PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

I. VŠEOBECNE

Účelom tohto dokumentu je, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, informovať klientov a iné osoby, ktorých osobné údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb.

Prostredníctvom tohto dokumentu chceme ako Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 829 48 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 004 (ďalej aj „Prevádzkovateľ“ alebo „PSS, a. s.“) dotknuté osoby informovať najmä o tom, aké údaje spracúvame, na aké účely ich spracúvame, aké sú právne základy na ich spracúvanie, komu spracúvané údaje poskytujeme, ale aj o tom, ako dlho údaje uchovávame, alebo aké majú v súvislosti so spracúvaním osobných údajov práva.

Spracúvanie osobných údajov a zabezpečenie ich ochrany je pre nás veľmi dôležité. Pri spracúvaní osobných údajov a zabezpečení ich ochrany postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi.

Táto verzia dokumentu je platná od 17.9.2026. Informovanie o akýchkoľvek zmenách v spracúvaní osobných údajov bude zabezpečené aktualizáciou tohto dokumentu, ktorý bude rovnako zverejnený na našej webovej stránke, pričom je rovnako k dispozícii na každom našom obchodnom zastúpení.

II. ZÁKLADNÉ POJMY

Touto časťou by sme radi informovali o obsahu a význame niektorých pojmov, ktoré v tomto dokumente používame.

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Osobné údaje	Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Koho konkrétne považujeme za dotknutú osobu na účely tejto informácie je bližšie vysvetlené v článku IV. tohto dokumentu.

Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spolu s inými, určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo svojom mene. Na účely tohto dokumentu sa prevádzkovateľom rozumie PSS, a. s., tak, ako je uvedené v článku III.
Sprostredkovateľ	Subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe jeho poverenia. Na účely tohto dokumentu sa za sprostredkovateľov považujú subjekty, ktoré na základe zmluvného základu s PSS, a. s., poskytujú pre PSS, a. s., svoje služby.
Príjemca	Príjemcom je v zmysle GDPR každý subjekt, ktorému sú spracúvané osobné údaje poskytované. Za príjemcu sa v zmysle GDPR nepovažujú orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu.
Zákon o bankách	Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
AML zákon	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
ZEK	Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

III. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov na účely uvedené v tomto dokumente je Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom: Bajkalská 28, 829 48 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 004, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 479/B.

Ďalšie kontaktné údaje Prevádzkovateľa, okrem vyššie uvedenej adresy, sú:

- +421 2 58 55 58 55 (Centrum telefonických služieb PSS, a. s.)
- infopss@pss.sk

Prevádzkovateľ má v zmysle GDPR určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné v prípade otázok v súvislosti so spracúvaním osobných údajov kontaktovať e-mailom na osobneudaje@pss.sk, alebo písomne na adrese: PSS, a. s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Bajkalská 28, 829 48 Bratislava, Slovenská republika.

IV. O KOM ÚDAJE SPRACÚVAME, KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA NA ÚČELY TOHTO DOKUMENTU

Na účely spracúvania osobných údajov, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, spracúvame osobné údaje o osobách, o ktorých to je nevyhnutné v súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb a s tým spojenými aktivitami. Jedná sa o nasledovné kategórie dotknutých osôb:

Klienti

Za klienta považujeme akúkoľvek osobu, ktorá má s PSS, a. s., uzatvorený zmluvný vzťah, predmetom ktorého je využívanie produktov a služieb PSS, a. s., zo strany tejto osoby, resp. jeho zabezpečenie. Za takéto osoby považujeme napr. osoby využívajúce sporiace produkty (stavební sporitelia), osoby s existujúcim záväzkom voči PSS, a. s. (dlžníci, spoludlžníci), osoby zabezpečujúce záväzky iných osôb voči PSS, a. s. (ručitelia, záložcovia) a pod.

Za klienta pre účely tejto informácie považujeme tiež osobu, ktorá s PSS, a. s., rokovala o uzatvorení zmluvného vzťahu, aj keď sa zmluvný vzťah medzi PSS, a. s., a danou osobou nakoniec neuzatvoril. Za klienta považujeme aj manžela/manželku hlavného žiadateľa o úver, ktorého kontaktné a ekonomické údaje boli poskytnuté v rámci posudzovania bonity domácnosti v aplikácii DAS.

Zástupcovia klientov

V niektorých situáciách nekoná osoba, ktorá uzatvára s PSS, a. s., zmluvný vzťah sama, ale je pri vykonaní daného úkonu zastúpená inou osobou. Typickým príkladom je zákonné zastúpenie maloletého klienta, zastúpenie na základe plnej moci, ktorú klient inej osobe udelil, alebo konanie štatutárneho orgánu v mene klienta, ktorý je právnickou osobou.

Zo strany PSS, a. s., je nevyhnutné spracúvať osobné aj osobné údaje takýchto zástupcov, konajúcich v mene klienta.

Ďalšie osoby, priamo nezúčastnené v zmluvnom vzťahu s PSS, a. s.

Z právnych predpisov, najmä z AML zákona, nám vyplýva v súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb povinnosť spracúvať osobné údaje aj osobách, ktoré nie sú účastníci zmluvného vzťahu s PSS, a. s. Typickým príkladom takýchto osôb je konečný užívateľ výhod klienta, politicky exponované osoby a pod.

Nakoľko povinnosť spracúvať osobné údaje o týchto osobách vplýva pre PSS, a. s., s právnych predpisov, je zo strany PSS, a. s., spracúvanie osobných údajov aj o takýchto osobách nevyhnutné.

V. OD KOHO OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME

Osobné údaje vo všeobecnosti získavame priamo od dotknutých osôb. V prípadoch, kedy klient zastúpený inou osobou, môžeme získavať osobné údaje klienta od tejto osoby konajúcej v jeho mene. V prípade úverových žiadostí alebo predbežných úverových ponúk môžeme v prípade manželov získať kontaktné údaje na budúceho spoludlžníka od hlavného žiadateľa o úver.

