



PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA

**PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA, a. s.**

so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel. Sa, vložka č. 479/B, IČO 31 335 004 (ďalej len stavebná sporiteľňa alebo veriteľ) vydáva tieto

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PSS, A. S., NA POSKYTOVANIE SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV NA VYBAVENIE DOMÁCNOSTI FYZICKÝM OSOBNÁM**

(znenie marec 2016)

### **I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 479/B, IČO: 31 335 004 (ďalej len veriteľ alebo banka alebo PSS, a. s.) poskytuje v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o spotrebiteľských úveroch) a v súlade so zákonom o stavebnom sporení č. 310/1992 Z. z. (§ 2 ods. 3 písm. e) svojim klientom spotrebiteľské úvery na vybavenie domácnosti (ďalej spotrebiteľský úver alebo úver).
2. Spotrebiteľské úvery banka poskytuje po predchádzajúcom schválení písomnej žiadosti klienta o poskytnutie úveru (ďalej len žiadosť) na základe Zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len úverová zmluva) ako účelové úvery na vybavenie domácnosti:
  - a) biela technika: napr. chladnička, mraznička, práčka, sušička, rúra, sporák, varná doska, umývačka riadu, gril, digestor, konvektor, mikrovlnná rúra, kávovar, fritéza, mixér, kuchynský robot a iné vybavenie kuchyne a domácnosti drobnými elektrospotrebičmi a vybavením (napr. riad, hrnce atď.) a pod.,
  - b) čierna technika: napr. televízor, audio zariadenie, počítačová technika s príslušenstvom ako počítač, notebook, tlačiareň, monitor, projektor, videozariadenie, záznamové médiá, počítačové a videohry, elektrohračky, fotoaparát a foto zariadenia s príslušenstvom a pod.,
  - c) ostatné malé domáce spotrebiče a vybavenie: napr. vysávač, žehlička, zvlhčovač vzduchu, prístroje starostlivosti o zdravie, váha, klimatizácia, čistička vzduchu, meteorostanica, hodiny, mobil, smartfón a pod.,
  - d) nábytok,
  - e) osvetlenie,

f) koberce, podlahoviny, parkety, dekoratívne predmety (napr. záclony, garníže, vázy, obrazy a pod.),

g) vybavenie dielne a zariadenia na úpravu a udržiavanie záhrady: napr. vrtačka, píla, brúska, hoblík, fréza, vrtacie a búracie kladivá, zváračka, vysokotlakový čistič, opaľovacia pištoľ, náradie, snehová fréza, kosačka na trávu, elektrické nožnice, krovinorez a pod.,

h) drobné stavby pri rodinnom dome: napr. garáž, altánok, záhradný krb, bazén a pod.

V prípade tovarov neuvedených v tejto špecifikácii, si PSS, a. s., vyhradzuje právo individuálneho posúdenia účelu.

Spotrebiteľský úver môže byť poskytnutý aj s prijatím do poistenia v súvislosti so zabezpečením spotrebiteľského úveru, pokiaľ dlžník spĺňa podmienky. Podmienky prijatia do poistenia, ak sa dojednáva, sú bližšie upravené v príslušnej úverovej zmluve. Prijatie do poistenia ako doplnková služba nie je povinné. Klient je povinný predložiť spolu so žiadosťou banke aj doklady preukazujúce skutočnosti v nich uvedené. Banka je oprávnená využívať na finančné sprostredkovanie spotrebiteľských úverov samostatných finančných agentov, podriadených finančných agentov podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní. Banka môže poskytovať spotrebiteľské úvery za zvýhodnených podmienok na základe spolupráce s tretími osobami.

3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky PSS, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov na vybavenie domácnosti fyzickým osobám (ďalej len obchodné podmienky alebo VOP) bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k príslušným údajom v úverovej zmluve, pokiaľ nie sú upravené priamo v úverovej zmluve.

4. Jednotlivé zmluvné podmienky týchto

obchodných podmienok sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve o úvere výslovne dohodnutá inak.

5. Na účely týchto obchodných podmienok, resp. úverovej zmluvy, sa používajú pojmy s nasledovným významom, resp. vysvetlením:

#### **Amortizačná tabuľka**

tabuľka obsahujúca súhrnný prehľad o výške, počte a o termínoch splátok, o poradí a podmienkach splácania istiny, úrokov a súvisiacich poplatkov.

#### **Dlžník**

osoba alebo osoby, s ktorými banka uzavrela úverovú zmluvu a ktorá je ako dlžník označená v úverovej zmluve, a/alebo osoba, ktorá vstúpi do postavenia tejto osoby, ktorej banka poskytla úver, a ktoré sa zaviazali voči banke zaplatiť pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku, a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku banky alebo jej príslušnú časť.

#### **Doplnková služba**

prijatie do poistenia, ktoré má na základe poistnej zmluvy uzavretej PSS, a. s., s poisťovňou Allianz SP, a. s.

