



PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA

Všeobecné obchodné podmienky PSS, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov na vybavenie domácnosti fyzickým osobám (znenie 16. 11. 2012)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 479/B, IČO: 31 335 004 (ďalej len veriteľ alebo banka alebo PSS, a. s.) poskytuje v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o spotrebiteľských úveroch) a v súlade so zákonom o stavebnom sporení č. 310 /1992 Z. z. (§ 2, ods. 3 písm. e) svojim klientom spotrebiteľské úvery na vybavenie domácnosti (ďalej spotrebiteľský úver alebo úver).
- Spotrebiteľské úvery banka poskytuje po predchádzajúcom schválení písomnej žiadosti klienta o poskytnutie úveru (ďalej len žiadosť) na základe Zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len úverová zmluva) ako účelové úvery na vybavenie domácnosti:
 - biela technika: napr. chladnička, mraznička, práčka, sušička, rúra, sporák, varná doska, umývačka riadu, gril, digestor, konvektor, mikrovlnná rúra, kávovar, fritéza, mixér, kuchynský robot a iné vybavenie kuchyne a domácnosti drobnými elektrospotrebičmi a vybavením (napr. riad, hrnce atď.) a pod.,
 - čierna technika: napr. televízor, audio zariadenie, počítačová technika s príslušenstvom ako počítač, notebook, tlačiareň, monitor, projektor, videozariadenie, záznamové médiá, počítačové a videoohry, elektrohracky, fotoaparát a foto zariadenia s príslušenstvom a pod.,
 - ostatné malé domáce spotrebiče a vybavenie: napr. vysávač, zehlička, zvlhčovač vzduchu, prístroje starostlivosti o zdravie, váha, klimatizácia, čistička vzduchu, meteorostanica, hodiny, mobil, smartfón a pod.,
 - nábytok,
 - osvetlenie,
 - koberce, podlahoviny, parkety, dekoračné predmety (napr. záclony, garnáže, vázy, obrazy a pod.),
 - vybavenie dielne a zariadenia na úpravu a udržiavanie záhrady: napr. vráčka, píla, brúska, hoblík, fréza, vrtácie a búracie kladivá, zväračka, vysokotlakový čistič, opaľovacia pištoľ, náradie, snehová fréza, kosačka na trávu, elektrické nožnice, krovinozrez a pod.,
 - drobné stavby pri rodinnom dome: napr. garáž, altánok, záhradný krb, bazén a pod.

V prípade tovarov neuvedených v tejto špecifikácii si PSS, a. s., vyhradzuje právo individuálneho posúdenia účelu.

Spotrebiteľský úver môže byť poskytnutý aj s prijatím do poistenia v súvislosti so zabezpečením spotrebiteľského úveru, pokiaľ dlžník splní podmienky. Podmienky prijatia do poistenia, ak sa dojednáva, sú bližšie upravené v príslušnej úverovej zmluve. Prijatie do poistenia ako doplnková služba nie je povinné. Klient je povinný predložiť spolu so žiadosťou banke aj doklady preukazujúce skutočnosť v nich uvedenú. Banka je oprávnená využívať na finančné sprostredkovanie spotrebiteľských úverov samostatných finančných agentov, podriadených finančných agentov alebo viazaných finančných agentov podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní. Banka môže poskytovať spotrebiteľské úvery za zvyčajných podmienok na základe spolupráce s tretími osobami.

3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky PSS, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám (ďalej len obchodné podmienky alebo VOP) bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k príslušným údajom v úverovej zmluve, pokiaľ nie sú upravené priamo v úverovej zmluve.

4. Jednotlivé zmluvné podmienky týchto obchodných podmienok sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve o úvere výslovne dohodnutá inak.

5. Na účely týchto obchodných podmienok, resp. úverovej zmluvy, sa používajú pojmy s nasledovným významom, resp. vysvetlením:

Amortizačná tabuľka

tabuľka obsahujúca splátky, ktoré má dlžník zaplatiť, s uvedením lehoty na ich zaplatenie a s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby spotrebiteľského úveru a prípadne i dodatočné náklady (poistenie).

