



PROCES PREDAJA

Manuál pre sprostredkovateľov
zmluvných partnerov PSS, a. s.

Obsah

1	Náplň práce sprostredkovateľa.....	2
1.1	Finančné sprostredkovanie	2
1.1.1	Činnosti sprostredkovateľa v rámci sprostredkovania vybraného produktu PSS, a. s.	2
1.1.2	Prehľad produktov PSS, a. s. v rámci finančného sprostredkovania:.....	3
2	Nárok, výška a úhrada provízie	3
2.1	Provízia pre sprostredkovateľa.....	3
2.1.1	Provízia za sprostredkovanie produktu MÚ ÚNB.....	3
2.1.2	Provízia za sprostredkovanie produktu môjDOMOV.....	3
2.1.3	Provízia za sprostredkovanie produktu MÚ SPÚ	3
2.1.4	Provízia za sprostredkovanie produktu stavebné sporenie (v tarife SE, SF a JE, JF)	4
2.1.5	Provízia za sprostredkovanie produktu online sporenie Lišiak (v tarife IT).....	4
3	Postup evidovania maklérov v PSS, a. s.	4

Cieľ manuálu

Manuál popisuje proces sprostredkovania vybraných produktov Prvej stavebnej sporiteľne, a. s. (ďalej len „PSS, a. s.“) sprostredkovateľom zmluvného partnera. Manuál taktiež obsahuje zoznam produktov PSS, a. s., ktoré sú predmetom spolupráce, ako aj podmienky vyplácania provízií sprostredkovateľovi za sprostredkovanie predaja vybraných produktov PSS, a. s.

1 Náplň práce sprostredkovateľa

1.1 Finančné sprostredkovanie

Činnosť v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zn. neskorších predpisov (ďalej len zákon), na ktorom sa podieľajú sprostredkovatelia zmluvného partnera aj obchodná sieť PSS, a. s. prostredníctvom svojich obchodných zástupcov (ďalej aj OZ PSS, a. s.).

1.1.1 Činnosti sprostredkovateľa v rámci sprostredkovania vybraného produktu PSS, a. s.

Sprostredkovateľ sa zaväzuje:

- o svoje činnosti bude vykonávať v súlade s podmienkami finančného sprostredkovania podľa zákona, so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou;
- o vyhľadávať a získavať klientov a aktívne ponúkať klientom vybrané produkty PSS, a. s. uvedené v bode 1.1.2;
- o poskytnúť klientovi všetky prístupné informácie týkajúce sa produktov PSS, a. s., informácie musia byť úplné, presné, pravdivé, zrozumiteľné, jednoznačné, prehľadné a nezavádzajúce;
- o zabezpečiť stretnutie s klientom formou priameho kontaktu s príslušným obchodným zástupcom PSS, a. s., za účelom výberu konkrétneho produktu, vrátane informácií o všetkých výhodných a obmedzujúcich podmienkach využitia produktov, skutočných nákladoch klienta na používanie produktu;
- o zúčastniť sa finančného sprostredkovania medzi obchodným zástupcom PSS, a. s. a klientom, ak o to klient požiada.

Sprostredkovateľ ďalej:

- o môže doplniť aj všetky podklady k vybranému produktu, podieľať sa na odstránení nedostatkov (v prípade úverov dopĺňať potrebné podklady k žiadosti o úver ako aj výplate úveru);
- o môže predložiť aj doklady účelového použitia (DÚP), avšak zodpovednosť za kompletizáciu má OZ PSS, a. s.;
- o preberá od klienta iba originálne podklady, prípadne úradne overené kópie, z takto predložených dokladov následne OZ PSS, a. s. môže vytvoriť kópie;
- o uplatňuje zavedené postupy upravujúce evidenciu a včasné vybavenie sťažností klientov, vedie záznamy o každej sťažnosti klienta a opatreniach prijatých na jej vybavenie.
- o informuje klienta, že všetky poplatky spojené s uzavretím finančnej služby (stavebné sporenie, úver), ako aj poplatok za spracovanie úveru v plnej výške k uzatvorenej zmluve si hradí klient so svojho osobného účtu sám.

