

Poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb (ďalej len "poistenie") dojednávajú UNIQA poisťovňou, a. s. (ďalej len "poistiteľ") sa riadi:

- všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“),
- zmluvnými dojednaniami,
- poistnou zmluvou.

ODDIEL I

Poistenie domu, bytu, domácnosti

Článok 1 - DOM

Článok 2 - Zodpovednosť za budovu a pozemok

Článok 3 - BYT

Článok 4 - Zariadenie domácnosti

Článok 5 - Zodpovednosť príslušníkov domácnosti

Článok 6 - Všeobecné ustanovenia, zmluvné podklady

ODDIEL II

Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Článok 2 Miesto poistenia

Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

Článok 4 Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Článok 5 Poistné

Článok 6 Splatnosť poistného plnenia

Článok 7 Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

Článok 8 Všeobecné výluky

Článok 9 Znalecké konanie

Článok 10 Poistná hodnota, poistná suma, indexácia

Článok 11 Definície pojmov

Článok 12 Záverečné ustanovenia

ODDIEL I

Poistenie domu, bytu, domácnosti

Článok 1 DOM

1. Čo je poistené?

1.1. Poistené sú:

- rodinné domy jedno- až trojbytové určené predovšetkým na rodinné bývanie s prevádzkovo/podnikateľsky využívanou plochou najviac do 1/3 celkovej plochy;
 - vedľajšie budovy v zmysle poistnej zmluvy, ak tieto nie sú využívané na prevádzkovo/podnikateľské účely. Vedľajšie budovy sú budovy, ktoré neslúžia na účely bývania a sú spojené so zemou pevným základom alebo pevným ukotvením;
 - garáže na inom mieste poistenia ako dom, resp. byt so samostatným súpisným číslom;
 - základy nachádzajúce sa pod úrovňou zeme a základové múry, nosné pívničné múry a ostatné súčasti stavby, ako napr. elektroinštalácie, plynové a sanitárne inštalácie, zariadenia na prívod a odtok vody vrátane k tomu patriacich meracích prístrojov, kúrenárske a sanitárne zariadenia, markízy a vonkajšie žalúzie;
 - vodomery, plynomery a elektromery, pokiaľ je ich poistený povinný nahradiť;
 - ohraničenia pozemkov (nemusia byť identické s hranicami pozemku), ako múry, ploty nezávisle od stavebného druhu;
 - terasy a pergoly spojené s poistenou budovou;
 - na poistenom pozemku:
 - nádrže na plyn a vykurovací olej (bez obsahu) za účelom vykurovania,
 - studne
 - zemný kábel a domáce čerpadlá na vodu,
 - prítokové a odtokové vodovodné potrubia,
 - anténové zariadenia,
 - solárne zariadenia;
 - v požiarnom poistení:
 - oporné múry, bazény,
 - zastrešenie bazéna vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie,
 - všetky motorové vozidlá odstavené v garáži, prívesy k osobným motorovým vozidlám a člny ako aj - vo vedľajšej budove - prístavené poľnohospodárske pracovné prístroje a stroje, pokiaľ sa na ne nevzťahuje iné poistenie,
 - stromy, živé ploty, kríky - s výnimkou lesných porastov, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na poistený pozemok;
 - proti nebezpečeniu víchrice - zastrešenie bazéna vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie.
- Poistenie sa nevzťahuje na zastrešenie bazéna plátnom alebo fóliou vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie;
- vedľajšie náklady, sú náklady, ktoré vzniknú po škodovej udalosti podliehajúcej povinnosti plnenia, pokiaľ sa tý-

kajú poistené vecí, a síce:

- náklady na odpratávanie, búranie, hasenie, premiestňovanie, demontáž, remontáž, ochranu a čistenie, ako aj

- náklady na prepravu k najbližšie povoleným miestam skládky vrátane potrebných opatrení na odstraňovanie (prehliadka a spracovanie odpadu) a deponovanie.

Ak vzniknú vedľajšie náklady za zeminu alebo za poistené veci, ktoré boli kontaminované už pred vznikom poistnej udalosti (staré zaťaženie), hradia sa iba tie náklady, ktoré presahujú sumu potrebnú na odstránenie starých zaťažení. Poistené sú aj náklady za potrebné znovuzaplnenie vyhlbenej jamy zeminou. Vyčíslené náklady za znovunaplnenie a odpratanie kontaminovanej zeminu sa v každom škodovom prípade krátiť o povinnú spoluúčasť vo výške 25 %. V rámci poistnej sumy za vedľajšie náklady sú poistené aj náklady nanajvyš šesťmesačného provízorného medziskladenia kontaminovanej zeminu, resp. iného poistnou udalosťou poškodeného alebo zničeného materiálu, ktorý nie je možné pri odstraňovaní následkov škody umiestniť na bežnej skládke, a to za predpokladu, že nám toto provízorne medziskladenie bude oznámené bezodkladne.

1.2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- objekty určené právoplatným rozhodnutím stavebných orgánov na zbúranie (demoláciu) - od požiadania povolenia na zbúranie objektu alebo pri úradnom nariadení od obdržania oznámenia o nariadení zbúrania (demolácie);
- vedľajšie budovy, ktoré nemajú pevný základ a ani nie sú pevne ukotvené;
- mobilné domy, obytné vozy a fóliovníky.

2. Kde platí poistenie?

Poistenie platí na pozemku, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako miesto poistenia.

3. Ktoré nebezpečia sú poistené?

Rozsah krytia podľa bodov 3.1 až 3.4 platí iba pre tie položky, ktoré sú poistené aj proti týmto nebezpečeniam.

3.1. Požiar

3.1.1. Poistené sú škody spôsobené:

- požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom;
 - pádom alebo nárazom vzdušných alebo kozmických telies alebo satelitov, ich častí, prípadne nákladu;
 - nárazom neznámeho vozidla do ohraničenia pozemku a do kultúr tvoriacich ohraničenie pozemku - s výnimkou lesných porastov
- ako aj
- stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.1.2. Nepoistené sú škody:

- ktoré sú spôsobené ohňom, ktorý sa nemôže šíriť sám (napr. škody v dôsledku ohorenia, dusenia, pálenia);
- na elektropřístrojoch (elektrické stroje a zariadenia) spôsobené energiou elektrického prúdu;
- na predmetoch, ktoré sú vystavené ohňu;
- spôsobené následkom nepriameho úderu blesku na poistených zariadeniach, t.j. škody, ktoré boli spôsobené nepriamym pôsobením elektromagnetickej energie následkom nadmerného zvýšenia intenzity prúdu a preskokov z prepätia pri úderoch blesku, prípadne priamymi vplyvmi atmosférickej elektriny ako indukcia a influencia.

