PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 829 48 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel. Sa, vložka č. 479/B, IČO 31 335 004 (ďalej len PSS, a. s., alebo veriteľ) vydáva tieto

INFORMÁCIE PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE, ALEBO PRI ZMENE ZMLUVY O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

Vypracované v zmysle zákona č. 312/2025 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Znenie účinné od 20.11.2026.

1. Postup poskytovania spotrebiteľského úveru

Ak má klient (ďalej v texte aj spotrebiteľ) záujem o spotrebiteľský úver (ďalej v tejto časti len úver), kontaktuje za účelom poskytnutia úveru obchodného zástupcu – finančného agenta (ďalej len FA) konajúceho v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a o finančnom poradenstve v platnom znení.

Primerané vysvetlenia - FA poskytne pred uzatvorením zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej v tejto časti len zmluva o úvere) klientovi primerané vysvetlenia týkajúce sa ponúkanej zmluvy o úvere vrátane personalizovanej ponuky založenej na automatizovanom spracúvaní osobných údajov a prípadne (ak je s úverom ponúkané aj rizikové životné poistenie) aj o doplnkovej službe, t. j. všetky informácie o podmienkach poskytovania úverov v PSS, a. s., jednoznačné a zrozumiteľné vysvetlenia, objasnenia a základné vlastnosti úverových produktov, príp. doplnkovej služby, a oboznámi ho s celým postupom získania úveru. FA je povinný vysvetliť jednotlivé položky uvedené v predzmluvných informáciách, charakteristiku produktu a doplnkovej služby, ako aj následky nesplácania úveru. V prípade potreby poskytne aj ďalšiu pomoc klientom, aby si klient mohol zvoliť produkt, ktorý vyhovuje jeho potrebám a zodpovedá skúmanej finančnej situácii. Informácie a primerané vysvetlenia musia byť jednoznačné, zrozumiteľné, aktuálne, pravdivé a sú poskytované FA zadarmo. Na požiadanie FA poskytne ďalšie doplňujúce informácie. V prípade nejasností sa klient môže obrátiť aj priamo na veriteľa a to kontaktovaním Call centra PSS, a. s., +421 2 58 55 58 55.

Veriteľ a FA neposkytuje poradenské služby v zmysle § 43 zákona č. 312/2025 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V spolupráci s klientom – žiadateľom o úver, FA kompletne vyplní žiadosť o úver. Vyplnenú žiadosť o úver a všetky požadované dokumenty súvisiace so žiadosťou o úver predloží klient FA. Ak sa niektoré z dokladov predkladajú len ako kópie, FA skontroluje overenie všetkých strán predkladaných kópií podľa originálu, prípadne ich overí svojou pečiatkou. V prípade, že predložené podklady nie sú úplné alebo dostatočné, FA požiada klienta o doplnenie podkladov. Ak sú všetky podklady úplné a dostatočné, FA ich spolu so žiadosťou o úver zašle na ústredie PSS, a. s.

V ústredí PSS, a. s., sa posúdi žiadosť o úver a všetky predložené podklady. Ak podklady nie sú úplné alebo dostatočné, PSS, a. s., vyzve klienta na ich doplnenie. Klient je pri posúdení žiadosti

o úver povinný poskytnúť PSS, a. s., potrebnú súčinnosť a je povinný poskytnúť úplné, presné, zrozumiteľné a nezávisle overiteľné informácie nutné na posúdenie schopnosti klienta splácať úver, vrátane jeho výdavkov.

Všeobecnými podmienkami poskytnutia úveru sú preukázanie:

- schopnosti splatiť úver vrátane jeho príslušenstva a poplatkov v dohodnutej lehote,
- zabezpečenia poskytnutého úveru,
- účelového použitia poskytnutého úveru spôsobom a v lehote dohodnutej v zmluve o úvere.

Na účely poskytovania úverov a posúdenia schopnosti klienta splácať úver PSS, a. s., poskytne údaje o úveroch najmenej do jedného elektronického registra údajov v zmysle osobitného predpisu. PSS, a. s., nahliadne do elektronického registra a úver poskytne klientovi, len ak je schopný dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o úvere.

Ak klient poskytne informácie, na základe ktorých nie je PSS, a. s., schopná posúdiť schopnosť klienta splácať úver, odmietne poskytnúť informácie alebo potvrdenie potrebné na posúdenie schopnosti klienta splácať úver, nemôže mu byť úver poskytnutý.

V prípade, že klient splní všetky podmienky poskytnutia úveru a PSS, a. s., súhlasí s poskytnutím úveru, PSS, a. s., zašle klientovi návrh na uzavretie zmluvy o úvere, prípadne príslušné dokumenty upravujúce zabezpečenie úveru.

Po podpísaní a zaslaní zmluvy o úvere a súvisiacich dokumentov do ústredia PSS, a. s., ako aj splnení podmienok čerpania, uvedených v zmluve o úvere, PSS, a. s., pristúpi k vyplateniu finančných prostriedkov. Vyplatenie môže byť jednorazové alebo po častiach, v závislosti od účelu alebo od výšky predložených dokladov účelového použitia úveru.

Veriteľ a finančný agent sú v rámci poskytovania spotrebiteľských úverov povinní konať čestne, spravodlivo, transparentne a profesionálne a zohľadňovať práva a záujmy spotrebiteľa.

2. Postup pri posúdení schopnosti klienta-spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver

Pri schvaľovaní spotrebiteľských úverov je s odbornou starostlivosťou posúdená schopnosť klienta splácať spotrebiteľský úver, a to pred uzatvorením zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo pred zmenou zmluvy o spotrebiteľskom úvere týkajúcou sa výrazného navýšenia celkovej výšky úveru. Na výpočet ukazovateľa schopnosti klienta/spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver sa použijú tieto položky: čistý príjem spotrebiteľa, náklady na zabezpečenie základných životných potrieb, výška splátky úveru a peňažné záväzky znižujúce príjem spotrebiteľa. V procese spracúvania žiadosti o úver sú využívané niektoré formy automatizovaného individuálneho rozhodovania, klient má však možnosť požiadať o vysvetlenie, vyjadrenie vlastného stanoviska alebo preskúmanie posúdenia a rozhodnutia o poskytnutí úveru. Všetky spotrebiteľské úvery sú pravidelne kontrolované z hľadiska splácania. Klient je v prípade neuhradenia splátky informovaný písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 30 dní od dňa splatnosti splátky spotrebiteľského úveru. Veriteľ, ako aj finančný agent, pri finančnom sprostredkovaní spotrebiteľského úveru zohľadňuje informácie o okolnostiach týkajúcich sa spotrebiteľa a informácie o akejkoľvek osobitnej požiadavke, ktorú spotrebiteľ oznámi, pričom zohľadní predpoklady súvisiace s rizikami finančnej situácie spotrebiteľa.

3. Informácie o príslušných orgánoch vykonávajúcich dohľad nad veriteľom poskytujúcim spotrebiteľské úvery

Orgánom vykonávajúcim dohľad nad PSS, a. s., poskytujúcou spotrebiteľské úvery, je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácie o pôsobnosti spotrebiteľských organizácií

V zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov môže spotrebiteľská organizácia na základe plnomocenstva zastupovať spotrebiteľa pri mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu alebo v konaní pred orgánmi verejnej moci. Spotrebiteľská organizácia, ktorá nekoná ako subjekt alternatívneho riešenia sporov, môže so súhlasom oboch strán sporu sprostredkovať nezávislé mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu podľa vlastných pravidiel mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.