1.1.2 Prehľad produktov PSS, a. s. v rámci finančného sprostredkovania:

- **mediúver – úver na bývanie** – (v tarife U1, U2) úver so záložným právom, alebo úver kde účelom je nadobudnutie nehnuteľnosti určenej na bývanie, prípadne účelovo určený na vyplatenie uvedeného úveru (záložné právo, alebo účel kúpa nehnuteľnosti určenej na bývanie) poskytnutý v zmysle zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len MÚ ÚNB)
- **mediúver – spotrebiteľský úver** (v tarife U1, U2) uvedený mediúver musí byť spotrebiteľský úver – úver s fyzickou osobou, ktorý je poskytnutý v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a nie je úverom na bývanie (ďalej len MÚ SPÚ)
- **stavebné sporenie – môjDOMOV** (v tarife U3)
- **stavebné sporenie** (v tarife SE, SF, JE, JF)
- **online sporenie Lišiak** (v tarife IT)

2 Nárok, výška a úhrada provízie

2.1 Provízia pre sprostredkovateľa

2.1.1 Provízia za sprostredkovanie produktu MÚ ÚNB

Sprostredkovateľ má nárok na províziu po splnení nasledovných podmienok:

- došlo k uzatvoreniu zmluvy o úvere pre fyzickú osobu;
- uvedený úver môže byť úver na bývanie – úver so záložným právom alebo úver kde účelom je nadobudnutie nehnuteľnosti, prípadne účelovo určený na vyplatenie uvedeného úveru (záložné právo, alebo účel kúpa nehnuteľnosti určenej na bývanie), poskytnutý v zmysle zákona č. 90/2016 o úveroch na bývanie;
- originály zmlúv boli doručené na ústredie PSS, a. s., v prípade elektronického uzavretia boli elektronické dáta spárované s doručeným originálom;
- k uzatvorenej zmluve bol zaplatený poplatok za spracovanie úveru v plnej výške, ktorý si klient hradí sám zo svojho účtu;
- došlo k výplate úverových prostriedkov klientovi;

2.1.2 Provízia za sprostredkovanie produktu môjDOMOV

Sprostredkovateľ má nárok na províziu po splnení nasledovných podmienok:

- došlo k uzatvoreniu zmluvy o stavebnom sporení v tarife U3 môjDOMOV;
- originály zmlúv boli doručené na ústredie PSS, a. s., v prípade elektronického uzavretia boli elektronické dáta spárované s doručeným originálom;
- na zmluve bol zaplatený poplatok za jej uzatvorenie v plnej výške a tento poplatok bol náúčtovaný na zmluvu, ktorý si klient hradí sám zo svojho účtu;

2.1.3 Provízia za sprostredkovanie produktu MÚ SPÚ

Sprostredkovateľ má nárok na províziu po splnení nasledovných podmienok:

- došlo k uzatvoreniu zmluvy o mediúvere pre fyzickú osobu;
- uvedený mediúver musí byť spotrebiteľský úver – úver s fyzickou osobou, ktorý je poskytnutý v zmysle zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a nie je úverom na bývanie;

- o originály zmlúv boli doručené na ústredie PSS, a. s., v prípade elektronického uzavretia boli elektronické dáta spárované s doručeným originálom;
- o k uzatvorenej zmluve bol zaplatený poplatok za spracovanie medziúveru v plnej výške, ktorý si klient hradí sám zo svojho účtu;
- o došlo k výplate úverových prostriedkov klientovi;

2.1.4 Provízia za sprostredkovanie produktu stavebné sporenie (v tarife SE, SF a JE, JF)

- o za sprostredkovanie sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu ak došlo k uzatvoreniu zmluvy o stavebnom sporení pre fyzickú osobu v tarife SE, SF, alebo JE, JF.
- o bol zrealizovaný vklad/vklady v predpísanej minimálnej výške

2.1.5 Provízia za sprostredkovanie produktu online sporenie Lišiak (v tarife IT)

- o za sprostredkovanie sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu ak došlo k uzatvoreniu zmluvy o stavebnom sporení pre fyzickú osobu v tarife IT
- o bol zrealizovaný vklad/vklady

3 Postup evidovania maklérov v PSS, a. s.

V prípade ak sa maklér nenachádza v zozname evidovaných PFA, je potrebné:

- spĺňať v registri NBS (<https://regfap.nbs.sk/search.php>) registráciu v podregistroch prijímania vkladov a poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov,
- ak je vyššie uvedená podmienka splnená, je potrebné sa obrátiť s požiadavkou na evidovanie v PSS, a. s. na svoju centrálu maklérskej spoločnosti,
- následne maklérska spoločnosť zasiela do PSS, a. s. požiadavku na zaevidovanie do zoznamu PSS, a. s., ktorá je zrealizovaná do max 2 dní od doručenia požiadavky
- následne po splnení vyššie uvedených krokov je možné zadať produkciu v PSS, a. s.

TEŠÍME SA NA SPOLUPRÁCU S VAMI !

