NÁŠ ETICKÝ KÓDEX

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

PSS

ÚVOD

- ÚVODNÍK
- POSLANIE PSS
- VÍZIA PSS

NÁŠ ETICKÝ KÓDEX

- NÁŠ ETICKÝ KÓDEX
- KTO SÚ ĽUDIA PSS?
- AKÝ JE ÚČEL NÁŠHO ETICKÉHO KÓDEXU?
- ZÁVÄZNOSŤ ETICKÉHO KÓDEXU PRE VŠETKÝCH NÁS

NAŠA KULTÚRA A HODNOTY

- NAŠE HODNOTY
- KONFLIKTY ZÁUJMU
- PRIJÍMANIE A POSKYTOVANIE DAROV PSS

KONTAKT & PROCES ETICKÉHO ROZHODOVANIA

- NEAKCEPTOVATEĽNÉ KONANIE
- OPATRENIA PRI PORUŠENÍ
- KOMU & AKO SVOJE PODOZRENIE NAHLÁSIŤ?
- ČO SA DEJE PO OZNÁMENÍ?
- AKO POSTUPUJEME PO PRIJATÍ HLÁSENIA?
- AKO POSTUPOVAŤ PRI ETICKEJ DILEME?

NÁŠ ETICKÝ KÓDEX

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

Kolegyne, kolegovia

V spoločnosti Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., napĺňame poslanie „S radosťou financujeme lepšie bývanie pre ľudí na celom Slovensku.“ Pomáhame ľuďom v našej krajine žiť lepšie a meniť svoje bývanie na domov. Toto poslanie so sebou zároveň prináša aj vysoké očakávania zo strany našich klientov. Vzhľadom k tomu je nevyhnutné, aby sme ako spoločnosť konali v súlade s morálnou, profesionálnou a odbornou integritou. Chceme im s radosťou, korektne a poctivo ponúkať naše služby. Základom súčasného a budúceho úspechu nielen našej spoločnosti, ale aj jednotlivcov, je práca v súlade s vytýčenými hodnotami PSS.

Etický kódex je naším univerzálnym sprievodcom pre každodennú pracovnú činnosť. Tak, aby sme naše služby poskytovali eticky a zodpovedne voči našim klientom, akcionárom a obchodným partnerom. Táto „mantra“ je základom našej firemnej kultúry. Definuje, že všetky rozhodnutia, ktoré prijímame, sú v súlade s týmto dokumentom. Náš biznis pravidelne čelí novým výzvam, ale aj príležitostiam. Na tejto ceste, kde správna voľba nie je vždy jednoznačná, využívajme etický kódex ako pomôcku na vyriešenie našich etických dilem.

Všetci spoločne, no zároveň každý z nás jednotlivo, sme dôležitou súčasťou našej spoločnosti, a preto pochopenie a stotožnenie sa s našimi firemnými hodnotami je pre ľudí v PSS kľúčové. Naša integrita s uvedenými zásadami chráni dobré meno našej spoločnosti. Vytýčené hodnoty ako korektnosť, rešpekt či tímovosť sa prejavujú našim konkrétnym správaním. Sú pilierom dlhodobého úspechu PSS a spokojnosti našich klientov, zamestnancov, odborných konzultantov, akcionárov i externých obchodných partnerov. Etický kódex je pre nás všetkých exaktným prejavom dôvery v podnikateľskú činnosť PSS.

Plnenie našich etických princípov je na osobnej zodpovednosti každého z nás. Sme profesionáli a sme priamo zodpovední za dobré meno spoločnosti. Ak sa kódexom riadime, konáme a žijeme podľa firemných hodnôt,, budujeme úspešnú spoločnosť, v ktorej sa nám dobre pracuje a podniká.

V prípade akejkoľvek nejasnosti a otázky, sa môžeme obrátiť na našich vedúcich zamestnancov, manažérov či Compliance officera. Povzbudzujeme Vás k tomu, aby bol nami schválený dokument funkčný a živý.

Ďakujeme Vám za osobnú angažovanosť v plnení nášho etického kódexu.

Ing. Jiří Plíšek, MBA
predseda predstavenstva PSS, a. s.

Mag. David Marwan
člen predstavenstva PSS, a. s.

Dr. Volker Kreuziger
člen predstavenstva PSS, a. s.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

POSLANIE PSS:

„S radosťou financujeme lepšie bývanie pre ľudí na celom Slovensku.“

VÍZIA PSS:

„Jedného dňa, bude naša moderná a klientsky orientovaná banka na bývanie v každej rodine, ktorá bude vďaka PSS žiť lepšie.“

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

NÁŠ ETICKÝ KÓDEX, NÁŠ CIEĽ

Úcta k osobnosti a dôstojnosti každého zamestnanca a obchodného zástupcu je základným kameňom budovania pracovného prostredia, v ktorom vládne vzájomná dôvera, lojálnosť a prínos každého jednotlivca sa považuje za obohatenie.

Náš etický kódex je výsledkom implementácie etiky do všetkých činností PSS. Patrí k základným dokumentom našej spoločnosti. Je pre nás jednotným štandardom pravidiel a noriem správania sa. Pomáha nám riešiť konfliktné situácie, uľahčuje rozhodovanie pri nejasných etických dilemách a situáciách, pri ktorých chýba orientácia medzi správnym a nesprávnym konaním. Dokument, ktorým sa riadime, určuje pracovnú morálku všetkých zamestnancov a obchodných zástupcov. Etické správanie predpokladá, že vzťahy v spoločnosti PSS sú založené na úcte, dôstojnosti a rešpektovaní základných ľudských práv. Iba jeho prirodzeným prežívaním a implementovaním do našich každodenných činností má jeho existencia pre našu spoločnosť zmysel.

Svojou činnosťou uspokojujeme potreby našich klientov, ponúkame riešenia a podieľame sa na ich vytváraní. Naše aktivity vytvárajú podmienky k tomu, aby bola PSS konkurencieschopná a rentabilná. Etický kódex je minimálnym súborom smerníc správania sa v rámci činnosti PSS. Po čase môže byť podľa potreby vypracovaný podrobnejšie, ale nie je dovolené ustupovať z jeho základných princípov.

KTO SÚ ĽUDIA PSS?

Pod označením „ľudia PSS“ myslíme všetkých zamestnancov, vedúcich zamestnancov, členov predstavenstva, riaditeľov úsekov, , obchodných zástupcov, územných i regionálnych riaditeľov, ako aj externých obchodných partnerov, ktorí konajú v mene PSS.