3.2. Vichrice

3.2.1. Poistené sú škody spôsobené:

- vichricou (vieter) s maximálnou rýchlosťou viac ako 60 km/h). Počas doby výstavby, resp. prestavby domu začína poistné krytie pre vichrice až okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklenné alebo inak zabezpečené;
 - ťarchou snehu a námrazy;
 - zosuvom snehu v dôsledku snehovej masy nahromadenej na streche;
 - zosuvom škál, kameňov a zeme;
 - krupobitím
- ako aj
- stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.2.2. Nepoistené sú škody:

- na strechách a iných častiach v dôsledku preliačín/priehlibn, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť alebo trvanie používania;
- v dôsledku búrlivého prívodu, povodne, záplavy, náplavami sútní, lavínami a lavínovým tlakom vzduchu, vodou z atmosférických zrážok;
- v dôsledku pohybu skalných a kamenných celkov alebo masy zeme, ak tento pohyb bol spôsobený ľudskou činnosťou, napr. navrstvením príp. vykopávaním, odstraňovaním alebo pri pristupovaní plyných, kvapalných alebo pevných látok znútra zeme;
- na neutržiavaných budovách.

3.3. Katastrofické škody

3.3.1. Poistené sú škody spôsobené:

- snehovými lavínami;
 - povodňami;
 - záplavami;
 - náplavami sútní;
 - spätým prúdením vody;
 - zemetrasením;
- ako aj
- stratou poistených vecí pri takýchto udalostiach.

3.3.2. Nepoistené sú škody:

- spôsobené spodnou vodou;
- spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní;
- v dôsledku náplav sútní, ktoré vznikli v dôsledku ľudskej činnosti, napr. následkom navrstvení zeme príp. výkopov alebo odstrelov zeme.

3.3.3. Začiatok poistenia katastrofických škôd

Poistná ochrana pri poistení katastrofických škôd začína po uplynutí lehoty 7 dní po dojednanom začiatku poistenia (čakacia lehota). Pri zvýšení poistnej sumy pri katastrofických škodách sa čakacia lehota vzťahuje len na požadovanú vyššiu poistnú sumu. Čakacia lehota pre poistnú sumu pre katastrofické škody sa neuplatňuje, ak dochádza k prepracovaniu pôvodnej poistnej zmluvy (ten istý predmet a miesto poistenia), pričom poistná suma pre katastrofické škody v pôvodnej a prepracovanej zmluve je rovnaká.

3.4. Voda z vodovodu

je voda v prítokových a odtokových potrubíach zásobovania vody alebo v prípojných zariadeniach (ako napr. zásobovanie teplotu a studenou vodou, ústredné kúrenie aj podlahové kúrenie a zariadenie na zásobovanie bazénov).

3.4.1. Poistené sú škody spôsobené:

- únikom vody z uvedených potrubí a zariadení;
- lomom vodovodných potrubí vrátane kanálov na mieranú vodu bez ohľadu na príčinu vzniku škody (napr. korózia);
- mrazom a tlakom iba v rámci (vo vnútri) poistených budov na vodovodných potrubíach a/alebo prípojných zariadeniach, ich armatúrach a na sanitárnych častiach;
- na zariadeniach a armatúrach pripojených na potrubie (napr. vodovodné kohútiky, umývadlá, záchody, kúpeľňové zariadenia, vykurovacie telesá, vykurovacie kotle a bojler), ak je ich obnova alebo oprava potrebná a dôvodu odstránenia škody spôsobenej lomom potrubia;
- náklady na odstránenie škôd na tesnení a škôd z dôvodu upchatia vodovodných zariadení alebo prípojných zariadení, pokiaľ boli príčinou poistnej udalosti

3.4.2. Nepoistené sú škody

spôsobené spodnou vodou alebo povodňami/záplavami, vodou z vodovodných zrážok alebo nimi spôsobeným spätým prúdením vody a škody spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní.

4. Ktoré bezpečnostné opatrenia treba urobiť?

4.1. Poistené budovy, najmä strechu, vodovodné zariadenia a iné vodu vodiace zariadenia treba udržiavať v prevádzkyschopnom stave.

4.2. Ak sú rodinné domy neobývané dlhšie ako 72 hodín, musia byť počas tohto obdobia vodovodné potrubia (hlavný uzáver vody) uzatvorené.

Počas vykurovacieho obdobia musia byť dodatočne všetky vodovodné potrubia a zariadenia vyprázdnené, pokiaľ kúrenie nie je pribežne v prevádzke. Pri dostatočnom zabezpečení ochrannými prostriedkami proti mrazu, nie je nutné vyprázdnenie vodovodných potrubí vykurovacieho zariadenia.

4.3. Ak je/sú budova/budovy poistená/é proti nebezpečeniu voda z vodovodu, podliehajú ohlasovacej povinnosti nasledovné zmeny rizík:

- dobudovanie alebo rozšírenie vodovodného podlahového kúrenia,
- dobudovanie solárneho zariadenia pre prípravu teplej vody,
- dobudovanie bazéna nad úrovňou prízemia v budove alebo na budove.

4.4. Porušenie týchto bezpečnostných opatrení sa bude považovať za hrubú nedbanlivosť v zmysle, ODDIELU II, Článku 8 Všeobecné výluky, bodu 8.1. týchto poistných podmienok.

5. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

6.6. V prípade vzniku škody hradíme:

- a) škodu, ktorá vznikne bezprostredným účinkom poistených nebezpečí alebo ich nevyhnutným následkom, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu) nanajvýš náklady na znovunadobudnutie v deň škody (odškodnenie na novú hodnotu). Hodnota zvyškov bude z poistného plnenia odpočítaná. Pri škodách na cudzích veciach a na zariadení izieb cudzích osôb je poistné plnenie obmedzené 10 % z poistnej sumy zariadenia domácnosti; z toho poistné plnenie za cenné veci je obmedzené čiastkou 170 €;
- b) pri škodách v dôsledku lomu skla náklady na znovuvyrobienie zodpovedajúce miestnym pomerom ako aj náklady pripadajúce na núdzové zasklenie alebo debnenie;
- c) pri predmetoch s historickou alebo umeleckou hodnotou, pri ktorých starnutie vo všeobecnosti nemožno považovať za znehodnotenie, ich trhovú hodnotu, maximálne do výšky 20 % z poistnej sumy zariadenia domácnosti;
- d) u cenných papierov s úradným kurzom konečný kurz posledného zápisu kurzov pred škodovou udalosťou - môže byť dodaný aj kurz cenných papierov podobného druhu a rovnakej hodnoty;
- e) u valút kurz podľa kurzového listku Národnej banky Slovenska platný v deň vzniku poistnej udalosti;
- f) u súkromne používaného počítačového softwaru náklady na znovunadobudnutie do 670 €;
- g) pri inštaláciách nachádzajúcich sa v múroch/stenách náklady na opravu do výšky 5 % z poistnej sumy dojednejanej pre zariadenia domácnosti, ak je poistený obsah bytu v bytovom dome a zároveň v byte, ktorý je v osobnom vlastníctve;
- h) u škôd v dôsledku požiaru, živelných udalostí, škôd spôsobených vodou z vodovodu, krádeže vlámaním a lúpeže úradné poplatky za znovunadobudnutie občianskych preukazov, cestovných pasov, dokladov od vozidiel a iných úradných dokladov;
- i) pri katastrofických škodách je poistné plnenie ohraničené 50 % dojednejanej poistnej sumy za každú poistnú udalosť vrátane všetkých vďajších nákladov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Uvedené odškodnenie je najvyššie možné odškodnenie za každú poistnú udalosť a je pre všetky poistné udalosti v rámci jedného poistného obdobia k dispozícii maximálne dva krát. Či sa jedná o jednu alebo viaceré poistné udalosti, rozhoduje v prípade pochybnosti vyjadrenie Slovenského hydrometeorologického ústavu;
- j) vďajšie náklady do výšky 10 % z poistnej sumy zariadenia domácnosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

