stupňa	od 5 % do 6 %
761	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometekarpálneho kĺbu ťažkého stupňa	od 7 % do 8 %
Poškodenie ukazováka		
762	Strata koncového článku ukazováka	5 %
763	Strata dvoch článkov ukazováka	10 %
764	Strata troch článkov ukazováka	12 %
765	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	15 %
Za stratu celého článku prsta sa považuje aj strata viac ako polovice článku		
766	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí	12 %
767	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	12 %
Položky 762 až 767 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 768 až 770		
768	Porucha úchopovej funkcie ukazováka (do dlane 1 až 2 cm)	do 4 %
769	Porucha úchopovej funkcie ukazováka (do dlane 3 až 4 cm)	od 5 % do 8 %
770	Porucha úchopovej funkcie ukazováka (do dlane cez 4 cm)	od 9 % do 10 %
771	Nemožnosť úplného natiahnutia medzičlánkového kĺbu ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii	2 %
772	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie	3 %
Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka		
773	Strata koncového článku prsta	3 %
774	Strata dvoch článkov prsta	5 %
775	Strata troch článkov prsta	8 %
776	Strata prsta so záprstnou kosťou	9 %
Za stratu celého článku sa považuje aj strata viac ako polovice článku		
777	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov prsta v krajnom natiahnutí alebo ohnutí	9 %
Položky 773 až 777 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 778 až 780		
778	Porucha úchopovej funkcie prsta (do dlane 1 až 2 cm)	do 2 %
779	Porucha úchopovej funkcie prsta (do dlane 3 až 4 cm)	od 4 % do 5 %
780	Porucha úchopovej funkcie prsta (do dlane cez 4 cm)	od 6 % do 8 %
781	Nemožnosť úplného natiahnutia medzičlánkového kĺbu prsta pri neporušenej úchopovej funkcii	1 %
782	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcia	1 %

Poruchy nervov hornej končatiny traumatické		
V hodnotení porúch nervov už boli zohľadnené poruchy trofické aj vazomotorické		
783	Porucha nervu axilárneho	do 30 %
784	Porucha kmeňa nervu vretenného (postihnutie inervovaných svalov)	do 42 %
785	Porucha kmeňa nervu vretenného (zachovanie funkcie trojhlavého svalu)	do 32 %
786	Obrna distálnej časti vretenného nervu (porucha funkcie palcových svalov)	do 15 %
787	Porucha funkcie nervu muskulokutánneho	do 25 %
788	Porucha nervus musculocutaneus len senzitívnej časti, obojstranne	do 7 %
789	Porucha distálneho kmeňa lakťového nervu (postihnutie inervovaných svalov)	do 38 %
790	Porucha distálnej časti lakťového nervu (zachovanie funkcie ulnárneho ohýbača karpu a ohýbača prstov)	do 28 %
791	Porucha stredného nervu (postihnutie inervovaných svalov)	do 32 %
792	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu, postihnutie hlavne thenarového svalstva	15 %
793	Porucha celého pletenca ramena	do 55 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH DOLNÝCH KONČATÍN		
Poškodenie v oblasti bedrového kĺbu		
800	Strata jednej končatiny v oblasti bedrového kĺbu alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
801	Endoprotéza	25 %
802	Pakĺb stehennej kosti alebo nekróza hlavice	40 %
803	Chronický poúrazový zápal kostnej drene	25 %
804	Skrátenie jednej končatiny o 1 až 2 cm	do 3 %
805	Skrátenie jednej končatiny od 3 do 4 cm	od 4 % do 5 %
806	Skrátenie jednej končatiny od 5 do 6 cm	od 6 % do 15 %
807	Skrátenie jednej končatiny cez 6 cm	od 16 % do 25 %
808	Poúrazové deformity kosti stehennej (zlomeniny zahojené s rotačnou alebo osovou úchylkou), ak presiahnu 5 stupňov – za každých 5 stupňov.	5 %
Úchylky cez 45 % sú hodnotené ako strata končatiny		
Položku 808 nemožno súčasne hodnotiť s položkami 804 až 807		
809	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení	40 %
810	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení	30 %
811	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 15 %
812	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	od 16 % do 20 %
813	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	od 21 % do 30 %
Poškodenie kolenného kĺbu a v oblasti predkolenia		
814	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 20°	30 %
815	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 30°	40 %
816	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 60°	50 %
817	Úplná stuhnutosť v priaznivom postavení	30 %
818	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	25 %
819	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %

Časť F – Oceňovacie tabuľky

820	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	od 11 % do 15 %
821	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	od 16 % do 25 %
822	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti postranného väzu	do 5 %
823	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15 %
824	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti oboch prekrížených väzov	do 25 %
825	Trvalé následky po operatívnom vyňatí jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku doložené operačným nálezom)	do 5 %
826	Trvalé následky po operatívnom vyňatí oboch meniskov (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku doložené operačným nálezom)	do 10 %
827	Trvalé následky po vyňatí jabíčka vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	10 %
Položky 819 až 823 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 825 až 827 (sčítať)		
828	Strata končatiny so zachovaným kolenom	45 %
829	Strata končatiny so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
830	Pakľb v oblasti kostí predkolenia	40 %
831	Pourazový chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia	22 %
832	Pourazové deformity kostí predkolenia (rotačná alebo osová úchylka), ak presiahnu 5 stupňov – za každých 5 stupňov	5 %
Pri hodnotení úchylky nemožno súčasne hodnotiť skrátenie končatiny.		
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
833	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
834	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	35 %
835	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe	25 %
836	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (väčší stupeň plantárnej flexie alebo dorzálnnej flexie)	30 %
837	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25 %
838	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení	20 %
839	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
840	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	od 7 % do 12 %
841	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	od 13 % do 20 %
842	Strata pronácie a supinácie úplná	15 %
843	Obmedzenie pronácie a supinácie	do 12 %
844	Kývavosť členkového kĺbu (nedostatočnosť väzov)	do 12 %
845	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu – pourazové deformity	do 25 %
846	Chronický zápal kostnej drene (po otvorených poraneniach alebo po operačnom zákroku nutným na liečenie následkov úrazu)	do 15 %
Poškodenie v oblasti nohy		
847	Strata všetkých prstov nohy	15 %
848	Strata oboch článkov palca	10 %
849	Strata oboch článkov palca so záprstnou kosťou (i časti kosti)	15 %
850	Strata koncového článku palca	3 %
851	Strata iného prsta – za každý prst	2 %
852	Strata malíčka so záprstnou kosťou (i časti kosti)	10 %

Časť F – Oceňovacie tabuľky

853	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca	10 %
854	Úplná stuhnutosť základného článku palca	7 %
855	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca	3 %
856	Úplná stuhnutosť iného prsta než palca	1 %
857	Porucha funkcie prsta	0,5 %
858	Obmedzenie pohybu palca nohy	do 5 %
Poúrazové obehové a trofické poruchy a poruchy nervov dolnej končatiny		
859	Obehové a trofické poruchy na jednej končatine	do 15 %
860	Obehové a trofické poruchy na oboch končatinách	do 30 %
861	Poúrazová atrofia svalstva na stehne	do 5 %
862	Poúrazová atrofia svalstva na predkolení	do 3 %
863	Poškodenie po pretrhnutí Achillovej šľachy	do 20 %
864	Poškodenie po zlomenine pätovej kosti	do 20 %
865	Traumatická porucha nervu sedacieho	do 45 %
866	Traumatická porucha nervu stehenného	do 30 %
867	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 15 %
868	Senzitívne lézie nervu obturatorii	do 7 %
869	Nerv femoralis	do 30 %
870	Senzitívne lézie nervu ischiatického	do 15 %
871	Nerv tibialis – úplná porucha	do 30 %
872	Senzitívna porucha nervu tibialis	do 5 %
873	Traumatická porucha kmeňa nervu holenného (postihnutie všetkých inervovaných svalov)	do 30 %
874	Traumatická porucha distálnej časti nervu holenného so súčasným postihnutím funkcie prstov	do 5 %
875	Traumatická porucha kmeňa nervu lýtkového (postihnutie všetkých inervovaných svalov)	do 30 %
876	Traumatická porucha hlbkej vetvy nervu lýtkového	do 20 %
877	Traumatická porucha povrchovej vetvy nervu lýtkového	do 10 %
V hodnotení porúch nervov už boli zohľadnené poruchy trofické aj vazomotorické		
JAZVY		
900	Rozsiahle plošné jazvy od 0,5 % do 15 % telesného povrchu	do 10 %
901	Rozsiahle plošné jazvy nad 15 % telesného povrchu	od 11 % do 40 %
902	Drobné jazvy kozmetického charakteru u detí do 15 rokov (vrátane)	do 1 %
903	Drobné jazvy kozmetického charakteru od 16 rokov	0 %
904	Jazvy vo vlasovej časti hlavy	0 %
Pri hodnotení keloidných jaziev podľa rozsahu sa poisťné plnenie zvyšuje o polovicu		
1 % telesného povrchu u osoby s výškou 180 cm = 180 cm ²		

F2. Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku

Tabuľka č. 1	Poistné plnenie za trvalé následky pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou okuliarovou korekciou											
Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Percentá plnenia za trvalé následky												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite vyššej než 75 %, a ak nastala následkom úrazu slepota lepšieho oka, plní sa vo výške 35 %. Rovnako se postupuje, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu, než zodpovedá 75 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na toto oko.

Tabuľka č. 2	Poistné plnenie za trvalé následky pri koncentrickom zúžení zorného poľa		
Stupeň zúženia	Jedného oka	Oboch očí rovnako	Jedného oka pri slepote druhého
Percentá plnenia za trvalé následky			
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúženia			
k 50°	0	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa ku 5°, plní sa vo výške 25 %.