

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:

Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava

UNIQA infolinka: + 421 232 600 100
E-mailová adresa: info@uniqa.sk
Webové sídlo: www.uniqa.sk

3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

- VPP – Všeobecné poisťovné podmienky pre poistenie osôb – 2019
- PP RŽP – Poisťovné podmienky pre rizikové životné poistenie – 2019
- PP Úmrtie – Poisťovné podmienky pre poistenie pre prípad úmrtia – 2019
- PP K – Poisťovné podmienky pre poistenie KOMBI ochrana – 2019
- PP I – Poisťovné podmienky pre poistenie invalidity – 2019
- PP OPI – Poisťovné podmienky pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového v prípade úplnej invalidity – 2019
- PP ÚP – Poisťovné podmienky pre úrazové poistenie – 2019
- PP KCH – Poisťovné podmienky pre poistenie kritických chorôb dospelého – 2019
- PP KCHD – Poisťovné podmienky pre poistenie kritických chorôb dieťaťa – 2019
- PP DPN – Poisťovné podmienky pre poistenie dávok pri pracovnej neschopnosti – 2019
- PP DDH/DDHS – Poisťovné podmienky pre poistenie dennej dávky počas hospitalizácie/poistenie dennej dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby – 2019
- PP CHN – Poisťovné podmienky pre poistenie chirurgických nákladov – 2019
- PP AS – Poisťovné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – 2019
- PP ZaO – Poisťovné podmienky pre zľavy a opcie – 2019
- ZD – Zmluvné dojednania pre rizikové životné poistenie UNIQUÁT Risk, uvedené v tlačive návrhu poisťovnej zmluvy
- Oceňovacie tabuľky – tabuľky vydané poisťiteľom slúžiace k výpočtu poisťového plnenia v úrazovom pripoistení (trvalé následky úrazu, denné odškodné, euroochrana, horné končatiny, chrbát a oči), odovzdané poisťovníkovi a poistenému v písomnej forme pred podpisom návrhu poisťovnej zmluvy
- Zoznam diagnóz – dokument Zoznam diagnóz pre účely preddavku na poisťovné plnenie z poistenia invalidity, odovzdaný poisťovníkovi a poistenému v písomnej forme pred podpisom návrhu poisťovnej zmluvy
- PS – Poisťovná suma
- OZ – Občiansky zákonník
- PZ – poisťovná zmluva

Názov poistného produktu:

UNIQUÁT Risk

Popis poistného produktu:

a) Popis:

HLAVNÉ POISTENIE: životné poistenie pre prípad úmrtia

PRIPOISTENIA: voliteľné pripoistenia v rozsahu stanovenom poistiteľom.

b) Poistná doba, poistné obdobie

- Poistná doba je doba na ktorú sa dojednáva poistenie.
- Poistná doba pripoistení (okrem poistenia dávok pri pracovnej neschopnosti, chirurgických nákladov, asistenčných služieb a poistenia dennej dávky počas hospitalizácie/poistenie dennej dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby) je podľa poistno-technických zásad poistiteľa buď voliteľná, alebo je zhodná s poistnou dobou hlavného poistenia, maximálne však do hlavného výročného dňa v kalendárnom roku, v ktorom poistený dovŕši maximálny koncový vek pre dané pripoistenie uvedený v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistenie dávok pri pracovnej neschopnosti, v zmysle PP DPN čl. 2, poistenie chirurgických nákladov v zmysle PP CHN čl. 2, poistenie asistenčných služieb v zmysle PP AS čl. 2, ako aj poistenie dennej dávky počas hospitalizácie/poistenie dennej dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby v zmysle PP DDH/DDHS čl. 2, sa dojednáva na 1 rok s automatickým predlžovaním, do uplynutia maximálnej celkovej doby trvania tohto poistenia dojednanej v PZ, najviac však do hlavného výročného dňa v kalendárnom roku, v ktorom poistený dovŕši maximálny koncový vek pre toto poistenie uvedený v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie môže byť dojednané mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné.