Niektoré bežné kategórie osobných údajov získavame z verejných registrov (napr. živnostenský register, register partnerov verejného sektora), resp. z iných registrov, ku ktorým máme prístup z titulu postavenia PSS, a. s., ako banky (napr. údaje o záväzkoch klienta a platobnej disciplíne voči iným subjektom zo Spoločného registra bankových informácií, údaje o sankcionovaných osobách za účelom plnenia povinností podľa AML zákona, register o prebiehajúcich exekučných konaniach alebo konkurzných konaniach z centrálneho registra exekúcii resp. z registra úpadcov a pod.).

VI. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

Spracúvame iba také údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na naplnenie účelov spracúvania.

Vo všeobecnosti spracúvame:

- všeobecné identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, rodné číslo, osobné číslo klienta v PSS, a. s.)
- údaje z dokladu totožnosti osoby vrátane kópie tohto dokladu (napríklad druh a číslo dokladu totožnosti, podoba tváre osoby)
- kontaktné údaje (napríklad adresa pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručovanie písomností)
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, štátna príslušnosť, rodinný stav, vzdelanie, informácie o pracovnom pomere)
- iné údaje, ktorých povinnosť spracúvania vyplýva z právnych predpisov (napríklad informácie o politickej exponovanosti osoby, údaje o osobitnom vzťahu osoby k PSS, a. s., údaje o uložených medzinárodných sankciách voči osobe, ktoré majú vplyv na vykonanie stupňa starostlivosti voči osobe podľa AML zákona)
- ekonomické údaje (napríklad číselné označenie produktu klienta v PSS, a. s., stav na účtoch klienta vedených v PSS, a. s., čísla bankových účtov, informácie o výške príjmov, výške záväzkov, nákladov na vyživované osoby, údaje o vlastníctve hnuteľných a nehnuteľných vecí)
- zvukový záznam hlasu v prípade kontaktu prostredníctvom Centra telefonických služieb PSS, a. s.
- iné údaje ktoré vyplynú z podaní dotknutej osoby adresovanej PSS, a. s. (napríklad pri riešení sťažností)
- v prípade dotknutých osôb využívajúcich službu Moja PSS údaje potrebné na prihlásenie sa do služby (napríklad PID), ako aj údaje potrebné na zachovanie bezpečného pripojenia a ochrany klienta (napríklad údaje o zariadení, z ktorého došlo k pripojeniu k službe, IP adresa)
- v prípade dotknutých osôb zastupujúcich klienta aj vzťah tejto osoby ku klientovi (napríklad zákonný zástupca, konateľ právnickej osoby)

V kontexte poskytovania spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie získavame a následne spracúvame Vaše osobné údaje aj z iných zdrojov ako od Vás, konkrétne:

- Od spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. (SBCB) zo Spoločného registra bankových informácií (SRBI) povinne získavame údaje o Vašich existujúcich finančných záväzkoch, histórii ich splácania, počte otvorených úverových zmlúv, údajoch o zabezpečení a o prípadných omeškaniach s platbami úverových splátok.

- V Sociálnej poisťovni (a to elektronicky prostredníctvom prevádzkovateľa registra SBCB) sme povinní overiť informácie súvisiace s Vaším príjmom, ktoré ste nám vopred uviedli, pričom overujeme výlučne údaje o Vašom sociálnom poistení, zamestnávateľovi a výške dosiahnutého príjmu za účelom verifikácie Vami deklarovaných údajov.
- Z Registra fyzických osôb a z Evidencie občianskych preukazov (spravovaných Ministerstvom vnútra SR, a to elektronicky prostredníctvom prevádzkovateľa registra SBCB) sme oprávnení aj bez Vášho súhlasu na účely zisťovania, preverenia a kontroly Vašej identifikácie a aktualizácie už uchovávaných údajov získavať Vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo (ak je pridelené) a adresu trvalého pobytu. Na účely predchádzania legalizácii príjmov z trestnej činnosti (podľa AML zákona) overujeme prostredníctvom verejných databáz Ministerstva vnútra SR taktiež informáciu o tom, či Váš doklad totožnosti nebol nahlásený ako stratený alebo odcudzený.

V prípade marketingového profilovania o Vás spracúvame aj:

- rôzne údaje o Vašich aktivitách a interakciách s našimi webstránkami, aplikáciami, online reklamou (tzv. spozorované údaje), informácie, ktoré nám poskytujú vaše digitálne zariadenia pri interakcii s našimi webmi alebo e-mailmi (sledujeme napríklad, či vás zaujal náš e-mail, prípadne aké kalkulačky ste použili na našom webe). Zdrojom týchto údajov sú Vaše interakcie, ktoré analyzujeme prostredníctvom viacerých nástrojov marketingovej analytiky, ktoré aktuálne využívame. Robíme to preto, aby sme Vás neoslovovali s ponukou, ktorá nemusí byť pre Vás zaujímavá.
- úplne nové kategórie osobných údajov (tzv. odvodené údaje). Tieto údaje zahŕňajú vaše zaradenie do určitých klientskych skupín (segmentov) na základe vašich potrieb, predpokladaného záujmu o konkrétne typy našich úverových alebo sporiacich produktov a služieb, a vyhodnotenie celkovej zákazníckej skúsenosti a spokojnosti. Na základe analýzy vašich existujúcich produktov a správania si tiež takto vytvárame vlastné odhady o vašich budúcich potrebách. Zdrojom týchto údajov sú nástroje marketingovej analytiky, ktoré využívame.

Okrem toho o Vás môžeme spracúvať aj ďalšie údaje získané z Vášho koncového zariadenia (napr. elektronické komunikačné metadáta, IP adresu, typ Vášho prehliadača a ID zariadenia), aby sme vedeli, že ste to Vy, aj keď sa na našom webe pohybujete medzi rôznymi podstránkami, ale len za predpokladu, že ste nám udelili súhlas so spracúvaním cookies. Pre viac informácií si prosím prezrite Informácie o spracúvaní cookies.

