

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITELĽA O PONUKE FINANČNEJ SLUŽBY PRED UZATVORENÍM ZMLUVY

Túto informáciu poskytuje Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním žiadosti spotrebiteľa o poskytnutie finančnej služby spočívajúcej v uzatvorení zmluvy o stavebnom sporení a zmluvy o aktivácii a poskytovaní Internetového stavebného sporenia – služba Moja PSS.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY

Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, IČO 313 350 04, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 479/B (ďalej stavebná sporiteľňa).

Telefón: Call centrum 02/58 55 58 55.

Predmet činnosti stavebnej sporiteľne:

Poskytovanie stavebného sporenia podľa zákona č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení a podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov v zmysle príslušného bankového povolenia NBS; vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia a zaistenia podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov.

2. VÝKON DOHLADU NAD ČINNOSŤOU STAVEBNEJ SPORITELNE

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. INFORMÁCIA O ZMLUVE O STAVEBNOM SPorenÍ V IT TARIFE

Zmluva o stavebnom sporení v IT tarife sa uzatvára na základe žiadosti spotrebiteľa vyplnenej prostredníctvom systémov internetového prístupu cez portál stavebnej sporiteľne alebo prostredníctvom Call centra. Zmluva je uzatvorená po overení totožnosti, podpísaním žiadateľa na formulár zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou v súlade so Všeobecnými podmienkami stavebného sporenia a úverov pre fyzické osoby.

Pre zmluvu o stavebnom sporení v IT tarife platia nasledovné podmienky:

- Cieľová suma (CS) pri uzatvorení zmluvy: 10 000 €
- Označenie tarify: IT
- Stavebný sporiteľ: fyzická osoba
- Min. vek stavebného sporiteľa: od 18 rokov bez obmedzenia štátnej príslušnosti a adresy trvalého pobytu
- Obmedzenie: jeden klient môže mať súčasne uzatvorenú len jednu zmluvu v IT tarife
- Štátna prémia: v tarife IT nie. Pri žiadosti o prémiové zvýhodnenie automatická zmena tarify IT na inú tarifu s najnižším úročením vkladov z aktuálnej ponuky PSS, a. s.
- Úroková sadzba vkladov: základná 0,01 % + úrokové zvýhodnenie vyhlasované PSS, a. s.
- Úroková sadzba stavebného úveru: 6 %
- Mesačný vklad v minimálnej odporúčanej výške: 0,60 % z CS, stavebný sporiteľ nie je povinný realizovať na svoj účet stavebného sporenia mesačné vklady min. 0 €, max. 160 000 €. Nasporená suma, ktorá prevyšuje sumu 160 000 €, bude úročená iba základnou úrokovou sadzbou (bez úrokového zvýhodnenia). Stavebná sporiteľňa je oprávnená jednostranne vrátiť celú platbu, príp. jej časť, ktorá by spôsobila, že nasporená suma prevýši hodnotu 160 000 €, čím by mohla byť prekročená maximálna CS 170 000 €, na účet, z ktorého bola platba poukázaná.
- Minimálna doba sporenia do pridelenia CS: 8 rokov
- Voliteľné pridelenie z CS: 50 %
- Faktor hodnotiaceho čísla: 270
- Poplatky:
 - Za uzatvorenie zmluvy o stavebnom sporení: bezplatne
 - Za vedenie účtu stavebného sporenia: v zmysle platného sadzobníka poplatkov

4. INFORMÁCIA O INTERNETOVOM STAVEBNOM SPORENÍ - SLUŽBA MOJA PSS (ĎALEJ SLUŽBA MOJA PSS)

Služba Moja PSS je služba elektronického prístupu, ktorá umožňuje šifrovanú komunikáciu stavebného sporiteľa so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom verejnej dátovej siete internet. Stavebná sporiteľňa umožní prostredníctvom služby Moja PSS zadávanie aktívnych operácií a pasívne služby v rozsahu a nastaveniach určených stavebnou sporiteľňou. Stavebná sporiteľňa poskytuje službu Moja PSS prostredníctvom na to určeného technického vybavenia a aplikácie služby Moja PSS. Požiadavky na technické vybavenie a informácie o dostupnosti aplikácie služby Moja PSS uverejňuje stavebná sporiteľňa na portáli Moja PSS. Podrobnejšie informácie o službe Moja PSS sú uvedené v Obchodných podmienkach pre službu Moja PSS, ktoré stavebná sporiteľňa uverejňuje na svojom webovom sídle www.pss.sk.

