

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV NA VYBAVENIE DOMÁCNOSTI FYZICKÝM OSOBÁM

Znenie účinné od 1. 5. 2023.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Banka poskytuje v súlade so zákonom č.129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o spotrebiteľských úveroch) a v súlade so zákonom o stavebnom sporení č. 310/1992 Z. z. (§ 2 ods. 3 písm. e) svojim klientom spotrebiteľské úvery na vybavenie domácnosti (ďalej spotrebiteľský úver alebo úver).
2. Spotrebiteľské úvery banka poskytuje po predchádzajúcom schválení písomnej žiadosti klienta o poskytnutie úveru (ďalej len žiadosť) na základe Zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len úverová zmluva) ako účelové úvery na vybavenie domácnosti:
 - a) biela technika: napr. chladnička, mraznička, práčka, sušička, rúra, sporák, varná doska, umývačka riadu, gril, digestor, konvektor, mikrovlnná rúra, kávovar, fritéza, mixér, kuchynský robot a iné vybavenie kuchyne a domácnosti drobnými elektrospotrebičmi a vybavením (napr. riad, hrnce atď.) a pod.,
 - b) čierna technika: napr. televízor, audio zariadenie, počítačová technika s príslušenstvom ako počítač, notebook, tlačiareň, monitor, projektor, videozariadenie, záznamové médiá, počítačové videohry, elektrohračky, fotoaparát a fotozariadenia s príslušenstvom a pod.,
 - c) ostatné malé domáce spotrebiče a vybavenie: napr. vysávač, žehlička, zvlhčovač vzduchu, prístroje starostlivosti o zdravie, váha, klimatizácia, čistička vzduchu, meteostanica, hodiny, mobil, smartfón a pod.,

- d) nábytok,
- e) osvetlenie,
- f) koberce, podlahoviny, parkety, dekoratívne predmety (napr. záclony, garníže, vázy, obrazy a pod.),
- g) vybavenie dielne a zariadenia na úpravu a udržiavanie záhrady: napr. vrtačka, píla, brúska, hoblík, fréza, vrťacie a búracie kladivá, zváračka, vysokotlakový čistič, opalovacia pištoľ, náradie, snehová fréza, kosačka na trávu, elektrické nožnice, krovinores a pod.,
- h) drobné stavby pri rodinnom dome: napr. garáž, altánok, záhradný krb, bazén a pod.

V prípade tovarov neuvedených v tejto špecifikácii si banka vyhradzuje právo individuálneho posúdenia účelu. Spotrebiteľský úver môže byť poskytnutý aj s prijatím do poistenia v súvislosti so zabezpečením spotrebiteľského úveru, pokiaľ dlžník spĺňa podmienky. Podmienky prijatia do poistenia, ak sa dojednáva, sú bližšie upravené v príslušnej úverovej zmluve. Prijatie do poistenia ako doplnková služba nie je povinné. Klient je povinný predložiť spolu so žiadosťou banke aj doklady preukazujúce skutočnosti v nich uvedené. Banka je oprávnená využívať na finančné sprostredkovanie spotrebiteľských úverov samostatných finančných agentov, podriadených finančných agentov alebo viazaných finančných agentov podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní. Banka môže poskytovať spotrebiteľské úvery za zvýhodnených podmienok na základe spolupráce s tretími osobami.

3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie spotrebiteľských úverov na vybavenie domácnosti fyzickým osobám (ďalej len

obchodné podmienky alebo VOP) bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k príslušným údajom v úverovej zmluve, pokiaľ nie sú upravené priamo v úverovej zmluve.

4. Jednotlivé zmluvné podmienky týchto obchodných podmienok sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve o úvere výslovne dohodnutá inak.
5. Na účely týchto obchodných podmienok, resp. úverovej zmluvy, sa používajú pojmy s nasledovným významom, resp. vysvetlením:

Amortizačná tabuľka

tabuľka obsahujúca súhrnný prehľad o výške, počte a o termínoch splátok, o poradí a podmienkach splácania istiny, úrokov a súvisiacich poplatkov.

Dlžník

osoba alebo osoby, s ktorými banka uzavrela úverovú zmluvu a ktorá je ako dlžník označená v úverovej zmluve, a/alebo osoba, ktorá vstúpi do postavenia tejto osoby, ktorej banka poskytla úver, a ktoré sa zaviazali voči banke zaplatiť pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo prístupenia k záväzku, a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku banky alebo jej príslušnú časť.

Doplnková služba

prijatie do poistenia, ktoré je ponúkané dlžníkovi v súvislosti so zmluvou o spotrebiteľskom úvere.

Klient

fyzická osoba, ktorá požiadala banku o spotrebiteľský úver podaním písom-

nej žiadosti, resp. fyzická osoba, s ktorou banka uzatvorila obchod (Dlžník).