#### **Klient**

fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá požiadala banku o spotrebiteľský úver podaním písomnej žiadosti.

#### **Prostriedok diaľkovej komunikácie**

prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu banky a dlžníka možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku a pri elektronickej komunikácii s dlžníkom, najmä elektronickej pošte (e-mail, portál Moja PSS), telefón, fax, SMS, adresný list

a pod., v závislosti od technických podmienok banky.

### **Pohľadávka banky**

pohľadávka banky voči dlžníkovi na zaplatenie úveru alebo na vrátenie plnenia poskytnutého na základe úverovej zmluvy, pozostávajúca z istiny a príslušenstva pohľadávky banky.

### **Predčasné splatenie**

úplné alebo čiastočné splatenie úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti.

### **Príslušenstvo pohľadávky banky**

úroky z úveru, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, poplatky podľa Sadzobníka poplatkov pre fyzické osoby pre spotrebiteľské úvery na vybavenie domácnosti (ďalej sadzobník poplatkov) a náklady a trovy spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky.

### **Spoludlžník**

je osoba a/alebo osoby, s ktorými banka uzatvorila zmluvu, ktorá je ako spoludlžník označená v úverovej zmluve, alebo osoba, ktorá vstúpi do postavenia tejto osoby.

### **Spotrebiteľ**

fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol ako dlžníkovi poskytnutý spotrebiteľský úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

### **Splátka úveru**

pravidelná mesačná splátka úveru dohodnutá v úverovej zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny úveru a zvyšnú časť splátka úrokov.

### **Trvanlivé médium**

každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií, a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

### **Úver**

peňažné prostriedky, ktoré banka poskytne dlžníkovi ako spotrebiteľský úver na základe úverovej zmluvy a ktoré je dlžník povinný vrátiť banke spolu s príslušenstvom podľa podmienok úverovej zmluvy.

### **Úverová zmluva**

zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa banka zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s príslušenstvom.

### **Zverejnenie**

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových

priestoroch banky a/alebo na webovom sídle banky [www.pss.sk](http://www.pss.sk), a/alebo inou, po úvahe banky vhodnou, formou, čím dokument a/alebo informácia nadobúda účinky v ňom uvedené voči dlžníkovi.

### **Žiadosť**

znamená žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru.

## **II. ČERPANIE ÚVERU**

1. Pred uzatvorením úverovej zmluvy banka vždy poskytne klientovi informácie o podmienkach úveru v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formulára. Uzatvorením úverovej zmluvy dlžník potvrdzuje, že bol s ním oboznámený a prevzal jeho písomné vyhotovenie.

Banka poskytne dlžníkovi spotrebiteľský úver bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov na platobný účet dlžníka po splnení podmienok na poskytnutie spotrebiteľských úverov určených bankou, a zároveň, ak nenastali okolnosti, ktoré oprávňujú banku neumožniť čerpanie úveru.

2. Podmienky a spôsob na čerpanie spotrebiteľských úverov sú uvedené priamo v úverovej zmluve. Banka povolí čerpanie spotrebiteľského úveru po splnení podmienok dohodnutých v úverovej zmluve.

3. Pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na strane klienta, po obojstrannom podpise úverovej zmluvy, nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie úveru, vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania, možné len za predpokladu, že klient písomne požiada veriteľa o zmenu termínu čerpania.

## **III. ÚROČENIE, POPLATKY A ROČNÁ PERCENTUÁLNA MIERA NÁKLADOV**

1. Vyčerpané a nesplatené spotrebiteľské úvery sú úročené na základe fixnej (pevnej) úrokovej sadzby, pokiaľ úverová zmluva neupravuje iný typ úrokovej sadzby. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.) platnou ku dňu schválenia úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby je uvedená v úverovej zmluve. Na výveskách v prevádzkových priestoroch banky, na webovom sídle banky a v jej obchodných miestach banka informuje klientov o aktuálne ponúkanej výške úrokovej sadzby spotrebiteľských úverov.

2. V prípade, ak nastane omeškanie so zaplatením akýchkoľvek záväzkov podľa úverovej zmluvy, banka má právo účtovať si z dlžnej sumy úrok z omeškania v súlade s platnou legislatívou a poplatok za odoslanie upomienky.

3. Dlžník, ktorý sa rozhodol byť prijatý do poistenia ako poistená osoba, sa zaväzuje platiť poplatok za prijatie do poistenia uvedený v úverovej zmluve, ktorý je splatný spolu s mesačnou splátkou úveru.

4. Splátky istiny úveru po termíne splatnosti sa budú ďalej úročiť úrokovou sadzbou uvedenou v zmluve a k nej navyše sa môžu úročiť aj sadzbou úroku z omeškania. Úroky a poplatky, ako aj ďalšie záväzky súvisiace s úverovou zmluvou neuhradené v termíne ich splatnosti sa budú úročiť len sadzbou úroku z omeškania. Úrok aj úrok z omeškania sa bude vypočítavať a účtovať na báze roka s 360 dňami a mesiaci s 30 dňami.