Dlžník

osoba alebo osoby, s ktorými banka uzatvorila úverovú zmluvu, a ktorá je ako dlžník označená v úverovej zmluve, a/alebo osoba, ktorá vstúpi do postavenia tejto osoby, ktorej banka poskytla úver, a ktoré sa zaviazali voči banke zaplatiť pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo prístupenia k záväzku, a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku banky alebo jej príslušnú časť.

Doplnková služba

prijatie do poistenia, ktoré má na základe poisťovnej zmluvy uzavretej PSS, a. s., s poisťovňou Allianz SP, a. s.

Klient

fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá požiadala banku o spotrebiteľský úver podaním písomnej žiadosti.

Prostriedok diaľkovej komunikácie

elektronická pošta, SMS.

Pohľadávka banky

pohľadávka banky voči dlžníkovi na zaplatenie úveru alebo na vrátenie plnenia poskytnutého na základe úverovej zmluvy, pozostávajúca z istiny a príslušenstva pohľadávky banky.

Predčasné splatenie

úplné splatenie úveru pred lehotou splatnosti.

Príslušenstvo pohľadávky banky

úroky z úveru, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, poplatky podľa Sadzobníka poplatkov pre fyzické osoby pre spotrebiteľské úvery na vybavenie domácnosti (ďalej sadzobník poplatkov), a náklady a trovy spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky.

Spoludlžník

je osoba, a/alebo osoby, s ktorými banka uzatvorila zmluvu, ktorá je ako spoludlžník označená v úverovej zmluve, alebo o osoba, ktorá vstúpi do postavenia tejto osoby.

Spotrebiteľ

fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol ako dlžníkovi poskytnutý spotrebiteľský úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

Splátka úveru/Anuitná splátka

pravidelná anuitná splátka úveru dohodnutá v úverovej zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny úveru a zvyšnú časť splátka úrokov.

Trvanlivé médium

každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií, a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Úver

peňažné prostriedky, ktoré banka poskytne dlžníkovi ako spotrebiteľský úver na základe úverovej zmluvy, a ktoré je dlžník povinný vrátiť banke spolu s príslušenstvom podľa podmienok úverovej zmluvy.

Úverová zmluva

zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa banka zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s príslušenstvom.

Zverejnenie

je sprístupnené dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch banky, a/alebo na webovom sídle banky www.pss.sk, a/alebo inou po úvahe banky vhodnou formou, čím dokument a/alebo informácia nadobúda účinky v ňom uvedené voči dlžníkovi.

Žiadosť

znamená žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru.

II. ČERPANIE ÚVERU

1. Pred uzatvorením úverovej zmluvy banka vždy poskytne klientovi informácie o podmienkach úveru v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formulára. Uzatvorením úverovej zmluvy dlžník potvrdzuje, že bol s ním oboznámený a prevzal jeho písomné vyhotovenie.

Banka poskytne dlžníkovi spotrebiteľský úver spravidla na osobný účet dlžníka alebo spoludlžníka, resp. na účet oprávnenej osoby, v termíne stanovenom v úverovej zmluve, po splnení podmienok na poskytnutie spotrebiteľských úverov určených bankou, a zároveň ak nenastali okolnosti, ktoré oprávňujú banku neumožniť čerpanie úveru.

2. Podmienky a spôsob na čerpanie spotrebiteľských úverov sú uvedené priamo v úverovej zmluve. Banka povolí čerpanie spotrebiteľského úveru po splnení podmienok dohodnutých v úverovej zmluve.

3. Pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na strane klienta, po obojstrannom podpise úverovej zmluvy, nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie úveru, vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania, možné len za predpokladu, že klient písomne požiada veriteľa o zmenu termínu čerpania.