Prostriedok dialkovej komunikácie

prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu banky a dlžníka možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na dialku a pri elektronickej komunikácii s dlžníkom, najmä elektronická pošta (e-mail, portál Moja PSS), telefón, SMS, adresný list a pod., v závislosti od technických podmienok banky.

Pohľadávka banky

pohľadávka banky voči dlžníkovi na zaplatenie úveru alebo na vrátenie plnenia poskytnutého na základe úverovej zmluvy, pozostávajúca z istiny a príslušenstva pohľadávky banky.

Predčasné splatenie

úplné alebo čiastočné splatenie úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti.

Príslušenstvo pohľadávky banky

úroky z úveru, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, poplatky podľa Sadzobníka poplatkov pre fyzické osoby pre spotrebiteľské úvery na vybavenie domácnosti (ďalej sadzobník poplatkov) a náklady a trovy spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky.

Spoludlžník

je osoba a/alebo osoby, s ktorými banka uzatvorila zmluvu, ktorá je ako spoludlžník označená v úverovej zmluve, alebo osoba, ktorá vstúpi do postavenia tejto osoby.

Splátka úveru

pravidelná mesačná splátka úveru dohodnutá v úverovej zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny úveru a zvyšnú časť splátka úrokov.

Trvanlivé médium

každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií, a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Úver

peňažné prostriedky, ktoré banka poskytne dlžníkovi ako spotrebiteľský úver na základe úverovej zmluvy a ktoré je dlžník povinný vrátiť banke spolu s príslušenstvom podľa podmienok úverovej zmluvy.

Úverová zmluva

zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa banka zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s príslušenstvom.

Zverejnenie

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch (vrátane obchodných zastúpení) banky a/alebo na webovom sídle banky www.pss.sk, a/alebo inou, po úvahe banky vhodnou formou, čím dokument a/alebo informácia nadobúda účinky v ňom uvedené voči dlžníkovi.

Žiadosť

znamená žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru.

II. ČERPANIE ÚVERU

1. Pred uzatvorením úverovej zmluvy banka vždy poskytne klientovi informácie o podmienkach úveru v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formulára – Štandardných európskych informácií o spotrebiteľskom úvere. Uzatvorením úverovej zmluvy dlžník potvrdzuje, že bol s ním oboznámený a prevzal jeho písomné vyhotovenie. Banka poskytne dlžníkovi spotrebiteľský úver bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov na platobný účet dlžníka po splnení podmienok na poskytnutie spotrebiteľských úverov určených bankou, a zároveň, ak nenastali okolnosti, ktoré oprávňujú banku neumožniť čerpanie úveru.
2. Podmienky a spôsob čerpania spotrebiteľských úverov sú uvedené priamo v úverovej zmluve. Banka povolí čerpanie spotrebiteľského úveru po splnení podmienok dohodnutých v úverovej zmluve.
3. Pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na strane klienta, po obojstrannom podpise úverovej zmluvy, nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie úveru, vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania, možné len za predpokladu, že klient písomne požiada veriteľa o zmenu termínu čerpania.

III. ÚROČENIE ÚVERU, NÁKLADY A SADZOBNÍK

1. Vyčerpané a nesplatené spotrebiteľské úvery sú úročené na zákla-

de fixnej (pevnej) úrokovej sadzby, pokiaľ úverová zmluva neupravuje iný typ úrokovej sadzby. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.) platnou ku dňu schválenia úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby je uvedená v úverovej zmluve. Na výveskách v prevádzkových priestoroch (vrátane obchodných zastúpení) banky a na webovom sídle banky, banka informuje klientov o aktuálne ponúkanej výške úrokovej sadzby spotrebiteľských úverov. Úroky sa počítajú z výšky zostatku úveru (istiny) a zúčtujú sa k 31. 12. príslušného kalendárneho roka, pre zmluvy o úvere uzatvorené od 1. 5. 2023 k ultimu príslušného kalendárneho mesiaca, podľa uhradených splátok úveru a iných pripísaných zdrojov. Pre výpočet úrokov sa počíta mesiac 30 dní a rok 360 dní.

