

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV

I. VŠEOBECNE

Vážení obchodní partneri, vážené osoby, konajúce v mene obchodných partnerov.

Úvodom si Vás dovoľujeme informovať, že spracúvanie Vašich osobných údajov a zabezpečenie ich ochrany je pre našu spoločnosť veľmi dôležité. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov a zabezpečení ich ochrany postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi.

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám bližšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Prostredníctvom tohto dokumentu Vás informujeme najmä o tom, aké údaje o Vás spracúvame, na aké účely ich spracúvame, aké sú právne základy na ich spracúvanie, komu Vaše údaje poskytujeme, ale aj o tom, ako dlho údaje uchováваме, alebo aké máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov práva.

II. ZÁKLADNÉ POJMY

V tejto časti by sme Vás radi informovali o obsahu a význame niektorých pojmov, ktoré v tomto dokumente používame.

- GDPR** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- Osobné údaje** Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- Dotknutá osoba** Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Koho konkrétne považujeme za dotknutú osobu na účely tejto informácie je bližšie vysvetlené v článku IV. tejto informácie.
- Obchodný partner** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá Prvej stavebnej sporiteľni, a. s., na základe zmluvného vzťahu dodáva tovar alebo poskytuje služby.
- SZČO** Skratka pre samostatne zárobkovo činnú osobu. Za takúto osobu rozumieme fyzickú osobu, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osobu ktorá vykonáva slobodné povolanie (napr. advokát, notár, atď.), ako aj osobu, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu, tzv. samostatne hospodáriaci roľník.
- Príjemca** Príjemcom je v zmysle GDPR každý subjekt, ktorému sú spracúvané osobné údaje poskytované. Za príjemcu sa v zmysle GDPR nepovažujú orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu.

III. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ?

V zmysle GDPR je prevádzkovateľom subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely uvedené v tejto informácii je Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom: Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 004, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 479/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „PSS, a. s.“).

Ďalšie kontaktné údaje Prevádzkovateľa, okrem vyššie uvedenej adresy, sú

- +421 2 58 55 58 55 (Centrum telefonických služieb PSS, a. s.)
- infopss@pss.sk

Prevádzkovateľ má v zmysle GDPR určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné v prípade otázok v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kontaktovať e-mailom na osobneudaje@pss.sk, alebo písomne na adrese: PSS, a. s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, Slovenská republika.

IV. O KOM ÚDAJE SPRACÚVAME, KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA NA ÚČELY TEJTO INFORMÁCIE?

Osobné údaje spracúvame o našich obchodných partneroch, resp. ich zástupcoch. Kategórie dotknutých osôb sa menia v závislosti od právnej formy obchodného partnera.

V prípade, ak je obchodným partnerom fyzická osoba (vrátane SZČO), spracúvame údaje o samotnom obchodnom partnerovi. V prípade, ak SZČO zamestnáva v pracovnom alebo obdobnom pomere fyzické osoby, ktoré konajú v jeho mene či už pri uzatvorení zmluvného vzťahu, alebo pri naplnení jeho obsahu (napr. kontaktné, poverené alebo iné osoby), spracúvame údaje aj o týchto osobách.

Pri obchodných partneroch, ktorí sú právnickými osobami, spracúvame údaje o osobách oprávnených konať v mene obchodného partnera (napr. štatutári, prokuristi), ako aj o zamestnancoch, resp. iných osobách konajúcich v mene obchodného partnera pri naplnení obsahu zmluvného vzťahu.

Tak pri SZČO, ako aj právnických osobách, spracúvame údaje o prípadnom splnomocnenom zástupcovi, ktorého obchodný partner splnomocní na konanie v jeho mene.

V. OD KOHO OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

V prípade údajov o SZČO získavame osobné údaje priamo od dotknutej osoby. V prípade ostatných osôb získavame údaje od subjektu, v mene ktorého konajú.

V niektorých prípadoch získavame údaje z verejne dostupných registrov (napr. živnostenský register, obchodný register, register partnerov verejného sektora, Finstat a pod.).

VI. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba také údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na naplnenie účelu spracúvania.

Vo všeobecnosti spracúvame:

- všeobecné identifikačné údaje - meno, priezvisko, prípadne akademický titul
- kontaktné údaje - telefónne číslo, e-mailová adresa, v prípade SZČO aj adresa miesta podnikania
- údaje identifikujúce vzťah dotknutej osoby k subjektu v mene ktorého koná - údaje o členstve v štatutárnom orgáne, prípadne o inej funkcii, údaje o pracovnej pozícii alebo zaradení dotknutej osoby
- v niektorých prípadoch (napr. poskytovanie služieb prostredníctvom vzdialeného prístupu k systémom PSS, a. s.) IP adresa alebo iné on-line a technické identifikátory
- v prípade SZČO ďalšie údaje nevyhnutné na naplnenie predmetu zmluvného vzťahu, najmä údaje nevyhnutné na vykonanie platieb za dodané služby (číslo bankového účtu a pod.), ako aj údaje v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie predmetu zmluvného vzťahu (napr. fotografie osoby, ak je na naplnenie predmetu zmluvného vzťahu nevyhnutná a pod.)
- v prípade splnomocnených zástupcov obchodných partnerov aj prípadné ďalšie údaje vyplývajúce z plnej moci

VII. NA AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACÚVAME A AKÝ JE PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA?