5. Úverová zmluva v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje údaj o výške ročnej percentuálnej miery nákladov (ďalej len RPMN), s uvedením všetkých predpokladov použitých na výpočet RPMN, ako aj o celkovej čiastke, ktorú musí klient zaplatiť. Výpočet RPMN je vykonávaný v súlade s príslušným vzorcom pre výpočet upraveným v prílohe k zákonu o spotrebiteľských úveroch. Úverová zmluva v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje aj údaj o priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov pre príslušný spotrebiteľský úver vo výške zverejnenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky za príslušné obdobie, podľa príslušného vykonávacieho predpisu a ďalšie náležitosti v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch.

6. Jednotlivé náklady súvisiace so spotrebiteľským úverom a s uzavretím úverovej zmluvy sú presne špecifikované v úverovej zmluve a platnou sadzobníku poplatkov. Patrí k nim najmä poplatok za spracovanie úveru.

7. Banka je oprávnená jednostranne meniť sadzobník poplatkov z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov dotýkajúcich sa poskytovaných produktov a služieb, prípadne zosúladenia s nimi, vývoja na bankovom a finančnom trhu, zmeny technických a bezpečnostných mechanizmov banky ovplyvňujúcich skvalitnenie, dostupnosť, resp. rozšírenie poskytovaných produktov a služieb, zmeny inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR alebo z iného vážneho objektívneho dôvodu alebo za účelom zachovania bankovej stability a obozretného podnikania stavebnej sporiteľne. Zmenu sadzobníka poplatkov oznamuje banka zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, na svo-

jom webovom sídle [www.pss.sk](http://www.pss.sk) alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní dlžníkovi sa oboznámiť s touto zmenou. Banka sa zaväzuje uverejniť nové znenie sadzobníka poplatkov minimálne 15 dní pred dátumom jeho účinnosti.

8. V prípade nesúhlasu dlžníka so zmenou sadzobníka poplatkov je dlžník oprávnený zmluvu bezplatne písomne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to najneskôr pred nadobudnutím účinnosti zmeny sadzobníka poplatkov.

#### IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Dlžník sa zaväzuje platiť splátky spotrebiteľského úveru spôsobom dohodnutým v úverovej zmluve, na úverový účet vedený v PSS, a. s. Poskytnutý spotrebiteľský úver spolu s príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť banke v splátkach a dňoch splatnosti dohodnutých v úverovej zmluve.
2. V prípade, ak dlžník spláca úver iným spôsobom splácania, majú byť zo strany dlžníka pripísané úhrady v súlade s úverovou zmluvou na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti príslušnej platby alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja. V prípade, ak má byť zo strany dlžníka realizované predčasné splatenie, je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňažných prostriedkov na príslušný úverový účet tak, aby boli peňažné prostriedky pripísané na účet úveru v PSS, a. s., najneskôr v deň dohodnutého termínu predčasného splatenia úveru.
3. Lehota splatnosti spotrebiteľského úveru je uvedená v úverovej zmluve.
4. Dlžník je povinný splácať úver mesačne. Splátka sa považuje za zaplatenú včas, ak je pripísaná v prospech účtu spotrebiteľského úveru dlžníka najneskôr do 15. dňa každého mesiaca, pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak.
5. Banka informuje dlžníka o pohyboch a zostatku na jeho úverovom účte zriadenom v banke za účelom evidencie jeho dlžnej čiastky. Banka zasiela dlžníkovi počas trvania úverového vzťahu výpis z úverového účtu (ďalej len výpis z účtu), minimálne jedenkrát ročne k dátumu 31. 12., a to v priebehu prvých 3 kalendárnych mesiacov nasledujúceho roka, a posledný výpis po splatení úveru, čím súčasne odsúhlasuje s dlžníkom stav na jeho účte k dátumu zúčtovania, pokiaľ sa s dlžníkom nedohodne inak.
6. Dlžník je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najne-

skôr do 2 mesiacov od doručenia výpisu z účtu. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.