c) Poistné riziká

HLAVNÉ POISTENIE:

- Úmrtie poisteného v zmysle PP RŽP, čl. 2

PRIPOISTENIA:

- Úmrtie poisteného v zmysle PP Úmrtie, čl. 2, písm. a), b), terminálne štádium života poisteného v zmysle PP Úmrtie, čl. 2;
- KOMBI ochrana (úmrtie, invalidita, kritické choroby) v zmysle PP K, čl. 2;
- Invalidný dôchodok (čiastočná alebo úplná invalidita; úplná invalidita) v zmysle PP I, čl.2, písm. a) a b);
- Invalidita s výplatom PS (čiastočná alebo úplná invalidita, úplná invalidita) v zmysle PP I, čl. 2, písm. c) až e);
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade úplnej invalidity poisteného P1 v zmysle PP OPI, čl. 2;
- Trvalé následky úrazu v zmysle PP ÚP, čl. 6;
- Euroochrana v zmysle PP ÚP čl. 7;
- Horné končatiny, chrbát a oči v zmysle PP ÚP, čl. 13;
- Úrazová invalidita s výplatom PS (čiastočná alebo úplná invalidita) v zmysle PP I, čl. 2, písm. f);
- Smrť úrazom s 2-násobnou poistnou sumou pri dopravnej nehode v zmysle PP ÚP, čl. 8;
- Úrazová hospitalizácia v zmysle PP ÚP, čl. 10;
- Denné odškodné v zmysle PP ÚP, čl. 9;
- Drobné úrazy v zmysle PP ÚP, čl. 11;
- Zlomeniny kostí u detí v zmysle PP ÚP, čl. 12;
- Kritické choroby dospelého v zmysle PP KCH, čl. 2;
- Kritické choroby dieťaťa v zmysle PP KCHD, čl. 2;
- Denné dávky pri pracovnej neschopnosti v zmysle PP DPN, čl. 2, bod 1, písm. a);
- Mesačné dávky pri pracovnej neschopnosti v zmysle PP DPN, čl. 2, bod 1, písm. b);
- Denná dávka počas hospitalizácie/Denná dávka počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby v zmysle VPP a PP DDH/DDHS, čl. 2, bod 6; čl. 11 body 1, 2;
- Chirurgické náklady v zmysle VPP a PP CHN čl. 2, bod 1;
- Asistenčné služby v zmysle VPP a PP AS, čl. 2, bod 5.

d) Poistné plnenie

je suma, ktorú poskytne poistiteľ v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od výšky dojednanej poistnej sumy ako aj zmluvne dohodnutých podmienok a ustanovení vzťahujúcich sa na konkrétne poistenie, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie.

HLAVNÉ POISTENIE:

- poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad úmrtia.

PRIPOISTENIA:

- poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre nasledovné pripoistenia: úmrtie s konštantnou poistnou sumou, úplná invalidita s konštantnou poistnou sumou, kritické choroby dospelého s konštantnou poistnou sumou (okrem