Úspech našej spoločnosti priamo závisí od správneho konania nás všetkých - a očakávame, že všetci budeme napĺňať vysoké etické nastavenia voči našim klientom a partnerom. Bez ohľadu na našu pozíciu sme „vedúcimi“ zamestnancami, keď ide o etiku a zásadovosť. V našej spoločnosti uplatňujeme princíp tímovosti, pomáhame si navzájom bez ohľadu na pozíciu s cieľom napĺňať poslanie a víziu PSS.

RIADITELIA & VEDÚCI PRACOVNÍCI

My, členovia predstavenstva, riaditelia a vedúci zamestnanci, sme hlavným vzorom a nositeľmi etiky pre všetkých ostatných v PSS. Každodenne uplatňujeme metódu osobného príkladu a budujeme profesijnú česť. Zadávame jasný tón pre fungovanie svojich tímov. Týka sa nás nielen osobná zodpovednosť, ale nesieme zodpovednosť aj za etické správanie celého nášho tímu. Etický kódex je deklaráciou hodnôt, ktoré žijeme v PSS a pristupujeme k nim s plnou vážnosťou.

Etické zásady vedúcichzamestnancov

- **Komunikujeme so zamestnancami o dianí v spoločnosti, pomáhame im v porozumení a prirodzenom žití kódexu.**
- **Zabezpečujeme, aby zamestnanci v našich tímoch ovládali príslušné zákony, nariadenia a zásady spoločnosti a aby boli o nich riadne vyškolení.**
- **Sme zodpovední za to, že naše tímy konajú seriózne a spoľahlivo voči interným i externým partnerom.**
- **Prijímame čestné a objektívne obchodné rozhodnutia.**
- **Vytvárame pracovné podmienky tak, aby naše tímy efektívne využili svoj osobný i profesijný potenciál a povzbudzujeme ich k prijímaniu osobnej zodpovednosti a inovatívnosti prispievajúcej k rozvoju spoločnosti.**
- **Všímame si potreby zamestnancov, aby mohli i naďalej podávať kvalitný výkon.**
- **Podporujeme pracovné prostredie, kde je kladenie otázok a vyjadrovanie pochybností vypočuté s úctou a s pohotovým prístupom k riešeniu neetického chovania.**
- **Téme etického kódexu sa pravidelne venujeme a raz ročne vo svojich tímoch vyhodnotíme jeho nasledovanie.**
- **Sme prvými v línii a všetky oznámenia našich zamestnancov riešime dôkladne a pohotovo.**
- **Uisťujeme členov našich tímov, že sme pripravení vypočuť si ich, aj keď daná téma nemusí byť príjemná.**
- **Oceňujeme etické správanie v našich tímoch.**

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

ZAMESTNANCI V CENTRÁLE A REGIONÁLNYCH POBOČKÁCH

My, zamestnanci našej PSS, za každých okolností vykonávame svoju činnosť v súlade s hodnotami spoločnosti. A to najmä korektne, proklientsky, poctivo a v duchu tímovosti. Sme si vedomí, že sme reprezentantmi PSS. Dbáme o jej dobré meno, ktoré má vplyv na hodnotu spoločnosti, chránime ho a za žiadnych okolností nepoškodzujeme.

Etické zásady zamestnancov

- Všetci sme vyslancami PSS- sme PSS.
- Správanie každého z nás má dopad na dobré meno PSS.
- PSS je právnická osoba, ktorá podlieha zákonom Slovenskej republiky, z čoho vyplýva naša osobná zodpovednosť k nulovej tolerancii k akejkoľvek trestnej činnosti a zaväzuje nás pracovať poctivo a zodpovedne.
- Sme jeden tím, jeden celok, pomáhame si fungovať a posúvať PSS vpred.

OBCHODNÍ ZÁSTUPCOVIA

My, obchodní zástupcovia, sme poprednými nositeľmi dobrého mena PSS v rámci širokej verejnosti. Spoločne s našimi tímami konáme v súlade s dobrými mravmi a zdržiavame sa konania, ktoré by mohlo narušiť dôveru našich klientov voči PSS. Je v záujme v záujme našej spoločnosti, aby produkty, ktoré našim klientom poskytujeme, zodpovedali aktuálnej situácii na trhu a boli pre cieľového zákazníka vhodné.

Svoje aktivity vykonávame v súlade so zákonom a podmienkami PSS. Pravdivo a transparentne komunikujeme s našimi klientmi o produkte PSS, ako aj o našich službách a nezneužívame ich neznalosť. Počas všetkých obchodných rokovaní s klientmi sme etickí. Naša komunikácia má priamy dopad na meno spoločnosti a dodržiavanie platných zákonov. Svoju činnosť vykonávame zodpovedne, s odbornou starostlivosťou, pričom nepoškodzujeme a chránime práva a oprávnené záujmy spoločnosti.

Etické zásady obchodných zástupcov:

- Sme hlavnými reprezentantmi PSS navonok.
- Dobré meno PSS je priamo spojené s našim profesijným správaním.
- Konáme v súlade s dobrými mravmi, so zákonom a s podmienkami spoločnosti.
- Výsledkom našej práce je uspokojenie jednej zo základných potrieb klientov; ich záujem je pre nás prvoradý.
- Správame sa podľa hodnôt PSS, čím prispievame k dobrému menu PSS a budujeme dlhodobý vzťah s klientom založený na dôvere.
- Sme jeden tím, jeden celok, pomáhame si fungovať a posúvať PSS vpred.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

NAŠI AKCIONÁRI

Cieľom našej spoločnosti je vytváranie hodnôt a dosahovanie zisku. Dbáme o ochranu kapitálu a ctíme si záujmy všetkých vlastníkov rovnako. V PSS sa zaväzujeme podnikať v medziach zákona a urobiť všetko pre vylúčenie rizikových zmlúv a transakcií. V spoločnosti realizujeme systém organizácie a riadenia, ktorý vychádza výsostne z transparentnosti a korektnosti.

Akcionárom predkladáme pravdivé informácie o stave hospodárenia spoločnosti. V oblasti vnútorného auditu je systém nastavený tak, aby zaručil kontrolu spoľahlivosti a správnosti činností, a ich súlad s internými predpismi a vonkajšími pravidlami, ktoré slúžia na zdravé a efektívne riadenie.

ZÁVÄZNOSŤ ETICKÉHO KÓDEXU PRE NÁS VŠETKÝCH

Etický kódex je pre všetkých zamestnancov, ako aj pre celú odbytovú sieť záväzný a jeho porušenie je porušením pracovnej disciplíny.