7. Dlžník môže písomne požiadať banku o schválenie povolenia odkladu splátok spotrebiteľského úveru na určité obdobie počas trvania úverového vzťahu, s uvedením dôvodov tejto žiadosti.
8. Dlžník je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne splatiť úver pred dohodnutou lehotou splatnosti. Dlžník musí banku písomne požiadať a oznámiť termín predpokladaného predčasného splatenia úveru alebo mimoriadnej splátky. Pri predčasnom splatení úveru je dlžníkovi zo strany banky písomne oznámený presný termín a celková výška pohľadávky banky spojená s predčasným splatením úveru. Veriteľ má právo účtovať poplatok za predčasné alebo čiastočné splatenie úveru vo výške podľa platného sadzobníka poplatkov, ktorý nesmie presiahnuť zákonom o spotrebiteľských úveroch stanovené percento z výšky predčasne splateného úveru. Dlžník je povinný tento poplatok zaplatiť. Bližší postup splatenia úveru obsahuje úverová zmluva.
9. Dlžník je oprávnený písomne odstúpiť od úverovej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia úverovej zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty. Odstúpenie od úverovej zmluvy podľa predchádzajúcej vety nepodlieha žiadnemu poplatku podľa platného sadzobníka poplatkov. Úverová zmluva bližšie upravuje povinnosť dlžníka vrátiť banke istinu a úrok v prípade, ak úver bol čerpaný, ako aj dôsledky omeškania s vrátením dlžnej pohľadávky banky. V prípade, ak bol dlžník prijatý do poistenia, poistenie úveru zanikne okamihom odstúpenia od úverovej zmluvy.
10. Veriteľ je povinný akúkoľvek platbu dlžníka na plnenie peňažného záväzku z úverovej zmluvy započítať najprv na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžné splatné príslušenstvo úveru.
11. Veriteľ je oprávnený odo dňa splatnosti ktorejkoľvek sumy, ktorú mu dlhuje dlžník podľa úverovej zmluvy, uspokojiť svoju pohľadávku aj z prostriedkov na ktoromkoľvek účte dlžníka vedenom v PSS, a. s., (aj na účte stavebného sporenia), a to inkasným spôsobom, t. j. aj tak, že bez ďalšieho osobitného príkazu dlžníka zaťaží tento účet dlžníka vo výške splatnej sumy, s čím dlžník súhlasí. V prípade vzniku nákladov banky spojených s mi-

mosúdnym vymáhaním pohľadávky voči dlžníkovi je banka oprávnená započítať tieto náklady do celkovej výšky vymáhanej pohľadávky na ťarchu dlžníka.

12. PSS, a. s., splátky úveru neprijíma v hotovosti v ústredí PSS, a. s., ani v obchodných zastúpeniach.

#### V. ZABEZPEČENIE ÚVERU

1. Banka môže požadovať zabezpečenie pohľadávok zo spotrebiteľského úveru najmä niektorým z nasledovných spôsobov, prípadne ich kombináciou:
  - a) ručením treťou osobou;
  - b) vinkuláciou peňažných prostriedkov na účte v PSS, a. s.;
  - c) prípadne inými formami zabezpečenia určenými bankou.
2. Presné určenie formy zabezpečenia je uvedené v úverovej zmluve.

#### VI. PODMIENKY POŽADOVANEJ PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (MIMORIADNA SPLATNOSŤ ÚVERU) ZO STRANY BANKY

1. Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie úveru alebo jeho častí, alebo môže vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru a požadovať, aby dlžník vrátil celú poskytnutú sumu úveru s príslušenstvom a súčasťou pohľadávky pred dátumom splatnosti dohodnutým v úverovej zmluve, z týchto dôvodov:
  - a) ak je dlžník v omeškani s úhradou čo i len jednej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru;
  - b) v prípade, že dlžník nevykoná doplnenie zabezpečenia úveru podľa bodu č. 4 tohto článku, pokiaľ bol úver zabezpečený;
  - c) ak bolo začaté exekučné konanie alebo výkon rozhodnutia na základe návrhu tretej osoby na majetok dlžníka alebo ručiteľa;
  - d) ak bolo začaté reštrukturalizačné alebo konkurzné konanie na majetok dlžníka alebo spoludlžníka v prípade nesplnenia špecifických podmienok zo strany dlžníka určených priamo v úverovej zmluve, ktoré má splniť v súvislosti s poskytnutím účelového spotrebiteľského úveru po vyčerpaní úveru, resp. po jeho čiastočnom čerpaní;
  - e) v prípade omeškania dlžníka s plnením akéhokoľvek záväzku alebo porušením povinností z úverovej zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi dlžníkom a bankou v súvislosti s poskytnutým spotrebiteľským úverom;

- f) v prípade dodatočného zistenia pred alebo po čerpaní úveru, že dlžník alebo ručiteľ v žiadosti o poskytnutie úveru poskytol nepravdivé údaje alebo predložil banke sfaľšované doklady;
- g) v prípade, ak sa banka pred čerpaním úveru dozvie o závažných okolnostiach ohrozujúcich pravidelný príjem dlžníka. Doručením oznámenia o vyhlásení mimořiadnej splatnosti úveru, resp. výzvy veriteľa na splatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť peňažné prostriedky poskytnuté veriteľom z dôvodu tohto úveru vrátane splatného príslušenstva v lehote určenej v písomnom oznámení banky.
2. Ak banka využije svoje právo požadovať predčasné splatenie úveru podľa predchádzajúceho bodu, platnosť zmluvných dokumentov zabezpečujúcich záväzok dlžníka zostáva nezmenená.
  3. Dlžník je povinný bezodkladne informovať banku o všetkých zmenách jeho identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy, rodné číslo, pohlavie a iné).
  4. Ak počas zmluvy zanikne alebo sa zhorší zabezpečenie záväzku, dlžník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu doplniť zabezpečenie podľa požiadavky veriteľa najneskôr do 30 dní od doručenia požiadavky veriteľa.

