

**PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA, a. s.**, so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel. Sa, vložka č. 479/B, IČO 31 335 004 (ďalej len stavebná sporiteľňa alebo veriteľ) vydáva tieto

## **OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU MOJA PSS**

(znenie účinné od 1.7.2020-25.6.2022)

### **1. Úvodné ustanovenia**

Tieto Obchodné podmienky pre službu Moja PSS o poskytovaní online pripojenia pre zmluvu o stavebnom sporení, zmluvu o úvere, prípadne inú zmluvu uzatvorenú so stavebnou sporiteľňou (ďalej OP), upravujú právne vzťahy medzi Prvou stavebnou sporiteľňou, a. s., so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, IČO: 31 335 004, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 479/B (ďalej stavebná sporiteľňa) a klientom.

Tieto OP sú v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o aktivácii a poskytovaní služby Moja PSS (ďalej Zmluva). Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený v Zmluve, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva niečo iné.

### **2. Výklad a definícia pojmov**

#### **APLIKÁCIA PSS SAFE**

- mobilná aplikácia stavebnej sporiteľne, nainštalovaná na mobilné zariadenie spárované klientom so službou Moja PSS, určená na overovanie klienta (identifikácia a autentifikácia) a potvrdzovanie operácií klienta (autorizácia) na základe PUSH správ, zasielaných stavebnou sporiteľňou.

#### **AUTENTIFIKÁCIA**

- overenie totožnosti klienta, t. j. oprávnenia klienta využívať službu

Moja PSS prostredníctvom bezpečnostných prvkov.

#### **AUTORIZÁCIA**

- súhlas klienta s vykonaním platobnej, resp. inej operácie použitím bezpečnostných prvkov. Klient svojím súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou realizovanej operácie oboznámil s príslušnými informáciami k tejto operácii.

#### **BANKOVÝ PRACOVNÝ DEŇ**

- je taký deň, v ktorom stavebná sporiteľňa a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie vykonáva svoju činnosť a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.

#### **BEZPEČNOSTNÉ PRVKY**

- identifikačné, autentifikačné alebo autorizačné prvky (prostriedky) slúžiace na bezpečný prístup k službe Moja PSS a vykonávanie operácií v nej.

- bezpečnostné prvky používané v čase platnosti a účinnosti týchto OP:

- Identifikácia klienta - bezpečnostný identifikačný prvok PID, pridelený klientovi stavebnou sporiteľňou v Zmluve.
- Autentifikácia klienta - bezpečnostné autentifikačné prvky, slúžiace na autentifikáciu klienta. Podľa povahy vykonávanej operácie môže byť použitý jeden alebo dva autentifikačné prvky.

#### **Prvý autentifikačný prvok**

- Heslo na prvé prihlásenie klienta, zaslané stavebnou sporiteľňou prostredníctvom SMS správy vo forme kódu na zmluvne dohodnuté telefónne číslo.

- Heslo na následné prihlásenie klienta, ktoré si zadal klient.

#### **Druhý autentifikačný prvok**

- Kód v SMS správe, zaslanej stavebnou sporiteľňou na zmluvne dohodnuté telefónne číslo klienta.

- Mobilná aplikácia stavebnej sporiteľne PSS Safe nainštalovaná na klientom zvolené mobilné zariadenie.

- Autorizácia operácií - bezpečnostné autorizačné prvky, slúžiace na autorizáciu operácií.

- Kód v SMS správe, zaslanej stavebnou sporiteľňou na zmluvne dohodnuté telefónne číslo.

- Mobilná aplikácia stavebnej sporiteľne PSS Safe nainštalovaná na klientom zvolené mobilné zariadenie.

Použitie (výber) druhého autentifikačného bezpečnostného prvku a autorizačného bezpečnostného prvku vykonáva klient.

#### **CENTRUM TELEFONICKÝCH SLUŽIEB PSS, a. s., (ďalej CTS)**

- útvar stavebnej sporiteľne, prostredníctvom ktorého môže klient komunikovať so stavebnou sporiteľňou telefonicky na telefónnych číslach 02/58 55 58 55 alebo prostredníctvom webového sídla [www.pss.sk](http://www.pss.sk), ktorý zabezpečuje podporu

k službe Moja PSS v rozsahu, v akom to umožňuje stavebná sporiteľňa.