VII. NA AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACÚVAME A AKÝ JE PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Osobné údaje spracúvame iba v nevyhnutnom rozsahu a na presne vymedzené účely, ktorými sú:

1. **Poskytovanie bankových produktov a služieb a s nimi prepojené činnosti**
2. **Zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi**
3. **Bezpečnosť a prevencia pred podvodmi**
4. **Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov**
5. **Marketingové účely**
6. **Štatistické účely**
7. **Účel archivácie vo verejnom záujme**

Tieto vyššie uvedené účely je možné považovať za hlavné, všeobecné účely spracúvania údajov. Nižšie uvádzame ku každému z hlavných účelov spracúvania osobných údajov tabuľku, ktorá obsahuje spresnenie hlavného účelu o konkrétnejšie účely, resp. bližšie vysvetlenie spracúvania a zároveň právny základ spracúvania osobných údajov na tieto konkrétnejšie účely.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutých osôb je nevyhnutné, bez ich poskytnutia by nemohlo dôjsť k poskytovaniu produktov a služieb zo strany PSS, a. s., teda ani k uzatvoreniu zmluvných vzťahov s klientmi, resp. by bolo PSS, a. s., znemožnené plniť svoje zákonné povinnosti.

Výnimku predstavuje spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby, kedy je poskytnutie osobných údajov na účel spracúvania, ktorý je založený na súhlase, dobrovoľné.

1. Poskytovanie bankových produktov a služieb a s nimi prepojené činnosti

Konkrétnejší účel	**Právny základ spracúvania osobných údajov**
Identifikácia a verifikácia klienta a jeho zástupcu	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Posúdenie možnosti klienta získať produkt alebo službu	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane tzv. predzmluvných vzťahov - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Digitálny onboarding a automatizovaný pred-skóring predbežnej úverovej ponuky s využitím diaľkovej biometrickej identifikácie žiadateľa v aplikácii DAS	Výslovný súhlas s biometriou podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Výslovný súhlas s automatizovaným individuálnym rozhodovaním podľa čl. 22 ods. 2 písm. c) GDPR. Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, predzmluvné vzťahy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Na oprávnený záujem sa spoliehame pri: (i) využívaní časti údajov o účelovom využití úveru na "zelené investície" (fotovoltika, tepelné čerpadlá, solárne kolektory, biomasové kotly) pre priznanie finančného bonusu žiadateľovi a vytváranie zlučiteľných štatistických údajov pre potreby ESG reportingu banky, (ii) výpočte indikatívnej bonity cez

	spustenie DTI (Debt-to-Income) algoritmu a kalkuláciu finančnej dostupnosti požadovaného úverového rámca s výslednou dynamickou úpravou podmienok úverovej ponuky (napr. zníženie úrokovej sadzby alebo úprava celkovej sumy úveru), a to bez toho, aby dochádzalo k overovaniu právnych skutočností z externých registrov alebo došlo k automatizovanému zamietnutiu žiadosti, (iii) finálnej distribúcii, transfere kompletného balíka validovaných údajov a podpísaných dokumentov prostredníctvom orchestračného nástroja do interného „core“ bankového systému na ďalšie spracovanie úveru a do CRM systému Salesforce pre sledovanie výkonnosti finančných agentov a merania predajnej siete a prepojení digitálneho predajného kanála (DAS) s pobočkovou sieťou, správy obchodných leadov (lead management) a nadväzujúcej komunikácie, pričom nadväzujúca marketingová komunikácia je podmienená existenciou samostatného relevantného právneho základu (súhlas / oprávnený záujem) podľa klientskeho statusu dotknutej osoby
Príprava zmluvnej dokumentácie	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane tzv. predzmluvných vzťahov - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípade spracúvania osobných údajov zástupcov klientov. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na uzatváraní platných právnych úkonov a teda na preverení oprávnenosti zástupcu konať za klienta
Uzatvorenie zmluvného vzťahu s klientom	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane tzv. predzmluvných vzťahov - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípade spracúvania osobných údajov zástupcov klientov. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na uzatváraní platných právnych úkonov a teda na preverení oprávnenosti zástupcu konať za klienta
Správa zmluvného vzťahu vrátane jeho zmeny a ukončenia	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane tzv. predzmluvných vzťahov - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípade spracúvania osobných údajov zástupcov klientov. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na uzatváraní platných právnych úkonov a teda na preverení oprávnenosti zástupcu konať za klienta

Komunikácia s dotknutou osobou	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane tzv. predzmluvných vzťahov - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípade spracúvania osobných údajov zástupcov klientov. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na uzatváraní platných právnych úkonov a teda na preverení oprávnenosti zástupcu konať za klienta. V prípade komunikácie prostredníctvom centra telefonických služieb je právnym základom súhlas dotknutej osoby – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
Vybavovanie sťažností a reklamácií	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na kvalitnom poskytovaní produktov a služieb.

2. Zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi

Konkrétnejší účel	**Právny základ spracúvania osobných údajov**
Plnenie povinností na úseku daní a účtovníctva	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Vybavovanie oznámení o protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing)	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Vykonávanie starostlivosti a uplatňovanie sankcií podľa AML zákona	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Monitoring, preverovanie a ohlasovanie neobvyklých obchodných operácií	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Poskytovanie údajov príjemcom platieb a ich bankovým inštitúciám	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Poskytovanie údajov o klientoch do registrov (napr. podľa zákona o bankách, zákona o úveroch na bývanie, zákona o spotrebiteľských úveroch)	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Vybavovanie podaní dotknutých osôb v zmysle GDPR	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Vybavovanie žiadostí o súčinnosť orgánov činných v trestnom konaní, resp. iných orgánov verejnej správy	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

3. Bezpečnosť a prevencia pred podvodmi

Konkrétnejší účel	Právny základ spracúvania osobných údajov
Vývoj, testovanie a údržba IT systémov	Oprávnený záujem PSS, a. s. – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a, s. je záujem na rozvoji I systémov s ohľadom na ich funkčnosť a ochranu údajov, ktoré sú v nich spracúvané
Autentifikácia online prístupov klientov do služby Moja PSS	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Monitoring a preverovanie uzatvorených zmlúv	Oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na uzatváraní reálnych a platných právnych úkonov
Podávanie trestných oznámení a súčinnosť v trestných konaniach	Plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a. s., je záujem na ochrane mena a povesti PSS, a. s., v prípadoch, kedy je PSS, a. s., objektom nelegálnej činnosti.

4. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

Konkrétnejší účel	Právny základ spracúvania osobných údajov
Upomínanie v prípade neuhradených splátok úverov	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane tzv. predzmluvných vzťahov - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Mimosúdne vymáhanie pohľadávok	Oprávnený záujem PSS, a. s. – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a, s. je záujem PSS, a. s., na ochrane svojho majetku pred neplnením si zmluvných záväzkov zo strany dotknutých osôb a záujem PSS, a. s., na dosiahnutí splatných pohľadávok voči dotknutým osobám
Súdne konania	Oprávnený záujem PSS, a. s. – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a, s. je záujem PSS, a. s., na ochrane svojho majetku pred neplnením si zmluvných záväzkov zo strany dotknutých osôb a záujem PSS, a. s., na dosiahnutí splatných pohľadávok voči dotknutým osobám, resp. záujem na preukázaní opodstatnenosti svojho nároku voči dotknutým osobám
Exekučné konania	Oprávnený záujem PSS, a. s. – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a, s. je záujem PSS, a. s., na ochrane svojho majetku pred neplnením si zmluvných záväzkov zo strany dotknutých osôb a záujem PSS, a. s., na dosiahnutí splatných pohľadávok voči dotknutým osobám

Výkon záložného práva (napr. dobrovoľné dražby)	Oprávnený záujem PSS, a. s. – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom PSS, a, s., je záujem PSS, a. s., na ochrane svojho majetku pred neplnením si zmluvných záväzkov zo strany dotknutých osôb a záujem PSS, a. s., na dosiahnutí splatných pohľadávok voči dotknutým osobám

5. Účely priameho marketingu

Konkrétnejší účel	**Právny základ spracúvania osobných údajov**
Cielenie a personalizácia obsahu a reklám (priama marketingová komunikácia)	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Na súhlas sa spoliehame tam, kde ho vyžadujú okolnosti alebo právne predpisy (napr. § 109 ods. 8 ZEK alebo § 116 ZEK). Ide o prípad marketingových cookies, pixelov a podobných nástrojov o ktorých informujeme v Informáciách o používaní súborov cookies, najmä alebo pri (i) správe sledovacích technológií (Meta Pixel, Google Ads kód), (ii) získavanie údajov o správaní (prezerané podstránky, kalkulačky) pre zobrazovanie personalizovanej reklamy v sieťach Meta a Google, (iii) hyper-personalizáciu webu (dynamické zmeny obsahu pre identifikovaných klientov), (v) poskytovanie identifikátorov pre služby „custom audiences“. Na oprávnený záujem sa spoliehame tam, kde právne predpisy nevyžadujú súhlas. Napr. pri: (i) priamej marketingovej komunikácii podobných tovarov a služieb na existujúcich zákazníkoch, (ii) pri priamej marketingovej komunikácii listovými zásielkami. Náš oprávnený záujem spočíva v realizovaní priamej marketingovej komunikácie.
Segmentácia zákazníkov a využívanie marketingových nástrojov	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ide o spracúvanie osobných údajov (najmä demografických, produktových, transakčných a po udelení súhlasu aj behaviorálnych dát z webu) za účelom integrácie údajov v interných systémoch na vytvorenie 360-stupňového pohľadu na klienta (Customer Insights). Tento proces zahŕňa profilovanie a segmentáciu portfólia zákazníkov, využívanie metód dátovej vedy (data science) na predpovedanie nákupného správania a určovanie pravdepodobnosti záujmu o produkty PSS. Cieľom je tiež automatizovaná personalizácia priamej

	marketingovej komunikácie (optimalizácia obsahu, frekvencie a načasovania), sledovanie interakcií v reálnom čase a zvyšovanie efektivity kampaní. Súčasťou účelu je zároveň aplikácia technických filtrov a negatívnych indikátorov na vylúčenie nevhodného alebo neetického oslovovania rizikových skupín zákazníkov Náš oprávnený záujem spočíva v segmentácii zákazníkov a využívaní marketingových nástrojov pri zefektívňovaní našej priamej marketingovej komunikácie.
Organizovanie a vyhodnocovanie súťaží	Súhlas dotknutej osoby – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR prípadne nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou (štatút súťaže) – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
Poukazovanie výhier	Nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

6. Štatistické účely

Tieto účely zahŕňajú činnosti PSS, a. s., na základe ktorých dochádza vytváraniu rôznych štatistík o portfóliu klientov, charaktere nimi využívaných služieb, spôsobe využívania služieb a podobne, jednak pre interné potreby PSS, a. s., jednak pre potreby plnenia legislatívnych povinností PSS, a. s., voči orgánom regulujúcim bankový trh a orgánom dozoru (napríklad Národná banka Slovenska).

Právnym základom spracúvania údajov na tieto účely sú právne základy pôvodných účelov získania osobných údajov podľa čl. 89 GDPR.

7. Účely archivácie vo verejnom záujme

Spracúvanie údajov na archívne účely predstavuje uchovávanie údajov (a dokumentov, ktoré sú ich nosičmi) podľa predpisov o archívoch a registratúrach vrátane vyraďovacieho konania v zmysle týchto právnych predpisov.

Právnym základom spracúvania údajov na tieto účely je plnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s. - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. ako právny základ slúžia právne základy pôvodných účelov získania osobných údajov podľa čl. 89 GDPR.

VIII. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

Osobné údaje uchovávame iba počas doby potrebnej na dosiahnutie účelu spracúvania.

Vo všeobecnosti osobné údaje uchovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 10 rokov od jeho ukončenia.

Z tejto všeobecnej lehoty uchovávania údajov existujú výnimky v závislosti od účelu spracúvania údajov alebo povahy ich spracúvania.