2. V prípade, ak nastane omeškanie so zaplatením akýchkoľvek záväzkov podľa úverovej zmluvy, banka má právo účtovať si z dlžnej sumy úrok z omeškania v súlade s platnou legislatívou (Občiansky zákonník, nariadenie vlády č. 87/1995 Z. z. v znení zmien) a poplatok za odoslanie upomienky.
3. Dlžník, ktorý sa rozhodol byť prijatý do poistenia ako poistená osoba, sa zaväzuje platiť poplatok za prijatie do poistenia uvedený v úverovej zmluve, ktorý je splatný spolu s mesačnou splátkou úveru.
4. Dlžnú sumu je veriteľ oprávnený úročiť úrokom z omeškania denne od prvého dňa omeškania až do dňa splatenia dlžnej sumy (vrátane). Úroky z omeškania sa pripočítavajú k zostatku dlhu ku koncu mesiaca. Náklady, úhrady a poplatky vynaložené veriteľom sa pripočítavajú k zostatku dlhu a tieto je veriteľ oprávnený úročiť rovnakou úrokovou sadzbou úroku z omeškania ako dlžnú sumu zo zameškaných splátok, pokiaľ ich dlžník neuhradí osobitne.
5. Jednotlivé náklady súvisiace so spotrebiteľským úverom a s uzavretím úverovej zmluvy sú presne špecifikované v úverovej zmluve a platnom sadzobníku poplatkov.
6. Banka je oprávnená jednostranne meniť sadzobník poplatkov z vážneho objektívneho dôvodu v zmysle čl. XI.
7. Zmenu sadzobníka poplatkov oznamuje banka 30 dní pred dátumom účinnosti jeho zmeny písomným oz-

námením, v ktorom zároveň uvedie samotný dôvod zmeny. Banka sa zaväzuje zverejniť nové znenie sadzobníka poplatkov 30 dní pred dátumom jeho účinnosti vo svojich prevádzkových priestoroch (vrátane obchodných zastúpení) a na svojom webovom sídle www.pss.sk.

8. V prípade nesúhlasu dlžníka so zmenou sadzobníka poplatkov je dlžník oprávnený zmluvu, ktorej sa zmena sadzobníka týka, bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to najneskôr pred nadobudnutím účinnosti zmeny sadzobníka poplatkov.

IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Dlžník sa zaväzuje platiť splátku spotrebiteľského úveru spôsobom dohodnutým v úverovej zmluve, na úverový účet vedený v banke. Poskytnutý spotrebiteľský úver spolu s príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť banke v splátkach a dňoch splatnosti dohodnutých v úverovej zmluve.
2. V prípade, ak dlžník spláca úver iným spôsobom splácania, majú byť zo strany dlžníka pripísané úhrady v súlade s úverovou zmluvou na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti príslušnej platby alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja. V prípade, ak má byť zo strany dlžníka realizované predčasné splatenie, je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňažných prostriedkov na príslušný úverový účet tak, aby boli peňažné prostriedky pripísané na účet úveru v banke najneskôr v deň dohodnutého termínu predčasného splatenia úveru.
3. Lehota splatnosti spotrebiteľského úveru je uvedená v úverovej zmluve.
4. Dlžník je povinný splácať úver mesačne. Splátka sa považuje za zaplatenú včas, ak je pripísaná v prospech účtu spotrebiteľského úveru dlžníka najneskôr do 15. dňa každého mesiaca, pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak.
5. Banka informuje dlžníka o pohyboch a zostatku na jeho úverovom účte zriadenom v banke za účelom evidencie jeho dlžnej čiastky. Banka zasiela dlžníkovi počas trvania úverového vzťahu výpis z úverového účtu (ďalej len výpis z účtu) minimálne jedenkrát ročne k dátumu 31. 12., a to v priebehu prvých 3 kalendárnych mesiacov nasledujúceho roka, a po

sledný výpis po splatení úveru, čím súčasne odsúhlasuje s dlžníkom stav na jeho účte k dátumu zúčtovania, pokiaľ sa s dlžníkom nedohodne inak.

6. Dlžník je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do 2 mesiacov od doručenia výpisu z účtu. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.
7. Dlžník môže písomne požiadať banku o schválenie povolenia odkladu splátok spotrebiteľského úveru na určité obdobie počas trvania úverového vzťahu, s uvedením dôvodov tejto žiadosti.
8. Dlžník je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne splatiť úver pred dohodnutou lehotou splatnosti. Veriteľ má právo účtovať poplatok za predčasné alebo čiastočné splatenie úveru vo výške podľa platného sadzobníka poplatkov, ktorý nesmie presiahnuť zákonom o spotrebiteľských úveroch stanovené percento z výšky predčasne splateného úveru. Dlžník je povinný tento poplatok zaplatiť. Bližší postup splatenia úveru obsahuje úverová zmluva.
9. Dlžník je oprávnený písomne odstúpiť od úverovej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia úverovej zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty. Odstúpenie od úverovej zmluvy podľa predchádzajúcej vety nepodlieha žiadnemu poplatku podľa platného sadzobníka poplatkov. Úverová zmluva bližšie upravuje povinnosť dlžníka vrátiť banke istinu a úrok v prípade, ak úver bol čerpaný, ako aj dôsledky omeškania s vrátením dlžnej pohľadávky banky. V prípade, ak bol dlžník prijatý do poistenia, poistenie úveru zanikne okamihom odstúpenia od úverovej zmluvy.
10. Veriteľ je povinný akúkoľvek platbu dlžníka na plnenie peňažného záväzku z úverovej zmluvy započítať najprv na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžné splatné príslušenstvo úveru.
11. Veriteľ je oprávnený odo dňa splatnosti ktorejkoľvek sumy, ktorú mu dlhuje dlžník podľa úverovej zmluvy, uspokojiť svoju pohľadávku aj z prostriedkov na ktoromkoľvek účte dlž-

