

Informácia o spracúvaní osobných údajov v informačných systémoch Prvej stavebnej sporiteľne, a. s.

Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, IČO: 31 335 004, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 479/B (ďalej len PSS, a. s.), je prevádzkovateľom informačného systému Klienti stavebnej sporiteľne (ďalej len IS), v ktorom sú, s použitím automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania, spracúvané údaje právnických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, a ktoré uzatvorili zmluvný vzťah s PSS, a. s., vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a osobné údaje ďalších osôb zúčastnených na obchodoch (ďalej len dotknuté osoby), za účelom poskytovania stavebného sporenia a úverov dotknutým osobám, za účelom správy záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a PSS, a. s., za účelom uvedeným v § 93a) zák. č. 483/2001 Z. z. o bankách a účelom dohodnutým v zmluvnej dokumentácii alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy medzi dotknutou osobou a PSS, a. s.

Rovnako sú v IS spracovávané osobné údaje fyzických osôb, resp. ich zákonných zástupcov, ktorí požiadali o poskytnutie služby, osobné údaje fyzických osôb, resp. ich zástupcov, ktorí uzatvorili zmluvný vzťah s PSS, a. s., a osobné údaje dotknutých osôb, za účelom poskytovania stavebného sporenia a úverov dotknutým osobám, za účelom správy záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a PSS, a. s., za účelom uvedeným v § 93a) zák. č. 483/2001 Z. z. o bankách a účelom dohodnutým v zmluvnej dokumentácii alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy medzi dotknutou osobou a PSS, a. s.

Zoznam spracovávaných osobných údajov je uvedený na prednej strane jednotlivých tlačív a elektronických formulárov. Ďalej sa v IS spracovávajú pohyby na účtoch dotknutých osôb a informácie o ich finančnej disciplíne.

V prípade neposkytnutia osobných údajov pre PSS, a. s., zo strany dotknutých osôb, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah na základe zákona č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení v platnom znení, zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje klientov na vyššie uvedený účel získavajú v mene PSS, a. s., sprostredkovatelia na základe písomnej zmluvy o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov, uzatvorených podľa § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v zmysle neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 122/2013 Z. z.). Zoznam sprostredkovateľov je uvedený v prílohe č.2.

Osobné údaje klienta môžu byť v súvislosti so správou záväzkového vzťahu medzi klientom a PSS, a. s., poskytnuté spoločnosti SWIFT, Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgicko, na účely realizácie zahraničného platobného styku.

Osobné údaje klienta sú na základe súhlasu klienta poskytnuté spoločnostiam:

- Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., Malý trh 2/A, 811 02 Bratislava (register SRBI)
- Non-Banking Credit Bureau, s.r.o., Cintorínska 21, 811 02 Bratislava (register NRKI)

na účely poskytovania a čerpania informácií a overovania bonity, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny klienta. Podrobnosti o spracovaní osobných údajov v registroch SRBI a NRKI sú v prílohe č.1.

Osobné údaje za účelom vymáhania pohľadávok zo zmluvných vzťahov v mene PSS, a. s., spracúvajú sprostredkovatelia, uvedení v prílohe č.2, v zmysle týchto zákonov v platnom znení:

- zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, § 10 ods. 3 písm. g),
- zákon č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách,
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii,
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Osobné údaje dotknutých osôb sú sprístupňované účtovným audítorom v zmysle týchto zákonov v platnom znení:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 423/2015 Z. z. o audítoroch a Slovenskej komore audítorov.

Osobné údaje sú tretím stranám poskytované na základe týchto právnych predpisov v platnom znení:

- zákon č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení,
- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Odmietnutie poskytnúť osobné údaje má za následok porušenie týchto právnych predpisov a následné sankcie zo strany príslušných orgánov štátnej a verejnej správy.

Spracúvanie osobných údajov tretími stranami bez písomného súhlasu dotknutej osoby sa uskutočňuje na základe §31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje klientov sú uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a v zmysle osobitných zákonov platných na území Slovenskej republiky. Osobné údaje, zaznamenané nahrávaním hovorov v Centre telefonických služieb PSS, a. s., sú uchovávané v informačnom systéme Audio (zvukové záznamy) po dobu 5 rokov.

Osobné údaje klientov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefón, email sú spracúvané na marketingové účely na základe súhlasu klienta v informačnom systéme Marketing, ktorého prevádzkovateľom je PSS, a. s.. Tieto údaje môžu byť spracúvané sprostredkovateľmi na základe písomnej zmluvy. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený v prílohe č. 2.

Práva a právom chránené záujmy sú dotknuté osoby oprávnené si uplatniť v súlade s ustanoveniami § 28 až 30 zákona č. 122/2013 Z. z.

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môžete poslať na adresu: osobneudaje@pss.sk.