Všetci, ktorí vystupujeme pod značkou PSS a poskytujeme jej služby, sme zaviazaní oboznámiť a stotožniť sa s hodnotami uvedenými v tomto dokumente. Riadime sa nimi počas výkonu našej pracovnej činnosti. Sme povinní zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní a vytvárať prostredie dôvery, úcty a profesionality.

Etický kódex reguluje správanie a povinnosti presne definované pre všetkých. Ich dodržiavanie je pre nás prioritou. Po oboznámení sa s ním, samozrejmom stotožnení, prichádza najdôležitejšie, a to riadenie sa hodnotami v každodennej činnosti.

ETICKÝ KÓDEX A JEHO ZAVÄZNOSŤ

Vzťahuje sa na všetkých členov predstavenstva, všetkých zamestnancov spoločnosti, obchodných zástupcov a iných osôb, ktoré vykonávajú obchodnú činnosť pre PSS a spolupracujú s PSS.

Poznať a byť v súlade s hodnotami uvedenými v našom kódexe a zúčastňovať sa na preškolení o zmenách a aktualizáciách dokumentu.

Svojím vystupovaním, konaním a správaním podporovať kultúru vysoko etického správania.

Zabezpečiť funkčnosť dokumentu a oznámiť podozrenia z porušovania tohto etického kódexu Compliance officerovi.

Preukázané porušenie etického kódexu predstavuje porušenie pracovnej disciplíny.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

NAŠA KULTÚRA A HODNOTY

1. SPRÁVAME SA KOREKTNE
2. KLIENTA DÁVAME VŽDY NA 1. MIESTO
3. CHCEME SA ZLEPŠOVAŤ
4. BERIEME OSOBNÚ ZODPOVEDNOSŤ
5. ROBÍME VECI JEDNODUCHO
6. DÔVERUJEME JEDEN DRUHÉMU
7. HOVORÍME OTVORENE A ÚPRIMNE
8. V ZMENE VIDÍME PRÍLEŽITOSŤ
9. SME PROFESIONÁLI & PODNIKATELIA
10. REŠPEKTUJEME JEDEN DRUHÉHO
11. VOČI FIRME SME LOJÁLNI
12. PRACUJEME AKO TÍM

Hodnoty tvoria základ našej firemnej kultúry. Sú pre nás vodítkom k poctivosti v našich aktivitách s cieľom získať dôveryhodné postavenie spoločnosti voči klientom, obchodným partnerom, či akcionárom. Naša firemná kultúra definuje to, kto sme, a ako sa v PSS správame. Definuje, aké pracovné chovanie očakávame od ľudí v našej spoločnosti, aby sme sa v práci cítili dobre. Integrita našej spoločnosti, jej dobré meno a značka sú v našich rukách.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

SPRÁVAME SA KOREKTNE

Správame sa v rámci vymedzených právnych hraníc. Naše ciele sledujeme čestne, poctivo, zodpovedne a rešpektujeme pravidlá a princípy profesionálnej etiky. Vystupujeme a konáme podľa nášho najlepšieho vedomia a svedomia.

Všetci, ktorí vystupujeme pod menom PSS, poskytujeme úplné, transparentné, zrozumiteľné a pravdivé informácie o našich službách. Sledovanie záujmov spoločnosti nesmie byť za žiadnych okolností používané ako zdôvodnenie neetického konania. Pri správaní je nevyhnutné mať na zreteli úctu k ľudským a spoločenským hodnotám.

Zásady:

- **Čestný a korektný prístup k našim klientom s cieľom maximálneho uspokojenia ich potrieb a záujmov.**
- **Svojimi aktivitami neporušujeme žiadne právne, daňové či iné záväzky, ktoré sa viažu k našej činnosti.**
- **Konáme v súlade s princípmi poctivého obchodného styku, s odbornou starostlivosťou a v záujme klienta.**
- **Dôsledne zachovávame obchodné a bankové tajomstvo PSS, chránime osobné údaje našich klientov i obchodných partnerov pred vyzradením, zneužitím, poškodením, stratou alebo odcudzením.**

NEZABÚDAJME!

Neexistuje žiaden dôvod na nekorektné správanie. Ak máme pochybnosti, obrátime sa na vedúcich pracovníkov alebo Compliance officera. Neuprednostňujeme presadzovanie svojich osobných záujmov pred korektným vystupovaním voči našim klientom, kolegom, partnerom a spoločnosti.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

KLIENTA DÁVAME VŽDY NA 1. MIESTO

Klient je zdrojom nášho rastu a úspechu. Za každou našou činnosťou musí byť predovšetkým jeho spokojnosť. Rozumieme tomu, ako naša práca ovplyvňuje spokojnosť klienta a obchodný výsledok firmy, preto každý kontakt s klientmi vnímame ako obchodnú príležitosť. Poznáme naše produkty a služby a sme ich ambasádormi.

Dlhodobo spokojný klient je najdôležitejším cieľom našej tímovej práce. Spokojnosť klientov pravidelne monitorujeme, vyhodnocujeme a venujeme jej patričnú pozornosť. My v PSS vo vzťahu ku klientom a verejnosti propagujeme svoje služby poskytovaním jasných, zrozumiteľných informácií, bez používania zavádzajúcich, chybných či nepravdivých informácií.

Zásady:

- **Korektné jednanie vytvára spokojného klienta, ktorý nás posúva ďalej.**
- **Vzťahy s klientmi sú založené na vzájomnej dôvere a zachovaní dôvernosti. Informácie o klientoch sa môžu použiť iba na účely, na ktoré boli získané.**
- **Nezakladáme si na jednorazových obchodoch, ale budujeme dlhodobé vzťahy s klientmi.**
- **Napĺňame potreby klientov a aktívne vyhľadávame všetky dostupné riešenia, ako vyhovieť ich požiadavkám v medziach zákona.**
- **V popredí každej aktivity sú potreby nášho klienta a ich riešenie. Myslíme na to, ako mu pomôžeme, čo tým získa a čo bude šíriť o našej banke ďalej do svojho okolia.**
- **Nášho klienta nezačleňujeme do konfliktov medzi obchodníkom a centrálou, ale spoločne zisťujeme, aké sú jeho záujmy a snažíme sa vyhovieť jeho požiadavke.**

NEZABÚDAJME!

