

Zásady podnikania

Prvej stavebnej sporiteľne, a.s.

Preambula

Prvá stavebná sporiteľňa (ďalej len PSS, a.s.) je dynamická finančná inštitúcia s významnými a silnými akcionármi, pôsobiaca na území Slovenskej republiky.

Misia

Prostredníctvom stavebného sporenia a poskytovaním úverov pomáhame občanom uspokojovať ich individuálne bytové potreby.

S pomocou štátu (štátna prémie) prispievame k vyššej kvalite bývania a zvyšujeme tým životnú úroveň a životný štandard obyvateľstva.

Podporujeme u obyvateľov, či už v rodinných alebo bytových domoch, svojpomoc, vôľu sporiť, vytvárať, vážiť si a starať sa o svoj majetok.

Vízia

Chceme sa stať lídrom medzi poskytovateľmi finančných služieb a poradenstva v oblasti financovania bývania.

Strategické ciele

Sme s veľkým odstupom vedúcou stavebnou sporiteľňou na slovenskom trhu a túto pozíciu si chceme dlhodobo udržať.

Poskytovať klientom odborné poradenstvo a informácie vo všetkých otázkach, týkajúcich sa stavebného sporenia a financovania ich bytových potrieb.

Ponúkať klientom v oblasti stavebného sporenia a financovania bytových potrieb individuálne, efektívne, na mieru šité riešenia.

Poskytovať klientom služby najvyššej kvality a profesionálny prístup.

Vytvárať a zabezpečovať stovky pracovných miest v PSS, a.s. a tisíce pracovných miest v národnom hospodárstve.

Hodnoty

Pre úspech našej sporiteľne nie je nič dôležitejšie ako hodnoty, ku ktorým sa hlásime. Hodnoty ovplyvňujú naše konanie a správanie ku klientom, partnerom, spoločnosti, obchodným zástupcom a zamestnancom.

Naše vzťahy sa zakladajú na týchto hodnotách:

- dôvera
- otvorenosť
- korektnosť
- lojalita
- vzájomný rešpekt
- profesionalita
- ústretovosť
- diskretnosť

Zásady organizácie a metódy riadenia

Stredobodom našej činnosti sú požiadavky našich klientov. Potrebám klientov prispôsobujeme našu organizačnú štruktúru a prácu. Snažíme sa o rýchle a nebyrokratické vybavovanie všetkých obchodných prípadov a orientujeme sa na medzinárodné štandardy. Našou najvyššou prioritou je dlhodobá spokojnosť našich klientov, ktorú pravidelne sledujeme a vyhodnocujeme.

Naši vedúci zamestnanci sú prístupní novým myšlienkam a zmenám. Vedia zamestnancov oceniť, správne motivovať a podporiť ich individuálne schopnosti.

Preto vytvárame prostredie, ktoré podporuje výkonnosť našich zamestnancov. Stanovujeme im motivujúce ciele a zabezpečujeme zvyšovanie ich odbornej úrovne a kvalifikácie, aby tieto ciele mohli dosahovať. Podporujeme angažovanosť, identifikovanie sa s našimi strategickými cieľmi, zodpovedné a samostatné konanie.

Dodržiavame zásady definované v dokumente Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku (Corporate Governance), ktorý upravuje vzťahy vo vnútri spoločnosti a vzťahy spoločnosti s jej okolím na princípe otvorenosti, poctivosti a zodpovednosti. Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku je súčasťou burzových pravidiel Burzy cenných papierov v Bratislave.

Dodržiavame pravidlá Etického kódexu bánk v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorý vypracovala Slovenská banková asociácia. Dodržiavanie etických pravidiel vnímame ako náš záväzok poskytovať klientom finančné služby na vysokej úrovni a v každodennej praxi uplatňovať zásady slušnosti a transparentnosti podnikania.

V Bratislave dňa 16.12.2008

Ing. Imrich Béreš
predseda predstavenstva

Mag. Herbert G. Pfeiffer
člen predstavenstva

Dipl. Ing. Erich Feix
člen predstavenstva