

# Som presvedčený, že naši klienti sú s nami spokojní

Rok 2015 bol pre Prvú stavebnú sporiteľňu mimoriadne úspešný a rok 2017 bude jubilejný. Kým vlni PSS, a. s., poskytla svojim klientom úvery v rekordnom objeme viac ako pol miliardy eur, v nasledujúcom roku oslávi 25. narodeniny. O tom, aký je tento rok, rok 2016, pre najväčšiu a najúspešnejšiu stavebnú sporiteľňu na Slovensku, sa zhovárame s členom jej predstavenstva Ing. Erichom Feixom.

## Aký bol pre vašu banku rok, ktorý sa práve chýli ku koncu?

Mohol by som povedať, že náročný. Ale taký je pre bankový sektor takmer každý rok. Všetci hráči na trhu chcú napredovať a rásť. Každý sa ale musel vyrovnávať s rekordne nízkymi úrokovými sadzbami ako pri úveroch, tak aj pri sporení. Každého zasiahla novela zákona o úveroch na bývanie, ktorá spustila lavínu refinancovania starších úverov. Diskutovalo sa o bankových odvodoch i štátnej prémii. V konečnom dôsledku, každá banka má vďaka legislatívne rámcu rovnaké podmienky a je len na nás, ako zvládneme zmeny, ktoré čas prináša.

## Ako ste ich zvládli vy?

V reči čísel určite dobre. Minulý rok sme poskytli rekordný objem úverov na financovanie bývania a v tomto roku to vyzerá minimálne rovnako priaznivo. Nie je až také dôležité, či rekord prekonáme alebo o koľko, dôležité je, že aj tento rok Prvá stavebná sporiteľňa dosiahne úspešný hospodársky výsledok.

## Na konci každého vášho snaženia sa by mal byť spokojný klient. Vidíte ho tam?

Inak sa to ani nedá. Na základe záujmu o našu ponuku som presvedčený, že naši klienti sú s nami spokojní. Ne snažíme sa totiž urobiť obchod za každú cenu. Skôr nám ide o to, aby sme uspokojili ich potreby komplexne a na vysokej úrovni. Kto potrebuje, môže si u nás výhodne sporiť a zhodnocovať svoje vklady. Klasicky aj online. Kto potrebuje, poskytneme mu úver na financovanie bývania. S predchádzajúcim sporením i bez neho. So zabezpečením nehnuteľnosťou i bez zabezpečenia. Dovolím si povedať, že v tomto parametri sme najlepší na trhu. Až 50 000 € bez zakladania bytu alebo domu v prospech banky a za mimoriadne výhodných podmienok vám neposkytne žiadna banka na Slovensku.

## To ale nie je všetko...

Presne tak. Keď už si klient nájde čas na stretnutie s niektorým z tisícky našich obchodných zástupcov, spoločne môžu vyriešiť aj ďalšie záležitosti.

Mám na mysli poistenie, ktoré teraz vieme sprostredkovať prakticky pre každú životnú situáciu. Začnime poistením domu alebo bytu, pokračovať môžeme kapitálovým či rizikovým životným poistením až k pomoci s pokrytím nákladov na poslednú rozlúčku. Dodám len, že naši obchodní zástupcovia sa dokážu s klientom stretnúť kedykoľvek a kdekoľvek si povie. Výber miesta a načasovanie stretnutia je len na ňom.

## Prvá stavebná sporiteľňa sa už 16 rokov venuje aj financovaniu obnovy bytových domov. Je táto téma na Slovensku stále zaujímavá?

Myslím si, že viac ako kedykoľvek predtým. Obnoviť zostáva ešte takmer polovicu existujúcich bytových domov. A tie, ktoré obnovu podstúpili ako prvé, čakajú na ďalšie kolo ozdravných prác. Uvedomuje si to aj štát, ktorý túto činnosť podporuje prostredníctvom Štátneho fondu rozvoja bývania. Nesmieme zabudnúť ani na náš záväzok voči Európskej únii, že obnove bytových domov budeme venovať zvýšenú pozornosť. Summa summarum, upravili sme naše úverové podmienky a aj naďalej patríme k dôležitým článkom na trhu financovania tejto činnosti. Výsledkom je, že spomedzi

## „Ide nám o to, aby sme potreby klientov uspokojili komplexne a na vysokej úrovni.“

obnovených bytových domov sme v priemere každý siedmy financovali práve my.

Keď hovoríte o svojich klientoch, predstavujem si muža alebo ženu v produktívnom veku. Napadá mi, nezabudli ste na deti, ktoré tiež raz budú musieť riešiť otázku, kde budú bývať?

Určite sme na ne nezabudli. Dôkazom je stavebné sporenie Junior extra. Približne desatinu zmlúv o stavebnom



sporení u nás uzatvorili rodičia pre svoje deti. Sú to tí ľudia, ktorí plánujú budúcnosť a snažia sa prezieravo postupovať aj v súvislosti s budúcnosťou svojich najmilších. Stále totiž platí, že stavebné sporenie je vynikajúci, ak nie najlepší, spôsob prípravy financií na bývanie. Je nielen výhodné, ale aj bezpečné, pretože v prípade „juniorov“ je chránené extra istotou až do výšky 10 000 €.

A ako je to so staršími ľuďmi, resp. dôchodcami? Mysleli ste aj na nich? Samozrejme. Seniori predstavujú veľkú skupinu obyvateľstva na Slovensku, ktorá tiež rieši svoje bývanie. S narastajúcim vekom si zmenené fyzické možnosti a schopnosti vyžadujú úpravu bývania. My sa snažíme, aby si aj oni mohli dovoliť prestavbu a dozriadenie si svojej domácnosti. Po no-

vom človeku poberajúcemu starobný dôchodok poskytneme financie na bývanie za výhodných podmienok až do veku 68 rokov.

## Čo by ste si želali v súvislosti so stavebným sporením do budúcnosti?

Bankovej činnosti nič nesvedčí viac ako stabilita podmienok. Keďže však vieme, že jedinou istotou v živote je, že zmeny skôr či neskôr prídu, tak by som si želal také, aby boli v prospech našich klientov, stavebných sporiteľov. A možno by banky aj klienti uvítali, ak by tých zmien nebolo tak veľa ako v nedávnej minulosti, aby si klient mohol slobodnejšie vybrať z množstva ponúk tú, ktorá je preňho najlepšia a najvhodnejšia.

Zhovárал sa: Richard Zvolenský