### DÁTUM REGISTRÁCIE

- dátum, kedy klient poskytol stavebnej sporiteľni všetky údaje potrebné na uzatvorenie Zmluvy a/alebo, v závislosti od technických podmienok stavebnej sporiteľne, aj zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy, prostredníctvom internetového portálu stavebnej sporiteľne, CTS alebo obchodného zástupcu PSS, a. s., resp. inej osoby poverenej stavebnou sporiteľňou alebo iného technického prostriedku.

### IDENTIFIKÁCIA

- preukázanie totožnosti klienta prostredníctvom bezpečnostného prvku prideleného stavebnou sporiteľňou.

### SLUŽBA MOJA PSS

- je doplnková služba poskytovaná stavebnou sporiteľňou k zmluve o stavebnom sporení, k zmluve o úvere alebo k inej zmluve klienta uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou, ktorá umožňuje klientovi elektronickú komunikáciu so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom portálu Moja PSS, ktorý je prístupný cez verejnú dátovú sieť internet.

### POKYN

- tuzemský platobný príkaz, cezhraničný platobný príkaz a ďalšie typy príkazov a žiadostí súvisiacich s účtom klienta vedenom v stavebnej sporiteľni, ktoré umožňujú využívať službu Moja PSS.

### KLIENT

- osoba, ktorá je so stavebnou sporiteľňou v zmluvnom vzťahu na základe zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy, a súčasne uzatvorila so stavebnou sporiteľňou Zmluvu.

### ÚČET

- stavebnou sporiteľňou vedený účet k zmluve o stavebnom sporení, k zmluve o úvere alebo k inej zmluve uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou na meno klienta, ku ktorému je na základe Zmluvy zriadený prístup prostredníctvom služby Moja

PSS. Stavebná sporiteľňa môže v závislosti od technických podmienok stavebnej sporiteľne zriadiť aktívny alebo pasívny prístup služby Moja PSS.

### VŠEOBECNÉ PODMIENKY STAVEBNÉHO SPORENIA A ÚVEROV PRE FYZICKÉ OSOBY

(ďalej VPSS)

- VPSS v platnom znení, ktoré sú súčasťou zmluvy o stavebnom sporení, a s ktorými sa klient oboznámil pri uzatvorení zmluvy o stavebnom sporení.

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PSS, a. s., NA POSKYTOVANIE SPOTREBITELSKÝCH ÚVEROV NA VYBAVENIE DOMÁCNOSTI FYZICKÝM OSOBÁM

(ďalej VOP domácnosť)

- VOP domácnosť v platnom znení, ktoré sú súčasťou spotrebiteľskej zmluvy o úvere na vybavenie domácnosti, a s ktorými sa klient oboznámil pri uzatvorení spotrebiteľskej zmluvy o úvere na vybavenie domácnosti.

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ÚVEROV NA BÝVANIE ZO ZDROJOV MIMO FONDU STAVEBNÉHO SPORENIA PRE FYZICKÉ OSOBY (ďalej VOP)

- VOP v platnom znení, ktoré sú súčasťou zmluvy o úvere na bývanie a s ktorými sa klient oboznámil pri jej uzatváraní

### ZMLUVA O AKTIVÁCII A POSKYTOVANÍ SLUŽBY MOJA PSS (ďalej Zmluva)

- zmluva podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi stavebnou sporiteľňou a klientom, predmetom ktorej je poskytovanie jednej alebo viacerých služieb v rámci služby Moja PSS a pridelenie bezpečnostného prvku na identifikáciu.

## 3. Zriadenie služby Moja PSS

3.1. Stavebná sporiteľňa umožní klientovi prístup k vybraným produktom v aktuálnej ponuke stavebnej sporiteľne prostredníctvom služby Moja PSS podľa obchodných zvyklostí

a technických podmienok stavebnej sporiteľne, a to nepretržite 7 dní v týždni, 24 hodín denne, okrem času nevyhnutne potrebného na vykonanie systémovej údržby na strane stavebnej sporiteľne.

3.2. Službu Moja PSS môže klient získať na základe uzatvorenia Zmluvy, a to za predpokladu, že spĺňa podmienky stanovené stavebnou sporiteľňou vo VPSS a osobitných podmienkach stavebnej sporiteľne, ak existujú, prípadne ďalšie predpoklady, ktoré stavebná sporiteľňa určuje zverejnením. Produkty v ponuke stavebnej sporiteľne, ktoré klient využíva v dobe uzatvorenia Zmluvy i tie, ktoré bude v budúcnosti využívať a u ktorých to stavebná sporiteľňa bude umožňovať, stavebná sporiteľňa automaticky zahŕňa ponúka v dobe služby Moja PSS.