- poistnej udalosti: rakovina in situ s operačným zákrokom), kritické choroby dieťaťa, kombinovaná úrazová invalidita s výplatom podľa PP I, drobné úrazy, zlomeniny kostí u detí, chirurgické náklady, jednoduchá chirurgia,
- percento z aktuálnej poistnej sumy v závislosti od typu invalidity pre pripoistenie kombinovanej alebo úplnej invalidity s klesajúcou poistnou sumou v dôsledku choroby alebo úrazu podľa PP I,
 - percento z aktuálnej poistnej sumy v pripoistení kritických chorôb dospelého v prípade poistnej udalosti: rakovina in situ s operačným zákrokom podľa PP KCH,
 - vzniknuté náklady za plastickú operáciu do výšky poistnej sumy dohodnutej pre poistenie chirurgických nákladov,
 - aktuálna poistná suma pre pripoistenie úmrtia s klesajúcou poistnou sumou podľa PP Úmrtie, pre pripoistenie KOMBI ochrana pre danú zložku podľa PP K, pre pripoistenie kritických chorôb s klesajúcou poistnou sumou podľa PP KCH,
 - dôchodok dohodnutý v poistnej zmluve pre pripoistenie kombinovaného alebo úplného invalidného dôchodku,
 - dôchodok vo forme oslobodenia poistníka od platenia poistného v poistnej zmluve za hlavné poistenie a vybrané pripoistenia pre pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade úplnej invalidity poisteného P1,
 - dôchodok vo forme oslobodenia poistníka od platenia poistného za pripoistenie invalidného dôchodku v rámci pripoistenia invalidného dôchodku podľa PP I,
 - poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre pripoistenie Euroochrana v prípade, ak súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu je najmenej 50 %,
 - percento z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 600 %, pre pripoistenie trvalých následkov úrazu 10 PLUS s progresiou 600 %. Percento sa stanoví ako násobok súčtu percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu a príslušnej hodnoty podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve, maximálne 600 %; pokiaľ je to dohodnuté, do 10 % rozsahu trvalých následkov úrazu sa plní len za stratové poranenia uvedené v oceňovacích tabuľkách pre trvalé následky úrazu,
 - percento z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie horných končatín, chrbta a očí. Percento sa stanoví ako súčet percentuálnych ohodnotení poranení, diagnóz spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre horné končatiny, chrbát a oči, maximálne 100 %,
 - dojednaná poistná suma platná pre konkrétnu dĺžku hospitalizácie pre pripoistenie úrazovej hospitalizácie
 - denná dávka za kalendárne dni, pre ktoré vznikol nárok na poistné plnenie v pripoistení dennej dávky pri PN,
 - mesačná dávka za obdobia, pre ktoré vznikol nárok na poistné plnenie v pripoistení mesačných dávok pri PN,
 - denná dávka za každý začatý kalendárny deň počas hospitalizácie, za ktorý vznikol nárok na poistné plnenie pre poistenie dennej dávky počas hospitalizácie/dennej dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby vo výške: dojednaná denná dávka z dôvodu choroby, dvojnásobok dojednanej dennej dávky z dôvodu úrazu okrem úrazov, ktoré nastanú podľa PP DDH/DDHS, čl. 11, bod 5 a), b), c), minimálne suma rovná šesťnásobku dojednanej dennej dávky pri pôrode,
 - náklady na dopravu do a zo zamestnania v prípade úrazu, do limitu uvedeného v PP DDH/DDHS, čl. 11, bod 6,
 - denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu podľa oceňovacích tabuliek pre denné odškodné, vyplácaná počnúc dňom dohodnutým v poistnej zmluve, pokiaľ vznikol nárok na poistné plnenie,
 - dojednaná poistná suma v prípade smrti úrazom, dvojnásobná poistná suma v prípade smrti pri dopravnej nehode,
 - dojednané finančné plnenie a poskytnutie asistenčných služieb v poistení asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE,
 - poistné plnenie z poistenia terminálneho štádia života v pripoistení úmrtia: percento z aktuálnej poistnej sumy maximálne však suma v eurách podľa PP Úmrtie, následne v prípade úmrtia už iba doplatok kladného rozdielu do poistného plnenia (záporný rozdiel sa nevracia),
 - preddavok na poistné plnenie v pripoistení invalidity: percento z aktuálnej poistnej sumy maximálne však suma v eurách podľa PP I a následne v prípade poistnej udalosti už iba doplatok kladného rozdielu do poistného plnenia (záporný rozdiel sa nevracia), resp. mesačný dôchodok/oslobodenie od platenia poistného maximálne však počas stanoveného obdobia podľa PPI, PP OPI a následne v prípade poistnej udalosti pokračovanie v poistnom plnení.