III. ÚROČENIE, POPLATKY A ROČNÁ PERCENTUÁLNA MIERA NÁKLADOV

1. Vyčerpané a nesplatené spotrebiteľské úvery sú úročené na základe fixnej (pevnej) úrokovej sadzby, pokiaľ úverová zmluva neupravuje iný typ úrokovej sadzby. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.) platnou ku dňu schválenia úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby je uvedená v úverovej zmluve. Na výveskách v prevádzkových priestoroch banky, na webovom sídle banky a v jej obchodných miestach banka informuje klientov o aktuálne ponúkanej výške úrokovej sadzby spotrebiteľských úverov.

2. V prípade, ak nastane omeškanie so zaplatením akýchkoľvek záväzkov podľa úverovej zmluvy banka má právo účtovať si z dlžnej sumy úrok z omeškania vo výške uvedenej v úverovej zmluve a poplatok za odoslание upomienky vo výške, ktorú banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na webovom sídle banky www.pss.sk formou platného sadzobníka poplatkov v deň účtovania príslušného poplatku. Dlžník sa zaväzuje takto vyrubeny úrok z omeškania a poplatok za odslание upomienky zaplatiť.

3. V úverovej zmluve môže byť dohodnuté automatické jednostranné zvýšenie úrokovej sadzby o určitú výšku zo strany banky v prípade nesplnenia príslušnej podmienky, resp. podmienok do stanovenej lehoty uvedenej v úverovej zmluve. Bližšie podmienky zvýšenia úrokovej sadzby sú upravené v úverovej zmluve.

4. Dlžník sa zaväzuje platiť počas trvania úverového vzťahu poplatok za vedenie úverového účtu v zmysle platného sadzobníka poplatkov. V prípade, ak je pri prijatí do poistenia uvedený

v úverovej zmluve poplatok za poistenie, tento je splatný spolu s mesačnou anuitnou splátkou.

5. Splátky istiny úveru po termíne splatnosti sa budú ďalej úročiť úrokovou sadzbou uvedenou v zmluve a k nej navyše sa môžu úročiť aj sadzbou úroku z omeškania. Úroky a poplatky, ako aj ďalšie záväzky súvisiace s úverovou zmlovou neuhradené v termíne ich splatnosti sa budú úročiť len sadzbou úroku z omeškania. Úrok aj úrok z omeškania sa bude vypočítavať a účtovať v období splácania anuitným spôsobom splácania na báze roka s 360 dňami a mesiacia s 30 dňami.

6. Úverová zmluva v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje údaj o výške ročnej percentuálnej miery nákladov (ďalej len RPMN), s uvedením všetkých predpokladov použitých na výpočet RPMN, ako aj o celkovej čiastke, ktorú musí klient zaplatiť. Výpočet RPMN je vykonávaný v súlade s príslušným vzorcom pre výpočet RPMN upraveným v prílohe k zákonu o spotrebiteľských úveroch. Úverová zmluva v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje aj údaj o priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov pre príslušný spotrebiteľský úver vo výške zverejnenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky za príslušné obdobie, podľa príslušného vykonávacieho predpisu.

7. Jednotlivé náklady súvisiace so spotrebiteľským úverom a s uzatvorením úverovej zmluvy sú presne špecifikované v platnom sadzobníku poplatkov. Patria k nim najmä poplatok za spracovanie úveru a poplatok za vedenie úverového účtu.

IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Dlžník sa zaväzuje platiť splátku spotrebiteľského úveru spôsobom dohodnutým v úverovej zmluve na úverový účet, vedený v PSS, a. s. Poskytnutý spotrebiteľský úver spolu s príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť banke v splátkach a dňoch splatnosti dohodnutých v úverovej zmluve.

2. Dlžník je oprávnený spláčať úver aj bankovým inkasom z účtu v inej banke alebo iným bezhotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je úver. V prípade splácania úveru bankovým inkasom banka realizuje bankové inkaso v prospech úverového účtu dlžníka vedeného v PSS, a. s., v deň splatnosti alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja. V prípade, ak dlžník spláča úver iným spôsobom splácania, majú byť zo strany dlžníka pripísané úhrady v súlade s úverovou zmluvou na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti príslušnej platby alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja. V prípade, ak má byť zo strany dlžníka realizované predčasné splatenie, je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňažných prostriedkov na príslušný úverový účet tak, aby boli peňažné prostriedky pripísané na účet úveru v PSS, a. s., najneskôr v deň dohodnutého termínu predčasného splatenia úveru.