3.3. Klient predkladá stavebnej sporiteľni údaje potrebné na uzatvorenie Zmluvy formou žiadosti (registrácia) podanej prostredníctvom internetového formulára, CTS alebo obchodného zástupcu PSS, a. s. Ak stavebná sporiteľňa návrh klienta akceptuje, uzatvorí s ním Zmluvu. Na uzatvorenie Zmluvy nie je právny nárok, pričom posúdenie splnenia predpokladov podľa odseku 3.2. je v plnej právomoci stavebnej sporiteľne.

3.4. Klient je povinný správne a úplne uviesť všetky osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na aktivovanie a poskytovanie služby Moja PSS.

3.5. Klient pre prípady, keď podľa Zmluvy majú byť informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, zasielané/sprístupnené iným osobám, podpisom Zmluvy vyslovuje a udeľuje na účely zákona o bankách stavebnej sporiteľni súhlas s poskytovaním bankového tajomstva tretím osobám vo forme doručovania informácií dostupných prostredníctvom služby Moja PSS na určené e-mailové adresy a/alebo telefónne čísla, prípadne iné technické prostriedky, ktoré služba Moja PSS používa.

- 3.6. Ak má byť klient pri inom úkone súvisiacom so Zmluvou, ako je vznik, zmena a ukončenie zmluvného vzťahu, zastúpený treťou osobou, vyžaduje stavebná sporiteľňa predloženie osobitného písomného splnomocnenia na konkrétny úkon s úradne overeným podpisom klienta.
- 3.7. Klient je pri akejkoľvek zmene osobných údajov oznámených stavebnej sporiteľni pri uzatváraní Zmluvy povinný takúto zmenu bez zbytočného odkladu stavebnej sporiteľni oznámiť, resp. zabezpečiť jej oznámenie, a to buď osobne, prostredníctvom obchodného miesta alebo CTS, alebo prostredníctvom služby Moja PSS, ak mu to umožňuje. Nesplnenie tejto povinnosti môže mať vplyv na funkčnosť jednotlivých služieb Moja PSS a stavebná sporiteľňa nenesie v takom prípade zodpovednosť za chyby poskytovania služby Moja PSS a za vzniknuté škody s tým spojené.
- 3.8. Ak stavebná sporiteľňa zistí, že klient uviedol v Zmluve nesprávne alebo neúplné osobné údaje, alebo neoznámil stavebnej sporiteľni zmenu týchto údajov, a ak porušenie týchto povinností môže mať za následok nefunkčnosť niektorej funkcie, resp. nastavenia služby Moja PSS alebo sprístupnenie informácií o klientovi prostredníctvom niektorej z funkcií služby Moja PSS neoprávnenej osobe, je stavebná sporiteľňa oprávnená odmietnuť pokyn. Stavebná sporiteľňa nie je povinná v takom prípade o odmietnutí vykonania pokynu klienta osobitne informovať.

#### 4. Používanie služby Moja PSS

- 4.1. Klient komunikuje so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom jednotlivých nastavení a funkcií služby Moja PSS a je oprávnený týmto spôsobom doručovať stavebnej sporiteľni elektronické pokyny (napr. príkazy, prípadne iné žiadosti a návrhy), ak to zvolený rozsah a nastavenie služby

Moja PSS umožňuje. Na uskutočnenie takto obdržaných elektronických pokynov od klienta nebudú použité listinné dokumenty.

- 4.2. Služba Moja PSS umožňuje klientovi, v závislosti od technických podmienok stavebnej sporiteľne a podľa nastavenia na pasívnu alebo aktívnu formu služby, najmä:
- a) aktívna forma - aktívny prístup k zmluvám klienta, pri ktorých to stavebná sporiteľňa umožňuje, úkony týkajúce sa účtu stavebného sporenia alebo iného účtu **klienta**, najmä nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte, zadávanie a autorizovanie pokynov pre bezhotovostný platobný styk, príkazov, aktivovanie a využívanie produktov a služieb stavebnej sporiteľne, uzatváranie zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, zmenu nastavení účtu v rozsahu povolenom stavebnou sporiteľňou a pod.;
- b) pasívna forma - pasívny prístup k zmluvám klienta, **prístup k doručenej dokumentácii**, získavanie informácií o stave zmlúv klienta (zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere, prípadne inej zmluvy uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou), o zostatku a pohybe peňažných prostriedkov na príslušných účtoch klienta, o zadaných pokynoch a nastaveniach služby Moja PSS, sledovanie vývoja podmienok zmlúv klienta, ako je výška cieľovej sumy, stav hodnotiaceho čísla, výška úrokovej sadzby a pod.
- 4.3. Stavebná sporiteľňa vykoná pokyn za predpokladu riadnej identifikácie a autentifikácie klienta a autorizácie prostredníctvom bezpečnostných prvkov, ako aj splnenia ďalších podmienok stanovených vo VPSS a týchto OP. Pre lehoty a spôsob vykonávania pokynov klienta sa príslušné ustanovenia VPSS použijú primerane.
- 4.4. Služba Moja PSS je prístupná