Poskytujeme
našim klientom
najlepší servis
a pracujeme tímovo
a profesionálne.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

CHCEME SA ZLEPŠOVAŤ

Sme poháňaní snahou meniť veci k lepšiemu. Inovujeme procesy a pripravujeme sa na nové výzvy. V rámci PSS máme príležitosť na profesionálny i osobnostný rast. Neustále sa vzdelávame, formálnym aj neformálnym spôsobom, a rozvíjame svoje znalosti. Rešpektujeme názory všetkých v rámci našej PSS - i mimo nej - a snažíme sa pochopiť, ako môžu obohatiť fungovanie spoločnosti.

Zaviazali sme sa vytvárať udržateľnú hodnotu a dlhodobý úspech, čo je cieľ, ktorý dosahujeme neustálym zlepšovaním našej profesionality.

NEZABÚDAJME!

Pravidelné zvyšovanie odbornosti posúva vpred celú spoločnosť. Obráťme sa na našich vedúcich zamestnancov vždy, keď cítime potrebu doplnenia informácií, aby sme mohli poskytovať našim klientom ten najlepší servis. Prácou na vlastnom zlepšovaní a posúvaním sa vpred spoločne napĺňame víziu modernej klientsky orientovanej banky na bývanie.

Zásady:

Neustále sa zlepšujeme, aby sme naplnili očakávania našich klientov, ktoré sa tiež v dlhodobom horizonte menia.

Máme vytvorené pracovné podmienky, v ktorých uspokojujeme potrebu nášho vzdelávania a zvyšovania našej profesionality. Deje sa tak v súlade so súčasnými i predpokladanými potrebami spoločnosti v budúcnosti.

Všetci, ktorí pracujeme pre PSS, venujeme pozornosť pravidelnému preškoľovaniu, aby sme rozumeli očakávaniam trhu a právnym predpisom, ktoré sa viažu k našej činnosti.

Motivujeme sa navzájom k neustálemu prehlbovaniu vedomostí, zdieľame dobrú prax a tiež výsledky našich obchodných aktivít v rámci PSS.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

BERIEME OSOBNÚ ZODPOVEDNOSŤ

Prijímame osobnú zodpovednosť za výsledky vlastnej práce a nesieme zodpovednosť aj za prácu nášho tímu. Naše rozhodnutia sú odborné, transparentné a férové a vychádzajú z hodnôt, ktoré spoločne zdieľame. Nebojíme sa priznať si chyby, pretože sa z nich môžeme poučiť. Neskrývame sa za zvyky a predpisy. Vždy vyjadrujeme svoj názor, ktorý dokážeme zdôvodniť.

Všetci v PSS sme povinní svoje činnosti vykonávať zodpovedne a odborne. Poznáme kompetencie svojej pozície. Nepoškodzujeme, ale chránime práva a oprávnené záujmy našej spoločnosti. Ako banka máme zodpovednosť voči našim klientom, akcionárom, komunitám i voči sebe navzájom. Zásadné je získanie a udržanie dôvery týchto zainteresovaných strán.

Zásady:

- **Každý v PSS nesie zodpovednosť za svoje konania a správanie.**
- **Reprezentujeme spoločnosť vo všetkých smeroch svojím konaním a obchodným štýlom.**
- **Berieme zodpovednosť za prípadnú nespokojnosť klienta a seriózne ju riešime.**
- **Pre zlepšenie procesov v banke dokážeme svoje názory dôstojne odkomunikovať a odborne obhájiť.**
- **V rámci nášho správania sme zodpovední aj za naše profesionálne zlyhania. Nesieme osobnú zodpovednosť za potvrdené porušenia a nezákonné činy.**

NEZABÚDAJME!

Pri nejasnostiach v kompetencii alebo v požiadavkách, ktoré sa na nás kladú, sa môžeme obrátiť na našich vedúcich zamestnancov. Veríme v schopnosti našich tímov a povzbudzujeme ich k samostatnému zodpovednému konaniu. V tímoch máme vždy priestor pre otvorenú diskusiu a otázky.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

ROBÍME VECI JEDNODUCHO

Odstraňujeme zbytočnú zložitosť vnútorných procesov a pracovných postupov v našom podnikaní. Používame prirodzenú logiku a robíme veci jednoducho, nepodporujeme zbytočnú byrokraciu. Jednoduchosť konania je podložená jej kvalitou. Pri dodržiavaní pravidiel regulácie hľadáme vždy to najefektívnejšie a najjednoduchšie riešenie.

Je našou prioritou hľadať riešenia, ktoré nás stoja čo najmenej zdrojov (času, personálu, peňazí). Pracujeme na tom, aby sme odbúrali všetko, čo nie je prínosom pre klienta, spoločnosť alebo zamestnancov v rámci legislatívnych hraníc.

Zásady:

- **Snažíme sa vypracovať obchodné procesy transparentne, jasne a zrozumiteľne.**
- **Všetci spolupracujeme na zjednodušovaní procesov, využívame technológie a zdieľané skúsenosti na rýchle a kvalitné riešenie štandardných situácií.**
- **Využívame silu tímu a delegovania kompetencií, aby sme nachádzali najvhodnejšie riešenia pre konkrétne situácie.**
- **Hľadáme odpovede. Jednoduchosť je podmienená otvorenou komunikáciou, kooperáciou a dôverou medzi všetkými, ktorí vystupujeme pod značkou PSS.**

NEZABÚDAJME!

Budujeme atraktívnu modernú banku s riešeniami pre klientov, ktoré sú zrozumiteľné a jasné. Snažíme sa o zjednodušenie procesov, a to i tých, ktoré sa môžu na prvý pohľad zdať byrokratické a komplikované, no zároveň dodržiavame legislatívne požiadavky, ktoré sa viažu k našej činnosti. Posúvame tak nielen samotnú spoločnosť či jednotlivé tímy, ale aj samých seba.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

DÔVERUJEME JEDEN DRUHÉMU

Náš tím dosiahne úspech jedine vtedy, ak si budeme navzájom dôverovať. Dôvera sa buduje dlhodobo, ale rýchlo o ňu vieme prísť. Vzájomná dôvera upevňuje vzťahy v rámci tímu i celej spoločnosti a vedie k udržateľnej prosperite.

Plnenie nášho poslania závisí od našej schopnosti vybudovať dôveru vnútri našej spoločnosti, ktorá sa prenesie aj na dôveru klientov a obchodných partnerov voči PSS. Dôvera začína budovaním dlhodobého vzťahu vnútri firmy i navonok. Naše hodnoty a ich napĺňanie počas našich pracovných aktivít vedú k získaniu tejto dôvery.