3. Lehota splatnosti spotrebiteľského úveru je uvedená v úverovej zmluve.

4. Dlžník je povinný spláčať úver mesačne. Splátka sa považuje za zaplatenú včas, ak je pripísaná v prospech účtu spotrebiteľského úveru dlžníka najneskôr do 15. dňa každého mesiaca, pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak.

5. Banka informuje dlžníka o pohyboch a zostatku na jeho úverovom účte zriadenom v banke za účelom evidencie jeho dlžnej čiastky. Banka zasiela dlžníkovi počas trvania úverového vzťahu výpis z úverového účtu (ďalej len výpis z účtu), minimálne jedenkrát ročne k dátumu 31. 12., a to v priebehu prvých 3 kalendárnych mesiacov nasledujúceho roka, a posledný výpis po splatení úveru, čím súčasne odsúhlasuje s dlžníkom stav na jeho účte k dátumu účtovania. Banka je oprávnená zmeniť spôsob vyhotovovania a periodicitu vyhotovovania výpisov v prípade zmeny obchodnej politiky banky, o čom dlžníka informuje v poslednom zasielanom výpise pred takouto zmenou.

6. Dlžník je povinný oznámiť banke nedostatky v účtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do 2 mesiacov od doručenia výpisu z účtu. Uplnutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.

7. Dlžník môže písomne požiadať banku o schválenie povolenia odkladu splátok spotrebiteľského úveru (anuitných splátok) na určité obdobie počas trvania úverového vzťahu s uvedením dôvodov tejto žiadosti.

8. Dlžník je oprávnený kedykoľvek splatiť pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý úver vrátane príslušenstva (ďalej predčasné splatenie úveru) alebo vykonať mimoriadnu splátku úveru (časťové splatenie úveru pred lehotou splatnosti). Dlžník musí banku písomne požiadať a oznámiť termín predpokladaného predčasného splatenia úveru alebo mimoriadnej splátky. Pri predčasnom splatení úveru je dlžníkovi zo strany banky písomne oznámený presný termín a celková výška pohľadávky banky spojená s predčasným splatením úveru. Veriteľ má právo účtovať poplatok za predčasné alebo čiastočné splatenie úveru vo výške podľa platného sadzobníka poplatkov, ktorý nesmie presiahnuť zákonom o spotrebiteľských úveroch stanovené percento z výšky predčasného splateného úveru. Dlžník je povinný tento poplatok zaplatiť. Bližší postup splatenia úveru obsahuje úverová zmluva.

9. Dlžník je oprávnený písomne odstúpiť od úverovej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14-tich kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia úverovej zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty.

Odstúpenie od úverovej zmluvy podľa predchádzajúcej vety nepodieha žiadnemu poplatku podľa platného sadzobníka poplatkov. Úverová zmluva bližšie upravuje povinnosť dlžníka vrátiť banke istinu a úrok v prípade, ak úver bol čerpaný, ako aj dôsledky

omeškania s vrátením dlžnej pohľadávky banky. V prípade, ak bol dlžník prijatý do poistenia, poistenie úveru zanikne okamihom odstúpenia od úverovej zmluvy.