prostredníctvom siete internet. Podporu k službe Moja PSS zabezpečuje CTS a obchodný zástupca PSS, a. s., v rozsahu, v akom to umožňuje stavebná sporiteľňa.

- 4.5. Klient oprávňuje stavebnú sporiteľňu na základe Zmluvy na vykonanie všetkých potrebných úkonov k realizácii stavebnou sporiteľňou akceptovaných žiadostí, pokynov klienta vykonávaných prostredníctvom služby Moja PSS.
- 4.6. Prostredníctvom nastavení služby Moja PSS si môže klient určiť účty stavebného sporenia vedené stavebnou sporiteľňou a ~~iba jeden účet~~ **klienta** vedený v inej banke, v prospech ktorých môže vyplňať údaje v príslušnom poli na portáli pre zadanie pokynu na bezhotovostný prevod/preúčtovanie nasporenej sumy z účtu zmluvy o stavebnom sporení v tarife, ktorá to umožňuje. **Stavebná sporiteľňa je oprávnená overiť, či účet v prospech ktorého klient zadáva pokyn, patrí klientovi. Na overenie vlastníctva účtu klienta je stavebná sporiteľňa oprávnená využiť overenie spätnou platbou z účtu klienta, prípadne iným, stavebnou sporiteľňou stanoveným spôsobom. Overovanie účtu klienta môže mať vplyv na možnosť zadávania pokynu a čas jeho vykonania. Stavebná sporiteľňa má právo pokyn na iný, ako klientov účet odmietnuť vykonať.** Zadanie a potvrdenie údajov klientom prostredníctvom služby Moja PSS na bezhotovostný prevod z takéhoto účtu sa považuje za zníženie cieľovej sumy a uskutočňuje sa delením zmluvy o stavebnom sporení a následnou výpoveďou čiastočne rozdelenej zmluvy o stavebnom sporení vo výške výplaty časti nasporenej sumy, ktoré vykoná stavebná sporiteľňa automaticky.
- 4.7. O každom zadanom a zrealizovanom pokyne bude klient informovaný v prehľade obrátov na portáli Moja PSS.
- 4.8. Autorizovaním pokynu zvoleným bezpečnostným prvkom udeľuje klient stavebnej spori-