Podmienky, za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Nepoistiteľné osoby sú osoby, u ktorých sa k dátumu podpisu návrhu poistnej zmluvy vyskytujú, resp. v stanovenom období pred uvedeným dátumom sa vyskytovali skutočnosti, pri prítomnosti ktorých je poisťovaná osoba neprijateľná do poistenia, t.j. nie je možné dojednať dané poistenie.

Výluky z poistného plnenia, obmedzenia poistného plnenia sú ustanovenia o tom, čo sa nepovažuje za poistnú udalosť a na aké prípady sa poistenie nevzťahuje, spresňujú rozsah poistného krytia a definujú prípady, kedy poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Zníženie a úpravu rozsahu poistného plnenia má poistiteľ právo vykonať v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v poistnej zmluve a príslušných všeobecných poistných podmienkach alebo poistných podmienkach.

- nepoistiteľné osoby – VPP, čl. 3, PP RŽP, čl. 3, PP Úmrtie čl. 3, PP K, čl. 3, PP I, čl. 3, PP OPI, čl. 3, PP ÚP, čl. 16, čl. 15 „Poistenie dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“, PP ÚP, čl. 13, bod 1, PP KCH, čl. 3,

- PP KCHD, čl. 3, PP DPN, čl. 4, ZD čl. „Poistenie P1 dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“
- výluky z poistného plnenia – VPP, čl. 16, PP RŽP, čl. 8, PP Úmrtie, čl. 8, PP K, čl. 11, PP I, čl. 9, PP OPI, čl. 9, PP ÚP, čl. 6, bod 12, čl. 9, bod 2, 10, čl. 13, bod 9, čl. 17, PP KCH, čl. 9, PP KCHD, čl. 9, PP DPN, čl. 11, PP DDH/DDHS, čl. 13, PP CHN, čl. 12, PP AS, čl. 20, ZD čl. „Poistenie P1 dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“, bod 2,
 - do poistenia sú neprijateľné osoby v čase podpisu návrhu poistnej zmluvy – PP DDH/DDHS, čl. 5 bod 1, písm. a), b), c), d), e); PP CHN, čl. 4, bod 1, PP AS, čl. 4, bod 1,
 - odmietnutie plnenia – VPP, čl. 13, bod 1, písm. k), PP ÚP, čl. 9, bod 11, čl. 13, bod 9,
 - zníženie poistného plnenia, obmedzenia poistného plnenia – VPP, čl. 8, bod 2, čl. 16, bod 2, PP RŽP čl. 8, PP Úmrtie, čl. 8, PP K, čl. 11, PP I čl. 9, PP OPI, čl. 9, PP ÚP, čl. 6, bod 6, čl. 8, bod 3, čl. 9, bod 13, čl. 13, bod 5, čl. 14, bod 3 a 4, čl. 18, bod 8, čl. 19, bod 3, 4, čl. 23, PP KCH, čl. 9, PP KCHD, čl. 9, PP DPN, čl. 10, PP DDH/DDHS, čl. 12, bod 5, bod 9; PP CHN, čl. 11, bod 8, PP AS, čl. 19, bod 5, PP DPN, čl. 7, čl. 10, čl. 11,
 - nenadobudnutie práva na poistné plnenie – VPP, čl. 16, PP ÚP, čl. 8 bod 4,
 - úprava výšky poistného plnenia – PP ÚP, čl. 18, bod 12, PP I, čl. 4, bod 3, PP DPN, čl. 7, čl. 10,
 - nárok na poistné plnenie pri viacnásobných udalostiach – PP ÚP, čl. 9, bod 15, čl. 11, bod 3, čl. 12., bod 4, PP KCH, čl. 8, bod 2, PP KCHD, čl. 8, bod 2, PP K, čl. 9,
 - predmetom plnenia nie sú – PP AS, čl. 16, bod 1, čl. 17, bod 1,