níka vedenom v banke (aj na účte stavebného sporenia), a to inkasným spôsobom, t. j. aj tak, že bez ďalšieho osobitného príkazu dlžníka zaťaží tento účet dlžníka vo výške splatnej sumy, s čím dlžník súhlasí. V prípade vzniku nákladov banky spojených s mimosúdnym vymáhaním pohľadávky voči dlžníkovi je banka oprávnená započítať tieto náklady do celkovej výšky vymáhanej pohľadávky na ťarchu dlžníka.

12. Banka splátky úveru neprijíma v hotovosti v ústredí banky, ani v prevádzkových priestoroch (vrátane obchodných zastúpení).

V. ZABEZPEČENIE ÚVERU

1. Banka môže požadovať zabezpečenie pohľadávok zo spotrebiteľského úveru najmä niektorým z nasledovných spôsobov, prípadne ich kombináciou:
 - a) ručením treťou osobou;
 - b) prípadne inými formami zabezpečenia určenými bankou.
2. Presné určenie formy zabezpečenia je uvedené v úverovej zmluve.

VI. PODMIENKY POŽADOVANEJ PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (MIMORIADNA SPLATNOSŤ ÚVERU) ZO STRANY BANKY

1. Banka je oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru a požadovať, aby dlžník vrátil celú poskytnutú sumu úveru s príslušenstvom a súčasťou pohľadávky pred dátumom splatnosti dohodnutým v úverovej zmluve, z týchto dôvodov:
 - a) ak je dlžník v omeškaní s úhradou čo i len jednej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru;
 - b) dlžník použije úver na iný ako dohodnutý účel;
 - c) v prípade, že dlžník nevykoná doplnenie zabezpečenia úveru podľa bodu č. 4 tohto článku, pokiaľ bol úver zabezpečený;
 - d) ak bolo začaté exekučné konanie alebo obdobné vykonávacie konanie, konkurzné konanie alebo dražba na akýkoľvek majetok dlžníka alebo ručiteľa;
 - e) v prípade omeškania dlžníka s plnením akéhokoľvek záväzku alebo porušením povinností z úverovej

zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi dlžníkom a bankou v súvislosti s poskytnutým spotrebiteľským úverom;

- f) v prípade dodatočného zistenia pred alebo po čerpaní úveru, že dlžník alebo ručiteľ v žiadosti o poskytnutie úveru poskytol nepravdivé údaje alebo predložil banke sfaľšované doklady;
 - g) klient/dlžník neposkytne banke informácie potrebné na vykonanie starostlivosti v rozsahu podľa § 10 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len AML zákon);
- Doručením oznámenia o vyhlásení mimoriadnej splatnosti úveru, resp. výzvy veriteľa na splatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť peňažné prostriedky poskytnuté veriteľom z dôvodu tohto úveru vrátane splatného príslušenstva v lehote určenej v písomnom oznámení banky.
2. Ak banka využije svoje požadovať predčasné splatenie úveru podľa predchádzajúceho bodu, platnosť zmluvných dokumentov zabezpečujúcich záväzok dlžníka zostáva nezmenená.
 3. Dlžník je povinný bezodkladne informovať banku o všetkých zmenách jeho identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy, rodné číslo a iné).
 4. Ak počas zmluvy zanikne alebo sa zhorší zabezpečenie záväzku, dlžník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu doplniť zabezpečenie podľa požiadavky veriteľa najneskôr do 30 dní od doručenia požiadavky veriteľa.

VII. OSOBNÝ SPÔSOB UZATVÁRANIA ZMLÚV

1. V závislosti od technických podmienok a nastavenia banky môže byť zmluva uzatvorená aj na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o finančných službách na diaľku). Na uzatvorenie zmluvy na diaľku nemá dlžník právny nárok.
2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie na tento účel sú najmä služby portá-

lu Moja PSS, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS, adresný list, prípadne iné prostriedky v závislosti od technických podmienok a nastavenia banky.