- V prípadoch, kedy je spracúvanie založené na plnení zákonnej povinnosti PSS, a. s., uchovávame osobné údaje po dobu, počas ktorej to predpisuje konkrétny právny predpis (napríklad zákon o bankách, AML zákon, GDPR, zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom

sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pod.)

- Osobné údaje spracúvané na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, alebo na účely bezpečnosti a prevencie pred podvodmi sú uchovávané počas prebiehajúcich konaní, ktorých predmetom je nárok PSS, a. s., a následne 10 rokov po ich právoplatnom skončení, resp. po vysporiadaní sporného nároku.
- Záznamy hovorov uskutočnených prostredníctvom centra telefonických služieb PSS, a. s., sú uchovávané po dobu 5 rokov od ich vyhotovenia.
- Osobné údaje spracúvané na základe udeleného súhlasu sú spracúvané po dobu, na ktorú bol súhlas udelený. V prípade, ak dôjde k odvolaniu udeleného súhlasu pred uplynutím lehoty jeho platnosti, sú údaje spracúvané iba do odvolania súhlasu.
- Osobné údaje spracúvané na účel poukázania výhry výhercovi v súťaži organizovanej zo strany PSS, a. s., sú uchovávané v závislosti od povahy výhry. V prípade nepeňažných výhier sú údaje uchovávané po dobu jedného mesiaca od poukázania výhry, v prípade peňažných výhier po dobu 10 rokov od poukázania výhry.
- Osobné údaje spracúvané v kontexte predbežnej úverovej ponuky majú stanovenú maximálnu dobu uchovávania osobných údajov, ktorá sa líši v závislosti od konkrétneho IT prostredia, kategórie údajov a finálneho stavu predbežnej úverovej ponuky. Z hľadiska digitálneho „onboardingového“ kanála **v aplikácii DAS** je táto doba striktne minimalizovaná a rozdelená do nasledujúcich úrovní:
  - **Nedokončené predbežné úverové ponuky: Maximálne 30 dní**. Ak predbežnú úverovú ponuku do tejto doby nedokončíte, údaje sú automaticky vymazané.
  - **Rozpracované predbežné úverové ponuky: Maximálne 7 dní.** Údaje sa v dočasnom prostredí systému DAS uchovajú v prípade, ak aktívne využijete funkcionalitu „uložiť a pokračovať neskôr“, maximálna doba nedokončenej predbežnej úverovej ponuky 30 dní tým nie je dotknutá.
  - **Dokončené žiadosti pri neschválených úveroch: Maximálne 30 dní** od finálneho rozhodnutia o neschválení žiadosti.
  - **Schválené úvery: 30 dní.** V samotnej aplikácii DAS nezostávajú žiadne údaje z externých zdrojov. Kompletný balík dát sa po úspešnom dokončení procesov vo front end časti aplikácie DAS okamžite transferuje do nadväzných interných systémov a z prostredia DAS sa bezodkladne odstraňuje.
  - **Udelený marketingový súhlas: Po dobu platnosti súhlasu a následne 5 rokov.**
  - **Snímky dokladov, selfie a biometrické šablóny:** Údaje sú spracúvané výhradne po dobu trvania overovacej transakcie. Všetky dáta sú spracúvané v dočasnej transakčnej cache a po dokončení transakcie sú okamžite a trvalo zmazané. PSS, a. s., tieto biometrické údaje v identifikovateľnej forme ďalej v cloudovom prostredí neuchováva.
  - **Schválené a realizované úvery**: Údaje spojené s úspešne schválenými úverovými produktmi uchovávame mimo aplikácie DAS v príslušných interných systémoch v štandardných retenčných dobách, tak ako ich detailne upravuje Registratúrny plán PSS, a. s.
- Osobné údaje spracúvané na právnom základe oprávneného záujmu v kontexte účelov priameho marketingu spracúvame najdlhšie do uplatnenia námietky dotknutej osoby, pričom vo vzťahu k bývalým klientom sme oprávnení realizovať priamu marketingovú komunikáciu maximálne 1 rok od ukončenia zmluvného vzťahu.

Ak po uplynutí určených lehôt uchovávania nie je nevyhnutné údaje spracúvať na iné účely (napríklad z dôvodu plnenia zákonných povinností PSS, a. s., alebo na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov), pristupuje PSS, a. s., k likvidácii osobných údajov formou vyraďovacieho konania.

Osobné údaje teda môžu byť uchovávané na účely archivácie vo verejnom záujme aj po uplynutí vyššie uvedenej doby uchovávania, a to počas doby predarchívnej starostlivosti a počas priebehu vyraďovacieho konania v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

IX. KTO SÚ PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV, KOMU MÔŽU BYŤ SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ

Vo všeobecnosti sú osobné údaje určené pre PSS, a. s., bez potreby ich sprístupňovania ďalším príjemcom, v istých situáciách však k ich poskytovaniu prísť môže, či je to dokonca nevyhnutné. V prípade poskytovania údajov príjemcom však PSS, a. s., dbá na to, aby boli údaje poskytované iba v nevyhnutnom rozsahu. Osobné údaje nie sú zo strany PSS, a. s., zverejňované.

V tejto časti tohto dokumentu chceme informovať o najčastejších situáciách, kedy sa tak môže stať.

Príjemcami osobných údajov môžu byť:

1. Príjemcovia, ktorým je nevyhnutné poskytnúť osobné údaje v dôsledku plnenia povinnosti stanovenej PSS, a. s., niektorým z právnych predpisov. Medzi takýchto príjemcov patria napríklad:
   - štátne orgány vykonávajúce dohľad nad činnosťou PSS, a. s., (Národná banka Slovenska, Ministerstvo financií SR, Finančné riaditeľstvo SR a pod.), orgány činné v trestnom konaní (súdy, príslušné útvary Policajného zboru SR)
   - iné subjekty, o ktorých tak stanovuje zákon o bankách a za podmienok stanovených v tomto zákone (správcovia konkurznej podstaty, notári, daňové orgány, auditné orgány a pod.)
   - orgány alebo subjekty, o ktorých tak ustanovujú osobitné predpisy v rámci plnenia špecifických činností stanovených týmito predpismi (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Národný bezpečnostný úrad, služba finančnej polície Policajného zboru SR a pod.).
   - orgány štátnej správy na úseku správy katastra, orgány registrujúce záložné práva.
2. V dôsledku plnenia zákonnej povinnosti poskytovať osobné údaje do úverových registrov je príjemcom aj správca Spoločného registra bankových informácií. Informácia o spracúvaní osobných údajov v tomto registri tvorí prílohu č. 1 tohto dokumentu.
3. Príjemcovia, ktorým je nevyhnutné osobné údaje poskytnúť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov. Medzi takéto subjekty môžu patriť súdy, súdni exekútori, notári, advokátske kancelárie, audítori, s ktorými PSS, a. s., spolupracuje, dražobné spoločnosti realizujúce výkon záložných práv, znalci a pod.
4. Slovenská pošta, a. s., kuriérske spoločnosti, resp. iné subjekty, ktoré PSS, a. s., využíva na doručovanie písomností a zásielok.
5. Subjekty zabezpečujúce platobné služby a ich bezpečnostný monitoring.
6. Iné banky a komerčné poisťovne.

Ďalšou kategóriou príjemcov osobných údajov sú sprostredkovatelia, teda subjekty, ktoré na zmluvnom základe s PSS, a. s., poskytujú pre PSS, a. s., rôzne služby a v dôsledku poskytovania týchto služieb spracúvajú osobné údaje v mene PSS, a. s.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným kategóriám sprostredkovateľov:

7. Subjekty poskytujúce služby biometrickej identifikácie a KYC služby
8. Subjekty zabezpečujúce služby tlače dokumentov a doručovania zásielok
9. Subjekty poskytujúce služby uchovávania a likvidáciu registratúrnych záznamov
10. Subjekty poskytujúce služby v oblasti vývoja, testovania a údržby informačných systémov, alebo podporu a rozvoj IT architektúry
11. Subjekty poskytujúce služby programového vybavenia v oblasti informačných systémov
12. Subjekty, ktoré v mene PSS, a. s., upomínajú klientov pri omeškaní s plnením splátok úverov
13. Subjekty realizujúce mandátnu správu pohľadávok PSS, a. s.
14. Subjekty realizujúce výkon záložného práva
15. Poskytovatelia služieb webhostingu
16. Subjekty poskytujúce služby v oblasti marketingu (napr. prieskum spokojnosti zákazníkov, prieskum trhu, správa stránok PSS, a. s., na sociálnych médiách, organizovanie súťaží a iných marketingových aktivít a pod.).
17. Subjekty poskytujúce cloudové služby (SaaS) najmä rôzne nástroje marketingovej analytiky a automatizácie priamej elektronickej marketingovej komunikácie.
18. Subjekty poskytujúce služby v oblasti cielenia a personalizácie obsahu reklám v online prostredí (napr. Meta Platforms, Google LLC, Tik Tok Technology Limited, Pinterest Europe).

Osobné údaje poskytujeme v nevyhnutnom rozsahu a pri dodržiavaní pravidiel tzv. štandardnej ochrany osobných údajov podľa čl. 25 ods. 2 GDPR aj našim vlastným zamestnancom v rozsahu, ktorý je potrebný na plnenie ich pracovných úloh. Naši zamestnanci sú ako poverení príjemcovia pri spracúvaní Vašich osobných údajov zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 Zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými pokynmi Prevádzkovateľa podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 GDPR.

X. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN, RESP. DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Vaše údaje môžu byť v nevyhnutných prípadoch prenášané aj do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (najmä do USA). Pri týchto prenosoch dbáme na maximálnu bezpečnosť:

- Certifikovaní partneri (USA): Väčšina našich dodávateľov v USA je certifikovaná v rámci programu EU-US Data Privacy Framework. Európska komisia potvrdila, že títo partneri zaručujú úroveň ochrany údajov porovnateľnú s EÚ.
- Ostatní partneri: Ak dodávateľ nie je certifikovaný, prenos zabezpečujeme cez štandardné zmluvné doložky (SCCs) schválené Európskou komisiou, ktoré dovozcu údajov zaväzujú k prísnym bezpečnostným štandardom.

Zoznam konkrétnych príjemcov v tretích krajinách vrátane odkazu na použité záruky (napr. text zmluvných doložiek) vám radi poskytneme na vyžiadanie – kontaktujte prosím našu zodpovednú osobu.

Tieto prenosy realizujeme len v nevyhnutnom rozsahu a vždy za predpokladu, že sú splnené prísne podmienky ochrany údajov v súlade s pravidlami V. kapitoly GDPR. Na základe týchto pravidiel vždy uzatvárame s dovozcami údajov tzv. štandardné zmluvné doložky ustanovené v príslušnom vykonávacom rozhodnutí Európskej komisie.

Európska komisia prijala 10. júla 2023 nové implementačné rozhodnutie, ktorým schválila „EU-US Data Privacy Framework“, ktoré predstavuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 GDPR. Na jeho základe je možné prenosy osobných údajov voči certifikovaným organizáciám (dovozcom údajov) v USA uskutočňovať bez potreby ďalšieho povolenie alebo nutnosti prijímania doplňujúcich záruk a opatrení . V prípade, ak sa nevieme spoľahnúť na rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti tretej krajiny podľa čl. 45 GDPR vyžadujeme prijatie osobitných záruk podľa čl. 46 GDPR (najčastejšie tzv. štandardné zmluvné doložky) alebo čl. 47 (tzv. záväzné vnútropodnikové pravidlá) a ak je to nevyhnutné aj prijatie ďalších dodatočných opatrení na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb.

XI. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

V rámci posudzovania predbežnej úverovej ponuky a vyhodnocovania Vašej schopnosti splácať záväzok využívame formy automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania v zmysle Článku 22 ods. 1 GDPR. Tento proces prebieha v dvoch nadväzujúcich technologických fázach – najprv priamo vo Vašom klientskom rozhraní aplikácie DAS a následne na úrovni našich interných bankových systémov.