Zásady:

- **Prijímame správne a etické rozhodnutia, ktorými budujeme dôveru vo vzťahoch medzi nami i vo vzťahoch s ľuďmi, s ktorými spolupracujeme.**
- **Spájajú nás spoločne uznávané hodnoty a vízia budovať modernú, pro-klientsky orientovanú banku na bývanie.**
- **Veríme vo férový prístup a profesionálne schopnosti kolegov, čím vytvárame silné tímy, konštruktívne spolupracujúce naprieč PSS.**
- **Komunikujeme o svojej práci, vzájomne sa podporujeme pri dosahovaní cieľov.**
- **Sme kompetentní diskutovať o odlišnosti v názoroch a pohľadoch na situáciu za účelom dosiahnutia konsenzu, ktorý uspokojí potreby našich klientov.**

NEZABÚDAJME!

Všetci v PSS máme vždy konať tak, aby sme vytvárali pracovné prostredie založené na dôvere.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

HOVORÍME OTVORENE A ÚPRIMNE

Otvorené diskusie a rozhovory v rámci tímu nás poháňajú vpred. PSS je spoločnosť, v ktorej môže každý vyjadriť svoj názor.

Zásady:

- **Sme otvorení a nebojíme sa názorovej odlišnosti.**
- **Otvorenou a úprimnou komunikáciou kultivujeme rôznorodosť pracovného prostredia, čo podporuje spoluprácu a kreatívnejšie výsledky.**
- **Dodržiavame princípy konštruktívnej debaty a stále máme na zreteli ciele spoločnosti.**
- **Sme ochotní vypočuť si rôzne názory a zakomponovať ich do tvorby riešení pre našich klientov a obchodných partnerov.**
- **Dokážeme vyjsť z anonymity a keď je to potrebné, tak zakročiť.**

V ZMENE VIDÍME PRÍLEŽITOSŤ

Zmena je pre nás prirodzená súčasť života, je prevenciou stagnácie a zakrpatenia. Považujeme za normálne veci meniť. V zmenách totiž vidíme príležitosť a vnímame ich ako šancu na rast. Sami prichádzame s nápadmi a zmeny aktívne vyhľadávame.

Zmena patrí do našej doby. Vyvíjajú sa produkty, menia sa požiadavky a potreby klientov, upravuje sa legislatíva. S flexibilným a pružným prístupom dokážeme reagovať na trhovú situáciu.

Zásady:

- **Podporujeme inovatívnosť a oceňujeme nové riešenia zamerané na uspokojovanie potrieb klientov PSS v snahe dosiahnuť čo najlepšie výsledky pre klientov a akcionárov.**
- **Efektívne komunikujeme a oboznamujeme sa so situáciou na trhu, požiadavkami klientov, aj ich spokojnosťou s ponúkaným riešením.**
- **Prispôsobujeme sa aktuálnemu vývoju a v zmene hľadáme najmä príležitosť na profesijný rast.**
- **Hľadáme pozitívne aspekty zmien a sme prístupní novým nápadom, motivujeme a podporujeme individuálne schopnosti všetkých v našich tímoch.**

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

SME PROFESIONÁLI & PODNIKATELIA

Ako profesionálom nám zo všetkého najviac záleží na dlhodobej spokojnosti klienta. Veľmi dobre rozumieme tomu, prečo robíme to, čo robíme. Sme expertmi v odbore, snažíme sa o excelentnosť v našej činnosti. Sme podnikatelia. To znamená, že dokážeme čeliť novým výzvam a riešiť to, aby sme dosiahli cieľ, napĺňali naše poslanie a budovali víziu.

Naše ciele dosiahneme iba vtedy, keď nám budú naši klienti dôverovať. To sa nám podarí iba profesionálnym prístupom každého z nás.

Zásady:

- **Podávame profesionálny výkon, ktorý buduje dobré meno spoločnosti.**
- **Vo svojej oblasti sa neustále vzdelávame, udržiavame si vysokú úroveň odbornosti.**
- **Sme podnikatelia. PSS je spoločnosť, ktorú svojimi podnikateľskými aktivitami budujeme.**
- **Na výsledky našich aktivít sa pozeráme očami akcionárov.**
- **PSS podporuje podnikateľského ducha a zdravé ekonomické myslenie**

NEZABÚDAJME!

Nie je možné obetovať dlhodobo budovanú dôveru a povesť spoločnosti v prospech krátkodobej osobnej výhody.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

REŠPEKTUJEME JEDEN DRUHÉHO

Rešpektujeme svoje jedinečnosti a odlišnosti. Akákoľvek forma mobbingu a bossingu je zakázaná a riešená. So všetkými zamestnancami, klientmi i obchodnými zástupcami komunikujeme dôstojne, odborne a s rešpektom. Ku kolegom sa správame tak, ako chceme, aby sa správali oni k nám.

Spolupráca našich zamestnancov a obchodných zástupcov je založená na vzájomnej úcte a rešpekte. PSS podporuje motivujúce a úctivé pracovné prostredie, v ktorom môžu všetci rozvíjať svoj osobnostný a pracovný potenciál v prospech celého tímu PSS.

Zásady:

Rešpekt a zodpovedný prístup k povinnostiam očakávame od všetkých ľudí v PSS.

V PSS pristupujeme ku každému rovnako a bez diskriminácie, to isté platí aj vo vzťahu ku klientovi.

Spolupracujeme lepšie vďaka našej rozmanitosti, t. j. schopnosťami, skúsenosťami a prípravou, ktoré každý z nás prináša do spoločnosti.

K práci, skúsenostiam a názorom kolegov pristupujeme s rešpektom, všetci sme dôležitou súčasťou našej spoločnosti.

Sme zdvorilí v internej i externej komunikácii.

NETOLERUJEME ŽIADNU FORMU DISKRIMINÁCIE!

Vyhýbame sa všetkým formám diskriminácie pri obchodných rozhodnutiach, ktoré majú vplyv na klientov, kolegov, obchodných zástupcov a obchodných partnerov PSS, najmä na základe veku, pohlavia, sexuálnej orientácie, zdravotného stavu, rasy, národnosti, politických názorov alebo vierovyznania.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

VOČI PSS SME LOJÁLNI

Konaním a správaním každého z nás budujeme a bránime dobré meno PSS. Premýšľame, hovoríme a správame sa s vedomím maximálneho prospechu voči spoločnosti. Sme propagátormi práce pre PSS. Poznáme výhody našich riešení pre klientov a sami ich využívame.

Každý z nás sa usiluje o vytváranie dobrého mena PSS medzi klientmi, obchodnými partnermi i na verejnosti. Nepodnikáme žiadne aktivity, ktoré by mohli dobré meno spoločnosti poškodiť a spôsobiť jej tak ekonomickú či inú škodu.