6.7. Rovnako sa v prípade škody podliehajúcej plneniu v rámci poistnej sumy pre zariadenie domácnosti hradia:

- a) náklady, ktoré sa musia vynaložiť, aby bolo možno škodu udržať v čo najmenšom rozsahu. Z toho sú vyrátané:
 - náklady, ktoré boli zapríčinené poškodením zdravia pri plnení záchrannej povinnosti,
 - náklady za výkony vo verejnom záujme alebo povinnosti požiarnikov z úradnéhoariadenia;
- b) náklady spojené so zrušením/pozastavením možnosti disponovať s vkladnou knižkou, cennými papiermi a pod. ako aj úroky z úveru, ktorý bol poistenému poskytnutý bankovou inštitúciou na preklenutie dočasného finančného nedostatku spôsobeného poistnou udalosťou, pri ktorej došlo k odcudzeniu, zničeniu alebo strate hotovosti alebo vkladnej knižky;
- c) náklady na náhradné ubytovanie a s tým súvisiace náklady na sťahovanie za predpokladu, že byt je poistený ako obývaný a bol poškodený jedným z poistených nebezpečí. Náhradné ubytovanie nesmie poskytovať vyšší štandard ako pôvodné ubytovanie a náklady naň nesmú prekročiť náklady za bytové priestory rovnakého druhu, veľkosti a v rovnakej lokalite ako je poistený byt. Podmienky poskytnutia náhradného ubytovania musia byť dopredu odsúhlasené poistiteľom. Poistné plnenie sa poskytne do výšky maximálne 1 700 € a na dobu maximálne 6 mesiacov, pokiaľ nie je možné užívanie ostatných častí bytu. Odškodnenie sa poskytuje po dobu trvania skutočnej nepoužitelnosti bytu a iba v tom prípade, pokiaľ poistený jeho znovuprevádzkovanie zámerne nezdržiava;
- d) náklady na nevyhnutnú výmenu zámku do hodnoty 100 €, pokiaľ sa originálne alebo duplikátne kľúče od poistených priestorov stratili pri krádeži vlámaním alebo pri lúpeži;
- e) náklady za znovuzhotovenie alebo opravu plotu do výšky 100 €, ak je plot zničený alebo poškodený v dôsledku krytej škody krádeže vlámaním;
- f) náklady, ktoré vzniknú neoprávnenným použitím telefónu (pevná linka v byte) páchatelom krádeže do výšky 340 €.

Ako dôkaz slúži účet za telefón a zoznam telefónnych hovorov v čase krádeže vydaný telefónnou spoločnosťou ako aj prijemerné náklady za telefón za posledných dvanásť mesiacov.

6.8. Akonáhle sa dozviete, že sa stratené alebo odcudzené veci našli, okamžite nám to oznámte. Ak sa stratené alebo odcudzené veci našli po poskytnutí poistného plnenia, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo nám nájsť vec odovzdať. V prípade vrátenia poistného plnenia sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať.

Článok 5 Zodpovednosť príslušníkov domácnosti

1. Čo sa považuje za poistnú udalosť ?

- 1.1. Poistná udalosť je škodová udalosť, ktorá vyplýva z poistených nebezpečí, následkom ktorých poistenému vznikajú alebo by mohli vzniknúť zákonné povinnosti plnenia škody občiansko-právneho charakteru (ďalej v skratke uvedené ako „povinnosť na náhradu škody“).
- 1.2. Súkromné poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škody na živote a zdraví, materiálne škody ako aj následné finančné škody, ktoré možno odvodiť od poistenej škody na živote a zdraví alebo poistenej materiálnej škody. Ďalej sa poistenie vzťahuje na náklady na zisťovanie a odvrátenie (aj súdne) povinnosti poskytnúť náhradu škody uplatňovanú treťou osobou aj v prípade neoprávneného nároku. Tieto náklady sa započítavajú do poistnej sumy.
- 1.3. Za poistnú udalosť sa tiež považujú:
 - a) škodová udalosť vyplývajúca z tej istej príčiny, ktorá sa týka viacerých poistených osôb;
 - b) viaceré škodové udalosti spočívajúce v tej istej príčine;
 - c) škodové udalosti, ktoré spočívajú v rovnakých príčinách, ak medzi týmito príčinami existuje právna, hospodárska alebo technická súvislosť.

2. Ktoré osoby sú poistené?

Týmto poistením sú kryté škody spôsobené:

- a) poisteným;
- b) fyzickými osobami, ktoré tvoria domácnosť s poisteným. Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
- c) osobami konajúcimi/činnými v domácnosti/byte poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti môže byť uplatnený nárok na náhradu škody.

3. Ktoré nebezpečia sú poistené?

Poistenie sa vzťahuje na povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb uvedených v článku 6 Ktoré osoby sú poistené? ako občanov, ktoré vyplývajú z nebezpečí každodenného života a sú uplatnené na základe zákonných ustanovení o zodpovednosti občiansko-právneho charakteru.