- telni súhlas na vykonanie platobnej, resp. inej operácie alebo viacerých platobných, resp. iných operácií.
- 4.9. Stavebná sporiteľňa je oprávnená pri akýchkoľvek pochybnostiach odmietnuť vykonať pokyn, prípadne žiadať klienta o písomné potvrdenie doručenia pokynu, alebo žiadať dodatočný spôsob autorizácie.
- 4.10. Preprvéprihlásenie klientuvedie pridelený bezpečnostný prvok na identifikáciu (PID) a jednorazové heslo, ktoré mu bolo zaslané prostredníctvom SMS správy vo forme kódu na telefónne číslo, ktoré klient zadal v Zmluve. Platnosť tohto hesla je 60 dní. Po prvom prihlásení do portálu Moja PSS bude klient automaticky vyzvaný prvotné heslo zmeniť. Ďalšie prihlasovanie do služby Moja PSS prebieha pomocou prideleného bezpečnostného prvku na identifikáciu (PID) a klientom zadánym heslom. V prípade správneho zadania bude klient autentifikovaný druhým autentifikačným prvkom podľa svojej voľby. Po úspešnej autentifikácii bude klient prihlásený a môže využívať službu Moja PSS.
- 4.11. Aktívne operácie služby Moja PSS klient autorizuje bezpečnostnými prvkami slúžiacimi na autorizáciu (SMS kód a/alebo aplikácia PSS Safe).
- 4.12. Stavebná sporiteľňa je z technických a bezpečnostných dôvodov oprávnená jednostranne zmeniť PID klienta, takúto zmenu PID oznamuje stavebná sporiteľňa klientovi písomným oznámením. Momentom doručenia oznámenia o zmene PID danému klientovi je klient povinný používať nový PID.
- 4.13. Klient je povinný zabezpečiť utajenie bezpečnostných prvkov, chrániť ich a urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, krádeži alebo zneužitiu neoprávnenou osobou. Ak túto povinnosť nesplní, stavebná sporiteľňa nezodpovedá za sprístupnenie informácií v portáli Moja PSS, za zneužitie takto sprístupnených informácií, ako ani za ďalšie škody, ktoré nesplnením tejto povinnosti vzniknú. V takom prípade platí, že zneužitie bezpečnostného prvku bolo spôsobené zavineným konaním a/alebo opomenutím klienta, pokiaľ nie je preukázaný opak.
- 4.14. Ak dôjde k strate alebo krádeži bezpečnostných prvkov, alebo ak sa klient z akéhokoľvek dôvodu domnieva, že jeho bezpečnostné prvky môžu byť alebo boli zneužitú, je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť stavebnej sporiteľni a požiadať ju o znefunkčnenie (blokáciu) prístupu k službe Moja PSS, inak klient zodpovedá za jeho zneužitie a za všetky škody, ktoré klientovi a/alebo stavebnej sporiteľni v súvislosti s takým zneužitím vzniknú. Klient môže požiadať o blokáciu prostredníctvom CTS alebo ju môže vykonať sám na portáli Moja PSS, ak má k dispozícii bezpečnostný prvok, prípadne písomnou žiadosťou s overením totožnosti klienta doručenu stavebnej sporiteľni.
- 4.15. Stavebná sporiteľňa je oprávnená podľa vlastného uváženia, najmä v prípade existencie dôvodného podozrenia zo zneužitia služby Moja PSS, vykonať blokáciu prístupu k službe Moja PSS aj bez žiadosti klienta, a to až do času, pokým nepominú dôvody blokácie. O tejto skutočnosti stavebná sporiteľňa klienta informuje ktorýmkoľvek z dostupných komunikačných kanálov.
- 4.16. Zablockovaný prístup odblokuje stavebná sporiteľňa na základe písomnej žiadosti s overením totožnosti klienta, doručenej stavebnej sporiteľni.
- 4.17. Stavebná sporiteľňa môže zablockovať prístup klientovi k službe Moja PSS aj v prípade, ak klient opakovanesprávne zadá heslo v kombinácii s PID. V tomto prípade klient kontaktuje CTS.
- 4.18. Klient zodpovedá za to, že v čase uzatvorenia Zmluvy a aj po jej uzatvorení, sa oboznámi s týmito OP. Stavebná sporiteľňa nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené neodbornou manipuláciou so službou Moja PSS a/alebo bezpečnostnými prvkami.
- 4.19. Klient berie na vedomie, že komunikácia so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom služby Moja PSS sa uskutočňuje sprostredkovaním, aj prostredníctvom tretej osoby, ktorá poskytuje príslušné komunikačné služby (internet, mobilná sieť GSM a pod., ďalej len externý dodávateľ). Stavebná sporiteľňa nie je zodpovedná za škody, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch na strane externého dodávateľa, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi klientom alebo iným príjemcom informácií a externým dodávateľom, príp. porušením povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov.
- 4.20. Minimálne technické predpoklady na využívanie služby Moja PSS sú uvedené na portáli Moja PSS. V prípade nedodržania minimálnych technických predpokladov stavebná sporiteľňa negarantuje správne fungovanie služby Moja PSS.
- 4.21. Klient je povinný skontrolovať súlad medzi informáciou, ktorú mu stavebná sporiteľňa doručí prostredníctvom služby Moja PSS a skutočným stavom. Ak klient zistí akýkoľvek nesúlad, je povinný požiadať stavebnú sporiteľňu o blokáciu prístupu do služby Moja PSS.
- 4.22. Klient súhlasí s tým, aby ho stavebná sporiteľňa prostredníctvom služby Moja PSS informovala o nových ponúkaných produktoch, ako aj o zmenách týchto OP a VPSS, príp. o iných významných skutočnostiach.
- 4.23. Stavebná sporiteľňa nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s porušením povinností ustanovených v týchto OP, resp. VPSS alebo v Zmluve, najmä za odčerpanie prostriedkov z účtu stavebného sporenia alebo z iného účtu klienta, prostredníctvom služby Moja PSS, v dôsledku zneužitia služby

Moja PSS neoprávnenou osobou, alebo v dôsledku podvodného konania neoprávnenej osoby za predpokladu, že takéto zneužitie ani podvodné konanie nemohla stavebná sporiteľňa rozoznať ani s vynaložením odbornej starostlivosti. Stavebná sporiteľňa rovnako nenesie zodpovednosť za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, okolnosťami nezávislými od vôle stavebnej sporiteľne, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému, telekomunikačných liniek, elektronického prostriedku použitého na elektronickú komunikáciu alebo prerušením dodávky elektrickej energie.