Vaše osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na presne vymedzený účel.

Účely, na ktoré spracúvame osobné údaje:

1. Uzatvorenie zmluvného vzťahu a naplnenie obsahu zmluvného vzťahu.

Tento účel v sebe zahŕňa výberové konanie na zvolenie konkrétneho obchodného partnera, rokovania o obsahu zmluvného vzťahu, jeho uzatvorenie, ako aj následné realizovanie práv a plnenie povinností PSS, a. s., z tohto vzťahu. Na tento účel je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné, bez ich poskytnutia by nemohlo dôjsť k uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

- Právnym základom spracúvania v prípade SZČO je nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, vrátane vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy - článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- Právnym základom spracúvania v prípade obchodných partnerov, ktorými sú právnické osoby, resp. v prípade zastupovania obchodného partnera splnomocnenou osobou je právnym základom spracúvania oprávnený záujem PSS, a. s. - článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Oprávneným záujmom PSS, a. s., je identifikácia osôb oprávnených konať za obchodného partnera. PSS, a. s., má záujem uzatvárať platné zmluvy, preto má záujem na spracúvaní osobných údajov osôb konajúcich za obchodných partnerov. PSS, a. s., má súčasne záujem na plynulom realizovaní svojich práv a plnení svojich povinností z uzatvorených zmlúv, za tým účelom PSS, a. s., spracúva údaje kontaktných osôb obchodných partnerov.

2. Dodržiavanie ustanovení právnych predpisov.

Nevyhnutnosť spracúvania údajov vyplýva aj z právnych predpisov, najmä predpisov upravujúcich oblasť daní a účtovníctva.

Právnym základom pri tom to účele je totožný s právnym základom, na základe ktorého boli údaje získané, resp. je právnym základom plnenie zákonných povinností PSS, a. s. - článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

3. Archivácia vo verejnom záujme.

Účelom tohto spracúvania je plnenie povinností PSS, a. s., v oblasti archívnictva a registratúry. Právnym základom spracúvania je pôvodný právny základ získania osobných údajov.

4. Uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov.

Tento účel spracúvania slúži na zabezpečenie ochrany PSS, a. s., pred prípadným neplnením povinností zo strany obchodného partnera, resp. v prípade pochybností o obsahu právneho vzťahu medzi PSS, a. s., a obchodným partnerom.

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem PSS, a. s., podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Oprávneným záujmom PSS, a. s., je ochrana jej záujmov a aktív. PSS, a. s., má ekonomický záujem na dosiahnutí vymoženía svojich pohľadávok voči obchodným partnerom, ako aj záujem na efektívnom bránení svojich práv v prípadoch, kedy medzi PSS, a. s., a obchodným partnerom dôjde k nezhode ohľadom povinností plnenia zo zmluvných vzťahov.

5. Vybavenie podaní dotknutých osôb.

V prípadoch, kedy si u Prevádzkovateľa uplatníte niektoré z práv, ktoré Vám, ako dotknutej osobe GDPR priznáva, bude Vaše osobné údaje PSS, a. s., spracúvať aj za účelom vybavenia takéhoto podania.

Právnym základom spracúvania je nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti PSS, a. s., podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Poskytnutie osobných údajov na tento účel je nevyhnutné, na správne vybavenie podania dotknutej osoby je nevyhnutné dotknutú osobu identifikovať.

VIII. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме iba počas doby potrebnej na dosiahnutie účelu spracúvania.

Dĺžka uchovávania osobných údajov závisí od účelu, na ktorý sú spracúvané.

Vo všeobecnosti osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodným partnerom a následne 5 rokov od jeho ukončenia.

Niektoré osobné údaje, môžu byť spracúvané po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu (napr. údaje nachádzajúce sa na účtovných dokladoch).

V prípade, ak je spracúvanie potrebné na účel uplatňovania a obhajovania právnych nárokov môže byť doba uchovávaní 10 rokov od vymoženía pohľadávky alebo vyporiadania sporného nároku.

Osobné údaje spracúvané na účel vybavenia podania dotknutých osôb sú uchovávané po dobu piatich rokov od vybavenia podania.