3.1. Poistené sú povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb, a to najmä:

- a) ako užívateľa/vlastníka bytu (ale nie ako majiteľa domu a/alebo pozemku) a ako zamestávateľa domáceho personálu;
- b) z vlastníctva a používania bicyklov;
- c) z neprofesionálnej športovej činnosti, s výnimkou poľovačky;
- d) z legálnej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náčinia a na účely sebaobrany;
- e) z držby malých domácich zvierat, pričom sú poistené aj povinnosti náhrady škody opatrovníka, strážcu, prípadne inej oprávnenej osoby (zodpovednosť za škody spôsobené psami je poistená, len ak je to v poistnej zmluve osobitne uvedené). Poistené sú aj povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb z príležitostného stráženia/opatrovania zverených psov, jazdenia na cudzích koňoch a stráženia hovädzieho dobytku, pokiaľ nebolo dojednané iné krytie tejto škody;
- f) z vlastníctva a prevádzky anténového zariadenia;
- g) z príležitostného používania, avšak nie z držby elektročlnov a plachetníč; h) z držby a používania ostatných nemotorových vodných plavidiel. Osoby, ktoré so súhlasom držiteľa používajú nemotorové plavidlá alebo sú so súhlasom držiteľa týmto pravidlom prepravované, sa považujú za spolupoistené;
- i) z držby a používania nemotorovo poháňaných vzdušných modelov do váhy lietadla 5 kg;
- j) z držby a používania lodných a automobilových modelov;
- k) z poskytovania ubytovania v poistenom byte, pokiaľ nie je potrebné na túto činnosť úradné povolenie alebo pokiaľ nie je vykonávaná ako podnikanie alebo za odplatu. Poistenie sa vzťahuje na rúcenie poisteného ako uchovávateľa vnesených vecí prijatých hosťmi (s výnimkou motorových vozidiel a vodných plavidiel) proti nebezpečiu poškodenia. Z poskytovania ubytovania v poistenom byte sa poistenie vzťahuje aj na povinnosť náhrady z čisto finančných škôd, maximálne do výšky 670 €.

3.2. Nepoistené sú:

- a) škody, ktoré vzniknú samotnému poistenému a jeho manželovi, ktorý žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spolupoistenej osobe;
- b) škody na živote a zdraví, pri ktorých sa jedná o pracovné úrazy v zmysle zákonov o sociálnom poistení medzi zamestnancom a poisteným;
- c) povinnosti náhrady škody na huteľnej veci (resp. jej častiach), ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola však poistenému požičaná, alebo si ju prenajal, lízoval, alebo prevzal do úschovy, alebo ju drží, užíva alebo používa z iného dôvodu;
- d) škody vyplývajúce z držby nebezpečných a jedovatých zvierat, napr. plazy, hmyz a pod.;
- e) povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré poistený alebo osoba konajúca v jeho mene zapríčinili držbou alebo používaním

- vzdušných vozidiel a vzdušných prístrojov (s výnimkou predtým menovaných leteckých modelov),
- motorových vozidiel alebo prívosov, ktoré musia mať alebo skutočne majú úradnú poznávaciu značku, t.j. evidenčné číslo. Táto výluka sa nevzťahuje na používanie vozidla ako miestneho zdroja sily;
- f) nároky zo zodpovednosti za záruky a vady;
- g) nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady škody;
- h) plnenia zo zmlúv a na ich miesto nastupujúcich plnení;
- i) povinnosti náhrady škody v dôsledku straty a odcudzenia vecí;
- j) škody na životnom prostredí, t.j. poškodenie vlastností vzduchu, zeme alebo vodstva emisiami;
- k) škody spôsobené podnikateľskou činnosťou, výkonom zamestnania, povolaním alebo funkciou;
- l) škody vzniknuté v príčinnej súvislosti s neoprávnenným používaním nebezpečných látok, napr. horľavých alebo výbušných materiálov, jedovatých látok, azbestu a pod.;
- m) škody zapríčinené priamo alebo nepriamo organizmami zmenenými génoovou technikou;
- n) škody spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti s účinkami elektromagnetických polí;
- o) čisto finančné škody, pokiaľ z poistenia nevyplýva opak;
- p) škody na úšom zisku, pokuty, penále.

4. Kedy platí poistenie?

4.1. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistnej zmluvy.

4.2. Škodové udalosti, ktorých príčina spadá do obdobia pred uzatvorením poistnej zmluvy, sú kryté iba vtedy, ak poistenému príčina vzniku škody do uzatvorenia poistnej zmluvy nebola známa a nebolo dojednané iné krytie tejto škody.

4.3. Pri škode na živote a zdraví sa pri pochybnosti o čase vzniku poistnej udalosti považuje za jej vznik prvé stanovnenie poškodenia zdravia lekárom.

5. Kedy platí poistenie?

Poistná ochrana sa vzťahuje na škodové prípady, ktoré sa stali na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

6. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

6.1. Povinnosť poisteného po vzniku škodovej udalosti:

- a) informujte nás o všetkých začatých alebo prebiehajúcich občiansko-právnych alebo trestno-právnych konaniach (žaloby, platobné rozkazy, výmera trestu), ktoré súvisia s predmetom konania a oznámte nám lehoty alebo termíny vyplývajúce z týchto konaní;
- b) ak poistený nie je schopný z časového alebo iného dôvodu získať príkaz od poistiteľa na vykonanie procesného úkonu, ktorý je ohraničený lehotou, je poistený povinný tento úkon vykonať.

7. Poistné plnenie

Za jednu poistnú udalosť je poistné plnenie poistiteľa ohraničené dojednanou poistnou sumou. Za všetky poistné udalosti jedného poistného obdobia spolu je dojednaná poistná suma k dispozícii maximálne trikrát. V prípade škody sa plnenie poisťovne kráti o spoluúčast uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6

Všeobecné ustanovenia, zmluvné podklady

1. Výmena bytu

Ak sa v rámci Slovenska sťahujete do iného bytu, vzťahuje sa poistenie na obdobie dvoch mesiacov od začiatku sťahovania na miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve a tiež na miesto poistenia, na ktorom sa nachádza byt, do ktorého sa sťahujete. Poistenie sa vzťahuje aj na škody, ktoré vzniknú počas transportu, s výnimkou nebezpečí jednoduchej krádeže a lomu skla.

Výmenu bytu treba nahlásiť písomne do dvoch mesiacov od začiatku sťahovania.

Do jedného mesiaca po skončení sťahovania/výmeny bytu, môžete tak Vy ako aj my zmluvu vypovedať.

2. Podklady pre určenie poistnej sumy pre dom, byt a zariadenie domácnosti

2.1. **Dom** - podkladom pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov podlahovej plochy domu pri zohľadnení prevedenia stavby (pivnica, poschodia a obytné podkrovie).

2.2. **Byt** - podkladom pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov podlahovej plochy bytu.

2.3. **Zariadenie domácnosti** - podkladom pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov podlahovej plochy domu, resp. bytu.

2.4. Dôležité:

- a) takto stanovené poistné sumy môžu byť podľa potreby zvýšené,
- b) zmeny podkladov pre určenie poistnej sumy je nutné okamžite oznámiť,

- c) pri nesprávnom údaji, zvýšení počtu štvorcových metrov alebo zmene uvedeného prevedenia stavby (napr. postavenie poschodia, vybudovanie obytného podkrovia) sa poisťné plnenie znižuje v rovnakom pomere, v akom je zmluvná poisťná suma k sume určenej na základe skutočnej podlahovej plochy domu, resp. bytu, d) odchýlky do 5 % sa nezohľadňujú.