## VII. OSOBITNÝ SPÔSOB UZATVARANIA ZMLUV

1. V závislosti od technických podmienok a nastavenia banky môže byť zmluva uzatvorená aj na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o fin. službách na diaľku). Na uzatvorenie zmluvy na diaľku nemá dlžník právny nárok.
2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie na tento účel sú najmä služby portálu Moja PSS, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS, adresný list, prípadne iné prostriedky, v závislosti od nastavenia banky.
3. Zmluva je uzatváraná na diaľku, ak zmluvné strany vyjadria svoj súhlas s jej uzatvorením prostriedkami diaľkovej komunikácie a bez vzájomnej prítomnosti pri uzatváraní zmluvy.
4. Zmluva na diaľku sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
5. Podmienky a spôsob uzatvorenia zmluvy na diaľku oznámi banka dlžníkovi pred jej uzatvorením, v súvislosti s konkrétnou ponukou.
6. Dlžník má právo písomne odstúpiť od zmluvy na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez zmluvnej pokuty v lehote 14 kalendárnych

dní od uzatvorenia zmluvy na diaľku, inak do 14 dní od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona o fin. službách na diaľku. Odstúpenie od zmluvy je dlžník povinný doručiť na adresu sídla banky. Dlžník je povinný bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia od zmluvy na diaľku, vrátiť banke všetko, čo mu banka poskytla na základe zmluvy na diaľku, vrátane nárokov banky, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

## VIII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE, KOMUNIKÁCIA A VYHLÁSENIA

1. Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, na webovom sídle [www.pss.sk](http://www.pss.sk) alebo iným spôsobom, ktorý umožní dlžníkovi sa s nimi oboznámiť. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre dlžníka záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
2. Ak nie je dohodnuté inak, používa dlžník pri komunikácii s bankou osobné konanie, elektronickú poštu, telefón, fax, alebo doporučenú či obyčajnú listovú zásielku. Banka si môže vyžiadať konkrétny spôsob komunikácie.
3. Dlžník môže komunikovať s bankou prostredníctvom telefónu z pevnej alebo mobilnej siete na telefónne čísla určené bankou pre Centrum telefonických služieb pre klientov (ďalej CTS). Komunikácia cez CTS sa uskutočňuje prostredníctvom operátora banky alebo prostredníctvom hlasového samoobslužného systému. Prostredníctvom CTS môže dlžník vykonávať vybrané operácie alebo získavať iné informácie. Banka je oprávnená neumožniť komunikáciu prostredníctvom CTS v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po 3 opakovaných neúspešných pokusoch identifikácie. Banka je oprávnená v záujme zlepšenia komunikácie nahrávať hovory realizované prostredníctvom CTS.
4. Za účelom komunikácie prostredníctvom CTS banka požaduje od dlžníka identifikáciu používaním kombinácie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a osobného identifikačného čísla (PIN), alebo kombinácie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a rodného čísla. Dlžník je zodpovedný za držanie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a osobného identifikačného čísla (PIN) v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím (údajov), okrem prípadov, keď dlžník preukáže, že k zneužitiu (údajov) došlo na strane banky.

5. Písomné oznámenia a písomnosti banky doručuje najmä poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (telefón, fax, SMS, telex, e-mail, portál Moja PSS alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu trvalého pobytu oznámenú dlžníkom alebo na poslednú známu adresu dlžníka. Pri doručovaní poštou sa písomnosti považujú za doručené piaty deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
6. V prípade, ak je dohodnuté doručovanie faxom, e-mailom, cez portál Moja PSS alebo iným elektronickým médium, sa písomnosti zaslané prostredníctvom faxu považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní a v prípade doručenia prostredníctvom e-mailu alebo cez portál Moja PSS alebo iným elektronickým médium platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
7. Písomné oznámenia dlžníka sa považujú za doručené dňom ich prevzatia v ústreďí banky, ak nie je dohodnuté inak.
8. Dlžník je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať banku v prípade zmeny jeho adresy trvalého pobytu alebo iných dôležitých údajov alebo nedoručenia očakávaných písomností akéhokoľvek druhu. Zmenu adresy je dlžník oprávnený oznámiť banke priamo alebo nepriamo cez IOM (integrované obslužné miesto), ak je takáto služba prístupná pre klientov banky.
9. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú nesplnením povinnosti podľa bodu 8 a tieto znáša dlžník.
10. Dlžník súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku svojho finančného produktu a s ním súvisiacich služieb automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, portál Moja PSS, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s dlžníkom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, dlžník týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
11. Dlžník súhlasí s tým, že akákoľvek komunikácia medzi ním a bankou môže byť zaznamenávaná na magnetofónovú pásku, optický disk alebo uchovávaná prostredníctvom iných technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Dlžník ďalej súhlasí s tým, aby si banka pre svoju potrebu zhotovila a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré dlžník predložil banke, a to v súlade s týmito VOP a/alebo osobitnými právnymi predpismi. Dlžník súhlasí s tým, že banka je oprávnená v prípade potreby použiť

- záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch.
12. Ak veriteľ poštou doručuje výzvu na zaplatenie omeškaných splátok, robí tak na poslednú známu adresu dlžníka, resp. ručiteľa. Ak veriteľ poštou doručuje oznámenie o vyhlásení mimoriadnej splatnosti úveru, robí tak doporučenou zásielkou do vlastných rúk na poslednú známu adresu dlžníka a spoludlžníka, prípadne ručiteľa.
- Pre vylúčenie pochybnosti sa za poslednú známu adresu dlžníka, resp. ručiteľa považuje adresa klienta/dlžníka, resp. ručiteľa uvedená v úverovej zmluve, ibaže by dlžník, resp. ručiteľ banke písomne doručil oznámenie o zmene adresy pred dňom odoslania výzvy na zaplatenie zostatku úveru.
- Tieto písomnosti vrátane upomienok sa považujú za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti veriteľovi ako nedoručiteľná, a to dňom podania zásielky. V prípade, ak sa veriteľovi vráti dlžníkovi zaslaný výpis z úverového účtu ako nedoručiteľná zásielka, veriteľ je oprávnený takýto výpis skartovať. Tým nie je dotknuté právo dlžníka vyžiadať si aktuálny výpis z úverového účtu mimo určených pravidelných termínov ich zasielania.
13. Klient podpisom žiadosti/úverovej zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v žiadosti a v úverovej zmluve sú pravdivé, aktuálne, úplné a poskytnuté dobrovoľne, a v prípade akýchkoľvek zmien ich okamžite oznámi PSS, a. s.
14. V zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bankách) je banka oprávnená spracovávať osobné údaje aj bez súhlasu klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi. Banka na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
15. Banka zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade s platnými právnymi predpismi. Banka zaobchádza so všetkými informáciami získanými na základe výkonu alebo v súvislosti s výkonom bankových obchodov ako s dôvernými informáciami a ich dôverný charakter zachováva aj po skončení záväzkového vzťahu s klientom.
16. Dlžník súhlasí, aby banka overovala údaje získané o jeho osobe, a to predovšetkým u súdov, orgánov štátnej správy či iným spôsobom, ak bude pri ich získavaní zachovaný dôverný charakter týchto informácií. Dlžník týmto dáva banke výslovný súhlas, že je oprávnená na účely súvisiace s vykonávaním bankových obchodov a služieb, pre účely správy zmluvného vzťahu medzi ním a bankou a na účel realizácie podnikateľskej činnosti vrátane na účely spracovania dát, poskytnúť, resp. sprístupniť bankové informácie a doklady, súčasťou ktorých môžu byť aj osobné údaje v rozsahu, a to najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého a/alebo prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, informácie o spotrebiteľskom úvere, stave na účte, vkladoch, ako aj dokladoch súvisiacich s čerpaním spotrebiteľského úveru. Rovnako súhlasí, aby na uvedené účely boli tieto údaje poskytnuté:
- osobám, ktoré vykonávajú sprostredkovateľskú alebo inú činnosť obdobnú sprostredkovateľskej, kooperačným partnerom, s ktorými banka spolupracuje na zmluvnom základe, a ktorých zoznam je zverejnený na webovom sídle [www.pss.sk](http://www.pss.sk) a ďalším spolupracujúcim subjektom,
  - akcionárom stavebnej sporiteľne, ako aj iným subjektom v rámci finančnej skupiny, do ktorej banka patrí, a osobám, s ktorými banka konzultuje obchody, ak to banka považuje za nutné alebo účelné na posúdenie rizík vznikajúcich z obchodov s klientom,
  - osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní alebo ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojich pohľadávok alebo ich časti voči dlžníkovi,
  - osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči dlžníkovi,
  - osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh dlžníka voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku dlžníka voči banke alebo jeho časti,
  - osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči dlžníkovi,
  - osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči dlžníkovi,
  - osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
  - osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone svojich činností (napr. kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a pod.), ako aj ďalším spoločnostiam,
- s ktorými spolupracuje v oblasti poistenia, poskytovania úverov, ponuky a informovania dlžníka o bankových produktoch a službách, marketingu a reklamnej činnosti, informačných technológií a pod.,
- osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim auditorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to považuje za potrebné,
  - dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
  - ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk a stavebným sporiteľniam na území Slovenskej republiky, s ktorými má banka uzatvorenú osobitnú zmluvu, registru bankových úverov a záruk a spoločnému registru bankových informácií vytvorenému bankami a pobočkami zahraničných bánk.
17. Dlžník vyjadruje svojím podpisom na podpisovom vzore banky písomný súhlas banke so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v príslušnom tlačive a podpisovom vzore pre účely príslušného zmluvného vzťahu.
18. Dlžník zároveň vyhlasuje, že je týmto riadne a včas informovaný o tom, že banka jeho osobné údaje spracováva a overuje v rozsahu a na účely uvedené vyššie, ako aj o tom, že tieto údaje môžu byť sprístupnené tretím osobám definovaným v tomto článku, a je si vedomý, že poskytnutie jeho osobných údajov je dobrovoľné a je týmto informovaný o svojom práve na prístup k svojim osobným údajom spracovávaným bankou, ako aj o ďalších právach, v súlade s platnými právnymi predpismi súvisiacimi s ochranou osobných údajov.
19. Banka vynakladá maximálne úsilie na ochranu osobných údajov dlžníka, v súlade s najprísnejšími štandardmi pre utajenie a udržiavanie princípu mlčanlivosti. Osobám uvedeným v tomto článku poskytne banka údaje za predpokladu, že sú spôsobilé zabezpečiť ochranu poskytnutých údajov pred zneužitím.
20. Banka sa zaväzuje, že ak na poskytovanie podporných služieb bude využívať služby externých subjektov, bude od týchto subjektov vyžadovať dodržiavanie bankou stanovených štandardov na zaobchádzanie s dôvernými informáciami vrátane kontroly nad striktným dodržiavaním týchto štandardov z ich strany.
21. Dlžník je oprávnený svoj súhlas podľa tohto článku písomne odvolať v prípade, ak banka k spracovávaniu jeho osobných údajov súhlas v zmysle zákona potrebuje.
22. Dlžník súhlasí, aby boli jeho osobné údaje využívané na marketingové účely, a to aj