Ad) Použitá logika automatizovaného individuálneho rozhodovania s právnym účinkom v kontexte dvojfázového spôsobu spracúvania Vašej žiadosti o poskytnutie úveru:

- Fáza 1: Predbežná kalkulácia dostupného úverového rámca v aplikácii DAS: Vstupné informácie, ktoré dobrovoľne zadáte do online aplikácie (najmä čistý mesačný príjem, počet detí, rodinný stav, existujúce finančné záväzky a status životného poistenia), sú spracované backendovou mikroslužbou DTI Service. Systém aplikuje vopred nastavené matematické a risk-manažérske algoritmy (klientsky credit scoring) na výpočet Vašej indikatívnej bonity a overenie plnenia prísnych legislatívnych limitov pre poskytovanie spotrebiteľských úverov bankami. Výsledkom tejto fázy je stanovenie a schválenie predbežného maximálneho úverového rámca a úprava ponuky priamo v rámci pred-schváleného úverového rámca v aplikácii DAS.
- Fáza 2: Finálne schvaľovanie v interných systémoch banky určených na správu úverov: Po tom, čo úspešne dokončíte biometrické overenie identity, proces sa presúva mimo rozhrania aplikácie DAS. Integračná služba prenesie kompletný balík údajov do interného bankového systému, ktorý riadi spracovanie úverových žiadostí. Na tejto úrovni systém vykoná automatizované overenie prenesených údajov voči prísnym rizikovým a prudenciálnym pravidlám finančnej regulácie banky a definitívnym dopytom do úverových registrov (SRBI/SBCB) a ich následnou kontrolou. Výsledkom tohto spracovania je spresnenie úverovej žiadosti na základe získaných dát z dopytu.

Ad) Význam a predpokladané dôsledky spracúvania pre Vás:

Dôsledky v klientskej aplikácii DAS (fáza 1):

Na základe socio-ekonomickej situácie, určenej podľa údajov, ktoré ste aplikácii DAS poskytli, systém vypočíta, či je možné Vám ponúknuť úver s požadovanými parametrami a s pôvodne uvedenou úrokovou sadzbou.

Algoritmus na pozadí aplikácie DAS zároveň vyhodnocuje zadané premenné na základe striktnej logiky podmienok v zmysle, že ak nastane situácia X, systém uplatní pravidlo Y.

V praxi to môže znamenať, že na základe bonity (hlavne porovnanie uvedeného príjmu voči záväzkom) systém určí, že je možné ponúknuť úver s výhodnejšou úrokovou sadzbou, resp. je potrebné z dôvodu vyššej rizikovosti pôvodne ponúkanú úrokovú sadzbu zvýšiť.

Dôsledky spracúvania v ďalších interných bankových systémoch (fáza 2):

Spracúvanie na úrovni ďalších systémov má za následok rozhodnutie o úverovej žiadosti o poskytnutie úveru s nasledovnými dôsledkami:

- Potvrdenie konkrétnej úverovej žiadosti: Ak systém potvrdí stopercentnú zhodu prenesených dát a akceptovateľnú mieru zadlženosti v úverových registroch, dôjde k automatizovanému schváleniu parametrov úverovej žiadosti s podmienkami ponúknutými v prvej fáze.
- Neschválenie úverového rámca: Ak interný bankový systém pri hĺbkovom preverení v registroch identifikuje negatívne záznamy v platobnej disciplíne alebo zistí nesúlad v prenesených údajoch z aplikácie DAS, neumožní s konkrétnymi parametrami úverovej žiadosti pokračovať.

V prípade nesúhlasu s vykonaním biometrickej verifikácie na účely úspešného odoslania predbežnej úverovej ponuky má klient možnosť namiesto digitálnej cesty zvoliť stretnutie s obchodným zástupcom PSS, a. s., za účelom upresnenia parametrov úverovej žiadosti. Táto možnosť je k dispozícii priamo v rozhraní aplikácie DAS kliknutím na interaktívny prvok „Dohodnúť stretnutie“.

V rámci marketingových procesov dochádza iba k menej invazívnym formám profilovania dotknutých osôb bez existencie a prítomnosti individuálneho rozhodovania s právnymi účinkami na dotknuté osoby.

Pri marketingovom profilovaní nepoužívame náhodné algoritmy. Logika našich nástrojov a systémov marketingovej analytiky je nastavená tak, aby na základe údajov o produktoch, zmluvách a reakciách dotknutej osoby na naše marketingové správy (i) vylúčila ponuky, ktoré pre konkrétneho klienta nie sú finančne vhodné alebo dostupné, a (ii) doručila dotknutým osobám informácie v čase a forme, ktorá bude pre ne najmenej obťažujúca a rušivá, tak aby prinášala najvyšší úžitok podporujúci primárny záujem klientov, ktorý súvisí s financovaním a skvalitňovaním ich bývania a nehnuteľností.

XII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V KONTEXTE ZÁKONNEJ POVINNOSTI ALEBO ZMLUVNEJ POŽIADAVKY

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi ako banke, ak tak stanovuje osobitný právny predpis. Napríklad: podľa § 89 ods. 2 zákona o bankách je klient povinný vyhovieť žiadosti banky o preukázanie svojej totožnosti a banka je povinná odmietnuť vykonávanie obchodu so zachovaním anonymity klienta, pokiaľ nejde o obchod podľa § 89 ods. 5 daného zákona; alebo podľa § 89 ods. 4 zákona o bankách sú klienti povinní poskytnúť informácie o vlastníctve prostriedkov nad 15 000 eur.

Existuje množstvo právnych predpisov, z ktorých vyplýva povinnosť banky zisťovať alebo spracúvať určité osobné údaje o klientoch, avšak dané predpisy nemusia výslovne stanovovať povinnosť klientov vyhovieť takým žiadostiam alebo strpieť dané spracúvanie.