3. Indexácia

Poisťenie sa dojednáva s automatickou indexáciou. Poisťné sumy a poisťné budú upravené podľa zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov a spotrebiteľských cien za uplynulý kalendárny rok, zverejneného Štatistickým úradom SR. Indexácia sa vykonáva v nasledujúcich poisťných obdobiach pre všetky predmety poisťenia dojednané v poisťnej zmluve. Indexácia sa vykonáva ku dňu začiatku poisťného obdobia. Indexácia sa nevzťahuje na predmety poisťenia, pre ktoré je v poisťnej zmluve uvedený limit plnenia v absolútnej hodnote, t.j. v peňažnom vyjadrení v príslušnej mene.

Oddiel II

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1. **Poisťený** je osoba, na ktorej majetok a zodpovednosť sa poisťenie vzťahuje.
- 1.2. **Poisťník** je ten, kto uzavrel s poisťiteľom poisťnú zmluvu. Poisťník je oprávnený na prevzatie plnení poisťovne len na základe písomného súhlasu poisťného. V prípade, ak poisťený sám dojednáva poisťnú zmluvu, je zároveň aj poisťníkom.
- 1.3. **Poisťná zmluva** je zmluva o poisťení medzi poisťiteľom a poisťníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú poisťné podmienky a zmluvné dojednania.
- 1.4. **Poisťná udalosť** je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v článkoch „Ktoré nebezpečená sú poisťené“ v ODDIELI I týchto poisťných podmienok a v dojednaniach poisťnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu predmetu poisťenia, pričom takéto poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie musí nastať na mieste poisťenia uvedenom v poisťnej zmluve, a to počas doby jej trvania. Za nepredvídanú sa považujú udalosti, ktoré poisťený buď včas nepredvídal alebo na základe potrebných odborných znalostí a poznatkov predvídať nemohol. Za jednu poisťnú udalosť sa v poisťení majetku považujú škody vzniknuté z jednej a tej istej príčiny, resp. kombinácie príčin v časovej súvislosti 72 hodín.
- 1.5. **Poisťné plnenie** je náhrada, ktorá je podľa poisťnej zmluvy poskytnutá v prípade, ak nastala poisťná udalosť a boli splnené všetky podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve.
- 1.6. **Poisťka** je písomné potvrdenie poisťiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.

Článok 2

Miesto poisťenia

- 2.1. Miesto poisťenia je definované v článkoch „Kde plati poisťenie?“ v ODDIELI I týchto poisťných podmienok.
- 2.2. Poisťenie sa vzťahuje len na miesto poisťenia, ktoré spĺňa podmienky zabezpečenia uvedené v poisťnej zmluve.
- 2.3. Pre zodpovednosť za budovu a pozemok, za súkromnú zodpovednosť a pre zodpovednosť z držby psa sa pre prípad poisťnej udalosti stanovuje ako miesto poisťenia územie Slovenskej republiky alebo územie Európy.

Článok 3

Začiatok, zmeny a doba trvania poisťenia

- 3.1. Na uzavretie poisťnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poisťnej zmluvy prijatý v lehote určenej poisťníkom a ak ju neurčí poisťník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poisťiteľ návrh dostal. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom, keď poisťník/poisťený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených na návrhu poisťnej zmluvy.
- 3.2. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, poisťným obdobím je jeden rok.
- 3.3. Doba trvania poisťenia, t.j. začiatok a koniec poisťenia, je určená v poisťnej zmluve.
- 3.4. Zmeny poisťnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok 4

Zánik poisťenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.

- 4.1. Poisťenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poisťenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poisťenie zanikne;
 - d) zmenou vlastníka predmetu poisťenia; výnimkou predstavuje prípad:
 - zmeny vlastníka predmetu poisťenia z titulu dedenia, kedy poisťná ochrana v prospech budúceho / nového vlastníka predmetu poisťenia trvá naďalej, až do skončenia poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné,
 - zmeny vlastníka predmetu poisťenia z titulu prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k poisťovanej nehnuteľnosti z poisťného na poisťníka, a to ani v prípade, ak sa na poisťníka prevádza alebo na neho prechádza iba spoluvlastnícky podiel k nehnuteľnosti alebo ak ju nadobúda do bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poisťná ochrana v tomto pokračuje podľa podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve;
 - e) zánikom predmetu poisťenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poisťenia;
 - f) ak poisťený alebo poisťiteľ písomne vypovedal poisťenie do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Poisťenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi.

4.2. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka zaniká poisťenie nezaplatením jednorazového poisťného alebo poisťného za prvé poisťné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poisťenie zanikne ďalej tým, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poisťenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

4.3. Pri porušení povinností poisťníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednania poisťenia, môže poisťiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poisťenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal.

4.4. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 5

Poisťné

- 5.1. Poisťné je suma uvedená v poisťnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za dohodnutú poisťnú ochranu.
- 5.2. Poisťník je povinný platiť za dohodnuté poisťné obdobie poisťné, ktoré ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poisťného obdobia. V prípade, ak v poisťnej zmluve bolo platenie poisťného za poisťné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia.
- 5.3. Ak bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, platí, že nezaplatené splátky poisťného sa 30-tým dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie.
- 5.4. Výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve. Podkladom pre výpočet poisťného sú poisťné sumy uvedené v poisťnej zmluve.
- 5.5. Ak je poisťník v omeškani s platením poisťného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.6. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poisťenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.
- 5.7. Jednorazové poisťné patrí poisťiteľovi vždy celé.
- 5.8. Všetky platby poisťného/splátky poisťného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poisťného/splátky poisťného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poisťného/splátky poisťného.
- 5.9. Poisťiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poisťné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poisťného.

Článok 6

Splatnosť poisťného plnenia

- 6.1. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť. V prípade, ak nový vlastník predmetu poisťenia z dôvodu prebiehajúceho / neskončeného dedičského konania nie je známy, poisťiteľ je oprávnený poisťné plnenie z tohto dôvodu pozdržať až do skončenia horeuvedeného konania.
- 6.2. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťiteľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťnému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisťného na poskytnutie poisťného plnenia.
- 6.3. V prípade, ak jednoznačne preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poisťného plnenia závisí od rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní, rozhodnutia súdu v občianskom súdnom konaní, šetrenia hasičov, resp. šetrenia iného subjektu, vyšetrenie poisťiteľa v zmysle bodu 6.1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako po doručení právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní, právoplatného rozhodnutia súdu v občianskom súdnom konaní, konečného stanoviska hasičov, resp. konečného a záväzného rozhodnutia iného subjektu šetriaceho poisťnú udalosť poisťiteľovi.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťníka, poisťného a poisťiteľa