Zásady:

Svojimi pracovnými aktivitami a výsledkami budujeme dobré meno spoločnosti.

Sme nositeľmi firemnej kultúry aj navonok a budujeme imidž atraktívneho zamestnávateľa.

Pri vyjadrovaní názorov na verejnosti, cez médiá alebo virtuálny sociálny priestor rešpektujeme hodnoty spoločnosti, v ktorej pracujeme.

Vo vzťahu k počítačovým aplikáciám sa v PSS všetci zdržiavame rozposielania emailov, ktoré môžu poškodiť dobré meno PSS. Postupujeme tak, aby sme zabránili ohrozeniu ochrany systému informačných technológií.

NEZABÚDAJME!

Každý prejav nelojálnosti vidia tak naši kolegovia ako aj naši klienti, čo v ich očiach poškodzuje dobré meno PSS.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

PRACUJEME AKO TÍM

Celá spoločnosť sme jeden tím. Zdieľame medzi sebou svoje znalosti a berieme na vedomie, že nikto z nás nie je nenahraditeľný. Spolupracujeme na tímových projektoch, odovzdávame svoje skúsenosti a radi poradíme každému, kto to potrebuje. Sme empatickí a pozeráme sa na každú situáciu z viacerých uhlov pohľadu. Názory našich kolegov, klientov i obchodných partnerov si vždy vypočujeme a rešpektujeme ich, pretože sú inšpiráciou pre našu prácu.

Úspech spoločnosti je úspechom každého z nás v PSS - a závisí od našej spolupráce a komunikácie. Vnútorná súdržnosť v rámci celej banky je kľúčová.

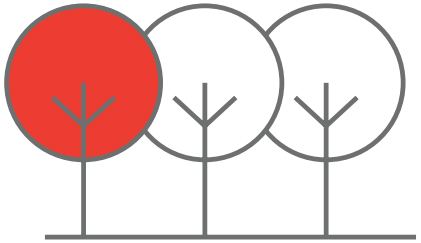
Zásady:

- **Očakávame otvorený prístup ku kolegom a budovanie spoločnosti ako jedného tímu so spoločným cieľom.**
- **Zdieľame medzi sebou všetky informácie, ktoré rozvíjajú spoločnosť, kolegov podporujeme a pomáhame im v ich činnostiach.**
- **Berieme zodpovednosť za výsledky tímovej práce.**

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

SPOLOČENSKÁ A ENVIRONMENTÁLNA ZODPOVEDNOSŤ

Chceme zlepšovať bývanie všetkých našich klientov a zabezpečiť ich dlhodobú spokojnosť, a teda náš udržateľný úspech. K tomu patrí aj naša snaha prispievať k zlepšovaniu sociálnych štandardov a podporovať životné prostredie, aby sme zabezpečili udržateľnosť našich aktivít. Zaväzujeme sa k etickému prístupu, trvalo udržateľnému ekonomickému rozvoju a prispievaniu k zvyšovaniu kvality života klientov, ľudí v PSS i spoločnosti ako celku.



Zásady:

- Rešpektujeme a ochraňujeme ľudské práva. Ich dodržiavanie vyžadujeme od všetkých našich klientov, obchodných zástupcov i obchodných partnerov.
- Žiadne naše obchodné aktivity nepôsobia negatívne na ľudské práva, a pri ich vykonávaní myslíme na zdravie a bezpečnosť všetkých ľudí PSS.
- Dbáme, aby prevádzka našej spoločnosti čo najmenej zaťažovala životné prostredie a šetrne zaobchádzame s elektrickou energiou, vodou a inými zdrojmi.
- Naše aktivity vykonávame podľa zelených princípov, ktoré majú hospodársky i ekologický zmysel.
- Podporujeme komunity, rôznorodé projekty, venujeme sa sociálne slabším skupinám a podporujeme projekty s tematikou bývania.
- Vzdelávame sa v možnostiach prispievania k zvyšovaniu spoločenskej a environmentálnej zodpovednosti
- Pomáhame našim klientom riešiť ich požiadavky na bývanie a zaväzujeme sa k trvalej udržateľnosti týchto riešení.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

CHRÁNIME DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A MATERIÁLNE BOHATSTVO PSS

Predmetom duševného vlastníctva je výsledok tvorivej alebo intelektuálnej činnosti, a ten by mal byť právne chránený rovnako ako iné formy vlastníctva, respektíve majetku.

Staráme sa o majetok PSS. Pod týmto pojmom rozumieme všetko, čo PSS vlastní alebo používa k svojej činnosti. Používame ho podľa zverenia s primeranou starostlivosťou a bez zbytočného odkladu informujeme zodpovedný organizačný útvar o podozreniach, ktoré by ho mohli preukázateľne poškodiť. Do majetku PSS patria aj e-maily, ktoré posielame prostredníctvom firemnej siete, programy, ktoré pri svojej práci používame, ako aj stiahnuté dokumenty, a to v zmysle príslušných interných smerníc.

DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

Všetci v PSS sme povinní poznať a zvážiť citlivosť a dôvernosť informácií, s ktorými disponujeme. Sme rovnako povinní chrániť dôverné informácie, s ktorými prichádzame do styku pri výkone svojej práce. Klienti, kolegovia a obchodní partneri veria, že ich osobné údaje ochránime.

Informácie o PSS, jej zamestnancoch, obchodných zástupcoch, obchodných partneroch- vrátane informácií o jej obchodných aktivitách, interných operáciách, finančnej pozícii a obchodných plánoch - považujeme za dôverné.

O dôverných záležitostiach sa nerozprávame na verejných miestach, napr. vo výťahu, na chodbe, prípadne v spoločne využívaných kancelárskych priestoroch či v obchodných priestoroch, ktoré sú voľne prístupné verejnosti.

NEZABÚDAJME!

- Na pracovisko PSS neprinášame žiadne dôverné informácie od predchádzajúceho zamestnávateľa.
- Neinštalujeme na firemný počítač žiadny nelegálny softvér.
- Nekopírujeme žiadne dokumenty ani materiály, ktoré sú autorsky chránenými dielami.
- Vedome neporušujeme platné práva duševného vlastníctva inej osoby.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

KONFLIKT ZÁUJMOV

Konflikt záujmov môže nastať, keď osobné preferencie alebo vzťahy narúšajú našu schopnosť plniť si pracovné povinnosti. Naše obchodné aktivity sú založené na dôvere našich klientov a obchodných partnerov. Spôsob, akým sa správame, ovplyvňuje našu povesť a dôveru. Naše rozhodnutia robíme v čo najlepšom záujme PSS, nie pre osobný zisk, výhodu alebo úžitok. Prijímame ich nestranne a bez zaujatosti.

