

## Spôsob a podmienky uzatvárania zmlúv na diaľku

Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 829 48 Bratislava, IČO: 31 335 004, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu BA III. oddiel Sa. vložka 479/B (ďalej len „PSS, a. s.“) týmto informuje svojich klientov o spôsobe a podmienkach uzatvárania zmlúv na diaľku podľa zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) ako i o bezpečnostných opatreniach prijatých zo strany PSS, a. s., pri uzatváraní zmlúv na diaľku.

### Definície pre účely uzatvárania zmlúv na diaľku

**Elektronická časová pečiatka** – potvrdenie o existencii elektronicky podpísaného dokumentu v určitom čase

**Kvalifikovaná elektronická pečať** – je zdokonalená elektronická pečať vyhotovená pomocou zariadenia na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate a založená na kvalifikovanom certifikáte pre elektronickú pečať spĺňajúca požiadavky Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/96/ES (ďalej len „Nariadenie eIDAS“)

**Klient** – fyzická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s PSS, a. s., uzatvorenom na základe zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie

**Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä služby portálu mojaPSS, elektronická pošta, telefón, adresný list, príp. iné prostriedky v závislosti od technického nastavenia PSS, a. s.

**Smart zariadenie** – elektronické zariadenie, ktorým je smartfón alebo tablet, ktorý má funkčný fotoaparát, stabilné pripojenie na internet, aktuálny a podporovaný webový prehliadač

**Zdokonalený elektronický podpis** – je elektronický podpis vyhotovený v súlade s požiadavkami uvedenými v Nariadení eIDAS

**Zmluva uzatvorená na diaľku** – je zmluva uzatvorená medzi PSS, a. s. a Klientom výlučne prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so Zákomom

### Spôsob a podmienky uzatvárania zmlúv na diaľku

PSS, a. s., umožňuje k vybraným typom zmlúv ich uzavretie prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona. V závislosti od technických podmienok a nastavenia určuje PSS, a. s., konkrétny prostriedok uzavretia zmluvy na diaľku. Podmienkou uzatvárania zmlúv na diaľku je použitie smart zariadenia.

Zmluva uzatvorená prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie nadobúda platnosť a účinnosť v lehote dohodnutej v Zmluve. Podpisovanie zmlúv na diaľku je za klienta realizované zdokonaleným elektronickým podpisom za využitia tvárovej biometrie, pridaním elektronickej časovej pečiatky a za PSS, a. s., kvalifikovanou elektronicou pečaťou. Zmluva vrátane zmluvnej dokumentácie, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, Vám bude sprístupnená v elektronickej podobe na portáli mojaPSS bezprostredne po jej uzavretí.

Opatrenia, ktoré PSS, a. s., prijala, aby bol proces uzatvárania zmlúv na diaľku bezpečný Komunikácia v procese uzatvorenia zmluvy na diaľku je šifrovaná. Prostriedky diaľkovej komunikácie, ktoré sú používané pri uzatvorení zmluvy na diaľku sú overované. Využívajú sa technológie na zosnímanie a vyťaženie údajov z občianskeho preukazu a biometrické overenie zhody tváre s fotografiou na občianskom preukaze. Využíva sa technológia Liveness check ako súčasť biometrického overovania. Bezpečnostné autentifikačné prvky sú sprístupňované oddelene, na rozdielne prostriedky diaľkovej komunikácie. Pre prístup do služby mojaPSS je využívané dvojfaktorové overenie pomocou SMS kódu alebo mobilnou aplikáciou PSS Safe.