- 7.1. Povinnosti poisťníka a poisťného pri uzavieraní poisťnej zmluvy a počas doby jej trvania:
 - a) Poisťník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávania poisťenia ako aj zmeny poisťenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poisťenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.
 - b) Poisťník/poisťený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poisťných podmienok, zmluvné dojednania a ďalšie povinnosti uložené mu poisťnou zmluvou. Po zvýšení poisťnej sumy obsahu bytu je poisťník/poisťený povinný upraviť spôsob zabezpečenia obsahu bytu proti nebezpečeniu krádeže tak, aby bol v súlade so zmluvnými dojednaniami.
 - c) Poisťník je povinný platiť poisťné včas a v stanovenej výške. Ak došlo vplyvom indexácie k úprave poisťného, je poisťník povinný uhradiť poisťné v upravenej výške.
 - d) Poisťník/poisťený je povinný bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poisťiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poisťného. Povinnosť poisťníka/poisťného informovať o zmene rizika, sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poisťiteľa pri uzavieraní poisťnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poisťiteľ v prípade poisťnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poisťnej udalosti alebo inak ovplyvnila jej rozsah.
 - e) Poisťník/poisťený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v článku Zánik poisťenia.
 - f) Poisťený je povinný riadne sa starať o poisťené veci, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a účel, na ktorý ich výrobca určil.
 - g) Ak má poisťený dojednané poisťenie u iného poisťiteľa pre veci, ktoré poisťil v UNIQA poisťovni, a.s. týmto poisťením, je povinný oznámiť UNIQA poisťovni, a.s. názov a sídlo iného poisťiteľa, druh poisťenia ako aj výšku poisťnej sumy.
 - h) Poisťený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
 - i) Poisťník/poisťený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poisťenia zo strany poisťného prenechaný do užívania.
- 7.2. Povinnosti poisťného po vzniku poisťnej udalosti:
 - a) Ak vznikne poisťná udalosť je poisťený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.
 - b) Bezodkladne po zistení poisťnej udalosti je poisťený povinný zablokovať na príslušných miestach všetky chýbajúce vkladné knižky, kreditné a platobné karty, ako aj všetky zablokovateľné cenné papiere a to tak, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov, na ktoré znejú.
 - c) Poisťený je povinný okamžite po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vycislením výšky škody.

- d) Poistený je povinný okamžite po zistení krádeže, lúpeže alebo vandalizmu alebo ak vzniklo v súvislosti s inou poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať oznámenie príslušným policajným orgánom.
- e) Po oznámení poistnej udalosti je poistený oprávnený vykonať opravu alebo výmenu poistnou udalosťou poškodennej veci až po predchádzajúcej dohode s poisťiteľom. Ak zástupca poisťiteľa nevykoná obhliadku poškodených vecí v dobe, ktorá by v danom prípade mohla byť považovaná za primeranú, je poistený oprávnený k vykonaniu opravy alebo výmeny najskôr však po troch dňoch od nahľadania škody poisťiteľovi. Poistený je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku.
- f) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody ako aj originály všetkých dokladov vyžadovaných poisťiteľom. Ak došlo ku škode následkom krádeže vlámaním alebo lúpeže je poistený povinný predložiť poisťiteľovi doklady potvrdzujúce vlastnictvo klenotov a šperkov, vecí umeleckej a historickej hodnoty, zbierok, audiovizuálnej techniky, osobných počítačov a elektrospotrebičov. Ak poistený tieto doklady nepredloží, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 %.
- g) Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzeného veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec poistenému po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poisťiteľovi vrátiť alebo dať poisťiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby po dobu dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poisťiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbravený možnosti s vecou nakladat.
- h) Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol; ustanovenie písmena g) týmto nie je dotknuté. Poistený na náklady poisťiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, ktoré sú nutné alebo žiadané poisťiteľom v záujme zabezpečenia vymožitelnosti práv, ktoré na poisťiteľa už prešli vyplatením poistného plnenia poistenému, ako aj v záujme zabezpečenia samotného prechodu týchto práv na poisťiteľa, alebo v záujme prijatia právnej pomoci bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poisťiteľom.
- i) Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poisťiteľovi.
- j) Poistený je povinný v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťiteľ nahradiť (poistenie zodpovednosti), postupovať v súlade s pokynom poisťiteľa, najmä sa poistený nemôže bez súhlasu poisťiteľa zaviazat k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez súhlasu poisťiteľa súdny zmliev, uznať nárok, vzdať sa svojho práva alebo odpustiť dlh, uzatvoriť dohodu o urovnaní alebo iný mimosúdny zmliev. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať odvolanie, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží od poisťiteľa iný pokyn. Poistený nemôže bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za škodu.
- k) Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

7.3. Práva a povinnosti poisťiteľa:

- a) Poisťiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skúmať dodržiavanie zmluvne dohodnutých bezpečnostných opatrení. Poistený poskytne za týmto účelom všetky potrebné informácie.
- b) Poisťiteľ má povinnosť vrátiť poistenému doklady, ktoré si predtým od neho vyžiadal. Poisťiteľ môže označiť originály dokladov.
- c) Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú ber vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- d) Ak poistený jedná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- e) V prípade porušenia povinností uvedených v bode 7.1 a 7.2 tohto článku, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť, ak nejde o prípad výluky z poistenia.
- f) Poisťiteľ oznámi poisťníkovi aktuálne poistné sumy a aktuálne poistné po každej indexácii, t.j. úprave poistných súm a poistného.

Článok 8 Všeobecné vylúky

- 8.1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
- a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného, alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie, nekonanie alebo opomenutie konania poisteného, alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti, smerujúce k porušeniu ustanovení článku Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, pokiaľ malo takéto konanie vplyv na vznik alebo rozsah škody. Úmyselné konanie je konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, pri ktorom bol poistený uzrozumený s tým, že toto môže s veľkou pravdepodobnosťou viesť ku vzniku škody a napriek tomu tento stav riskoval;
- b) jadrovej reakcie, jadrovej žiarenia alebo rádioaktívneho znečistenia, ako aj v akékoľvek priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom, formaldehydom alebo olovom;
- c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, spiknutia, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akékoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akékoľvek verejnej moci.
- 8.2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených pod bodom 7.1 a 7.2 článku 7 Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa a ostatných povinností uvedených v príslušných všeobecných poistných podmienkach, bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
- 8.3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potlačením teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.
- a) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.
- b) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto bodu považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzí obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
- 8.4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody akými sú napríklad ušlý zisk, manka (schodok) na zverených finančných hodnotách), povinnosť zaplatiť pokutu, úroky z omeškania a penále a podobne.