3. Zmluva je uzatváraná na diaľku, ak zmluvné strany vyjadria svoj súhlas s jej uzatvorením prostriedkami diaľkovej komunikácie a bez vzájomnej prítomnosti pri uzatváraní zmluvy.
4. Zmluva na diaľku sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
5. Podmienky a spôsob uzatvorenia zmluvy na diaľku oznámi banka dlžníkovi pred jej uzatvorením, v súvislosti s konkrétnou ponukou.
6. Dlžník má právo písomne odstúpiť od zmluvy na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez zmluvnej pokuty v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy na diaľku, inak do 14 dní od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona o fin. službách na diaľku. Odstúpenie od zmluvy je dlžník povinný doručiť na adresu sídla banky. Dlžník je povinný bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia od zmluvy na diaľku, vrátiť banke všetko, čo mu banka poskytla na základe zmluvy na diaľku, vrátane nárokov banky, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

VIII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE, KOMUNIKÁCIA A VYHLÁSENIA

1. Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich prevádzkových priestoroch (vrátane obchodných zastúpení), na webovom sídle www.pss.sk alebo iným spôsobom, ktorý umožní dlžníkovi sa s nimi oboznámiť. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre dlžníka záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
2. Ak nie je dohodnuté inak, dlžník pri komunikácii s bankou používa osobné konanie, internet, elektronickú poštu, telefón, alebo doporučenú či obyčajnú listovú zásielku. Banka si môže vyžadovať konkrétny spôsob komunikácie.
3. Dlžník môže komunikovať s bankou prostredníctvom telefónu z pevnej alebo mobilnej siete na telefónne číslo určené bankou pre Call centrum pre klientov (ďalej Call centrum). Komunikácia cez Call centrum sa uskutočňuje prostredníctvom operátora banky alebo prostredníctvom e-mailu. Prostred-

níctvom Call centra môže dlžník vykonávať vybrané operácie alebo získavať iné informácie. Banka je oprávnená neumožniť komunikáciu prostredníctvom Call centra v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po 3 opakovaných neúspešných pokusoch identifikácie. Banka je oprávnená v záujme zlepšenia komunikácie nahrávať hovory realizované prostredníctvom Call centra.

4. Za účelom komunikácie prostredníctvom Call centra banka požaduje od dlžníka identifikáciu používaním kombinácie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a osobného identifikačného čísla (PIN), alebo kombinácie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a rodného čísla. Dlžník je zodpovedný za držanie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a osobného identifikačného čísla (PIN) v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím (údajov) okrem prípadov, keď dlžník preukáže, že k zneužitiu (údajov) došlo na strane banky.
5. Písomné oznámenia a písomnosti je banka oprávnená doručovať najmä poštou na dohodnutú adresu trvalého pobytu oznámenú dlžníkom alebo na poslednú známu adresu dlžníka alebo elektronicky, najmä do elektronickej schránky správ na portáli Moja PSS, emailom, ktorý dlžník banke poskytol alebo inými vhodnými elektronickými médiami. Banka je oprávnená používať na komunikáciu s dlžníkom na zasielanie vybraných oznámení, informácií výziev aj iné prostriedky komunikácie, najmä telefón, SMS alebo iné komunikačné prostriedky. Pri doručovaní poštou sa písomnosti považujú za doručené piaty deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
6. V prípade doručovania písomností, e-mailom, cez portál Moja PSS alebo iným elektronickým médiami, písomnosti sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
7. Ak veriteľ poštou doručuje výzvu na zaplatenie omeškaných splátok, robí tak na poslednú známu adresu dlžníka resp. ručiteľa. Ak veriteľ poštou doručuje oznámenie o vyhlásení mimoriadnej splatnosti úveru, robí tak doporučenou zásielkou do vlastných rúk na poslednú známu adresu dlžníka a spoludlžníka, prípadne ručiteľa. Pre vylúčenie pochybnosti sa za poslednú známu adresu dlžníka resp. ručiteľa považuje adresa klienta/dlžníka resp. ručite-

ľa uvedená v úverovej zmluve, ibaže by dlžník resp. ručiteľ banke písomne doručil oznámenie o zmene adresy pred dňom odoslania výzvy na zaplatenie zostatku úveru. Tieto písomnosti vrátane upomienok sa považujú za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti veriteľovi ako nedoručiteľná, a to dňom podania zásielky. V prípade, ak sa veriteľovi vráti dlžníkovi zaslaný výpis z úverového účtu ako nedoručiteľná zásielka, veriteľ je oprávnený takýto výpis skartovať. Tým nie je dotknuté právo dlžníka vyžiadať si aktuálny výpis z úverového účtu mimo určených pravidelných termínov ich zasielania.

8. Písomné oznámenia dlžníka sa považujú za doručené dňom ich prevzatia v ústredí banky, ak nie je dohodnuté inak.

9. Dlžník je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať banku v prípade zmeny jeho adresy trvalého pobytu, osobných alebo kontaktných údajov alebo iných dôležitých údajov alebo nedoručenia očakávaných písomností akéhokoľvek druhu. Zmenu adresy je dlžník oprávnený oznámiť banke priamo alebo nepriamo cez IOM (integrované obslužné miesto), ak je takáto služba prístupná pre klientov banky.

10. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú nespĺnením povinnosti podľa bodu 8 a tieto znáša dlžník.

11. Banka má právo použiť na ponuku svojho finančného produktu a s ním súvisiacich služieb automatický telefónny volací systém, poštu, resp. poštovú službu, e-mail, portál Moja PSS, SMS alebo iné prostriedky dialkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s dlžníkom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, bude banka postupovať v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi (napr. zákon o elektronických komunikáciách). Právo vyplývajúce z tohto bodu sa považuje za oprávnený záujem banky.

12. Banka môže poskytnúť k úveru elektronickú službu Moja PSS, ktorá umožní dlžníkovi elektronickú komunikáciu s bankou prostredníctvom verejnej dátovej siete internet. Túto službu poskytne banka výlučne na základe zmluvy o aktivácii a poskytovaní služby Moja PSS uzatvorenej medzi bankou a dlžníkom. Rozsah služieb poskytovaných konkrétnemu dlžníkovi je predmetom dohody medzi

bankou a dlžníkom. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

IX. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Klient podpisom žiadosti/úverovej zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v žiadosti a v úverovej zmluve sú pravdivé, aktuálne, úplné a poskytnuté dobrovoľne, a v prípade akýchkoľvek zmien ich okamžite oznámi banke.
2. V zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bankách) je banka oprávnená spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
3. Banka zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade s platnými právnymi predpismi. Banka zaobchádza so všetkými informáciami získanými na základe výkonu alebo v súvislosti s výkonom bankových obchodov ako s dôvernými informáciami a ich dôverný charakter zachováva aj po skončení záväzkového vzťahu s klientom.
4. Dlžník berie na vedomie, že banka overuje údaje získané o jeho osobe u orgánov verejnej správy, ak bude pri ich získavaní zachovaný dôverný charakter týchto informácií. Dlžník berie na vedomie, že je povinný banke na účely súvisiace s vykonávaním bankových obchodov a služieb, pre účely správy zmluvného vzťahu medzi ním a bankou a na účel realizácie podnikateľskej činnosti vrátať na účely spracovania dát, poskytnúť, resp. sprístupniť bankové informácie a doklady, súčasťou ktorých môžu byť aj osobné údaje. Rovnako berie na vedomie, že vyššie uvedené údaje môžu byť poskytnuté nasledovnému okruhu príjemcov:
 - osobám, ktoré vykonávajú sprostredkovateľskú alebo inú činnosť obdobnú sprostredkovateľskej, a ďalším spolupracujúcim subjektom,
 - osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní alebo osobám, s ktorými tieto osoby spolupracujú pri vymáhaní a banka

udelila súhlas na takúto spoluprácu, alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojich pohľadávok, alebo ich časti voči dlžníkovi, v tomto prípade dlžník súhlasí s poskytnutím údajov týmto osobám za predpokladu, že sa takýto súhlas vyžaduje,

- osobám, ktorým banka postúpi, alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči dlžníkovi,
- osobám, ktoré prevezmú, alebo majú v úmysle prevziať dlh dlžníka voči banke alebo jeho časti, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku dlžníka voči banke alebo jeho časti,
- osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči dlžníkovi, v tomto prípade dlžník súhlasí s poskytnutím údajov týmto osobám, za predpokladu, že sa takýto súhlas vyžaduje v zmysle zákona o bankách,
- osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči dlžníkovi,
- osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
- osobám, s ktorými banka spolupracuje pri poskytovaní a výkone svojich činností, alebo ktoré poverila plnením svojich zákonných a zmluvných povinností (napr. kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet, spoločnosti vykonávajúce alebo zabezpečujúce pre banku administratívnu, technickú, podpornú alebo doplnkovú činnosť a pod.), ako aj ďalším spoločnostiam, s ktorými spolupracuje v oblasti poistenia, poskytovania úverov, informačných technológií a pod., v tomto prípade dlžník súhlasí s poskytnutím údajov týmto osobám, za predpokladu, že sa takýto súhlas vyžaduje,
- osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to považuje za potrebné,
- dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
- ostatným bankám a pobočkám