- Veriteľ je oprávnený akúkoľvek platbu dlžníka na plnenie peňažného záväzku z úverovej zmluvy započítať najprv na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžné splatné príslušenstvo úveru, a to aj vtedy, ak dlžník pri platení určí inak.
- Veriteľ je oprávnený odo dňa splatnosti ktorejkoľvek sumy, ktorú mu dlhuje dlžník podľa úverovej zmluvy, uposkovať svoju pohľadávku aj z prostriedkov na ktoromkoľvek účte dlžníka vedenom v PSS, a. s., (aj na účte stavebného sporenia), a to inkasným spôsobom, t. j. aj tak, že bez ďalšieho osobitného príkazu dlžníka zaťaží tento účet dlžníka vo výške splatnej sumy, s čím dlžník súhlasí. V prípade vzniku nákladov banky spojených s mimosúdnym vymáhaním pohľadávky voči dlžníkovi je banka oprávnená započítať tieto náklady do celkovej výšky vymáhanej pohľadávky na tarchu dlžníka.
- PSS, a. s., splátky úveru neprijíma v hotovosti ani v ústreď PSS, a. s., ani v obchodných zastúpeniach.

V. ZABEZPEČENIE ÚVERU

- Banka môže požadovať zabezpečenie pohľadávok zo spotrebiteľského úveru najmä niektorým z nasledovných spôsobov, prípadne ich kombináciou:
 - a) ručením tretou osobou;
 - b) vinkuláciou peňažných prostriedkov na účte v PSS, a. s.;
 - c) prípadne inými formami zabezpečenia úverovej bankou.
- Presné určenie formy zabezpečenia je uvedené v úverovej zmluve v závislosti od druhu úveru.

VI. PODMIENKY POŽADOVANEJ PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU) ZO STRANY BANKY

- Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie úveru alebo jeho časti, alebo môže požadovať, aby dlžník vrátil celú poskytnutú sumu úveru s príslušenstvom a súčasťou pohľadávky pred dátumom splatnosti dohodnutým v úverovej zmluve, z týchto dôvodov:
 - a) ak je dlžník v omeškani s úhradou viac než dvoch splátok alebo jednej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky odstúpiť od úverovej zmluvy;
 - b) v prípade, že dlžník nevykoná doplnenie zabezpečenia úveru podľa bodu č. 4 tohto článku, pokiaľ bol úver zabezpečený;
 - c) ak bolo začaté exekúčné konanie alebo výkon rozhodnutia na základe návrhu tretej osoby na majetok dlžníka alebo ručiteľa;
 - d) ak bolo začaté reštrukturalizačné alebo konkurzné konanie na majetok dlžníka alebo spoludlžníka v prípade nesplnenia špecifických podmienok zo strany dlžníka určených priamo v úverovej zmluve, ktoré má splniť v súvislosti s poskytnutím účelového spotrebiteľského úveru po vyčerpaní úveru, resp. po jeho čiastočnom čerpaní;
 - f) v prípade omeškania dlžníka s plnením akéhokoľvek záväzku alebo porušením povinnosti z úverovej zmluvy alebo akéhokoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi dlžníkom a bankou v súvislosti s poskytnutím spotrebiteľským úverom alebo iným úverom poskytnutým bankou;
 - g) v prípade dodatočného zistenia pred alebo po čerpaní úveru, že dlžník alebo ručiteľ v žiadosti o poskytnutie úveru poskytol nepravdivé údaje alebo predložil banke sfaľované doklady;
 - h) v prípade, ak sa banka pred čerpaním úveru dozvie o závažných okolnostiach ohrozujúcich pravidelný príjem dlžníka.

Doručením výzvy veriteľa na splatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť peňažné prostriedky poskytnuté veriteľom z dôvodu tohto úveru vrátane splatného príslušenstva v lehote určenej v písomnej výzve banky.

- Ak banka využije svoje právo požadovať predčasné splatenie úveru podľa predchádzajúceho bodu, platnosť zmluvných dokumentov zabezpečujúcich záväzok dlžníka zostáva nezmenená.
- Dlžník je povinný bezodkladne informovať banku o všetkých zmenách jeho identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy, rodné číslo, pohľadie a iné).
- Ak počas zmluvy zanikne alebo sa zhorší zabezpečenie záväzku, dlžník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu doplniť zabezpečenie podľa požiadavky veriteľa najneskôr do 30 dní od doručenia požiadavky veriteľa.

VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE, KOMUNIKÁCIA A VYHLÁSENIE KLIENTA

- Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, prípadne vo verejne dostupných častiach jej informačného systému alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre dlžníka záväzným dňom zverejnenia oznámenia.
- Ak nie je dohodnuté inak, používa dlžník pri komunikácii s bankou osobné konanie, internet, telefón, fax, alebo doporučený či obyčajnú listovú zásielku. Banka si môže vyžadovať konkrétny spôsob komunikácie.
- Dlžník môže komunikovať s bankou prostredníctvom telefónu z pevnej alebo mobilnej siete na telefónne číslo určené bankou pre Centrum telefonických služieb pre klientov (ďalej CTS). Komunikácia cez CTS sa uskutočňuje prostredníctvom operátora banky alebo prostredníctvom hlasového samoobslužného systému. Prostredníctvom CTS môže dlžník vykonávať vybrané operácie alebo získavať iné informácie. Banka je oprávnená neumožniť komunikáciu prostredníctvom CTS v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch (3) opakovaných neúspešných pokusoch autorizácie. Banka je oprávnená v záujme zlepsenia komunikácie nahrávať hovory realizované prostredníctvom CTS.
- Za účelom komunikácie prostredníctvom CTS banka požaduje od

dlžníka identifikáciu používaním kombinácie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a osobného identifikačného čísla (PIN) alebo kombinácie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a rodného čísla. Dlžník je zodpovedný za držanie čísla zmluvy o spotrebiteľskom úvere a osobného identifikačného čísla (PIN) v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím (údajov), okrem prípadov, keď dlžník preukáže, že k zneužitiu (údajov) došlo na strane banky.

- Písomné oznámenia a písomnosti banka doručuje najmä poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (telefón, fax, telex, e-mail, alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu trvalého pobytu oznámenú dlžníkom alebo na poslednú známu adresu dlžníka. Pri doručovaní poštou sa písomnosti považujú za doručené treťi deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- V prípade, ak je dohodnuté doručovanie faxom, e-mailom, alebo iným elektronickým médiami, sa písomnosti zaslané prostredníctvom faxu považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní a v prípade doručenia prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- Písomné oznámenia dlžníka sa považujú za doručené dňom ich prevzatia v ústreď banky.
- Dlžník je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať banku v prípade zmeny jeho adresy trvalého pobytu alebo iných dôležitých údajov alebo nedoručenia očakávaných písomností akéhokoľvek druhu.
- Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú nesplnením tejto povinnosti a tieto znáša dlžník.
- Dlžník súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku svojho finančného produktu a s ním súvisiacich služieb automaticky telefoný volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s dlžníkom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, dlžník týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- Dlžník súhlasí s tým, že akákoľvek komunikácia medzi ním a bankou môže byť zaznamenávaná na magnetofónovú pásku, optický disk alebo uchovávaná prostredníctvom iných technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Dlžník ďalej súhlasí s tým, aby si banka pre svoju potrebu zhotovila a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré dlžník predložil banke, a to v súlade s týmto VOP a/alebo osobitnými právnymi predpismi. Dlžník súhlasí s tým, že banka je oprávnená v prípade potreby použiť záznamy a kópie ako dôkazy prostriedok v prípadných sporoch.
- Ak veriteľ poštu doručuje výzvu na zaplatenie omeškaných splátok, robí tak na poslednú známu adresu dlžníka. Ak veriteľ poštu doručuje výzvu na odstúpenie od úverovej zmluvy, robí tak doporučenou zásielkou do vlastných rúk na poslednú známu adresu dlžníka a spoludlžníka.

Pre vylúčenie pochybnosti za poslednú známu adresu dlžníka sa považuje adresa klienta/dlžníka uvedená v úverovej zmluve, ibaže by dlžník banke písomne doručil oznámenie o zmene adresy pred dňom odoslania výzvy na zaplatenie zostatku úveru.

Tieto písomnosti vrátane upomienok sa považujú za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti veriteľovi ako nedoručiteľná, a to dňom podania zásielky. V prípade, ak sa veriteľovi vráti dlžníkovi zaslaný výpis z úverového účtu ako nedoručiteľná zásielka, veriteľ je oprávnený takýto výpis skartovať. Tým nie je dotknuté právo dlžníka vyžadovať si aktuálny výpis z úverového účtu mimo určených pravidelných termínov ich zasielania.