 - v prípade úrazu pri niektorej z vymenovaných činností poistné plnenie poskytnuté ako pri hospitalizácii z dôvodu choroby – PP DDH/DDHS, čl. 11, bod 5, písm. a), b), c),
 - započítanie dlžného poistného z poistného plnenia – VPP, čl. 15, bod 3,
 - nárok na poistné plnenie nevzniká, ak udalosť nepresiahne stanovenú karenčnú dobu – PP DPN čl. 1, PP ÚP čl. 1, čl. 9,
 - udalosti, ktoré nastali počas čakacej doby nie sú považované za poistnú udalosť – VPP, čl. 1, PP K, čl. 5, PP I, čl. 5, PP OPI, čl. 5, PP KCH, čl. 5, PP KCHD, čl. 5, PP DPN, čl. 7, bod 1 písm. b), PP ÚP, čl. 13, bod 3, PP AS, čl. 7, bod 1
 - na udalosti, ktoré nastali počas čakacej doby sa poistenie vzťahuje až po uplynutí čakacích dôb – PP DDH/DDHS, čl. 9, bod 1, 3, 4; PP CHN, čl. 7, bod 1, 3, 4; PP DPN, čl. 7 bod 2,
 - udalosti, na ktoré sa nevzťahuje čakacia doba – PP DDH/DDHS, čl. 9, bod 2, písm. a), b),c),d); PP CHN, čl. 7, bod 2, písm. a), b); PP AS, čl. 7, PP ÚP, čl. 13, bod 3, PP DPN čl. 7 bod 3,
 - nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípadoch – PP Úmrtie čl. 7, bod 4, PP K čl. 10, bod 5, PP I, čl. 7, bod 1, písm. a) ad), písm. b) bd), čl. 8 bod 8, PP OPI, čl. 7, bod 1 písm. c), PP KCH, čl. 7, bod 3, PP KCHD, čl. 7, bod 3, PP DPN, čl. 10, bod 3, písm. e), čl. 11, bod 2, 3, 4,
 - poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade – PP AS, čl. 12, bod 5, čl. 13, bod 3, čl. 18, bod 1,
 - nevyčerpanie nároku na poistné plnenie, ak nevznikne poistná udalosť v rámci aktuálneho poistného roka, neprenáša sa limit poistného plnenia do ďalších poistných rokov – PP CHN čl. 10,
 - náklady spojené s dokladmi pri preukazovaní poistnej udalosti hradí poistený – PP DPN, čl. 11 bod 3, PP OPI, čl. 3, bod 10, PP KCH, čl. 3, bod 2, PP KCHD, čl. 3, bod 2, PP I, čl. 5, bod 4,
 - nedoloženie dokladov PP DDH/DDHS čl. 12, bod 2; PP CHN čl. 11, bod 2,
 - neskoré nahlásenie poistnej udalosti PP N čl. 10, PP U čl. 9.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného pre jednotlivé poistenie je určená najmä na základe požadovanej poistnej sumy/dôchodku/dávky, poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, vykonávaného zamestnania, záujmovej činnosti a rizikovej činnosti.

- poistné za poistné obdobie môže byť platené inkasom, trvalým príkazom, poštovou poukážkou, pričom platby inkasom a trvalým príkazom sú zvýhodnené formou nižšieho poistného než pri platbe poštovou poukážkou,
- poistné je splatné v prvý deň daného poistného obdobia,
- nezaplatenie prvého poistného – zánik poistenia, VPP, čl. 13, bod 1, písm. i),
- nezaplatenie poistného za ďalšie obdobia – zánik poistenia, VPP, čl. 13, bod 1, písm. j).