Konflikt záujmov sa vyskytne, keď zamestnanec vyžaduje alebo prijíma dary, platby, pôžičky, služby alebo akúkoľvek formu kompenzácie od klientov, obchodných partnerov, konkurentov alebo iných osôb, ktoré sa snažia obchodovať s našou spoločnosťou.

Nie je vždy jasné, či aktivita vytvára konflikt záujmov a ovplyvňuje náš osobný úsudok a schopnosť objektívne vykonávať našu prácu. Aby sme predišli poškodeniu spoločnosti, svoje konanie môžeme prediskutovať s vedúcim zamestnancom alebo Compliance officerom. Za odhalenie možného konfliktu je však zodpovedný každý z nás..

Zároveň spoločnosť uznáva dôležitosť súkromného života a napomáha tomu, aby zamestnanci a obchodní zástupcovia boli schopní vytvoriť zdravú rovnováhu medzi životom na pracovisku a súkromným životom. PSS dbá o vysokú úroveň sociálnej a zdravotnej starostlivosti svojich zamestnancov.

PREDCHÁDZAME KONFLIKTOM ZÁUJMU:

1. Rozhodnutia prijímame nestranne a bez zaujatosti.

2. Nezneužívame informácie, fyzické alebo duševné aktíva získané v PSS, vo vlastný prospech a osobný úžitok, ani nezneužívame dobré meno PSS a jej postavenie na presadzovanie vlastných záujmov.

3. Nezneužívame svoje pracovné zaradenie v PSS ku krokom, ktoré by mohli byť vnímané ako podnet na získanie finančných či iných výhod od kohokoľvek.

4. Nevykonávame inú zárobkovú činnosť, ktorá má zhodný predmet činnosti s PSS.

5. Pri uzatváraní zmlúv sa držíme pravidiel osobnej zodpovednosti a odbornej starostlivosti a nedovolíme, aby akékoľvek vzťahy ovplyvnili naše rozhodovanie..

6. Sme si vedomí potenciálnych konfliktov záujmov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s prijímaním a poskytovaním darov a pozvaní. Preto jasne dodržiavame pravidlá prijímania a poskytovania darov a pozvaní.

7. Svoje prípadné členstvá v riadiacich orgánoch iných spoločností prijímame len vtedy, ak tým nedôjde ku konfliktu záujmov, a preto písomne informujeme Compliance officera o svojich zámeroch a požiadame ho o radu.

8. Vyhýbame sa prijímaniu, dohľadu alebo povyšovaniu rodinného príslušníka. Rodinným príslušníkom sa myslí priamy člen rodiny alebo iná blízka osoba, ktorá by mohla narušiť našu objektivitu pri rozhodovaní.

9. Zdržiavame sa hlasovania resp. rozhodovania v akejkoľvek záležitosti, pri ktorej by mohol nastať konflikt záujmov.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

PRIJÍMANIE A POSKYTOVANIE DAROV PSS

Dary a pozvania prijímame z titulu svojho zamestnania v PSS výlučne z obchodných dôvodov za účelom podpory konštruktívnych vzťahov a nesmú ovplyvňovať naše nezávislé rozhodovanie. Do kategórie darov patrí všetko, čo má hodnotu, môže mať peňažnú i nepeňažnú formu - a patria sem aj propagačné predmety, ktoré sú vnímané ako podpora imidžu.

Tak poskytnuté, ako aj prijaté pozvania podliehajú prísnym pravidlám a môžu zahŕňať úhradu cestovných nákladov, ubytovanie, stravovanie a pod., ktoré sú uvedené v internej smernici a rozpracované v detailnejšom dokumente.

Malé formy pohostinnosti, ako sú obedy alebo večere, prípadne občasné dary minimálnej hodnoty, ktoré nemajú vplyv na obchodné rozhodnutia, sú tolerované. Ak si k daru alebo k pozvaniu nedokážeme vytvoriť vlastný úsudok, poradíme sa so svojim vedúcim zamestnancom alebo Compliance officerom. Compliance officer posudzuje možný konflikt záujmov či primeranosť daru aj v súvislosti s pracovnou pozíciou a funkciou osoby, ktorej bol dar poskytnutý. Tieto pravidlá rešpektujeme aj pri rôznych pozvaniach.

NEVHODNÉ DARY A POZVANIA

- **Sú prijímané alebo ponúkané ako protislužba za prednostné zaobchádzanie pri akejkoľvek obchodnej činnosti.**
- **Negatívne ovplyvňujú dôveru voči PSS, poškodzujú dobré meno spoločnosti a mohli by pôsobiť ako úplatky.**
- **Musia byť odmietnuté alebo po ich obdržaní ihneď vrátené darcovi, pričom informujeme o tejto skutočnosti Compliance officera.**

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

KONTAKT & PROCES ETICKÉHO ROZHODOVANIA

Kódex má význam, len ak ho v PSS dodržiavame všetci. Je základom našej identity i nášho dlhodobého úspechu. Zachovávanie princípov zakotvených v kódexe je podstatné nielen z hľadiska firemnej kultúry, ale aj z hľadiska prevencie trestnoprávnych rizík, ktoré môžu nastať v súvislosti s protiprávnym konaním v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb. Následkom takéhoto konania môže byť strata povesti a dobrého mena PSS, strata jej konkurencieschopnosti a pozície na trhu.

Od všetkých ľudí v PSS očakávame poctivé, čestné a zásadové vykonávanie pracovnej činnosti. V prípade nerešpektovania etického kódexu spoločnosť PSS vyvodí dôsledky v rámci zákonných možností bez ohľadu na postavenie a pozíciu zamestnanca v spoločnosti. V prípade škody bude jej náhrada uplatňovaná v súlade so Zákonníkom práce a internými predpismi. Nedodržiavanie hodnôt PSS v pracovnej činnosti môže mať závažné následky nielen pre jednotlivca, ale aj pre spoločnosť.

NEAKCEPTOVATEĽNÉ KONANIE

- Korupcia, vydieranie a úplatkárstvo
- Akákolvek forma obťažovania (fyzické, psychické, sexuálne), nevhodné správanie sa či dehonestácia zamestnancov alebo obchodných zástupcov
- Pranie špinavých peňazí
- Nezákonný útlak, šikana, diskriminácia alebo prenasledovanie
- Urážky a používanie nevhodného jazyka
- Mobbing a bossing
- Nedovolená manipulácia s dôvernými údajmi a nezákonné získavanie citlivých informácií, vrátanie narušenia ochrany osobných údajov a poškodzovania práv a oprávnených záujmov spoločnosti.
- Hackerstvo
- Žiadosti alebo hrozby navádzajúce zamestnancov a obchodných zástupcov ku konaniu, ktoré je v rozpore s právnymi alebo internými predpismi.