- zahraničných bánk a stavebným sporiteľňami na území Slovenskej republiky, s ktorými má banka uzatvorenú osobitnú zmluvu,
- registru bankových úverov a záruk a spoločnému registru bankových informácií vytvorenému bankami a pobočkami zahraničných bánk v prípade, ak klient poskytol súhlas,
 - osobám, s ktorými banka spolupracuje v oblasti ponuky a informovania dlžníka o bankových produktoch a službách, marketingu a reklamnej činnosti.
5. Dlžník zároveň berie na vedomie, že banka je oprávnená ním poskytnuté osobné údaje sprístupniť príjemcovi platby, ako aj tretej osobe, ak sú tieto osobné údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.
 6. Klient berie na vedomie, že banka vyhotovuje a uchováva fotokópie zo všetkých dokladov, listín a rozhodnutí súdov, ktoré klient banke predloží.
 7. Klient berie na vedomie, že banka je povinná požadovať preukázanie totožnosti klienta pri každom bankovom obchode. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť.
 8. Klient je povinný poskytnúť banke informácie a doklady, ktoré sú potrebné na vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku klientovi, vykonanie a overenie identifikácie v súlade s AML zákonom. V prípade, že klient neposkytne banke informácie pre vykonanie starostlivosti a banka nemôže vykonať starostlivosť voči klientovi, je banka povinná (v zmysle § 15 AML zákona) odmietnuť uzatvoriť obchodný vzťah, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho obchodu.
 9. Dlžník zároveň vyhlasuje, že je týmto riadne a včas informovaný o tom, že banka jeho osobné údaje spracúva a overuje v rozsahu a na účely uvedené vyššie, ako aj o tom, že tieto údaje môžu byť poskytnuté príjemcom definovaným v tomto článku.
 10. Banka vedie zoznam sprostredkovateľov, ktorí sú poverení bankou spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len Nariadenie). Banka dbá

pri výbere sprostredkovateľov na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných údajov.

11. Banka vynakladá maximálne úsilie na ochranu osobných údajov dlžníka v súlade s najprísnejšími štandardmi pre utajenie a udržiavanie princípu mlčanlivosti. Osobám uvedeným v tomto článku poskytne banka údaje za predpokladu, že sú spôsobilé zabezpečiť ochranu poskytnutých údajov pred zneužitím.
12. Banka sa zaväzuje, že ak na poskytovanie podporných služieb bude využívať služby externých subjektov, bude od týchto subjektov vyžadovať dodržiavanie bankou stanovených štandardov na zaobchádzanie s dôvernými informáciami vrátane kontroly nad striktným dodržiavaním týchto štandardov z ich strany.
13. Dlžník má právo oboznámiť sa s informáciami, ktoré sa o ňom vedú v databáze banky. V prípade, ak žiadosť dlžníka bude zjavne neprimeraná, nepodstatnená (najmä pri opakujúcej sa žiadosti), môže banka vyžadovať za spracovanie poplatok. Banka môže vyžadovať, aby žiadosť o poskytnutie takýchto informácií bola predložená písomne.
15. Kompletne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov bankou sú uvedené v dokumente Informácia o spracúvaní osobných údajov pre klientov, ktorý je dostupný v každom prevádzkovom priestore (vrátane obchodného zastúpenia) banky a zároveň na jej webovom sídle www.pss.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
16. Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov môže klient kontaktovať na adrese osobneudaje@pss.sk.

X. ZODPOVEDNOSŤ BANKY

1. Banka je zodpovedná iba za škodu spôsobenú dlžníkovi bankou úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou. Akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku použitia e-mailu, poštových služieb alebo iných prostriedkov komunikácie alebo prepravy, predovšetkým v dôsledku straty, oneskorenia, nedorozumenia, poškodenia alebo duplicitného zaslania, znáša dlžník.
2. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť dlžníkovi škodu, banka nie je povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu vzhľadom na to, že

banka nemá možnosť predvídať ich rozsah ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.

3. Banka nezodpovedá:
 - a) za škody, ktoré vznikli dlžníkovi v súvislosti s porušením povinností ustanovených v týchto VOP,
 - b) za prípadné škody vzniknuté dlžníkovi v dôsledku zneužitia služieb Call centra alebo služby Moja PSS neoprávnenými osobami, ak banka konala na základe riadnej dispozície a zneužitie nemohlo byť pri vynaložení primeranej starostlivosti banky odhalené,
 - c) za škodu a iné dôsledky spôsobené falšovaním alebo nesprávnym vyplnením formulárov, pokynov resp. listín a iných dokladov,
 - d) za zmenu hodnoty platobného prostriedku,
 - e) za akceptovanie úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
 - f) za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, okolnosťami nezávislými od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému, telekomunikačných liniek, elektronického prostriedku použitého na elektronickú komunikáciu alebo prerušením dodávky elektrickej energie.
4. Banka má právo, v rozsahu umožnenom právnymi predpismi, zveriť plnenie niektorých svojich povinností (činností) tretej strane, ktorú banka zvolila na základe svojho úsudku, alebo ktorú svojím pokynom stanovil dlžník, pričom zodpovedá iba za dôkladný výber ňou zvolenej tretej strany, za poskytnutie príslušných pokynov tretej strane a za overenie vykonania týchto pokynov. Banka nezodpovedá za konanie, opomenutie ani oneskorené splnenie pridelených povinností takouto zvolenou treťou stranou. Banka nezodpovedá za konanie tretích osôb a za škodu nimi spôsobenú, pokiaľ sú vybrané podľa pokynov dlžníka. Banka v uvedených prípadoch poskytne potrebnú súčinnosť a pomoc za účelom odvrátenia či zmiernenia škody, ktorá by v tejto súvislosti dlžníkovi mohla vzniknúť. Týmto ustanovením nie je dotknutá zodpovednosť banky vyplývajúca z právnych predpisov