IX. KTO SÚ PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV, KOMU MÔŽU BYŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ?

Vo všeobecnosti sú osobné údaje určené pre PSS, a. s., bez potreby ich sprístupňovania ďalším príjemcom, v istých situáciách však k ich poskytovaniu prísť môže. V prípade poskytovania údajov príjemcom však PSS, a. s., dbá na to, aby boli údaje poskytované iba v nevyhnutnom rozsahu.

V tejto časti informácie Vás chceme informovať o najčastejších situáciách, kedy sa tak môže stať.

Príjemcami osobných údajov môžu byť:

- subjekty, ktorým je osobné údaje nevyhnutné poskytnúť na splnenie predmetu zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi PSS, a. s., a obchodným partnerom (napr. v prípade služby, ktorá má byť poskytnutá zo strany obchodného partnera konkrétne určeným subjektom).
- Slovenská pošta, a. s., kuriérske spoločnosti, resp. iné subjekty, ktoré PSS, a. s., využíva na doručovanie písomností a zásielok.
- subjekty dohľadu, ktorým PSS, a. s., podlieha, ako je Ministerstvo financií SR, Národná banka Slovenska a pod.
- subjekty, ktorým je nevyhnutné údaje poskytnúť pri uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov PSS, a. s. Medzi tieto subjekty patria napr. advokáti, ktorých služby PSS, a. s., využíva, súdy, exekútori, notári, orgány činné v trestnom konaní a pod.
- v istých situáciách môžu byť príjemcom osobných údajov aj fyzické osoby – klienti, resp. zástupcovia týchto osôb. V prípade, ak je obchodný partner zapojený do spracúvania údajov klientov PSS, a. s., v mene PSS, a. s., stáva sa v zmysle GDPR sprostredkovateľom. V prípade, ak klient PSS, a. s., využije svoje právo na prístup k údajom v zmysle GDPR, môže byť informácia o obchodnom partnerovi, ako sprostredkovateľovi, klientovi poskytnutá.

X. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN, RESP. DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

XI. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nepoužívame automatizované rozhodovanie ani profilovanie dotknutých osôb.

XII. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

GDPR priznáva každej dotknutej osobe, vo vzťahu k spracúvaniu jej osobných údajov, niekoľko práv, o ktorých by sme Vás radi informovali. Využitie jednotlivých práv je viazané na splnenie podmienok uplatnenia práva, napr. na konkrétny právny základ spracúvania, na existenciu automatizovaného rozhodovania a pod.

V tejto informácii Vás chceme informovať o právach, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním na vyššie uvedené účely. Súčasne by sme Vás radi aj v krátkosti informovali o podmienkach uplatnenia jednotlivých práv.

- **PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM.** V zmysle tohto práva máte nárok od PSS, a. s., požadovať potvrdenie, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú a ak áno, máte nárok na prístup k spracúvaným údajom a nárok na informácie uvedené v článku 15 GDPR.

- **PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÝCH ÚDAJOV.** V zmysle tohto práva máte nárok od PSS, a. s., požadovať, aby PSS, a. s., opravila osobné údaje, ktoré o Vás spracúva, za predpokladu, ak sú nesprávne. V zmysle tohto práva máte súčasne nárok požadovať, aby PSS, a. s., doplnila Vaše osobné údaje v prípade, ak nie sú úplné.
- **PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV.** V zmysle tohto práva máte nárok od PSS, a. s., požadovať aby boli vaše osobné údaje vymazané v prípadoch, kedy tak ustanovuje článok 17 GDPR za podmienok uvedených v odseku 1. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že právu na výmaz údajov nie je možné vyhovieť, ak je splnená niektorá z podmienok v odseku 3. článku 17 GDPR (napr. archivácia vo verejnom záujme, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov a pod.).
- **PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV.** Na základe tohto práva máte právo preniesť o Vás spracúvané osobné údaje od PSS, a. s., k inému prevádzkovateľovi. Toto právo je možné uplatniť iba vo vzťahu k údajom, ktoré sa spracúvajú na základe nevyhnutnosti spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa článku 6 ods. 1. písm. b) GDPR.
- **PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA.** Máte právo od PSS, a. s., požadovať, aby došlo k obmedzeniu spracúvania Vašich osobných údajov. Prípady, v ktorých je možné toto právo uplatniť sú uvedené v článku 18 GDPR.
- **PRÁVO NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV. Toto právo je možné využiť v prípade údajov spracúvaných na základe oprávneného záujmu PSS, a. s., podľa článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR.**
- **PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ ORGÁNU DOZORU.** Dotknutá osoba má právo podať ohľadom spracúvania osobných údajov sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Bližšie podmienky uplatnenia jednotlivých práv sú uvedené v GDPR. Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov PSS, a. s.