OPATRENIA PRI PORUŠENÍ

Etický kódex pravidelne vyhodnocujeme a zaoberáme sa oznámením podozrenia na jeho porušenie. Od všetkých ľudí v PSS očakávame odborné, poctivé, čestné a zásadové vykonávanie pracovnej činnosti.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

KOMU & AKO SVOJE PODOZRENIE NAHLÁSIŤ?

- Každý, kto v dobrej viere informuje o možnom porušení dodržiavania etiky v pracovnej činnosti, pomáha spoločnosti v etickom raste. Jeho nahlásenie je dôverné a chránené predstavenstvom a Compliance officerom.

- V PSS chránime všetkých, ktorí v dobrej viere nahlásia podozrenie na porušenie etického kódexu, pred akoukoľvek odvetnou reakciou. Cieľom ochrany je zabezpečiť slobodný proces oznamovania porušenia kódexu alebo iného neetického správania bez obavy z odplaty.
- Rovnako tak poskytujeme anonymitu, pokiaľ to legislatíva v danom prípade neustanovuje inak.

Nahlásenie porušení etických zásad uvedených v tomto dokumente, ktoré považujeme za opodstatnené a máme dostatok informácií, realizujeme prostredníctvom týchto kanálov:

Písomne

- E-MAILOM: compliance@pss.sk
- NA ADRESU: Prvá stavebná sporiteľňa, a. s. Compliance Officer P.O. Box 48, 829 48 Bratislava 25
- NA INTRANETE: sekcia Môj etický kódex

Osobne

- SVOJMU PRIAMEMU NADRIADENÉMU ALEBO VEDÚCEMU ZAMESTNANCOVI
- COMPLIANCE OFFICEROVI

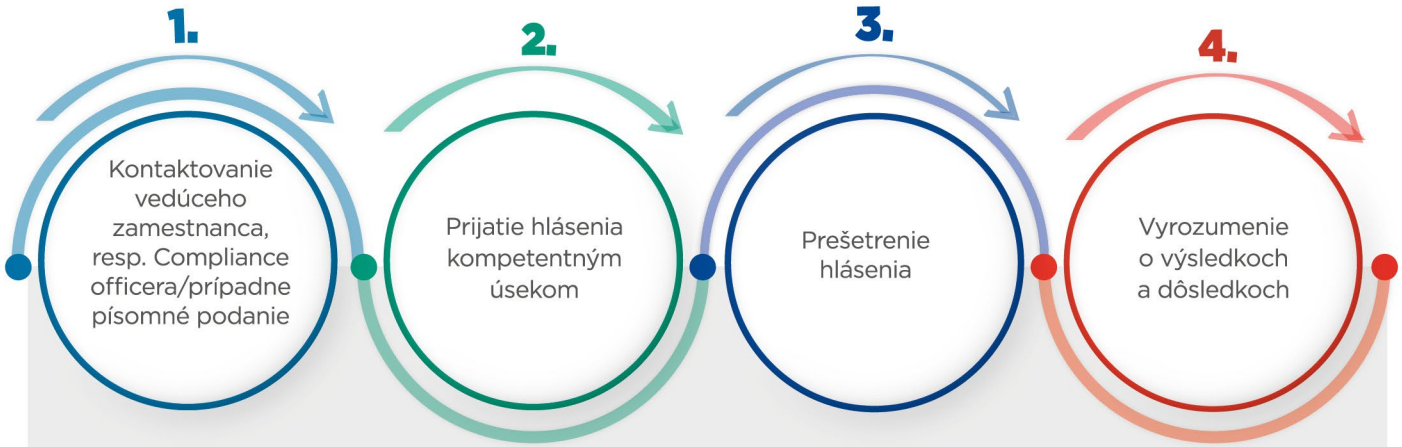
PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

MY, VEDÚCI ZAMESTNANCI – AKO POSTUPUJEME PO PRIJATÍ HLÁSENIA?

Ako vedúci zamestnanci sme hlavnými nositeľmi etiky. Máme zodpovednosť, aby sme oznámenie podozrenia z porušenia etického kódexu prešetrili a vyvodili dôsledky.

1. Oznámenie si dôkladne vypočujeme bez ohľadu na náš osobný názor.
2. Poďakujeme oznamovateľovi, že i napriek náročnosti koná s odvahou a posúva spoločnosť k naplneniu spoločného poslania PSS.
3. Zabezpečíme anonymitu osobe, ktorá nahlásila neetické chovanie, pokiaľ legislatíva neurčuje inak.
4. Jednáme vo veciach, na ktoré máme kompetencie. Pri nejasnosti sa obráťme na Compliance officera.
5. Ak to charakter hlásenia povoľuje, jeho riešenie zverejníme, čím prispievame k budovaniu dôveryhodnosti PSS.

ČO SA DEJE PO OZNÁMENÍ?



PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

AKO POSTUPOVAŤ PRI ETICKEJ DILEME?

3 otázky, ktoré Vám dajú odpoveď na to, či dodržiavate zásady správania podľa etiky PSS:

1. Je moje konanie a postup v tejto situácii v súlade s kultúrou a hodnotami v tomto dokumente? Je v súlade s poslaním a víziou PSS a s platnými právnymi normami? Prispieva k budovaniu dôvery a jej udržaniu?

2. Považovali by moji kolegovia aj široká verejnosť moje konanie za etické? Bolo by možné zverejniť ho v novinách?

3. Budujem týmto konaním dobré meno spoločnosti PSS? Je moje konanie dobrým príkladom pre konanie do budúcna?

3 x ÁNO
= konám eticky

NEZABÚDAJME!

- **Našim cieľom je sledovať záujmy klienta. PSS nás v takomto konaní maximálne podporuje, máme na to právo a kompetenciu.**
- **Za výsledky svojej práce nesieme osobnú zodpovednosť a ovplyvňujeme nimi reputáciu, značku a pracovné prostredie PSS.**
- **Pýtajme sa vždy, keď máme akúkoľvek nejasnosť.**

Ak v rozhodnutí stále nemáme jasno, opýtajme sa svojich vedúcich zamestnancov alebo Compliance officera. Sú to osoby, ktoré nám pomáhajú rozhodnúť sa.

PSS PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA