



PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA

## **Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**

V zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je klient, v prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo sťažnosti, oprávnený obrátiť sa za účelom alternatívneho riešenia sporov na bankového ombudsmana Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, webové sídlo: [www.bankovyombudsman.sk](http://www.bankovyombudsman.sk), alebo na iný subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zverejnenom na webovom sídle: [www.economy.gov.sk](http://www.economy.gov.sk)