4.24. Klient aj stavebná sporiteľňa zhodne vyhlasujú, že použitie služby Moja PSS má povahu písomného právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému písomnému styku.

## 5. Ukončenie služby Moja PSS a zánik Zmluvy

5.1. Zmluva zaniká:

a) výpoveďou Zmluvy

Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede klientom Zmluva zaniká okamihom doručenia výpovede stavebnej sporiteľni. V prípade výpovede stavebnou sporiteľňou Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je 2 mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď odoslaná stavebnou sporiteľňou. Uvedené však neplatí, ak takýto klient konal preukázateľne podvodným spôsobom v rozpore s platnou legislatívou alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Zmluve, v týchto OP

alebo vo VPSS. Vtedy nastáva účinnosť písomnej výpovede ku dňu jej doručenia klientovi.

b) po uplynutí dvoch mesiacov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu klienta so stavebnou sporiteľňou založeného zmluvou o stavebnou sporenie, zmluvou o úvere alebo inou zmluvou klienta uzatvorenou so stavebnou sporiteľňou.

5.2. Zánikom Zmluvy zanikajú zároveň aj všetky oprávnenia klienta na nakladanie s prostriedkami na účte klienta alebo na iné úkony prostredníctvom služby Moja PSS, a súčasne i prístup k službe Moja PSS.

5.3. **Ak nie je s klientom dohodnuté inak,** poplatky za službu Moja PSS hradí klient z účtu zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou, určeného stavebnou sporiteľňou, ak nie je s klientom dohodnuté inak, ku ktorému je táto služba zriadená a poskytovaná. Výška poplatkov je stanovená v platnom sadzobníku poplatkov.

## 6. Zmeny OP

6.1. Stavebná sporiteľňa je oprávnená vydávať OP a vykonávať ich zmeny. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať stavebnú sporiteľňu o poskytnutie týchto OP v elektronickej podobe, ktorá jeho žiadosti vyhovie.

6.2. Stavebná sporiteľňa je oprávnená pri zmluvách uzatvorených na dobu neurčitú, t. j. Zmluve, jednostranne meniť tieto OP a/alebo iné zmluvné podmienky, pokiaľ zákon neustanovuje inak, bez dôvodu.

6.3. Zmenu týchto OP stavebná sporiteľňa spolu s uvedením jej účinnosti oznámi klientovi písomným oznámením prostredníctvom služby Moja PSS a/alebo e-mailom, a zároveň ju uverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojom webovom sídle www.

pss.sk, a to najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP.

6.4. V prípade nesúhlasu klienta so zmenou OP je klient oprávnený Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny OP, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia stavom pred účinnosťou zmeny.

6.5. Ak klient v lehote uvedenej v bode 6.4. nedoručí stavebnej sporiteľni výpoveď, platí, že so zmenou OP súhlasí a vzájomné vzťahy stavebnej sporiteľne a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia zmenenými OP.

6.6. Všetky záväzkové vzťahy medzi klientom a stavebnou sporiteľňou sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia zmenenými OP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Za súhlas klienta s účinnosťou OP považuje stavebná sporiteľňa aj skutočnosť, ak klient vykoná akýkoľvek právny úkon voči stavebnej sporiteľni alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu so stavebnou sporiteľňou pokračovať alebo svojím konaním potvrdí, že sa s OP oboznámil.

## 7. Záverečné ustanovenia

7.1. Vzájomné práva a povinnosti stavebnej sporiteľne a klienta, prípadne tretích osôb oprávnených konať v mene klienta, neupravené Zmluvou alebo týmito OP, sa podľa vôle zmluvných strán riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

7.2. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom ~~25. 6. 2022~~ ~~1. 7. 2020~~. Nadobudnutím účinnosti týchto OP sa rušia a nahrádzajú OP vydané stavebnou sporiteľňou s účinnosťou ~~1. 7. 2022~~ ~~od 21. 3. 2016~~.

V Bratislave dňa ~~16. 6. 2020~~ **17. 5. 2022**