po skončení zmluvného vzťahu s bankou, pokiaľ dlžník písomne nevyjadří opak.

Banka môže poskytnúť, v závislosti od jej technických podmienok, k úvere elektronickú službu Moja PSS, ktorá umožní dlžníkovi elektronickú komunikáciu s bankou prostredníctvom verejnej dátovej siete internet. Túto službu poskytne banka výlučne na základe zmluvy o aktivácii a poskytovaní služby Moja PSS uzatvorenej medzi bankou a dlžníkom. Rozsah služieb poskytovaných konkrétnemu dlžníkovi je predmetom dohody medzi bankou a dlžníkom. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

## IX. ZODPOVEDNOSŤ BANKY

1. Banka je zodpovedná iba za škodu spôsobenú dlžníkovi bankou úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou. Akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku použitia e-mailu, poštových služieb alebo iných prostriedkov komunikácie alebo prepravy, predovšetkým v dôsledku straty, oneskorenia, nedorozumenia, poškodenia alebo duplicitného zaslania, znáša dlžník.
2. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť dlžníkovi škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu, vzhľadom na to, že banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.
3. Banka nezodpovedá:
  - a) za škody, ktoré vznikli dlžníkovi v súvislosti s porušením povinností ustanovených v týchto VOP,
  - b) za prípadné škody vzniknuté dlžníkovi v dôsledku zneužitia služieb CTS alebo služby Moja PSS neoprávnenými osobami, ak banka konala na základe riadnej dispozície a zneužitie nemohlo byť pri vynaložení primeranej starostlivosti banky odhalené,
  - c) za škodu a iné dôsledky spôsobené falšovaním alebo nesprávnym vyplnením formulárov, pokynov, resp. listín a iných dokladov,
  - d) za zmenu hodnoty platobného prostriedku,
  - e) za akceptovanie úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
  - f) za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, okolnosťami nezávislými od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému, telekomunikačných línií, elektronického prostriedku použitého na elektronickú komunikáciu alebo prerušením dodávky elektrickej energie.
4. Banka má právo, v rozsahu umožnenom právnymi predpismi, zveriť plnenie nie-

ktorých svojich povinností (činností) tretej strane, ktorú banka zvolila na základe svojho úsudku, alebo ktorú svojim pokynom stanovil dlžník, pričom zodpovedá iba za dôkladný výber ňou zvolenej tretej strany, za poskytnutie príslušných pokynov tretej strane a za overenie vykonania týchto pokynov. Banka nezodpovedá za konanie, opomenutie ani oneskorené splnenie pridelených povinností takouto zvolenou tretou stranou. Banka nezodpovedá za konanie tretích osôb a za škodu nimi spôsobenú, pokiaľ sú vybrané podľa pokynov dlžníka. Banka v uvedených prípadoch poskytne potrebnú súčinnosť a pomoc za účelom odvrátenia či zmiernenia škody, ktorá by v tejto súvislosti dlžníkovi mohla vzniknúť. Týmto ustanovením nie je dotknutá zodpovednosť banky vyplývajúca zo zákona o ochrane osobných údajov.