Zmluva o aktivácii a poskytovaní služby Moja PSS (ďalej Zmluva) sa uzatvára na základe žiadosti spotrebiteľa vyplnenej prostredníctvom systémov internetového prístupu cez portál stavebnej sporiteľne alebo prostredníctvom Call centra. Zmluva je uzatvorená po overení totožnosti podpísaním žiadateľa na formulár Zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Obchodných podmienok pre službu Moja PSS alebo odstúpením stavebného sporiteľa od Zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie stavebného sporiteľa od Zmluvy je v zmysle citovaného zákona 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je potrebné odoslať stavebnej sporiteľni najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla stavebnej sporiteľne uvedenú v bode 1 tejto informácie.

Výška poplatku za poskytovanie služby Moja PSS je stanovená v platnom sadzobníku poplatkov. Stavebná sporiteľňa uverejňuje sadzobník poplatkov na svojom webovom sídle www.pss.sk.

5. NAHLASOVANIE ŽIADOSTÍ O ZABLOKOVANIE SLUŽBY MOJA PSS

Stavebný sporiteľ môže požiadať stavebnú sporiteľňu o zablokovanie služby Moja PSS písomne alebo osobne v ktoromkoľvek obchodnom mieste stavebnej sporiteľne (len počas ich otváracích hodín), alebo telefonicky prostredníctvom Call centra na číse 02/58 55 58 55.

6. RIEŠENIE SPOROV

V sporoch o právach a povinnostiach bude akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vyplývajúci zo zmlúv rozhodovať vecne a miestne príslušný všeobecný súd v Slovenskej republike, okrem prípadu, ak stavebný sporiteľ pri žiadosti akceptuje neodvolateľný návrh stavebnej sporiteľne na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. V dôsledku uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy sa vzájomné spory medzi zmluvnými stranami z obchodov v dohodnutom rozsahu nebudú riešiť pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky, ale sa rozhodnú v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní podľa štatútu a rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie zverejneného na webovom sídle www.sbaonline.sk. Bližšie informácie o dôsledkoch výberu spotrebiteľského rozhodcovského konania stavebným sporiteľom nájdete na www.pss.sk v časti Dokumenty a tlačivá/Zákony a súvisiace informácie.

7. SPÔSOB VYBAVOVANIA REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ

Stavebná sporiteľňa prijíma a rieši reklamácie a sťažnosti (ďalej len sťažnosti) podané proti jej postupu ústne alebo písomne. Stavebný sporiteľ môže ústnu alebo písomnú sťažnosť podať osobne v ktoromkoľvek obchodnom mieste stavebnej sporiteľne, alebo prostredníctvom Call centra na číse 02/58 55 58 55, alebo vyplniť elektronický formulár „Napište nám“, ktorý je prístupný na webovom sídle www.pss.sk alebo zaslať poštou na adresu sídla stavebnej sporiteľne uvedenú v bode 1 tejto informácie. Podrobnosti o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené v reklamačnom poriadku stavebnej sporiteľne, ktorý stavebná sporiteľňa zverejňuje na svojom webovom sídle www.pss.sk.

8. OSTATNÉ

Stavebná sporiteľňa sa pri ponuke finančných služieb spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a zaväzuje sa komunikovať počas trvania zmluvy a oznamovať zmluvné podmienky a informácie v jazyku slovenskom. Vklady stavebných sporiteľov sú chránené podľa zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v platnom znení.