- Klient podpisom žiadosti/úverovej zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v žiadosti a v úverovej zmluve sú pravdivé, aktuálne, úplné a poskytnuté dobrovoľne, a v prípade akýchkoľvek zmien ich okamžite PSS, a. s. Banka nie je zodpovedná za zisťovanie a overovanie správnosti a aktuálnosti akýchkoľvek údajov, ktoré jej dlžník poskytol.
- V zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bankách) je banka oprávnená spracovávať osobné údaje aj bez súhlasu klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, ponuka, uzatvorenie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov a ďalšej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi. Banka na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Banka zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade s platnými právnymi predpismi. Banka zaobchádza so všetkými informáciami získanými na základe výkonu alebo v súvislosti s výkonom bankových obchodov ako s dôvernými informáciami a ich dôverný charakter zachováva aj po skončení záväzkového vzťahu s klientom.

- Dlžník súhlasí, aby banka overovala údaje získané o jeho osobe, a to predovšetkým u súdov, orgánov štátnej správy, či iným spôsobom, ak bude pri ich získavaní zachovaný dôverný charakter týchto informácií. Dlžník týmto dáva banke výslovný súhlas, že je oprávnená na účely súvisiace s vykonávaním bankových obchodov a služieb, pre účely správy zmluvného vzťahu medzi ním a bankou a na účel realizácie podnikateľskej činnosti vrátane na účely spracovania dát, poskytnúť, resp. sprístupniť bankové informácie a doklady, súčasťou ktorých môžu byť aj osobné údaje v rozsahu a to najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého a/alebo prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, informácie o spotrebiteľskom úvere, stave na účte, vkladoch, ako aj dokladoch súvisiacich s čerpaním spotrebiteľského úveru. Rovnako súhlasí, aby na uvedený účel boli tieto údaje poskytnuté:
 - osobám, ktoré vykonávajú sprostredkovateľskú alebo inú činnosť obdobnú sprostredkovateľskej, kooperačným partnerom, s ktorými banka spolupracuje na zmluvnom základe, a ktorých zoznam je zverejnený na webovom sídle www.pss.sk a ďalším spolupracujúcim subjektom,
 - akcionárom stavebnej sporiteľne, ako aj iným subjektom patriacim

do finančnej skupiny, do ktorej patrí a osobám, s ktorými banka konzultuje obchody, ak to banka považuje za nutné alebo účelné na posúdenie rizík vznikajúcich z obchodov s klientom,

- osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní alebo ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojich pohľadávok alebo ich časti voči dlžníkovi,
 - osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči dlžníkovi,
 - osobám, ktoré prevzú alebo majú v úmysle prevziať dlh dlžníka voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré prístupia alebo majú v úmysle prístupiť k záväzku dlžníka voči banke alebo jeho časti,
 - osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči dlžníkovi,
 - osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči dlžníkovi,
 - osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánom štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánom štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
 - osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone svojich činností (napr. kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a pod.), ako aj ďalším spoločnostiam, s ktorými spolupracuje v oblasti poistenia, poskytovania úverov, ponuky a informovania dlžníka o bankových produktoch a službách, marketingu a reklamnej činnosti, informačných technológiách a pod.,
 - osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžaduje k nemu ich stanovisko (napr. svojím auditorom, externým právnym poradcóm, tlmočníkom), pokiaľ to považuje za potrebné,
 - dražobníkov, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
 - ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk a stavebným sporiteľňam na území Slovenskej republiky, s ktorými má banka uzatvorenú osobitnú zmluvu, registru bankových úverov a záruk a spoločnému registru bankových informácií vytvorenému bankami a pobočkami zahraničných bánk.
- Takisto osoby oprávnené vyjadrujú svojím podpisom na podpisovom vzore banky písomný súhlas banke na spracúvanie ich osobných údajov uvedených v príslušnom tlačive a podpisovom vzore pre účely príslušného zmluvného vzťahu.
 - Dlžník súčasne vyhlasuje, že je týmto riadne a včas informovaný o tom, že banka jeho osobné údaje spracováva a overuje v rozsahu a na účely uvedené vyššie, ako aj o tom, že tieto údaje môžu byť sprístupnené tretím osobám definovaným v čl. VII. a je si vedomý, že poskytnutie jeho osobných údajov je dobrovoľné a je týmto informovaný o svojom práve na prístup k svojim osobným údajom spracovávaným bankou, ako aj o ďalších právach, v súlade s platnými právnymi predpismi súvisiacimi s ochranou osobných údajov.
 - Banka vynakladá maximálne úsilie na ochranu osobných údajov dlžníka, v súlade s najprísnejšími štandardmi pre utajenie a udržiavanie princípu mlčanlivosti. Uvedeným osobám poskytne banka údaje za predpokladu, že sú spôsobilé zabezpečiť ochranu poskytnutých údajov pred zneužitím.
 - Banka sa zaväzuje, že ak na poskytovanie podporných služieb bude využívať služby externých subjektov, bude od týchto subjektov vyžadovať dodržiavanie bankou stanovených štandardov na zaobchádzanie s dôvernými informáciami vrátane kontroly nad striktným dodržiavaním týchto štandardov z ich strany.
 - Dlžník je oprávnený svoj súhlas podľa tohto článku písomne odvolať v prípade, ak banka k spracovávaniu jeho osobných údajov súhlas v zmysle zákona potrebuje.
 - Dlžník súhlasí, aby boli jeho osobné údaje využívané na marketingové účely, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s bankou, pokiaľ dlžník písomne nevyjadrí opak.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Týmto VOP sa riadia aj všetky existujúce zmluvné vzťahy platné v čase nadobudnutia účinnosti týchto VOP.
- Zmena zmluvy o úvere je možná len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o úvere. Za zmenu zmluvných podmienok je dlžník povinný zaplatiť poplatok vo výške podľa platného sadzobníka poplatkov. Zmluva zaniká, vrátane predčasného splatenia úveru, splatením všetkých peňažných záväzkov dlžníka podľa tejto zmluvy, pokiaľ zmluva nezanikla písomnou dohodou zmluvných strán.
- Banka je oprávnená aktualizovať, zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to v prípade zmeny na trhu poskytovania spotrebiteľských úverov, inej podstatnej zmeny na kapitálových trhoch, alebo v prípade zmeny príslušných právnych predpisov. Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných miestach prístupných verejnosti alebo na svojom webovom sídle www.pss.sk spolu s určením jej platnosti a účinnosti. Dlžník /spoludlžník je povinný sa oboznámiť s aktualizovanými obchodnými podmienkami a VOP.
- Ak dlžník uzatvoril s bankou rozhodcovskú zmluvu, budú prípadné vzájomné spory z platobného styku a spory, ktoré vznikli alebo vzniknú pri vykonávaní bankových obchodov a v súvislosti s nimi, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Asociácie bánk so sídlom v Bratislave zriadeným podľa zákona č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku v jeho aktuálnom znení a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. V prípade, ak dlžník neprijme návrh rozhodcovskej zmluvy predloženej bankou, budú sa prípadné spory z obchodov a platobného styku riešiť postupom podľa osobitných predpisov.
- Zmluvné vzťahy medzi dlžníkom a bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v texte úverovej zmluvy, prípadne v týchto obchodných podmienkach, sa riadia Obchodným zákonníkom, zákonom o spotrebiteľských úveroch a zákonom o bankách. Zmluvné strany sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike a rozhodovacím jazykom je slovenský jazyk.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 16. 11. 2012.



Ing. Imrich Béreš
predseda predstavenstva



Mag. Herbert G. Pfeiffer
člen predstavenstva



Ing. Erich Feix
člen predstavenstva

V Bratislave dňa 16. 11. 2012