5. Ak dlžník poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú.

## X. ZMENY VOP

1. Banka je oprávnená vydávať VOP a vykonávať ich zmeny. Dlžník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať banku o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej podobe.
2. Zmena zmluvy o úvere je možná len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o úvere. Za zmenu zmluvných podmienok je dlžník povinný zaplatiť poplatok vo výške podľa platného sadzobníka poplatkov. Zmluva zaniká, vrátane predčasného splatenia úveru, splatením všetkých peňažných záväzkov dlžníka podľa tejto zmluvy, pokiaľ zmluva nezauzavrela písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy o úvere uzatvorenej medzi bankou a dlžníkom a tvoria časť jej obsahu. Odchylné dojednania zmluvy podpísanej medzi dlžníkom a bankou majú prednosť pred znením týchto VOP.
4. Banka je oprávnená jednostranne aktualizovať, zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to v prípade zmeny na trhu poskytovania spotrebiteľských úverov, alebo podstatnej zmeny vývoja na kapitálovom, bankovom alebo finančnom trhu, alebo v prípade zmeny príslušných právnych predpisov týkajúcich sa poskytovaných produktov a služieb, prípadne zosúladenia s nimi alebo zmeny rizikovosti zmluvného vzťahu alebo zmien technických a bezpečnostných mechanizmov ovplyvňujúcich kvalitu, dostupnosť, resp. rozšírenie poskytovania produktov a služieb alebo z iného vážneho objektívneho dôvodu

alebo za účelom zachovania bankovej stability a obozretného podnikania banky. Túto zmenu banka zverejní v lehotách stanovených právnymi predpismi vo svojich obchodných priestoroch, na svojom webovom sídle [www.pss.sk](http://www.pss.sk) alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní dlžníkovi sa s touto zmenou oboznámiť spolu s určením jej účinnosti. Banka sa zaväzuje uverejniť nové znenie VOP minimálne 15 dní pred dátumom ich účinnosti.

5. V prípade nesúhlasu dlžníka so zmenou VOP je dlžník oprávnený zmluvu bezplatne písomne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny VOP, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia stavom pred účinnosťou zmeny VOP. Ak dlžník vo vyššie uvedenej lehote zmluvu nevyovie, platí, že so zmenou VOP súhlasí a vzájomné vzťahy banky a dlžníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP.
6. Za vyjadrenie súhlasu so zmenou VOP sa považuje aj konkludentný prejav vôle dlžníka spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými po účinnosti zmeny VOP pokračuje v obchodnom vzťahu s bankou. Od tohto okamihu sa obchodný vzťah medzi bankou a dlžníkom riadi zmenenými VOP.
7. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu banky a dlžníka, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných obchodných vzťahov.

## XI. RIEŠENIE SPOROV

1. Dlžník, prípadne ktorýkoľvek účastník úverového vzťahu je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na adrese banky. Reklamačný poriadok je zverejnený na obchodných miestach a webovom sídle banky.
2. Prípadné spory vzniknuté medzi dlžníkom a bankou je možné riešiť aj mimosúdne, v súlade právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
3. Ak dlžník uzatvoril s bankou spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, budú prípadné vzájomné spotrebiteľské spory definované zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, ktoré vzniknú z úverovej zmluvy vrátane zmluvných vzťahov týkajúcich sa zabezpečenia záväzkov zo zmluvy o úvere, alebo budú s týmito zmluvami súvisieť rozhodnuté v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským

súdom Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave. V prípade, ak dlžník neprijme návrh spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy predloženej bankou, budú sa prípadné vyššie uvedené spory riešiť postupom podľa osobitných predpisov.

4. Kontrolu dodržiavania povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov bankou vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## **XII. ZÁVEREČNÉ A PRECHODNÉ USTANOVENIA**

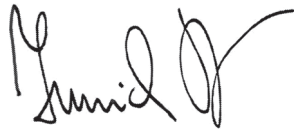
1. Týmto VOP sa riadia aj všetky existujúce zmluvné vzťahy platné v čase nadobudnutia účinnosti týchto VOP.
2. Zmluvné vzťahy medzi dlžníkom a bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v texte úverovej zmluvy, prípadne v týchto obchodných podmienkach, sa riadia

Občianskym zákonníkom, zákonom o spotrebiteľských úveroch a zákonom o bankách.

Zmluvné strany sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike a rozhodovacím jazykom je slovenský jazyk.

3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 21. 3. 2016.

V Bratislave, dňa 12. 1. 2016



Ing. Imrich Béreš,  
predseda predstavenstva



Mag. David Marwan  
člen predstavenstva



Ing. Erich Feix  
člen predstavenstva