Článok 9 Znalecké konanie

- 9.1. Poistený a poisťiteľ sa v prípade nezahody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- 9.2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len znalec) sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore a k poistenému, resp. poisťiteľovi nemá žiadne nevyrované záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- 9.3. Zásady znaleckého konania:
- a) poistený a poisťiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti;
- b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach;
- c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom;

- d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok 10 Poistná hodnota, poistná suma, indexácia

- 10.1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci, rozhodujúca pre určenie výšky poistného.
- 10.2. Poistná suma pre krytie dojednané v poistnej zmluve musí zodpovedať poistnej hodnote, t. j. novej cene predmetov, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Poistnú sumu stanovuje poisťiteľ na základe poisteným/poisťníkom určenej podlahovej plochy budovy/bytu.
- 10.3. Nová cena nehnuteľnosti domu, vedľajších budov a garáže je hodnota, za ktorú je možné v čase vzniku škody postaviť na mieste poistenia uvedenú nehnuteľnosť pri zachovaní rovnakého konštrukčného a stavebného riešenia a účelu použitia ako má poistená nehnuteľnosť.
- 10.4. Nová cena nehnuteľnosti bytu je hodnota, za ktorú je možné v čase vzniku škody kúpiť/obstarat byt rovnakých, resp. porovnateľných parametrov v lokalite miesta poistenia. Lokalitou miesta poistenia sa rozumie časť obce, v ktorej sa nachádza poistený byt.
- 10.5. Nová cena zariadenia domácnosti je hodnota veci, za ktorú je možné v čase vzniku škody kúpiť/obstarat veci patriace k zariadeniu domácnosti, pričom tieto veci sú rovnakého druhu, kvality a účelu použitia ako poistené veci.
- 10.6. Pre úpravu poistných súm a poistného (ďalej len „indexácia“) v nasledujúcich poistných obdobiach, platia nasledovné ustanovenia:
- 10.6.1. Indexácia je zmena poistnej sumy a poistného v závislosti od zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov a spotrebiteľských cien. Indexácia sa vykoná v nasledujúcich poistných obdobiach pre všetky predmety poistenia dojednané v poistnej zmluve. Úprava poistných súm a poistného bude vypočítaná na základe zmeny príslušného indexu za uplynulý kalendárny rok, zverejneného štatistickým úradom SR.
- 10.6.2. Úprava poistných súm v závislosti:
- a) od zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov sa vykoná pri nasledovných predmetoch poistenia: dom, vedľajšie budovy, nehnuteľnosť bytu, garáž na inom mieste poistenia ako dom, resp. byt,
- b) od zmeny indexu spotrebiteľských cien sa vykoná pri nasledovných predmetoch poistenia: zariadenie domácnosti.
- 10.6.3. Indexácia smie byť prevedená len ku dňu začiatku poistného obdobia. Indexácia sa nevzťahuje na predmety poistenia, pre ktoré je v poistnej zmluve uvedený limit plnenia v absolútnej hodnote, t.j. v peňažnom vyjadrení v príslušnej mene.

Článok 11 Definície pojmov

- 11.1. **Požiar** je oheň, ktorý sa rozšíril z miesta svojho určenia.
- 11.2. **Priamy úder blesku** je bezprostredné pôsobenie energie na poistenú vec. V takom prípade sú účinky blesku tepelné, mechanické a elektromagnetické.
- 11.3. **Nepriamy úder blesku** je nepriame pôsobenie elektromagnetickej energie následkom namerného zvýšenia intenzity prúdu a preskokov z prepätia pri úderoch blesku, prípadne priamymi vplyvmi atmosférickej elektriny ako indukcia a influencia.
- 11.4. **Výbuch** je náhle prebiehajúci prejav síl spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár.
- 11.5. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou viac ako 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
- 11.6. **Ťarcha snehu a námrazy** je deštruktívne pôsobenie snehu a námrazy namernou hmotnosťou na strešné krytiny alebo na odkvapové rúry slúžiace na odvod vody zo strechy, ktorá sa na nich nahromadila z atmosférických zrážok.
- 11.7. **Zosuv skál, kameňov a zeme** je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svah zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- 11.8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsly ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

- 11.9. **Snehová lavína** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na prírodných svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia
- 11.10. **Povodňou** sa rozumie zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- 11.11. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená vystúpením povrchových vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo atmosférickými zrážkami.
- 11.12. **Náplavou sutín** rozumieme povrchové pohyby máš spustené účinkami vody.
- 11.13. **Spätne prúdenie vody** je spätné prúdenie vody v dôsledku atmosférických zrážok.
- 11.14. **Zemetrasenie** je jav, ktorý vznikol otrasmi povrchu zeme pri pohybe pevnej zemské kôry.
- 11.15. **Rodinný dom, vedľajšie budovy a garáž** sú budovy spojené so zemou pevným základom, nachádzajúce sa vo vlastníctve fyzickej osoby/občana, ktoré:
- boli právoplatným úradným rozhodnutím dané do užívania podľa platných predpisov a v čase uzavretia poisťnej zmluvy ako aj v čase vzniku poisťnej udalosti sú v technicky bezchybnom stave alebo
 - sa nachádzajú v štádiu výstavby alebo prestavby, pri splnení právnych predpisov predpísaných noriem a za predpokladu, že daná skutočnosť bola oznámená poisťiteľovi v návrhu poisťnej zmluvy.
- Rodinný dom v užívaní môže byť obývaný alebo neobývaný.
- 11.16. **Obývaný byt/dom** je byt/dom obývaný minimálne 270 dní v roku.
- 11.17. **Neobývaný byt/dom** je byt/dom obývaný menej ako 270 dní v roku .
- 11.18. **Bytový dom** je budova, v ktorej sa nachádzajú aspoň tri byty, ktoré nie sú navzájom prepojené. Každý byt má samostatné vchodové dvere, ktorými nie je možné vojsť do iného bytu.
- 11.19. **Nehnuteľnosť bytu** je časť bytového domu určená na bývanie, ktorá je v osobnom vlastníctve poisteného.
- 11.20. **Byt v užívaní** je miestnosť alebo súbor miestností trvalo určených na bývanie, ktoré boli právoplatným úradným rozhodnutím dané do užívania podľa platných predpisov.
- 11.21. **Byt vo výstavbe** je rozostavaný byt, t.j. miestnosť alebo súbor miestností určených v súlade so stavebným povolením na bývanie, ak sa nachádza v dome, ktorý je aspoň v takom stupni rozostavanosti, že navonok je uzavretý obvodovými stenami a strešnou konštrukciou. Poistnú sumu bytu vo výstavbe predstavuje nová cena dokončeného bytu, t.j. poistná suma zahŕňa aj hodnotu rozpočtových nákladov výstavby.
- 11.22. **GARÁŽ na inom mieste poistenia** je nehnuteľnosť vo vlastníctve fyzickej osoby, ktorá sa nachádza mimo zastavanej plochy bytového domu, alebo mimo pozemku prináležiacom k rodinnému domu a nie je využívaná na podnikateľské účely. Garáž musí mať samostatné súpisné číslo. Poistenie sa nevzťahuje na hnutelne veci uložené v garáži.
- 11.23. **Pojem poškodenie zdravia** zahŕňa: úraz; chorobu, ktorá vznikla počas trvania poistenia; úmrtie, ku ktorému došlo v ktorejkoľvek dobe a ktoré bolo následkom úrazu alebo choroby, ktoré nastali počas trvania poistenia.
- 11.24. **Materiálna škoda** znamená poškodenie, zničenie hmotného majetku.
- 11.25. **Následná finančná škoda** je škoda vyjadrená v peniazoch, ktorú možno odvodiť od poisťenej škody na živote a zdraví alebo poisťenej materiálnej škody. Ušlý zisk sa nepovažuje za následnú finančnú škodu.
- 11.26. **Čisto finančná škoda** je škoda vyjadrená v peniazoch, ktorej nepredchádzala materiálna škoda alebo škoda na živote a zdraví.
- 11.27. **Ušlý zisk** je zisk, ktorý by bola poškodená strana dosiahla, keby nenastala škodová udalosť na živote, zdraví alebo materiálna škoda.
- 11.28. **Európa a krajiny Stredozemného mora** sú európske krajiny po Ural, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbia, Egypt, Izrael, Libanon, Sýria, ostrovy v Stredozemnom mori a Kanárske ostrovy.
- 11.29. **Bezpečnostný zámok** sa skladá z bezpečnostnej cylindrickej vložky odolnej proti vyhmataniu plan-