upravujúcich pravidiel spracúvania a ochrany osobných údajov.

5. Ak dlžník poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú.

XI. ZMENY VOP

1. Banka je oprávnená vydávať VOP a vykonávať ich zmeny. Dlžník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať banku o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej podobe.
2. Tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy o úvere uzatvorenej medzi bankou a dlžníkom a tvoria časť jej obsahu. Odchylné dojednania zmluvy podpísanej medzi dlžníkom a bankou majú prednosť pred znením týchto VOP.
3. Banka je oprávnená meniť z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne tieto VOP a/alebo iné zmluvné podmienky, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:
 - a) v zmene právnych predpisov, rozhodnutí štátnych orgánov alebo súdov, vydaní záväzných pravidiel, usmernení, či odporúčaní orgánu dohľadu, s dopadom na poskytovanie úverov zo strany banky,
 - b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilaj ovplyvniť poskytovanie úverov zo strany banky,
 - c) v zmene technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach objektívne ovplyvňujúcich možnosť poskytovania úverov zo strany banky,
 - d) v medziročnej zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky ovplyvňujúcej poskytovanie úverov zo strany banky.

Zmenu banka oznámi 30 dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny písomným oznámením, v ktorom zároveň uvedie samotný dôvod zmeny. Banka sa zaväzuje uverejniť nové znenie VOP 30 dní pred dátumom ich účinnosti vo svojich prevádzkových

priestoroch (vrátane obchodných zastúpení) a na svojom webovom sídle www.pss.sk.

4. V prípade nesúhlasu dlžníka so zmenou je dlžník oprávnený zmluvu, ktorej sa zmena týka, bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia stavom pred účinnosťou zmeny. Ak dlžník vo vyššie uvedenej lehote zmluvu nevypovie, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a dlžníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP a/alebo zmluvnými podmienkami.
5. Za vyjadrenie súhlasu so zmenou VOP sa považuje aj konkludentný prejav vôle dlžníka spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými po účinnosti zmeny VOP pokračuje v obchodnom vzťahu s bankou. Od tohto okamihu sa obchodný vzťah medzi bankou a dlžníkom riadi zmenenými VOP.
6. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu banky a dlžníka, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných obchodných vzťahov.

XII. RIEŠENIE SPOROV

1. Dlžník, prípadne ktorýkoľvek účastník úverového vzťahu, je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na adresu banky. Reklamačný poriadok je zverejnený v prevádzkových priestoroch (vrátane obchodných zastúpení banky a na webovom sídle banky www.pss.sk. Dlžník, prípadne ktorýkoľvek účastník úverového vzťahu, sú zároveň oprávnení spory riešiť aj prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtina 48, 811 07 Bratislava, alebo prostredníctvom subjektu, alternatívneho riešenia sporov, podľa vlastnej voľby a výberu príslušného subjektu, zapísaného v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zverejnenom na webovom sídle www.mhsr.sk, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom

riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

2. Prípadné spory vzniknuté medzi dlžníkom a bankou je možné riešiť aj mimosúdne, v súlade s ďalšími právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
3. V prípade, ak spory nebudú riešené mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd.
4. Ak dlžník uzatvoril s bankou spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, budú prípadné vzájomné spotrebiteľské spory definované zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení. V prípade, ak dlžník neprijme návrh spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy predložený bankou, budú sa prípadné vyššie uvedené spory riešiť postupom podľa osobitných predpisov.
5. Kontrolu dodržiavania povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov bankou vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

XII. ZÁVEREČNÉ A PRECHODNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VOP sa riadia aj všetky existujúce zmluvné vzťahy platné v čase nadobudnutia účinnosti týchto VOP.
2. Zmluvné vzťahy medzi dlžníkom a bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v texte úverovej zmluvy, prípadne v týchto obchodných podmienkach, sa riadia Občianskym zákonníkom, zákonom o spotrebiteľských úveroch a zákonom o bankách. Zmluvné strany sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike a rozhodovacím jazykom je slovenský jazyk.
3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 5. 2023.

V Bratislave dňa 31. 1. 2023