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupovania informácií o ich zmene:

- náklady na druhopis poistky na žiadosť poistníka podľa, VPP, čl. 1, bod 31 – vo výške nákladov na vystavenie a zaslanie duplikátu poistky
- náklady na kontrolné vyšetrenie na žiadosť klienta podľa PP ÚP, čl. 18, bod 10

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, všeobecnými poistnými podmienkami, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

- Výpoveď poistnej zmluvy, zánik na základe dohody oboch zmluvných strán, zánik pre neplatenie poistného, odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie poistného plnenia: VPP, čl. 13, PP ÚP, čl. 22;
- Oznámenie druhej zml. strane o nezáujme poistenie predĺžiť: PP DPN čl. 6, PP CHN čl. 6, PP DDH/DDHS čl. 7, PP AS čl. 6;

- Zánik v prípade poistnej udalosti: VPP, čl. 13, PP Úmrtie, čl. 4, PP K, čl. 9, PP KCH, čl. 4, bod 1, PP KCHD, čl. 4, bod 1, PP I čl. 7;
- Zánik v prípade nastatia ďalších definovaných skutočností: VPP, čl. 13, PP KCH, čl. 4, PP KCHD, čl. 4, PP I, čl. 4, PP DPN, čl. 6, PP DDH/DDHS, čl. 7, čl. 8, PP CHN čl. 6, PP AS, čl. 6, PP K, čl. 4;
- Poistenie zanikne najneskôr uplynutím poistnej doby.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), poistných podmienkach (PP), zmluvných dojednaniach (ZD), resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- zmena výšky poistného z dôvodu zmeny rizikovej činnosti v zamestnaní alebo záujmovej činnosti poisteného v zmysle PP ÚP, čl. 9, bod 13, čl. 13, bod 9, čl. 14, bod 2, čl. 19, ods. 5, 7, 8, PP CHN, čl. 3, PP DH/DDHS, čl. 4;
- zmeny vyplývajúce z povinností poisťiteľa stanovených legislatívou v zmysle VPP čl. 5 bod 1;
- v zmysle časti „Vyhlásenia“ v návrhu PZ – úprava výšky bežného poistného alebo PS maximálne o 1 % v dôsledku elektronického spracovania dát, resp. úprava výšky poistného alebo PS v rozsahu dojednanom s poisťníkom v návrhu PZ v dôsledku ocenenia rizík poisteného;
- zánik poistenia, ak sa poistený stane nepoistiteľnou osobou – PP ÚP, čl. 9, bod 10, 11, 13, čl. 13, bod 9, čl. 14, bod 2.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dojednané:

- poistenia ponúkané **zdarma** za splnenia stanovených podmienok – poistenie zlomenín kostí u detí: PP ÚP, čl. 12,
- **predbežné poistenie** – v zmysle VPP, čl. 12 a podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy,
- **zľava za zdravý životný štýl** – poskytované pri splnení podmienok poisťiteľa týkajúcich sa fajčenia, BMI a zdravotného stavu,
- **zľavy z poistného** – poskytované počas trvania nároku na zľavu, PP ZaO,
- **opcia na navýšenie poistnej sumy** – v pripoistení pre prípad úmrtia a kritických chorôb, PP ZaO,
- **doprava do a zo zamestnania po úraze** – PP DDH/DDHS, čl. 11, bod 6,
- **poistenie ponúkané s asistenčnými službami 24 hodín denne:** asistenčné služby v prípade úrazu: doprava do a zo zamestnania v poistení dennej dávky počas hospitalizácie/poistení dennej dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby – PP DDH/DDHS čl. 11, bod 6; asistenčné služby v poistení asistenčných služieb – PP AS,
- **poistenie terminálneho štádia života:** poskytované v rozsahu PP Úmrtie čl. 9,
- **preddavok na poistné plnenie v poistení invalidity:** poskytovaný v rozsahu PP I, čl. 10, PP OPI, čl. 10 a Zoznamu diagnóz,
- **Benefit Diagnose.me** pre prvého poisteného na rok zdarma, ak je dojednaný. V prípade zániku poistenia v prvom roku zaniká právo používať užívateľské konto vytvorené u Diagnose.me.

4. Iné dôležité informácie:

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnoprávne vzťahy založené poistnou zmluvou uzatvorenou s poisťiteľom, UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa vzťahujú príslušné právne predpisy slovenského právneho poriadku. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu – VPP, čl. 17.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnomstave poisťiteľa:

web: www.uniqa.sk