- žetou a odvráteniu a bezpečnostného štítu (kovania) zabraňujúcemu rozlomeniu a vylomeniu vložky. Bezpečnostný štít (kovanie) musí byť chránený proti demontáži, t.z. nesmie byť z vonkajšej strany priskrutkovaný.
- Bezpečnostný visiaci zámok** má prekrytý profil kľúča odolný proti vyhmataniu planžetou a trmeň (oblúk) vyrobený z vysokopevnostnej ocele. Všetky konštrukčné prvky funkčne priamo súvisiace s uzamknutím prostredníctvom bezpečnostného visiaceho zámku (petlice, oká a závery) musia vykazovať rovnakú alebo vyššiu úroveň mechanickej odolnosti ako bezpečnostný visiaci zámok.
- 11.30. **Mreže** musia byť vyrobené z vysokopevnostnej ocele, zabezpečené proti vyťahnutiu (pevne ukotvené, zavarené) a nemôžu byť uvoľniteľné zvonku bez špeciálneho náradia a ich mechanickeho poškodenia alebo zničenia.
- 11.31. **Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** je systém aktívnej ochrany objektu, miestnosti, vecí pred vlámaním a krádežou, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje poverené osoby. EZS má vývod informačného signálu minimálne na dve osoby, ktoré spĺňajú kritéria oprávnenej osoby, a ktoré sú povinné okamžite po prijatí signálu informovať políciu alebo na pult centrálnej ochrany, ktorý sa nachádza priamo v riadiacom stredisku zásahovej jednotky.
- 11.32. **Poistenie na prvé riziko** sa dojednáva v prípade, ak bez ohľadu na možnú poistnú hodnotu predmetu poistenia v čase poisťnej udalosti, ktorú nie je možné stanoviť v čase uzavretia poisťnej zmluvy, je zmluvne stanovená poistná suma. Pri poistení na prvé riziko sa skutočná hodnota v čase poisťnej udalosti neskúma (neuplatňuje sa podpoistenie). Takéto poistenie sa v zmysle týchto podmienok dojednáva napríklad pre: peniaze a vkladné knižky, klenoty a šperky, veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, zbierky, umelecké presklenie, vonkajší vandalizmus a pod..
- 11.33. **K podpoisteniu** dochádza, ak je v čase poisťnej udalosti poistná suma predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota. Poisťiteľ poskytne v tomto prípade poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poisťnej hodnote. Toto ustanovenie neplatí, ak je dojednané poistenie na prvé riziko.
- 11.34. **Nová cena** je suma, ktorá sa musí vynaložiť na znovunadobudnutie vecí rovnakého druhu a kvality v danom mieste a v danom čase. Nová cena pre jednotlivé položky predmetov poistenia/predmety poistenia je definovaná v ODDIELI II, Článku 10 týchto poisťných podmienok.
- 11.35. **Časová cena** je hodnota predmetov poistenia v čase vzniku poisťnej udalosti. Poisťiteľ ju určí tak, že od novej ceny (nová cena predmetu poistenia v čase vzniku poisťnej udalosti) odpočíta hodnotu zodpovedajúcu opotrebeniu vecí z doby pred poistnou udalosťou.
- 11.36. **Cenné veci (cennosti)** sú peniaze v hotovosti, vkladné knižky, šperky, drahé kovy, zbierky známk a mincí, starožitnosti (historické predmety), umelecké predmety, pravé koberce, kožušiny. Peniaze v hotovosti, vkladné knižky, šperky, drahé kovy, zbierky známk a mincí musia byť zabezpečené osobitným spôsobom uvedeným v poisťnej zmluve.
- 11.37. **Starožitnosti (historické predmety)** sú veci, ktoré majú vzťah k historickým udalostiam alebo osobnostiam a sú staršie ako 100 rokov.
- 11.38. **Umelecké predmety** sú unikátne predmety zhotovené všeobecne uznávanými umelcami.
- 11.39. **Spolučasť** je časťka dohodnutá v poisťnej zmluve medzi poisťníkom a poisťiteľom, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťiteľa pri každej poisťnej udalosti.
- 11.40. **Súčasť stavby** sú všetky veci, ktoré k stavbe neoddeliteľne patria a tvoria s ňou jeden celok a nie je možné ich od predmetu poistenia oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil, napr. omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, podlahové krytiny, okná, dvere, elektroinštalácie, plynové a sanitárne inštalácie, zariadenia na prívod a odvod vody vrátane k tomu prislúchajúcich meracích zariadení, plynomery a elektromery, vykurovacie a sanitárne zariadenia, rozvody televíznej antény a káblovej televízie. Za súčasť stavby sa nepovažujú práčky, umývačky riadu, sporáky, prenosné vykurovacie telesá, kuchynské linky, svietidlá a pod..
- 11.41. **Spoločné časti budovy** sú časti bytového domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, ktoré sú určené na spoločné užívanie; sú to najmä: základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, pody, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
- 11.42. **Spoločné zariadenia budovy** sú zariadenia, ktoré sú určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tejto

budove. Takýmito zariadeniami sú najmä: výťahy, kotolne vrátane technologického zariadenia, bleskozvod, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové pripojky.

- 11.43. Zámcom „**my**“ a jeho príslušnými formami v iných pádoch sa vo všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb označuje poisťiteľ.
- 11.44. Zámcom „**vy**“ a jeho príslušnými formami v iných pádoch sa vo všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb označuje poisťník/poisťený.

Článok 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1. Všetky prípadné zmeny v poisťnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 12.2. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.
- Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 4. 2010.