Ak existuje právna povinnosť klienta poskytnúť údaje banke alebo povinnosť banky ich spracúvať, bez splnenia tejto zákonnej povinnosti, nemôže banka postupovať ďalej alebo vykonať obchod. V niektorých prípadoch má dokonca banka povinnosť oznámiť túto skutočnosť ďalším orgánom. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, klient je povinný toto spracúvanie strpieť, ale má voči nemu právo účinne namietať, čo môže mať za následok obmedzenie, ukončenie spracúvania alebo aj pokračovanie v jeho spracúvaní, podľa okolností. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitne zvýraznenej časti “Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov“ nižšie.

V prípade, ak je právnym základom súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nie je klient nikdy povinný poskytnúť Banke osobné údaje a dané poskytnutie je vždy dobrovoľné.

V prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu, môže byť poskytnutie Vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Rozhodnutie uzatvoriť zmluvu alebo vstúpiť do rokovania o zmluve je dobrovoľné.

Poskytnutie osobných údajov je síce dobrovoľné, ale neposkytnutie môže mať za následok neuzavretia zmluvy alebo neposkytnutie požadovanej služby.

Ak klient odmietne Prevádzkovateľovi ako banke poskytnúť osobné údaje:

- požadované na základe osobitných právnych predpisov, Prevádzkovateľ nevykoná bankový obchod,
- nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy alebo jej plnenie, nebude môcť dôjsť k uzatvoreniu, zmene alebo ukončeniu zmluvy, alebo určitému plneniu,
- nevyhnutné pre spracúvanie, ktoré sa zakladá na súhlase, nebude môcť dôjsť k danému spracúvaniu.

XIII. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

GDPR priznáva každej dotknutej osobe, vo vzťahu k spracúvaniu jej osobných údajov, niekoľko práv, o ktorých by sme rovnako v tomto dokumente radi informovali. Využitie jednotlivých práv je viazané na splnenie podmienok uplatnenia práva, napr. na konkrétny právny základ spracúvania, na existenciu automatizovaného rozhodovania a pod.

V tejto časti chceme poskytnúť informácie o právach, ktoré majú dotknuté osoby v súvislosti so spracúvaním na vyššie uvedené účely. Súčasne by sme radi aj v krátkosti informovali o podmienkach uplatnenia jednotlivých práv.

Poučenie o Vašich právach:

Právo namietať: Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane súvisiaceho profilovania). V takom prípade Vaše údaje na tento účel prestaneme spracúvať okamžite a bezpodmienečne.

Máte tiež právo namietať proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie; vtedy Vaše údaje nebudeme ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami a právami.

Odvolanie súhlasu: Ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním (napr. na cookies alebo iné špecifické účely), môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Ako uplatniť svoje práva:
E-mail / Newsletter: Kliknutím na link „odhlásiť sa“ v každom e-maile. Web / Cookies: Cez „Nastavenie cookies“.
Všeobecne: Právo namietať alebo odvolať súhlas môžete uplatniť aj zaslaním e-mailu na osobneudaje@pss.sk, telefonicky na +421 2 58 55 58 55 alebo osobne na ktoromkoľvek našom obchodnom zastúpení a pobočke.

PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba nárok od PSS, a. s., požadovať potvrdenie, či PSS, a. s., spracúva jej osobné údaje a ak áno, má dotknutá nárok na prístup k spracúvaným údajom a nárok na informácie uvedené v článku 15 GDPR.

PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÝCH ÚDAJOV. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba nárok od PSS, a. s., požadovať, aby PSS, a. s., opravila osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe spracúva, a to za predpokladu, ak sú nesprávne. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba súčasne nárok požadovať, aby PSS, a. s., doplnila jej osobné údaje v prípade, ak nie sú úplné.

PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba nárok od PSS, a. s., požadovať, aby boli jej osobné údaje vymazané v prípadoch, kedy tak ustanovuje čl. 17 GDPR . Dovoľujeme si upozorniť, že právu na výmaz údajov nie je možné vyhovieť, ak je splnená niektorá z podmienok v odseku 3. čl. 17 GDPR (napr. archivácia vo verejnom záujme, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov a pod.).

PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV. Na základe tohto práva má dotknutá nárok právo preniesť osobné údaje, ktoré o nej PSS, a. s., spracúva, k inému prevádzkovateľovi. Toto právo je možné uplatniť vo vzťahu k údajom, ktoré sa spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR, alebo na základe nevyhnutnosti spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR.

PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA. Máte právo od PSS, a. s., požadovať, aby došlo k obmedzeniu spracúvania Vašich osobných údajov. Prípady, v ktorých je možné toto právo uplatniť sú uvedené v čl. 18 GDPR.

PRÁVO ABY SA NA VÁS NEVZŤAHOVALO ROZHODNUTIE ZALOŽENÉ VÝLUČNE NA AUTOMATIZOVANOM SPRACÚVANÍ, VRÁTANE PROFILOVANIA.
V prípadoch, kedy je rozhodnutie PSS, a. s., založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (spracúvanie bez ľudského zásahu), má dotknutá osoba právo vyjadriť svoje stanovisko k rozhodnutiu, právo na jeho napadnutie, ako aj právo na ľudský zásah zo strany PSS, a. s. Tieto práva neznamenajú automaticky zmenu takéhoto rozhodnutia, podstata práva dotknutej osoby spočíva v možnosti napadnúť rozhodnutie, vykonané výlučne strojovo a žiadať o jeho preskúmanie ľudským zásahom. Po takomto preskúmaní môže rozhodnutie ostať totožné s tým, ktoré bolo prijaté automatizovaným spracúvaním. Bližšie podmienky k možnostiam uplatnenia tohto práva sú uvedené v čl. 22 GDPR.

PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ ORGÁNU DOZORU. Dotknutá osoba má právo podať ohľadom spracúvania osobných údajov sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B , 821 04 Bratislava.

Bližšie podmienky uplatnenia jednotlivých práv sú uvedené v GDPR.

Svoje práva môžete uplatniť nasledovne:

- zaslaním e-mailu zodpovednej osobe PSS, a s. na adresu osobneudaje@pss.sk
- písomne zaslaním listovej zásielky na adresu sídla PSS, a. s.
- telefonicky na čísle +421 2 58 55 58 55 alebo
- osobne na ktoromkoľvek našom obchodnom zastúpení.